



2025 财年

使命报告



目录

引言

关于本报告	2
Chuck Robbins 致信	3
五年, 为所有人创造一个包容的未来	4
使命引领, 初心致远	5
2025 财年亮点	6
目标和进展	7
思科的使命报告	8

社区韧性

思科危机响应	11
思科基金会和社会影响力投资	13
聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活	15
国家数字化加速计划	16
学习和数字技能	17
社区赋能	20

我们的员工

员工体验	23
聚焦: AI 时代的技能提升	25
包容性	26
员工捐赠与志愿服务	28

负责任的创新

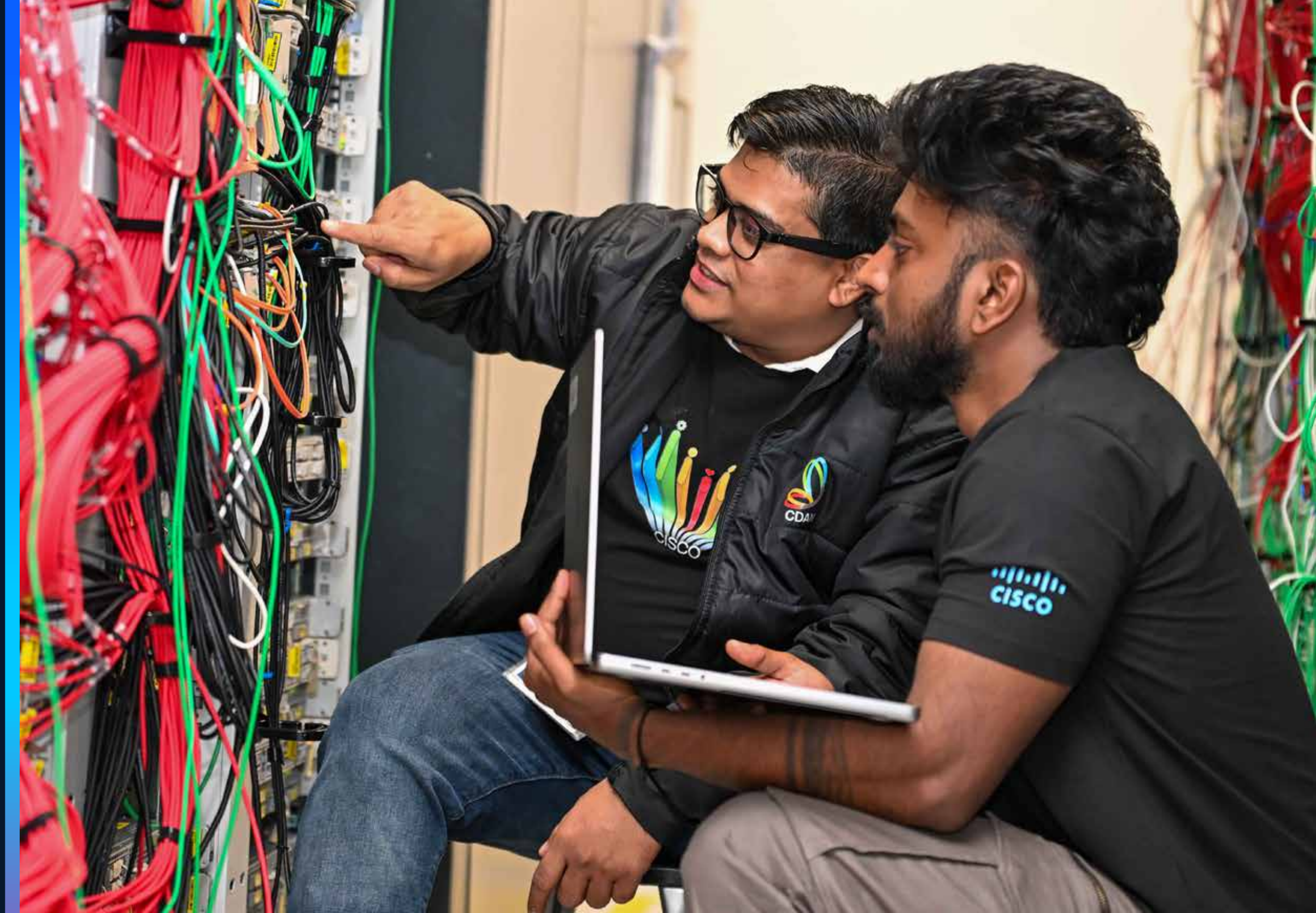
安全、隐私和信任	31
推进负责任的 AI	33
人权与供应链	34
道德与诚信	36
公共政策与推广	37
无障碍功能	38

能源和可持续发展

清洁能源	41
循环转型	45
聚焦: 实现 100% 循环设计	46
具有韧性的生态系统	47

展望未来

Fran Katsoudas 致信	50
-------------------------	----



前瞻性陈述

本报告包含有关未来事件的前瞻性陈述。除历史事实之外的所有陈述均应被视为前瞻性陈述。这些陈述基于我们对所在行业的当前预期、估计、预测和展望, 以及管理层的信念和假设。读者请注意, 这些前瞻性陈述仅为预测, 且受制于难以预测的风险、不确定性和假设, 包括我们在最近向美国证券交易委员会 (SEC) 提交的表格 10-K 和 10-Q 中所识别的风险。前瞻性陈述仅代表作出当日的情况, 我们不承担更新任何前瞻性陈述的义务。

在关于我们“使命”的计划、目标和进展的报告中, 思科不断努力提高透明度。我们设定了雄心勃勃的时间表和目标, 以期实现最大进展。

将近期采集的数据整合到支持我们分析的数据流中需要花费一些时间。因此, 除非另有说明, 本报告中的信息都包含上一财年结束前完成采集的数据。

思科聘请了一家外部第三方机构, 对范围 1、范围 2 和范围 3 的第 3 类温室气体 (GHG) 排放执行了有限鉴证程序。我们将分别对剩余的范围 3 排放类别、废弃物和水资源数据进行鉴证。有关更多信息, 请参阅使命报告中心的[“数据与鉴证”页面](#)。



引言

■ 关于本报告

Chuck Robbins 致信

五年, 为所有人创造一个包容的未来

使命引领, 初心致远

2025 财年亮点

目标和进展

思科的使命报告

社区韧性

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来

使万物安全互联, 让一切成为可能。

思科是全球技术领导者, 正在革新组织在人工智能 (AI) 时代的连接和保护方式。凭借业界领先的 AI 解决方案与服务, 我们赋能客户、合作伙伴及社区, 以释放创新、提升生产力并增强数字韧性。

1984

年创建

86,200

员工

570 亿美元

2025 财年收入

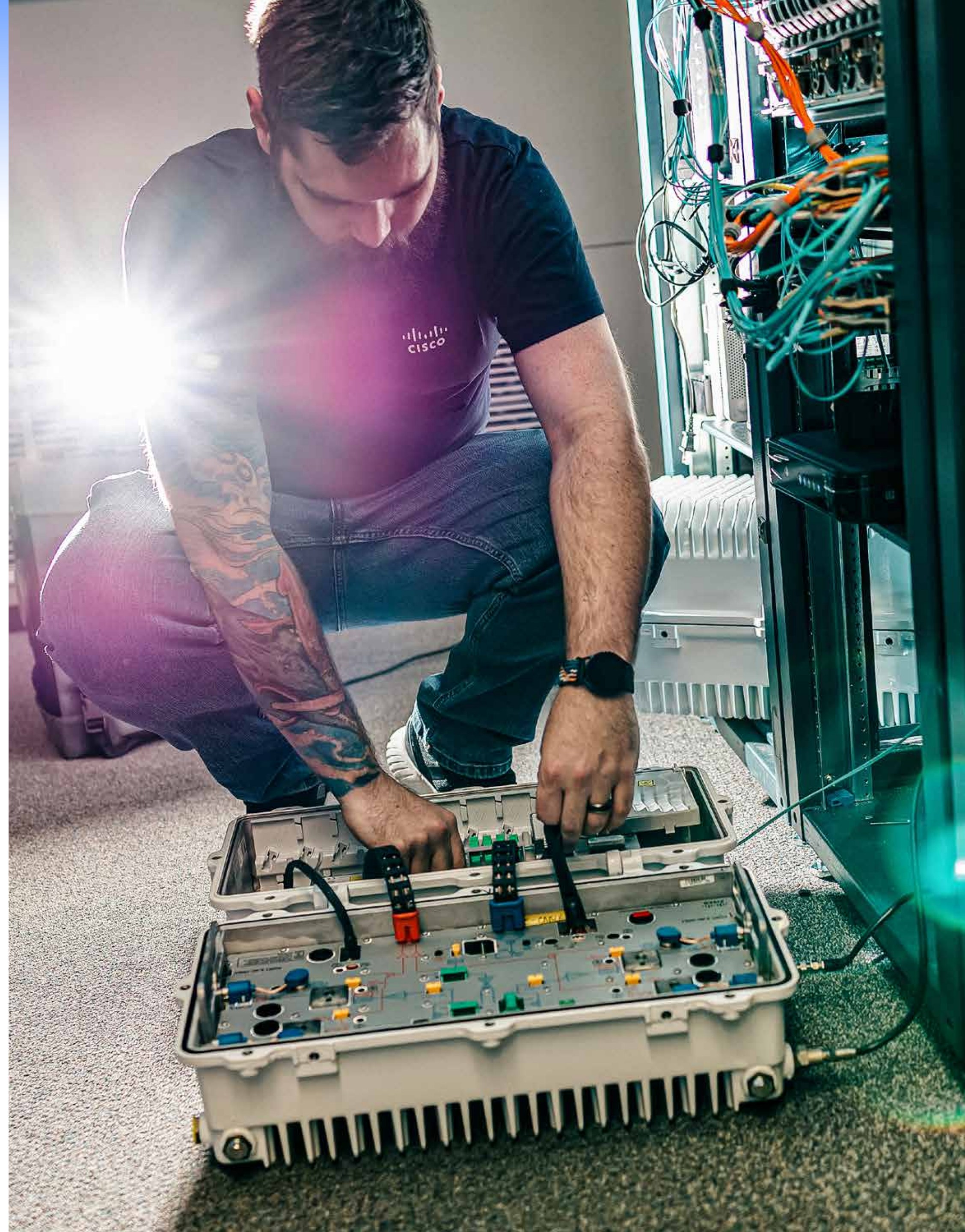
93

国家/地区

关于本报告

这份《使命报告》分享了思科在 2025 财年 (FY25) 推进其“为所有人创造一个包容的未来”使命方面的进展。但这还不是全部。我们的[使命报告中心](#)包含有关本报告所涵盖许多主题的详细信息, 以及面向专业受众的政策和其他披露信息。在整个报告中, 我们提供了使命报告中心中特定页面的链接, 这些页面中提供了更多详细信息。

思科 2025 财年的时间段为 2024 年 7 月 28 日至 2025 年 7 月 26 日。除非另有说明, 否则指标均截至财年结束时的数据。



引言

关于本报告

■ Chuck Robbins 致信

五年, 为所有人创造一个包容的未来

使命引领, 初心致远

2025 财年亮点

目标和进展

思科的使命报告

社区韧性

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来

Chuck Robbins 致信

思科正在为 AI 时代交付关键基础设施——并为所有人构建一个更互联、更安全、更包容的未来奠定可信赖的基石。

过去的一年里, 技术日新月异的步伐是我职业生涯中前所未见的。我们正在见证 AI 带来的一场千载难逢的转型, 这项技术可以为企业、社区和全球各国带来无限可能性。但是, 要实现这些可能性, 就需要加快创新步伐, 将信任、安全和数字韧性提升到全新的水平。

在这个 AI 时代, 思科技术比以往任何时候都更加关键, 客户和合作伙伴对我们的信任也从未如此重要。我们今天实现的创新无疑将塑造我们未来所生活的世界。我们也深知, 如果能更好地实现技术与我们的使命——为所有人创造一个包容的未来——齐头并进, 将会让我们的影响力倍增。我们每天都能通过所有这些有意义的方式, 看到我们的解决方案所带来的改变。

我们的 Cisco Silicon One 架构和 Nexus 平台在为 AI 工作负载提供支持的同时, 还有助于提高能效。思科的 HyperShield 和 AI Defense 等安全解决方案不仅保护网络; 它们更构建起信任, 使组织能够负责任地创新并建立数字韧性。Webex 连接世界各地的教室和工作场所, 而我们的路由器和交换基础设施则帮助医院和公共机构维持正常运转。

我们同样致力于通过强大的合作伙伴生态系统, 以及对持续学习和技能提升的专注, 为合作伙伴开辟新的机遇之路。这体现在我们帮助各国建设的数字基础设施, 以及我们推动的量子研究中, 以期促进负责任的创新。这一目标也通过我们推动的 AI 技能提升——从学校课堂到专业认证——以及在我们服务的每个地区扩展连接中得以实现。

我们坚信, 使命与创新可以成为一股向善的力量, 这是我们的立身之本。正是这种信念让我们走到了今天, 并将继续指引我们前进的道路。我们将始终专注于提供 AI 时代的关键基础设施, 并为所有人构建一个更互联、更安全、更包容的未来奠定可信赖的基石。



Chuck Robbins
思科董事长兼首席执行官



我们今天实现的创新无疑将塑造我们未来所生活的世界。我们也深知, 如果能更好地实现技术与我们的使命齐头并进, 将会让我们的影响力倍增。”



引言

关于本报告

Chuck Robbins 致信

■ 五年, 为所有人创造一个包容的未来

使命引领, 初心致远

2025 财年亮点

目标和进展

思科的使命报告

社区韧性

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来



五年, 为所有人创造一个包容的未来

我们的“使命”从未改变。但周围的世界已经变了。

2020 年, 我们正式将长期以来指导思科的理念表述为: 我们的使命是为所有人创造一个包容的未来。

我们最初的目标非常宏伟, 如今已成为我们业务的核心, 指导我们在全球范围内提升影响力和推动创新。在客户、合作伙伴和员工的推动下, 我们为数百万人的生活带来了积极影响, 并重塑了我们对技术在世界中所扮演角色的看法。

我们深知, 如果我们将技术、人员和更广泛的网络相结合, 我们就可以解决社会面临的巨大挑战。

未来的使命

当今世界, 瞬息万变, 我们的业务也在随之转型。

- AI 的指数级增长在迅速解决老问题的同时, 也会制造新的鸿沟。我们正努力在 AI 时代更好地连接和保护客户与社区。
- 技能的半衰期在持续缩短, 终身学习对于实现经济包容性至关重要。我们正在全球范围内提升社区 (包括我们自己员工) 的技能, 以推动大规模创新, 并帮助弥合民众的数字技能差距。
- 数据和网络变得越来越复杂, 反过来也越来越容易受到攻击。我们正在打造像 Cisco Silicon One 这样的创新, 其设计具备可扩展性、可编程性和安全性。
- 能效对于韧性越来越重要。我们正在优先提升整个业务和基础设施的效率, 从我们开发的产品到我们运营的建筑都涵盖在内。

为了应对这一关键时刻, 我们正聚焦于思科的独特优势——从数字技能提升到危机应对, 从负责任的人工智能到产品无障碍化——如何在人工智能时代发挥最大的作用。

这正是我们用全新的 CORE 框架来纪念使命五周年里程碑的原因, 它涵盖了社区韧性 (C)、我们的员工 (O)、负责任的创新 (R) 以及能源和可持续发展 (E) 这四大支柱。在下文中, 您将看到我们如何在这四个相互关联的支柱领域开展工作, 从而在全球范围内产生巨大的影响。

我们相信, 技术应该用来开启大门, 而不是关上大门。它应该加强社区联系, 而不是造成社区分裂。它应该为所有人创造机会, 而不是为某些人创造优势。

使命是我们的自我定位和业务的核心。我们将继续携手努力, 为所有人创造一个包容的未来。

使命引领, 初心致远

介绍我们的 CORE 理念, 这是我们将使命归纳为“为所有人创建一个包容的未来”并讲述影响力故事的方式。

引言

关于本报告

Chuck Robbins 致信

五年, 为所有人创建一个包容的未来

■ 使命引领, 初心致远

2025 财年亮点

目标和进展

思科的使命报告

社区韧性

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来



社区韧性

我们赋能社区, 通过数字化准备、危机应对和战略投资, 帮助社区适应变革并蓬勃发展。



我们的员工

我们的员工成就我们的使命。他们通过自身的学习精神、人际交往能力和团队协作精神, 为我们的业务发展以及屡获殊荣的企业文化注入了强大的动力。



负责任的创新

我们的技术在 AI 时代发挥着连接和保护的作用。我们在考虑构建什么以及如何构建时, 始终将安全、隐私、信任和道德置于首位。



能源和可持续发展

通过我们的产品、解决方案以及运营方式, 我们致力于提高能效和韧性——从而助力提升思科自身、客户以及全球各地社区的可持续发展水平。

2025 财年亮点

引言

关于本报告
 Chuck Robbins 致信
 五年, 为所有人创造一个包容的未来
 使命引领, 初心致远

2025 财年亮点

目标和进展
 思科的使命报告

社区韧性

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

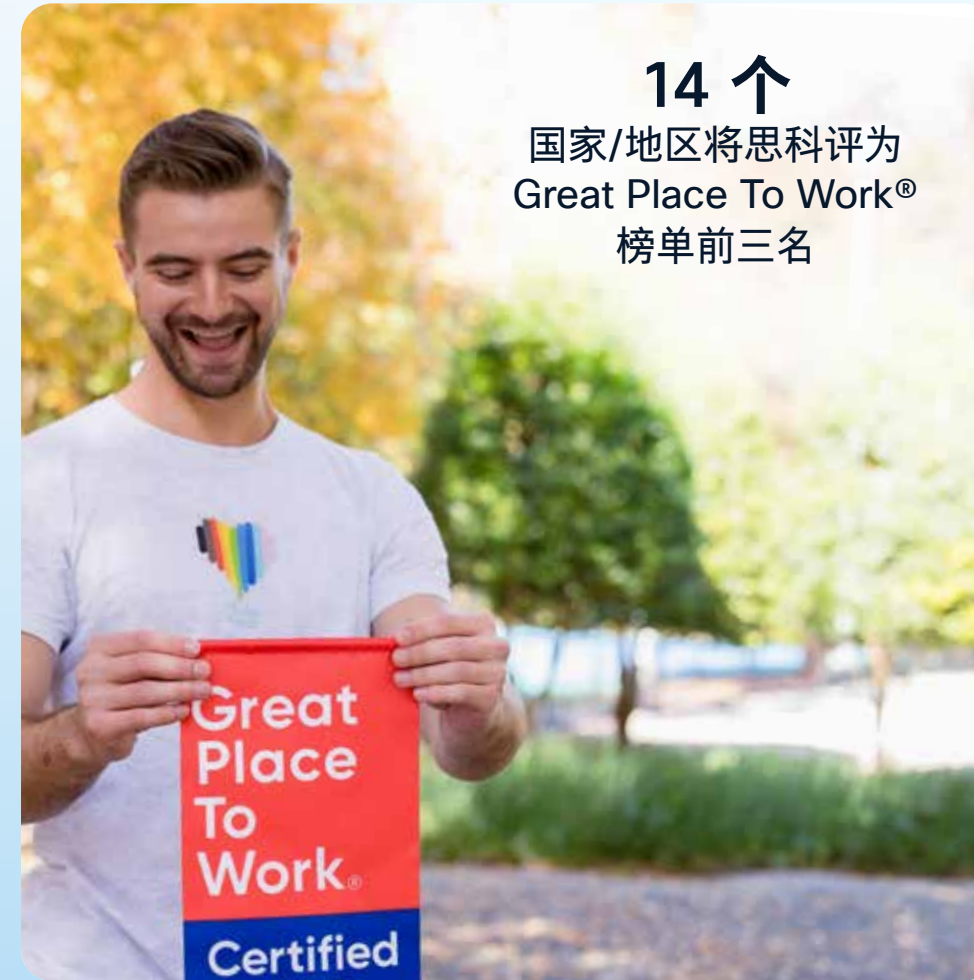
展望未来



1.54 亿人
 通过思科基金会和社会影响力
 投资, 生活得到了积极改善。



高达
8860 亿次
 Cisco Talos 每天处理安全事件,
 检测威胁并保护客户



14 个
 国家/地区将思科评为
 Great Place To Work®
 榜单前三名



90%
 已实现范围 1 和范围 2 温室气体 (GHG)
 减排目标 (相较于 2019 财年)¹

31 次

通过思科危机响应完成自然灾害和
 人道主义危机的应对工作



10
 年来国家数字加速计划推动全
 球数字化转型



573,000
 小时的员工志愿
 服务



100%
 使用可再生能源, 以满足思
 科全球自有和租赁设施的年
 度电力需求。²

6.5 亿美元

思科公司及思科基金
 会提供的现金和实物
 慈善捐赠



530 万
 思科网络技术学
 院学员

3

条新的指导原则:



大胆想象,
 敢于突破



积极行动,
 力求成功



推动持久
 增长

100%
 新的思科产品和
 包装都融入循环
 设计原则³



¹ 减少百分比由 89.7% 四舍五入得出。这种取整仅用于演示目的, 不影响底层数据。

² 思科通过多种方式实现了这一里程碑, 包括使用现场可再生能源、签订诸如电力采购协议之类的合同安排以及获取能源属性证书。有关我们的可再生能源战略, 请参阅使命报告中心。

³ 这个目标的范围仅限于硬件产品及相关的包装, 不包括: 独立组件 (如机箱、专用集成电路 (ASIC)、光模块); 独立的基础产品附件 (如电源线、支架); 原始设备制造商产品 (思科不拥有设计权的产品); 以及非集成式采购的产品和包装。得分达到 75% 或更高的产品和包装设计将计入目标。

引言

关于本报告

Chuck Robbins 致信

五年, 为所有人创造一个包容的未来

使命引领, 初心致远

2025 财年亮点

■ 目标和进展

思科的使命报告

社区韧性

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来

目标和进展

我们通过每年设定的量化企业目标来衡量推进我们使命所取得的进展, 并据此完成报告。以下是截至 2025 财年末我们在这些目标上的进展情况:

已实现的目标

社区韧性

到 2030 财年: 通过思科网络技术学院为 2500 万名新学习者提供数字化和网络安全技能培训 (以 2023 财年为基准)。 ¹	1,190 万名学习者已接受培训
---	-------------------------

我们的员工

2025 财年: 思科员工通过捐赠、志愿服务、参与对社区产生积极影响的项目以及倡导他们关心的公益事业等方式, 持续实现 80% 的社区影响力活动参与率。	连续第六年保持超过 80% 的员工参与社区影响力项目
---	-----------------------------------

注意: 各项按财年列出的目标进展情况, 均以财年末的完成情况进行衡量。

¹ 此目标时间表已从 2032 财年提前到 2030 财年实现。

² 我们计划通过从大气中清除同等数量的温室气体, 来中和剩余的 10% 排放。

³ 思科为实现 2025 财年中和运营所产生的剩余排放的目标, 购买了经核实的自愿碳清除量。

⁴ 减少百分比由 89.7% 四舍五入得出。这种取整仅用于演示目的, 不影响底层数据。

⁵ 我们的 2030 财年目标所报告的基准线和进展, 涵盖了范围 3 类别 1 中的一部分 (来自制造、零部件和仓储供应商的采购产品和服务)、范围 3 类别 4 中的一部分 (思科采购的航空运输相关的上游运输和配送), 以及范围 3 类别 11 的全部内容 (已售产品的使用过程)。

⁶ 我们每年的进展预计会有所波动, 这取决于当年销售的产品数量和类型。

⁷ 供应商应设定公开的温室气体绝对减排目标, 或在目标期间内能实现绝对减排的强度目标。思科鼓励供应商根据经过批准的基于科学的方法来设定目标。该目标的进展情况通过思科供应链支出进行量化, 支出每年可能会有所不同。

⁸ 根据认证协议中现行的标准定义, “零废弃物”转移是指固体非危险废物从填埋场、焚烧 (废物转化为能源) 以及环境中总体转移率达到 90% 或更高。转移方法可包括减量、再利用、回收和/或堆肥。

⁹ 这个目标的范围仅限于硬件产品及相关的包装, 不包括: 独立组件 (如机箱、专用集成电路 (ASIC)、光模块); 独立的基础产品附件 (如电源线、支架); 原始设备制造商 (OEM) 产品 (思科不拥有设计权的产品); 以及非集成式采购的产品和包装。得分达到 75% 或更高的产品和包装设计将计入目标。

¹⁰ 包装效率通过比较产品尺寸与包装尺寸的相对关系, 利用体积重量来衡量。体积重量通过包装的体积和一个标准的体积换算系数来计算其计费重量。在此方法中, 包装效率的指标基于基准年与当前财年之间, 按体积归一化的体积重量之差。该目标适用于需要重新设计的大批量包装。

¹¹ 该目标的范围不包括商品组件中所含的塑料 (例如塑料螺丝、风扇和电缆), 以及由我们的原始设计制造商设计和制造的产品中的塑料。尽管我们未能达成 50% 的目标, 但我们的团队推动了创新, 并加强了整个供应链的协作, 从而提高了再生塑料的使用量。

能源和可持续发展

净零目标

到 2040 年: 将范围 1、范围 2 和范围 3 的绝对排放量减少 90% (以 2019 财年为基准), 实现全价值链的温室气体净零排放。²

我们将报告在实现以下近期目标方面取得的进展:

到 2025 财年: 将范围 1 和范围 2 的绝对排放量减少 90% (以 2019 财年为基准)。 ³	90% 减少⁴
到 2030 财年: 将采购商品和服务、上游运输与配送以及已售产品使用过程中范围 3 的绝对排放量减少 30% (以 2019 财年为基准)。 ⁵	35% 减少⁶

供应链

到 2025 财年: 80% 的思科零部件、制造和物流供应商 (按支出占比计算) 将制定公开的温室气体绝对减排目标。 ⁷	88% 的供应商有明确目标
到 2025 财年: 70% 的思科零部件和制造供应商 (按支出占比计算) 在一处或多个场所实现零废弃物转移率。 ⁸	76% 的供应商 (按支出占比计算) 至少有一个场所获得相关认证

循环设计、产品和包装

到 2025 财年: 100% 新的思科产品和包装都融入循环设计原则。 ⁹ 新增: 在 2026 财年, 100% 新产品和包装均采用循环设计原则。 ⁹	100% 符合循环设计标准
到 2025 财年: 将思科产品包装中的泡沫材料的使用量 (按重量计算) 减少 75% (以 2019 财年为基准)。	78% 减少
到 2025 财年: 将产品包装盒的空间利用率提升 50% (以 2019 财年为基准)。 ¹⁰	73% 累计提升
到 2025 财年: 我们产品所使用的塑料 (按重量计算) 中 50% 将采用可回收材料制成。 ¹¹	45% 可回收成分

引言

关于本报告

Chuck Robbins 致信

五年, 为所有人创造一个包容的未来

使命引领, 初心致远

2025 财年亮点

目标和进展

■ 思科的使命报告

社区韧性

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来



思科的使命报告

我们的使命计划和信息披露有助于为利益相关方创造价值, 包括股东、客户、合作伙伴、供应商、员工以及全球各地的社区。

使命治理与管理

我们的“员工、政策与使命”部门积极推动全公司对使命的践行。部门内设有一个专门团队, 负责与利益相关方沟通, 主导各类自愿性报告的评估工作, 并统筹管理报告相关活动。由跨职能高级领导组成的“负责任企业指导委员会”负责监督和管理思科的使命计划, 并就这些事项向我们的执行领导团队 (ELT) 汇报, 必要时也向董事会汇报。我们的报告与全球标准和框架保持一致, 包括:

- [全球报告倡议组织](#)
- [可持续发展会计准则委员会](#)
- [气候相关财务信息披露工作组](#)
- [CDP](#)
- [联合国可持续发展目标](#)

奖项和排名

我们通过参与评级和排名并监控自身表现, 来了解自身的优势和待改进之处。2025 财年取得的成绩包括:

- CDP 气候变化 A 列表
- EcoVadis 金牌奖
- 在公众环境研究中心的供应链企业信息透明度指数 - IT 行业中排名第 3
- 在 Great Place To Work® 的“全球最佳职场”百强企业中排名第 3
- 纳入道琼斯可持续发展指数的世界指数和北美指数



有关 CORE 了解更多

有关更多信息, 请访问[思科使命报告中心](#)。

社区韧性

2025 财年亮点

1.54 亿人

通过思科基金会和社会影响力投资，生活得到了积极改善。

530 万

思科网络技术学院学员

31

次通过思科危机响应完成自然灾害和人道主义危机的应对工作



引言

社区韧性

思科危机响应

思科基金会和社会影响力投资

聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活

国家数字化加速计划

学习和数字技能

社区赋能

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来

我们赋能社区, 通过数字化准备、危机应对和战略投资, 帮助社区适应变革并蓬勃发展。

在思科, 我们把“韧性”定义为将挑战转化为增长与创新的能力。无论是应对危机、提升人工智能技能, 还是与非营利组织合作, 我们的目标都是为了让民众和环境在未来变得更加强大。

在数字鸿沟持续存在、自然灾害频发的当下, 我们在韧性方面的工作变得愈发紧迫。我们的目标是将创新与包容相结合, 将社会影响与技能培养相融合, 将技术与信任相协调——为全球各地的社区创造持久的积极影响。



思科危机响应

思科基金会和社会影响力投资

聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活

国家数字化加速计划

学习和数字技能

社区赋能



思科危机响应

一直以来，我们都是私营部门在人道主义响应方面的领军者，对此我们深感自豪。

当风暴导致断电、山火破坏基础设施或冲突导致社区流离失所时，有一点立即变得清晰起来：连接并非一种奢侈的享受；而是一条生命线。这正是思科的用武之地——不仅是一家技术提供商，更是一个在重建与恢复方面值得信赖的合作伙伴。

思科危机响应 (CCR) 首次部署于 2005 年卡特里娜飓风期间，依托思科的人力、技术、资金资源与战略合作伙伴关系，为受危机影响的社区提供安全可靠的网络连接。我们不仅提供灾后初期的紧急支援，还会帮助开展更长期的恢复和重建工作。我们的影响力体现在四个方面：

- **事件响应：**提供资金支持、技术与专业能力，在危机期间保障关键服务的正常运行
- **技术解决方案：**通过捐赠、贷款和/或技术支持提供思科产品
- **战略合作伙伴关系：**与非政府组织 (NGO)、政府及政府间组织协作，最大限度地发挥影响力
- **能力建设：**通过现金捐赠、无偿解决方案和志愿者培训来投资非营利合作伙伴

2025 财年亮点¹

31

次自然灾害和人道主义危机的应对工作

110 万美元

通过员工捐赠和公司配捐来支持赈灾活动

980 万美元

现金捐赠

900 多名

CCR 志愿者

410 万美元

产品捐赠

60 多次

解决方案咨询服务

¹ 部分 CCR 现金捐赠和产品捐赠由 [思科基金会和社会影响力投资](#) 提供。

■ 思科危机响应

思科基金会和社会影响力投资

聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活

国家数字化加速计划

学习和数字技能

社区赋能

应对全球危机

从灾后恢复到预防无家可归, CCR 正在通过多种方式推动全球社区增强韧性。

为北卡罗来纳州西部地区提供网络连接服务

2024 年 9 月, 飓风“海伦妮”登陆美国东南部地区后, 该地区的许多社区都遭遇了电力、供水、移动网络覆盖以及互联网服务中断的困境。

在应急救援人员的协助下, CCR 迅速行动起来, 为 11 个组织提供了网络连接服务, 涵盖了从医院到消防部门等多个领域。在现场, CCR 志愿者贡献了 500 多个小时的工作, 累计行驶超过 7,000 英里, 以运送关键设备和服务。此外, CCR 还促成了超过 80 万美元的现金捐赠 (包括捐款和公司配捐), 以及 140 万美元的产品捐赠。¹

在西班牙开展洪水救援工作

2024 年 10 月, 西班牙南部和东部遭遇毁灭性洪水后, CCR 向西班牙军方应急响应单位部署了思科网格响应套件, 一种内置防火墙与网络安全功能的高性能 Wi-Fi 解决方案。

该设备在七个地点实现了安全连接, 帮助救援人员和流离失所的居民保持联络。思科还发起了匹配捐赠活动, 以支持西班牙红十字会和世界中央厨房。

支持全球难民应对行动

自 2015 年以来, CCR 与联合国难民事务高级专员公署 (UNHCR) 合作, 为 19 个国家的难民和应急组织提供网络连接。在 2025 财年, 我们承诺向 UNHCR 的难民应急通信部门捐赠 100 万美元的产品, 并额外提供资金捐助, 以支持“难民连接计划”, 该计划旨在到 2030 年为 2000 万难民提供网络连接。



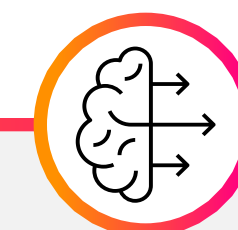
照片: CCR 的两名成员和 [emergency.lu](#) 在巴拿马组装卫星终端

CCR 还支持了联合国难民署在撒哈拉以南非洲地区的六个网络连接项目, 包括为埃塞俄比亚难民营中的六万多人提供 Wi-Fi。此外, 我们还通过[后备合作伙伴计划](#), 为全球难民社区提供设备和专业能力。

扩大计划以应对无家可归问题

2025 财年, 我们通过 Destination: Home 组织的[“安居计划”](#)(Right at Home), 在硅谷地区扩大了防止无家可归的工作, 该计划为无家可归者提供财政援助、法律支持及其他关键服务。我们与 Destination: Home 及本地合作伙伴共同支持了北卡罗来纳州阿什维尔、佐治亚州亚特兰大和得克萨斯州奥斯汀的计划项目。

思科还支持了 [MyConnectSV 的扩展](#), 这是一个由思科资助的数字平台, 旨在提升无家可归者获取资源的便利性。



全力投入 AI

思科在 CCR 任务期间及通过技术捐赠, 充分利用人工智能/机器学习 (ML) 产品集成。这包括基于 AI 的射频调谐, 可提升已部署网络的稳定性; 通过思科 Meraki AI Assistant 实现的连接故障排除; 以及借助 Webex AI 提升的音频质量。这些解决方案增强了我们响应合作伙伴的能力, 让 CCR 能够集中应对最紧迫的需求。

¹ 部分 CCR 现金捐赠和产品捐赠由[思科基金会和社会影响力投资](#)提供。



Bridges to Prosperity, 思科基金会合作伙伴

思科基金会和社会影响力投资

在思科，我们投资于人与社区，以助力构建一个更加互联、更具韧性且蓬勃发展的世界。

通过思科基金会和企业社会影响力投资 (SII)，我们支持那些以大胆创新的方式运用技术的组织——从节约能源到挽救生命。通过结合催化性的早期种子资金、战略指导与技术捐赠，我们助力孵化、验证并扩大那些兼具本地与全球影响力的社会解决方案。2025 财年，我们继续投资创新型 AI 解决方案，这些方案正展现出令人鼓舞的成果和影响力。

思科基金会和我们企业 SII 专注于四个具有重大影响的关键领域：危机应对、教育、经济赋权和气候适应力。¹

2025 财年亮点

2000 万美元

为 100 多个国家/地区的 100 多个非营利合作伙伴提供现金资助

40%

解决方案在显著规模上运行（影响人群超过百万）

4200 万美元

通过我们的投资催化出的额外资金

54%

解决方案被复制到初始运营国家/地区之外

1.54 亿

受益人群

1200 万美元

向非营利合作伙伴提供的技术捐赠



为全球
40 个社
区赋能

去年，为纪念我们成立 40 周年，思科确立了一项全新而大胆的全球目标。在未来 10 年，我们的目标是参与和投资于全球 40 个社区。

我们的策略聚焦于通过思科技术、捐赠、危机应对等多种方式，最大限度地发挥影响。我们选择北卡罗来纳州西部地区作为我们首批 40 个社区地点是再合适不过了。这里仍在承受飓风“海伦妮”的长期影响，同时也是众多思科员工的家园。

2025 财年，我们承诺向两家当地的非营利组织提供 600 万美元的捐款，帮助社区重建工作。通过阿什维尔地区家庭维修联盟，我们正在为 110 户低收入家庭提供维修支持。我们与 Chief Cares 合作，正为 100 户失去家园或面临严重住房困难的家庭建造新住房，截至 2025 年 7 月，已有 40 套住房在建。我们的员工是这项工作的核心推动力，他们通过亲身参与志愿服务，在阿什维尔地区积极支持仁人家园 (Habitat for Humanity) 等合作伙伴。



有关 CORE 了解更多

请阅读我们的[思科基金会影响力报告](#)，详细了解 [40 个社区](#) 计划和思科基金会的战略及影响。

¹ [思科基金会承诺向气候解决方案投入 1 亿美元](#)，资助气候适应力建设。

引言

社区韧性

思科危机响应

■ 思科基金会和社会影响力投资

聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活

国家数字化加速计划

学习和数字技能

社区赋能

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来

通过技术捐赠, 扩大影响与连接

思科深知, 技术推动变革。

因此, 除了现金资助和咨询支持外, 我们还将思科技术捐赠给我们的思科基金会及社会影响力投资的合作伙伴。这有助于他们更安全地连接、提供关键服务、基于数据做出决策, 并提高运营效率。

成效如何? 为全球更多人群和社区带来更大的影响。



Bridges to Prosperity, 思科基金会合作伙伴

推进安全连接

我们通过网络安全解决方案组合, 帮助非营利组织更好地保护其资产。例如, 在 2025 财年, 我们捐赠的 Cisco Secure Endpoint 和 Cisco Duo 技术, 帮助 [Bridges to Prosperity](#) 保护并加固其系统, 使其团队能够专注于撒哈拉以南非洲及更广泛地区的农村连接计划。

此外, 我们的资金支持帮助 Bridges to Prosperity 推出了 [WaterNet](#), 一个基于 AI 的数据集, 通过测绘本地河流与溪流, 助力 [农村社区连接](#) 医疗与教育资源。自推出以来, WaterNet 已使全球已知水道数量增加两倍。

IT 基础设施现代化

许多非营利组织的活动都受限于陈旧的 IT 系统。通过技术捐赠, 我们提供更可靠网络与连接解决方案, 使他们能够不间断地提供关键服务。

今年, [亚利桑那联合食品银行](#) 用捐赠的思科 Meraki 防火墙、交换机和无线接入点, 替换了老旧的网络设备。从库存管理到志愿者协调, 新基础设施最大限度地提升了运营效率, 帮助食品更快地送到有需要的人手中。

大规模实现自动化洞察

思科旗下的 Splunk 公司, 通过技术捐赠帮助非营利组织扩展其使命驱动型工作, 为组织提供大规模提取、分析和利用数据的工具。其中一个受资助方 [Ersilia](#), 通过扩大数据科学工具的获取渠道, 支持全球南方地区致力于根除传染病的研究人员。通过 [Splunk 全球影响力捐赠计划](#), 他们获得了完整的 Splunk Enterprise 许可证、培训与技术支持, 从而实现了手动数据流程的自动化, 将运行 AI 预测的模型数量翻倍, 并每年节省超过 700 小时的工作时间。

聚焦社区韧性

惠及印度 5,000 万民众的生活

印度拥有近 10 亿互联网用户，并构建了全球第三大数字经济体，既是全球连接的重要枢纽，也是推动包容性增长的强大引擎。

2013 年，印度颁布了一项法律，要求企业投资于企业社会责任计划。思科看到了这一契机，不仅限于满足既定要求，更要超越期待，因此于 2018 年确立目标，为印度 5,000 万人的生活带来积极影响。

在 2025 财年，思科成功跨越这个目标。

为此，我们融合了创新技术与协同合作机制，紧密对接政府优先事项。通过我们的[印度现金资助计划](#)，我们支持了利用技术应对关键需求（如教育和经济赋权）的本地非营利组织。此外，我们的员工也发挥了关键作用，为合作伙伴提供从网络安全到业务运营方面的指导。

以下是通过我们的协作实现的一些计划：

通过政策推动教育转型

思科与 [Indus Action](#) 携手合作，通过技术驱动的解决方案重塑教育模式。印度的[《教育权利法》](#)规定受教育是 6-14 岁儿童的基本权利，思科为支持该法案，协助 Indus Action 开发了一个技术平台，旨在简化教育招生流程。我们与 Indus Action 的持续合作，已助力实现更高效的战略决策与政策执行，惠及 50 万人。

提升网络安全技能

思科与 [NIIT 基金会](#)通过“网络安全”(Cyber Suraksha)项目携手推动教育与赋能。从 2022 年至今，该项目已帮助超过 100 万人（其中 40% 为女性）培养网络安全技能，并有 6000 多名参与者获得了网络安全相关职位。

打造新的职业路径

Future Right Skills 网络是由思科、埃森哲、SAP 实验室和摩根大通共同合作的项目，由 [Quest Alliance](#) 推动实施。迄今为止，已有超过 30 万名学生获得了职业技能，超过 2.6 万名学生成功找到全职工作，另有超过 1,500 名培训师得到了支持。



通过与政府优先事项对接并促进协作，我们支持创新和能力建设。这种整体性方法放大了影响力，确保资源能够为更加包容和繁荣的社会创造持久变革。”

— Harish Krishnam, 思科印度及东南亚地区董事总经理兼首席政策官



Tata Trusts & Centre for Microfinance, 印度现金资助计划合作伙伴

通过印度现金资助计划推动创业

小微企业和中型企业是印度经济的重要组成部分，贡献了约 30% 的国内生产总值 (GDP)。对政府而言，支持这些企业的数字化转型是当务之急。

通过印度现金资助计划，我们帮助众多超小型与微型企业的创业者实现了大规模的创新与协作。我们的资助致力于为所有人创造机会，其中超过 60% 的投入支持女性主导的企业。

我们众多合作伙伴的工作——包括与 [Learning Links Foundation](#)、[Centre for Microfinance](#)、[Jagriti](#) 和 [Bharatiya Yuva Shakti Trust](#) 的合作——涵盖从食品创业的数字解决方案到 AI 创业再到制造服务的广泛领域。总体而言，这些努力对于实现我们“惠及 5000 万人”的目标至关重要。

- 思科危机响应
- 思科基金会和社会影响力投资
- 聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活

- 学习和数字技能
- 社区赋能

国家数字化加速计划

今年，我们庆祝了在创新、合作与影响力中共同走过的十年。

从助力沙特阿拉伯的 AI 发展到推动意大利的自动驾驶汽车创新，思科通过其国家数字化加速 (CDA) 计划，充分展现了其在全球推进数字化转型的战略承诺。

通过与政府、产业界和学术界合作，CDA 打造出可规模化落地的现实解决方案，切实回应国家与地方的发展重点，激发创新活力，并扩大人们获取数字经济机会的途径。

1,700+

进行中和已完成的项目

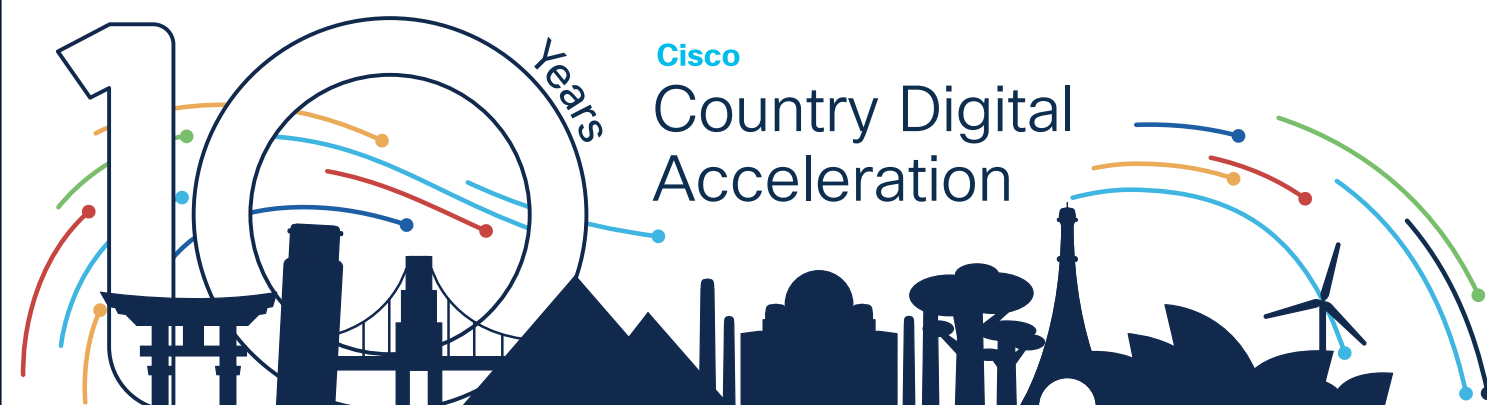
56

国家/地区



有关 CORE 了解更多

请查看[交互式地图](#)，按行业和技术重点分类，详细了解遍布全球的 CDA 项目。



自动驾驶汽车原型，由思科与米兰理工大学合作开发

全球影响力的十年

思科的 CDA 计划不仅提供技术，更提供一条通往国家数字化发展的路径。我们在 2025 财年取得的部分成果如下：

加拿大

思科的[多伦多创新中心](#)今年已迈入第 10 个年头，依托 CDA 计划的战略投资与合作伙伴关系持续发展。该中心配备混合办公工作室，采用 Cisco Spaces 技术、新推出医疗健康展示区等，助力客户与合作伙伴安全开展实验、协作创新，并实现真实场景下的落地影响。思科每年在加拿大创新领域的投入超过 2 亿美元，该中心正是这一长期承诺的重要组成部分。

意大利

自 2023 年起，思科与米兰理工大学携手推动[自动驾驶汽车](#)领域的创新，合作始于玛莎拉蒂参加“千里杯”(Mille Miglia) 这项经典汽车拉力赛。双方的强强联手将自动驾驶技术扩展到纯电动车型，并着手应对长距离与高速行驶场景下的新挑战。基于这些经验，我们在 2025 财年成为 Sharing for Caring 的技术合作伙伴，该计划为小型社区居民及行动不便人群提供安全、便捷的自动驾驶出行服务。

印度

为支持印度的数字化进程，CDA 推出了 [Cisco on Wheels](#)，这是一个巡回展示的移动体验中心，将思科的技术解决方案直接带到企业身边。迄今为止，Cisco on Wheels 的足迹已遍布印度的 18 座城市，从浦那到瓦多达拉，为当地企业提供思科 Meraki 安全网络解决方案、Webex 协作工具等实地演示和现场培训。通过该计划，思科正在帮助企业推进数字化转型，并拓宽市场覆盖范围。

沙特阿拉伯

自 2016 年起，通过在医疗、教育和政府领域的高影响力项目，CDA 已持续支持该国推动数字化转型与创新。2025 财年，思科宣布与[沙特阿拉伯的 HUMAN AI 企业合作](#)，共同建设该国的 AI 基础设施，目标是打造全球最开放、可扩展、韧性强且成本高效的 AI 生态系统。

- 思科危机响应
- 思科基金会和社会影响力投资
- 聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活
- 国家数字化加速计划

- 社区赋能

学习和数字技能

在思科，我们相信教育是最强大的公平工具，它能让学习者在数字时代成功打造自己的职业生涯。

根据世界经济论坛的[《未来就业报告》](#)，如今全球 50% 的劳动者需要提升或重塑技能，才能保持竞争力。否则，到 2030 年可能导致高达 15 万亿美元的全​​球 GDP 损失。

为应对这一挑战，思科的全球学习与数字技能项目正贯穿人才发展的各个环节，在激发个人潜能的同时，增强全球社区的韧性。作为世界上历史最悠久的企业教育生态系统之一，我们致力于帮助当前的劳动者建立未来所需的数字技能。

非洲儿童计划 (African Child Projects) 致力于通过与思科网络技术学院的合作，为坦桑尼亚的学生提供支持。



2025 财年，我们推出了 [Learn with Cisco](#)，整合了我们的各种学习计划，助力人们在职业生涯的各个阶段提升技能：

- **思科网络技术学院**：我们的 IT 就业技能计划，专注于职业生涯早期人才和劳动者的发展
- **思科认证**：旨在帮助塑造现代劳动者的认证计划
- **Cisco U.**：个性化技术学习，为专业人士提供灵活、便捷的数字化学习体验。
- **思科学习网络**：专为交流网络、协作、指导和认证考试打造的全球学习者社区

Learn With Cisco 2025 财年亮点

560 万

受培训人群

704,000

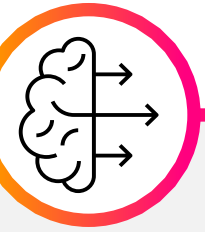
人次获得有效认证

170 万

[思科学习网络](#)成员

5.19 亿美元

实物捐赠



全力投入 AI

在 2025 财年对思科网络技术学院教师进行的调查显示，87% 的教师认识到教授 AI 和机器学习技术的重要性，但只有 10% 的教师认为自己具备相关教学能力。

为应对这一挑战，Learn with Cisco 已扩大热门免费 AI 培训的覆盖范围，包括思科网络技术学院的 [Introduction to Modern AI](#) (《现代人工智能导论》) 以及 Cisco U. 平台上的 [Understanding AI and LLMs as a Network Engineer](#) (《网络工程师视角下的 AI 与大语言模型》)。

除现有 AI 功能 (如“我的知识检测”) 之外，我们正不断创新，使课程更具互动性和个性化。例如，我们新推出的 [Data Science Essentials with Python](#) (《Python 数据科学基础》) 课程，就内置了一位具备上下文感知能力的 AI 助教，可作为个人导师提供实时指导。

引言

社区韧性

- 思科危机响应
- 思科基金会和社会影响力投资
- 聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活
- 国家数字化加速计划

学习和数字技能

- 社区赋能

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来

遍布全球的思科网络技术学院

思科网络技术学院可为全球学习者、教育工作者和社区提供全免费的线上和线下技术课程。

我们与政府、学校和非营利组织合作，将数字技能培训与劳动力需求及转型目标相结合。

今年，我们的重点是在更多地方覆盖更多学习者。我们的学习平台现已覆盖 195 个国家/地区，支持日语、韩语和简体中文等 8 种语言。我们还重点关注了数字无障碍功能，与 Teach Access 合作，为教育工作者开发了一种新的无障碍教学资源。

澳大利亚

为了解决医疗行业中数字化技能的短板，皇家墨尔本理工大学与思科网络技术学院及 Grampians Health 合作，推出了 5 个学习模块，重点关注数字化医疗基础和新兴 AI 技术。该试点计划广受好评，[维多利亚州政府承诺追加 500 万澳元](#)，用于在全州关键技能短缺领域推广该计划。

巴西

2025 财年，思科网络技术学院在巴西实现了一个重要的里程碑：为超过 100 万名学习者提供数字技能培训。这一成果得益于与全国 600 多家机构以及 1400 多名活跃讲师的合作，覆盖范围从圣保罗等城市的中心，延伸至亚马孙地区的偏远村落。

德国

在德国，由于缺少合适人选，估计有 [14 万个 IT 职位](#) 空缺。思科网络技术学院通过与 ReDI School of Digital Integration 合作，致力于打造合格人才的输送渠道，预计在 2025 财年覆盖超过 900 名在校学生。此外，随着思科网络技术学院在德国的大面积铺开，我们为下辖的 400 所学院和 77,000 多名学生提供了支持。

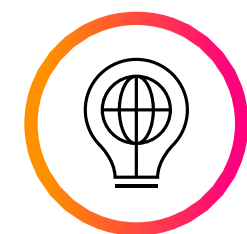


借助 Splunk 培养未来的网络安全领导者

[Splunk 学术联盟](#)正在培养未来的网络安全领导者，从今天开始。通过该计划，大学生、教职员工和 IT 从业者可以获得免费的 Splunk 培训和行业认可的认证，打造通往 IT 和数据领域的职业发展道路。

随着职业发展机会的不断变化，Splunk 学术联盟计划也在不断发展。2025 财年，Splunk 认识到对事件检测与响应以及自动化这两个网络安全领域的技能需求日益增长，因此拓展了高等教育项目，新增了 Splunk Enterprise Security 和 Splunk SOAR (安全、协调、自动化和响应) 的使用权限。

过去一年中，44 个国家/地区的总注册人数超过 31,000 人，其中 16,000 人完成了培训。领头的项目来自内华达大学拉斯维加斯分校、路易斯安那州立大学以及加州理工州立大学——这些都是学术与应用研究相结合，能创造一切可能的有力例证。



有关 CORE 了解更多

请阅读我们的白皮书 [Educating Tomorrow's ICT Workforce](#) (《培养未来的 ICT 从业者》)，了解生成式 AI 对就业的影响，以及思科网络技术学院如何助力培养未来的从业者。



引言

社区韧性

思科危机响应

思科基金会和社会影响力投资

聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活

国家数字化加速计划

学习和数字技能

社区赋能

我们的员工

负责任的创新

能源和可持续发展

展望未来

思科网络技术学院的目标

自 1997 年以来, 全球已有超过 2800 万名学习者受益于思科网络技术学院高质量的培训平台和值得信赖的合作伙伴关系。但是, 我们还有更多的工作亟需完成。在 AI 时代, 这一任务变得日益紧迫。

在 2023 财年, 我们设定了一个 10 年目标, 即到 2032 财年再增加 2500 万名学习者。但是, 鉴于需求的紧迫性以及我们良好的发展态势, 我们清楚自己可以加快步伐。为支持 [世界经济论坛的再培训革命](#), 思科很自豪能够加快我们的步伐, 即在 2030 财年之前增加 2500 万名学习者, 比我们的原定目标提前两年。

全球	进展
到 2030 财年, 为新增的 2500 万名学习者提供数字和网络安全技能培训。 ¹	1,190 万名学习者已接受培训
美洲地区	
到 2025 财年, 在美国为 20 万人提供网络安全技能培训。	205,000 人
到 2030 财年, 在拉丁美洲为 620 万人提供数字和网络安全技能培训。	290 万人
到 2027 财年, 与巴西国家商业培训服务机构 (SENAC) 网络学院支持中心合作, 为 10 万人提供数字和网络安全技能培训。	55,000 人
新增: 到 2030 财年, 与巴西 Centro Paula Soaza de Ensino 合作, 为 7.5 万人提供数字和网络安全技能培训 (以 2026 财年为基准)。	从 2026 财年开始追踪进度
欧洲、中东和非洲地区 (EMEA)	
到 2030 财年, 在欧洲、中东和非洲地区为 1000 万人提供数字和网络安全技能培训。	470 万人
到 2025 财年, 在欧盟 (EU) 为 25 万人提供网络安全技能培训。	392,000 人
到 2030 财年, 在欧盟为 260 万人提供数字和网络安全技能培训。	130 万人
到 2030 财年, 在非洲为 300 万人提供数字和网络安全技能培训, 预计投入约 2 亿美元的实物捐赠。	180 万人; 1.01 亿美元的实物捐赠
新增: 到 2030 财年, 在欧盟为 150 万人和 5,000 名教师提供基础技能培训 (以 2026 财年为基准)。	从 2026 财年开始追踪进度
新增: 到 2030 财年, 在英国和爱尔兰为 50 万人提供数字和网络安全技能培训 (以 2025 财年为基准)。	110,000 人
新增: 到 2028 财年, 在法国为 23 万人提供数字和网络安全技能培训 (以 2026 财年为基准)。	从 2026 财年开始追踪进度
新增: 到 2030 财年, 在沙特阿拉伯为 50 万人提供数字和网络安全技能培训 (以 2026 财年为基准)。	从 2026 财年开始追踪进度
新增: 到 2029 财年, 在埃及为 25 万人提供数字和网络安全技能培训 (以 2025 财年为基准)。	115,000 人
中国、日本和亚太地区 (APJC)	
到 2030 财年, 在中国、日本和亚太地区为 670 万人提供数字和网络安全技能培训。	340 万人
到 2025 财年, 在印度为 50 万人提供网络安全技能培训。	710,000 人
到 2030 财年, 在马来西亚为 141,000 人提供数字和网络安全技能培训。	95,000 人
到 2032 财年, 每年在文莱、斐济、印度、印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、泰国和越南为 5 万名女性提供数字技能培训。	76,000 名女性
新增: 到 2030 财年, 在印度尼西亚为 50 万人提供数字和网络安全技能培训 (以 2025 财年为基准)。	145,000 人
新增: 到 2027 财年, 在韩国为 2 万人提供数字和网络安全技能培训 (以 2025 财年为基准)。	9,000 人
新增: 到 2029 财年, 在日本为 10 万人提供数字和网络安全技能培训 (以 2025 财年为基准)。	26,000 人

已实现的目标

1997 年以来的成果

2800 万

全球覆盖学生

195

国家/地区

2025 财年亮点

530 万

覆盖学生

12,200 所

合作学院

60 多个

课程对应 25 项认证, 支持多达 21 种语言。

97%

学生表示, 思科网络技术学院帮助他们获得了就业和/或教育机会²

92%

教师表示, 思科网络技术学院帮助他们成为了更出色的教育者³

注意: 国家/地区子目标有助于实现更广泛的区域目标。各项按财年列出的目标进展情况, 均以财年末的完成情况进行衡量。除非另有说明, 列出的目标均以 2023 财年为基准年, 所有目标的进展均为累计计算, 并持续衡量至 2025 财年末。

¹ 此目标时的间表已从 2032 财年提前至 3030 财年 (以 2023 财年为基准)。

² 基于对 2025 财年参加思科认证对接课程的学生的成果调查。

³ 基于对 2025 财年从事一线教学工作的教师的调查结果。

思科危机响应

思科基金会和社会影响力投资

聚焦: 惠及印度 5,000 万民众的生活

国家数字化加速计划

学习和数字技能



社区赋能

五年前，思科承诺提供 3 亿美元的资金，来帮助服务不完善的社区增强韧性。我们共同创造、创新，并带来了持久的影响。

如今，我们的社区赋能团队正在不断推进其工作，以持续大规模地推动持久影响。我们正投资于能够创造长期社会价值的人才和合作伙伴，这一战略由三大支柱指导：

- **投资：**识别社区需求，并资助可扩展的基础设施，例如宽带和数字连接
- **孵化：**共同设计试点项目，赋能领导者，并通过技术为学校和组织提供支持
- **持续性：**通过思科的生态系统实现嵌入与规模化，培育合作伙伴关系，并跟踪成果

2025 财年，我们将重点放在推动教育与技术交叉领域的解决方案上。关键合作伙伴包括：

北卡罗来纳农业与技术州立大学

思科与北卡罗来纳农业与技术州立大学的战略合作，正通过实践学习、学生奖学金以及建立完善的合作框架，助力培养未来的科技领军人才。思科的这项合作因近期的一笔捐赠而进一步深化，该捐赠支持了信息系统协会 (Association of Information Systems) 的发展，并推动在 Dease 商学院与经济学院建立一个 AI 创新空间，从而促进前沿的 AI 学习与职业发展。



思科的投资使我们能够为校园社区提供最先进且最安全的数字环境，进一步巩固我校作为国家科研与创新领军者的地位。”

— Maurice D. Edington, 哥伦比亚特区大学校长

哥伦比亚特区大学 (UDC)

思科提供 430 万美元的实物捐赠，帮助 UDC 开启数字化转型新篇章。这项投资将增强 UDC 的 IT 基础设施和网络安全能力，为教职员和学生提供各种工具和网络连接，打造更安全、更包容和面向未来的校园。

温斯顿塞勒姆州立大学 (WSSU)

思科通过培训、招聘会和领导力活动，助力 WSSU 提升数字化能力和学生发展机会。思科通过一笔 270 万美元的 IT 现代化捐赠进一步深化与 WSSU 的合作，加强了 WSSU 的安全基础设施，建立了坚实的数字基础，并确保符合美国国家标准与技术研究院 (NIST) 的合规要求。

我们的员工

2025 财年亮点

14

个国家/地区将思科评为 Great Place To Work® 榜单前三名

3

条新的指导原则，塑造了我们在 AI 时代领导、学习和工作的方式

573,000

小时的员工志愿服务，这是思科人回馈社会的众多方式之一



我们的员工成就我们的使命。他们通过自身的学习精神、人际交往能力和团队协作精神，为我们的业务发展以及屡获殊荣的企业文化注入了强大的动力。

工作方式的变化速度前所未见，但我们最强大的力量始终是我们的思科人。他们是我们的文化核心，是我们创新背后的驱动力，也是我们为全球带来积极影响的关键一环。

无论是 AI 技能提升或社区建设，无论是混合连接或日常协作，我们的目标是打造一个让每位员工都能被充分赋能、取得成功的职场环境。当员工蓬勃发展时，他们就会以最佳状态投入所做的每一件事——为客户、为社区，也为彼此。



员工体验

我们致力于打造最理想的工作环境，让员工蓬勃发展，从而推动思科取得成功。

在 2025 财年，我们提出了一套新的指导原则：这些切实可行的价值观，塑造了我们在 AI 时代领导、学习和工作的方式。这些指导原则是在整个企业范围内共同制定的，员工和我们的执行领导团队都参与其中。

我们的指导原则让我们始终专注于最重要的技能和行为，推动客户和我们所在社区的成功。

重视团队仪式

领导者对思科人的体验有最直接的影响。事实上，我们内部的研究显示，每周与领导沟通的员工，对其所在组织战略的信心高出 33%。

今天的全球化和混合办公环境，要求领导者更加有意识地建立行为规范和工作仪式，才能取得成功。为此，我们提供了领导力工具和发展机会，包括：

- **每周签到：**鼓励所有员工完成每周签到，邀请他们回顾过去一周（你最喜欢的是什么？你最讨厌的是什么？）并规划接下来一周的优先事项。
- **季度敬业度脉动：**这些简短的、由领导者主导的问卷通过 10 个简单问题，评估团队成员的工作动力和投入程度。
- **半年度绩效与发展讨论：**这一机制在员工与领导者之间建立起双向沟通，持续推动目标清晰、责任明确和个人成长。

2025 财年亮点

超 200 万次

Team Space 签到已提交

76%

员工已完成签到



我们的指导原则



大胆想象，敢于突破

保持好奇，勇于学习
明智地承担风险
主动创新，灵活调整，
反复尝试



积极行动，力求成功

做真实的自己，乐于接受指导
畅所欲言、经常讨论并坚决执行
高质量执行，保持紧迫感，并对
结果负责



推动持久增长

用客户喜爱的产品和体验，推动他们实现理想的成果
拥抱 One Cisco，并充分利用平台的强大功能
将我们的工作与思科的优先事项和使命联系起来



持续投资于学习和发展

无论是工程师设计下一代架构，还是销售团队制定全新的市场进入策略，持续学习与创新的动力始终是思科保持领先的关键。

思科员工可访问我们行业领先的外部平台，包括思科网络技术学院和 Cisco U.，同时还可参与个性化的培训项目，如思科领导力基础课程。在 2025 财年，89% 的思科员工自愿参与了学习或发展项目，其中超过 37,000 名员工完成了以 AI 为重点的课程，较去年同比增长 76%。

支持员工的健康与福祉

在思科，我们从不将员工福祉视为可有可无的附加项，而是将其视为业务成功的必要条件，并深深融入我们的指导原则之中。

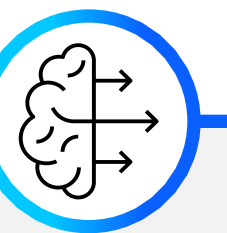
在 2025 财年，我们继续投资于所有思科人的心理健康和福祉。对于员工，我们推出引入了 Calm 应用，提供免费工具，帮助改善睡眠、缓解压力并培养正念。对于领导者，我们提供了丰富的学习活动，包括“以人为本的领导力”系列课程，这是一套基于员工倾听调查所识别的需求而设计、有研究支撑的福祉系列项目。

今年，我们还进一步扩大了“员工福祉大使”计划，这是一个由积极主动的员工组成的社群，致力于倡导健康行为并促进彼此间的联结。在 2025 财年，超过 500 名福祉大使通过团队活动和挑战，触达了近 4,800 名员工，在推动和落实全公司范围内的福祉实践方面，产生了积极而深远的影响。



作为企业管理者，我们有责任将心理健康与福祉融入员工日常工作的点点滴滴。从真正倾听员工的声音开始，投资于他们所需的计划和资源，并助力领导者以同理心引领团队。当我们将这些做好时，员工会感受到支持与联结，个人与企业也将共同蓬勃发展。”

- Kelly Jones, 首席人力资源官



全力投入 AI

在 2025 财年，我们启动了 Ask P&C Assistant 的试点项目，这是一款由 AI 驱动的数字助手，旨在帮助员工更便捷地获取人事与社群 (HR) 相关服务。思科人只需动动手指，就能获得个性化答复——从“能帮我提交休假申请吗？”到“我的育儿福利有哪些？”，这款助手旨在简化各类员工请求的处理流程。Ask P&C 回应常见人力资源问题的速度快了 6 到 10 倍，员工满意度因此提升了 20%。

聚焦我们的员工

AI 时代的技能提升

AI 正在改变我们的工作方式，而我们的员工正在发挥引领作用。

根据[思科 AI 就绪指数](#)，在接受调查的企业中，近三分之一表示员工在采用 AI 方面的意愿有限。思科并非如此。

我们相信，要在 AI 时代蓬勃发展，不仅需要尖端技术，更要对人才进行大力投资。我们正在积极打造一种持续学习和探索 AI 的文化，将自己视为采用思科 AI 优先技术的“首位客户”。

深入 AI 研究

在 2025 财年，我们对员工如何使用 AI 工具及其对职场体验的影响进行了多模态分析。该研究重点关注三个关键影响领域：

- **采用：**领导者是影响 AI 落地的最关键因素。在思科，如果领导使用 AI，员工使用的可能性会高出两倍。任职时间也是一个重要指标：入职不足一年或超过 20 年的员工，AI 使用率最高。
- **体验：**除了参加思科提供的课程，91% 的焦点小组参与者通过不断试错来掌握 AI。
- **影响：**AI 是工作流程的增强工具，高效的员工会将其融入日常流程，以提升效率并专注于更高优先级的任务。

AI 员工体验战略的未来走向，将由这些洞察来共同塑造。

开发面向所有人的 AI

“面向所有人的 AI”(AI for Everyone) 是思科的旗舰级 AI 学习计划，面向全体员工设计——无需任何技术背景。

由思科人打造，服务于思科人，这套培训提供了精炼的课程内容和动手实践的 AI 练习。基于四种角色（用户、领导者、推动者和构建者）提供从基础技能到 AI 数据分析的分层培训。这一计划标志着我们 AI 学习策略的新阶段：从广泛培训转向聚焦角色、贴近职责的精准赋能。

作为对此的补充，我们还开发了一项独立的 AI 培训，专注于数据隐私、包容性设计和人机协同决策，旨在帮助员工在采用 AI 时做出更审慎、更符合道德的判断。

CIRCUIT 简介

两年前，我们推出了思科首个 IT 企业聊天 AI 工具。起初，它只是员工安全使用生成式 AI 的一种简单方式，但如今已发展出更多意义。

在 2025 财年，我们推出了全新并改进的 AI 助手 CIRCUIT。这款内部工具由思科 IT 开发，将最新的 AI 模型安全地整合到一个统一的系统中。

CIRCUIT 能够处理从起草邮件等日常任务，到极为深入的研究工作在内的所有事务。它会随着 AI 技术的发展持续进化，以应对更复杂的数据、引入更智能的代理，并为真正互联、自动化的流程奠定基础。

每推出一个新功能，都让我们更接近为员工打造流畅无缝的 AI 办公体验——其核心是思科级别的信任与安全。



2025 财年亮点

66%

员工使用 CIRCUIT

1700 万次

CIRCUIT 累计产生交互

包容性

通过跨越距离与差异建立连接，我们助力打造更强大的团队、更智慧的解决方案，以及创造更大的影响力。

包容性不仅仅是思科文化的一部分；它对于我们在全球为社区和客户创造价值和创新的方式至关重要。

培养包容性技能

我们努力营造一种文化，让每一位员工都主动承担起营造包容性与协作性工作环境的责任。为实现这一目标，我们为员工提供持续的人才发展和领导力培养机会。

这始于一项培训，旨在帮助员工培养职场尊重意识，并识别工作中的骚扰行为。在 2025 财年，83% 的员工完成了这项培训，其中 96% 的参与者表示，课程结束后能够识别职场中的包容性行为。

对于希望深入交流的人，“亲近计划”(Proximity Initiative) 将领导者与员工聚集在一起，通过一对一的对话，深入了解彼此的生活经历。在 2025 财年，通过与 [Great Place To Work®](#) 的合作研究，我们发现“亲近计划”的成员感到归属感的可能性是其他人的三倍。



在思科，我们深知拥有一支具备多元视角和丰富经验的全球员工队伍，对我们的团队、客户以及业务发展都有积极的推动作用。”

- Brian Titans, 首席社会影响与包容事务官

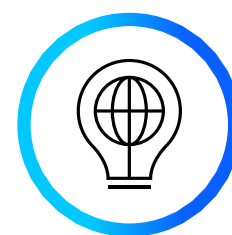


思科退伍军人领导力计划的首批学员

退伍军人领导力计划简介

2025 财年，我们启动了思科退伍军人领导力计划，该计划旨在弥合军人与民间职业之间的鸿沟。该计划由 VETS 包容性社区的志愿者负责开发和管理，首席人力资源官 Kelly Jones 担任执行发起人。

首期培训学员的满意度高达 100%，一位参与者表示：“该计划强化了关键领导力基础...而实践团队任务与富有洞察的讨论相结合，极具价值。”



有关 CORE 了解更多

要了解我们的开放活动和领导力发展机会，包括 JUMP、DARE、下一代领导者 (Next Generation Leaders) 以及乘数效应 (The Multiplier Effect) 等计划，请访问[使命报告中心](#)。

打造包容性社区, 实现互联

思科由员工主导的包容性社区, 将拥有共同经历或兴趣的人们联结在一起, 助力在全球范围内促进彼此互联、协作、学习与参与。社区向所有人开放, 近三分之一的思科员工是至少一个包容性社区的成员。

2025 财年亮点

31

包容性社区

345

小组

79

国家/地区

1,200

志愿服务领导者



Adult Caregivers Network



Alzheimer's Support Network



Back to Business Network



Cancer Support Network



Cisco HAVEN



Conexión Latin Network



亚裔联合会 (CAAN)



黑人专家联合会 (CBP)



Connected Disability & Neurodiversity



Connected Jewish Network



Diabetes Network



思科新兴人才



Filipino Professional Network



Finance Women's Network



Green Team Network



Indians Connecting Network



Interfaith Network



Iranians & Friends Network



iWISE: Supply Chain



Lebanese at Cisco



男性包容性



Mindfulness & Resilience Network



美洲原住民网络



Palestinian Network at Cisco



PRIDE LGBTQ+ & Allies



Special Children's Network



Veteran Enablement & Troop Support



网络安全女性



科学与工程领域中的女性



思科女性



女性发明家网络

员工捐赠与志愿服务

在思科，回馈社会是我们公司的 DNA。

当目标、热情和员工三者完美结合，会发生什么？

思科的答案是，通过员工的志愿服务和捐赠福利，产生可衡量的、有意义的影响，包括：

- **Time2Give:** 每年 80 小时的带薪休假用于志愿服务
- **匹配捐赠计划:** 每位员工每自然年可获得总计 10,000 美元的匹配捐赠额度，包括现金和股票捐赠的匹配部分，以及每小时 10 美元的志愿服务补贴。

这些措施造福社区，也有助于提高员工参与度。我们为为期三年的内部研究发现，参与回馈社会的思科员工在公司工作的时间更长，获得了更高的奖金，并得到了更多来自同事的认可。

创造长期影响

在 2025 财年，思科超过 80% 的员工连续第六年参与到回馈计划中，包括参加志愿服务、捐赠、推广某项事业或其他能对社区产生积极影响的活动。

这些员工继续慷慨地向有需要的社区提供帮助，包括那些受到飓风“海伦妮”、洛杉矶山火以及得克萨斯州洪灾等危机影响的地区。

我们持续追踪社会影响力的动力，来源于全天候开放的社区影响平台，该平台支持 20 种语言。通过这个数字平台，员工可以轻松记录志愿服务时间、进行捐赠，或创造回馈社会的机会。

我们不断扩大可参与志愿服务和配捐的非营利组织与非政府组织的范围，目前已有超过 10 万家机构加入我们的配捐计划。

2025 财年亮点

81%

员工参与社区影响力行动

573,000

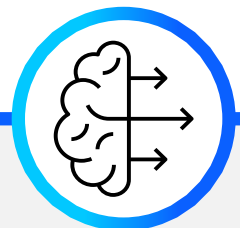
小时的员工志愿服务

3300 万美元

员工捐赠和配捐



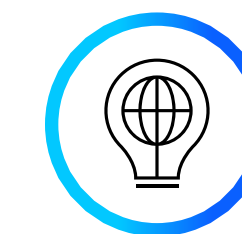
加利福尼亚州圣何塞，思科员工与 Second Harvest 一起打包食品捐赠



全力投入 AI

我们的“[科技向善](#)”(Tech for Social Good) 计划将经过培训的思科志愿者与思科基金会及社会影响力投资资助机构对接，为这些非营利组织免费提供数据架构、AI、运营效率等方面的策略咨询支持。

这项工作中一个不断拓展的领域是帮助非营利组织顺利理解和负责任地应用 AI。2025 财年，思科“科技向善”项目的志愿者与非营利组织 [EforAll](#) 合作，为他们提供关于如何在运营和项目利用 AI 的建议，以帮助其在全球范围内触达更多创业者。



有关 CORE 了解更多

从徒步圣地亚哥朝圣之路筹款，到在日本建立无线网络连接，探索更多[社区影响力](#)的故事。

负责任的 创新

2025 财年亮点

高达

8860 亿次

Cisco Talos 每天处理安全事件

超过 40,000 名

学习者参加网络安全演练

99.9%

员工完成思科商业行为准则培训



引言

社区韧性

我们的员工

负责任的创新

安全和信任

聚焦: 推进负责任的 AI

人权与供应链

道德与诚信

公共政策与推广

无障碍功能

能源和可持续发展

展望未来

我们的技术在 AI 时代实现连接与保护, 并将始终将安全、隐私、信任和道德放在首位, 贯穿于我们所构建的产品及其开发方式之中。

技术能够弥合差距、打开大门、创造机遇——但前提是, 它必须以信任为核心, 被安全地构建、部署和使用。

因此, 思科将负责任的创新作为我们的工作中心。对我们而言, 这意味着将安全、隐私和道德融入日常运营, 尊重人权, 并始终以设计保障无障碍性为准则。这还意味着要积极参与深思熟虑的公共政策, 以帮助确立技术对社会影响的边界与规范。

我们的创新将责任融入每一层, 从产品开发到政策倡导, 以此“为所有人创造一个包容的未来”。

位于得克萨斯州艾伦的思科数据中心

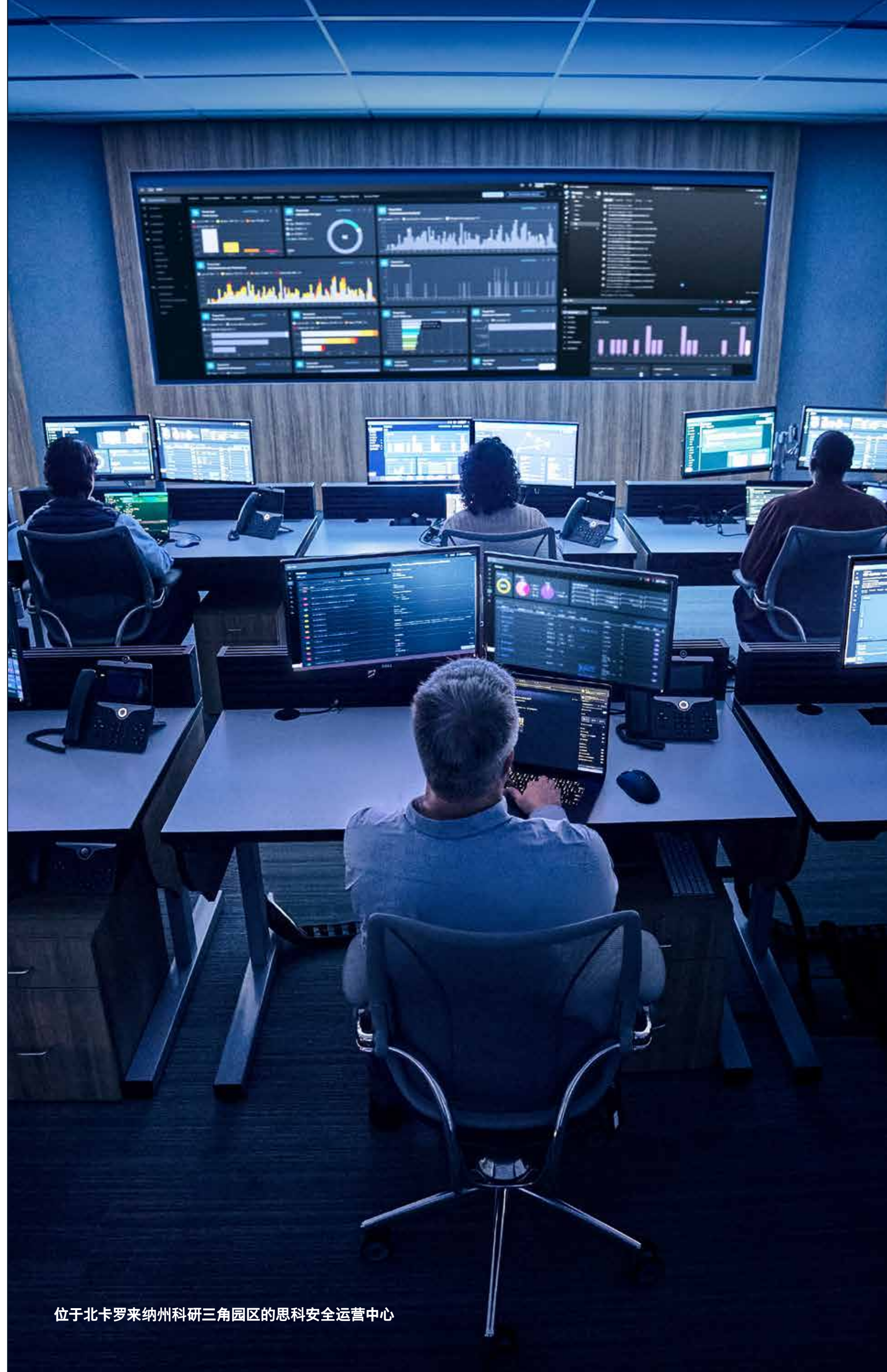
聚焦: 推进负责任的 AI

人权与供应链

道德与诚信

公共政策与推广

无障碍功能



位于北卡罗来纳州科研三角园区的思科安全运营中心

安全、隐私和信任

技术加速创新的同时，对强大安全、数据保护和隐私的需求也达到了前所未有的高度。

当今世界，万物互联并产生数据，技术在解决人类面临的巨大挑战（从改善教育到治愈疾病）方面具有非凡的前景。但是，如果不优先考虑安全和隐私，我们在迎来机遇的同时也会面临越来越多的风险。

在思科，我们的安全与隐私观不止于合规清单，而是作为企业发展的必然要求，以及负责任创新的基石。实现这一创新的关键在于建立有效的治理机制，以确保数据的使用安全、可靠、透明、公平且具有可问责性。这包括通过设计内嵌安全、隐私和负责任的 AI，推进零信任架构，并实现持续可观测性以检测威胁。

我们的行动始终以诚信、透明和问责这三大核心原则为指引。在 2025 财年，我们继续将安全和隐私保护方法贯穿于运营、数据管理实践、产品和解决方案。

保护全球数据

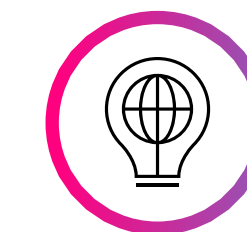
我们的 [2025 年数据隐私基准研究报告](#)显示，隐私保护仍是客户信任的基石，95% 的受访者表示，如果他们的数据得不到妥善保护，就不会进行购买。

我们采用“隐私设计”(Privacy by Design) 的方法，体现我们对数据负责任使用的承诺，并以此作为处理个人、客户和企业数据的根本准则。将隐私增强技术融入设计流程，有助于实现负责任的数据使用、有效管理风险，并让用户更自主地掌控自己的信息。

这些工作通过思科隐私卓越中心 (PCOE) 实现。虽然 PCOE 最初的重点是保护个人数据，但在 2025 财年，其范围扩展到包括“工业数据”等监管数据或由智能设备等联网产品生成的数据。虽然保护这些数据主要是出于商业考虑，但用户还需要提升对非个人数据的透明度与可控性。

提高数据透明度

2025 财年，PCOE 向思科产品开发人员发起了数据调查问卷，收集有关数据的收集方式、使用方式以及存储位置等信息。这些反馈随后被用于制定面向公众的要约披露文件，通过思科信任门户网站向客户和利益相关方提供透明信息。



有关 CORE 了解更多

思科的[信任中心](#)和[信任门户](#)着重介绍了我们的方法和解决方案如何始终达到或超过行业标准。

推动全球网络安全发展

从 2021 年到 2024 年，数据泄露事件激增 70%，每一起数据泄露造成的平均损失估计为 490 万美元。作为网络安全领导者，思科致力于构建技术来抵御威胁，并与客户、合作伙伴及社区分享我们的专业知识。

为应对当前和未来的威胁做好准备

网络威胁正转向针对基础设施，我们已启动一项为期多年的计划，帮助客户更安全地使用思科设备，并增强对攻击的抵御能力。

我们的承诺在于打造具备韧性的基础设施，这不仅增强了思科解决方案和客户网络的安全性，还能降低不安全网络配置的风险，并实现主动威胁检测与响应，以应对不断演变的网络威胁。

为了帮助培养实战技能，我们在线上和线下举办动手实践的“夺旗”网络安全演练。在 2025 财年，全球有超过 40,000 名学习者参加了该活动，使用思科产品抵御了威胁。

我们还将目光投向下一个前沿领域：量子网络与计算技术。为了帮助组织防范迫在眉睫的威胁（例如利用量子计算机破解加密密钥），思科发布了有关 [Cryptography in a Post-Quantum World](#)（《后量子时代密码学》）的资源，并开放了 [思科量子实验室设施](#)，为实验、教育和培训提供空间。

通过 Cisco Talos 建立信任

Cisco Talos 的使命是保护思科客户免受广泛存在的网络威胁。使用定制的检测引擎，Talos 全天候为思科产品组合提供支持——持续保护客户在各种环境、各类事件中的安全，日复一日。

Talos 每天分析多达 8860 亿次安全事件。为了筛查这些数据，我们使用了根据 Talos 手册进行训练的机器学习引擎，以及最新的 AI 增强功能，包括：

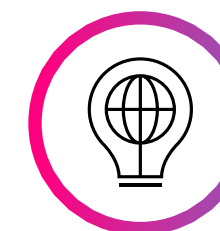
- **SnortML:** 由 Talos 工程师创建的 [SnortML](#)，使用深度神经网络而不是静态特征码，以更快、更准确地检测攻击尝试。
- **Cisco Talos 域名系统 (DNS) 安全服务:** 为了帮助组织检测 DNS 隧道攻击，Talos 使用 AI 技术，基于全球数百万条 DNS 行为模式进行训练，开发了 [DNS 安全服务](#)。



思科的“夺旗”演练让客户和合作伙伴能够通过线上和线下活动（如 Cisco Live）亲身体验思科技术

在 2025 财年，Talos 发现并负责任地披露了超过 200 个零日漏洞，即此前未知的安全威胁。

威胁检测无法孤立地完成，因此 Talos 致力于与安全社区合作并开展教育工作。我们与 60 多个执法部门合作伙伴合作，开发和发布免费的[开源工具](#)。Talos 提供的其他服务包括 [Cisco Talos 事件响应](#)（可提供紧急和主动支持），以及一整套基于云的[威胁情报服务](#)。



有关 CORE 了解更多

详细了解东京的[思科网络安全卓越中心](#)为日本提供关键威胁情报。

聚焦负责任的创新

推进负责任的 AI

在 AI 时代，我们连接并守护万物。

在思科，我们将责任视作我们 AI 使命的基石。

为了充分发挥 AI 的潜力，同时推动合乎道德的创新，我们在符合[思科负责任的 AI 原则](#)：透明、公平、问责、隐私、安全与可靠的前提下，提供和部署 AI 能力。我们通过[思科负责任的 AI 框架](#)，将这些原则融入设计之中。

在思科提供、集成或部署 AI 之前，我们都会执行 AI 影响评估，这包括根据思科负责任的 AI 原则与框架，评估底层模型及其技术基础，能帮助我们主动识别、管理和降低 AI 技术可能带来的独特风险。

引领 AI 时代

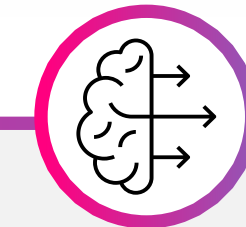
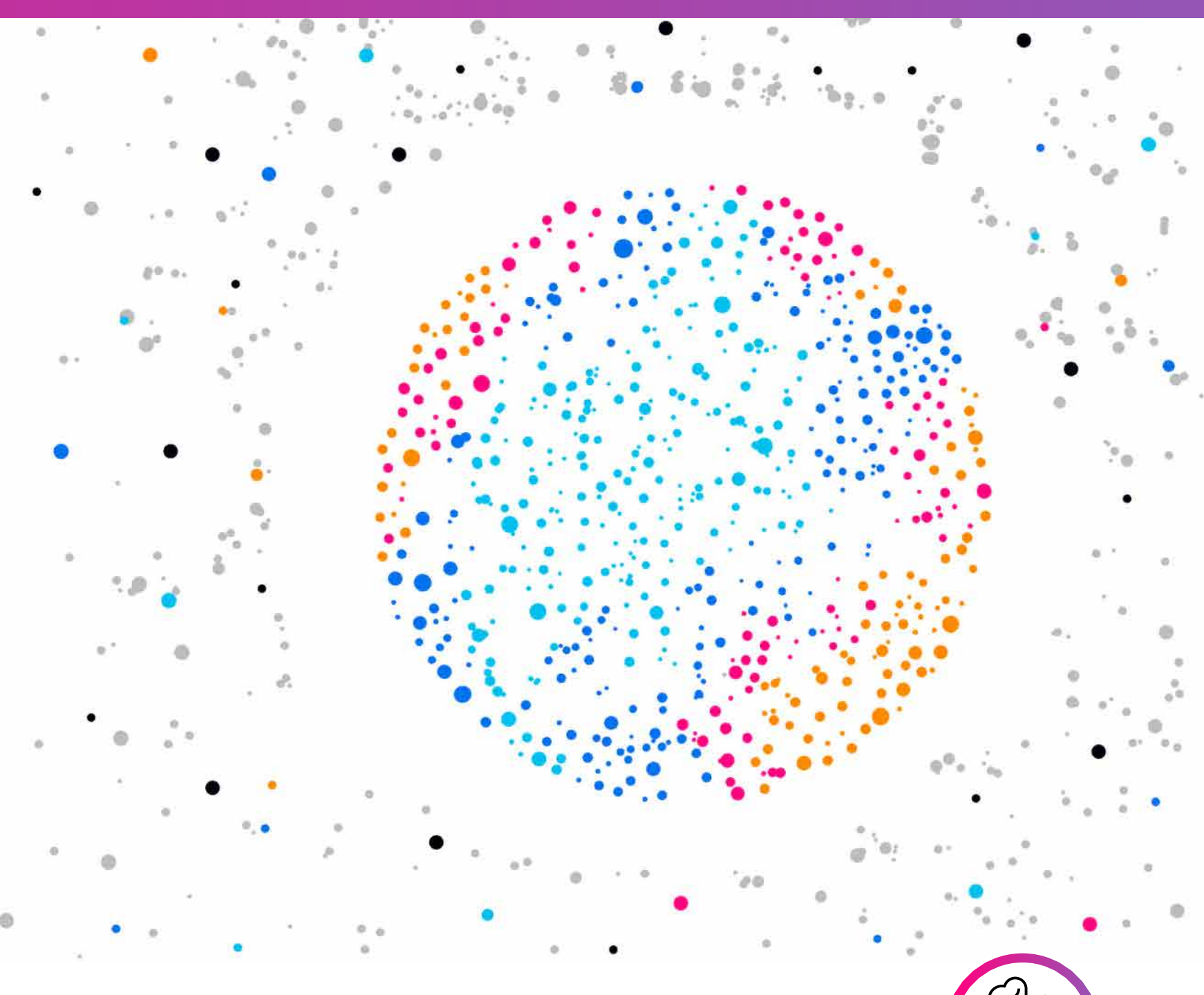
思科在 AI 的全生命周期中融入信任与透明，并呼吁全球各界——从各国政府到私营领域同行——共同践行这一理念。

我们很自豪能够成为[安全 AI 联盟](#)的创始成员，与其他致力于安全 AI 研究、产品开发和部署的组织一起合作。我们还牵头主导了[AI 人才联盟](#)的工作，与同行携手合作，确定未来员工需要的技能提升方向。

助力全球 AI 未来发展

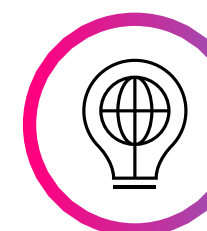
AI 时代的连接与保护需要全球协作的方式。我们积极参与国家和国际 AI 战略的制定——主动向政府提供我们的意见和专业能力，以帮助完善与 AI 相关的法规和公共政策。以下仅是我们于 2025 财年在全球范围内产生的诸多影响中的部分实例：

- **美国：**思科安全和信任组织与美国网络安全和基础设施安全局 (CISA) 合作，制定了 [AI Cybersecurity Collaboration Playbook](#) (《AI 网络安全协作手册》)，以帮助指导政府机构、私营部门和国际利益相关方之间进行更有效的运营协作。
- **沙特阿拉伯：**思科与 [HUMAIN 携手推出](#) 一项新计划，帮助沙特阿拉伯从头开始构建 AI 基础设施，提供安全可扩展的、基于云的解决方案，助力该国实现 AI 目标。这项由思科 CDA 实施的多年期计划旨在助力沙特阿拉伯成为数字化创新领域的全球领导者。
- **印度尼西亚：**印度尼西亚于 2025 年公布了“2045 年金色愿景”，重点是促进增长和加速创新。这包括与 NVIDIA 等关键合作伙伴携手打造 [AI 卓越中心](#)，以及在 2030 财年末之前通过思科网络技术学院帮助 50 万名印尼人提升技能。



全力投入 AI

随着 AI 技术的发展，潜在威胁也在与日俱增。[Cisco AI Defense](#) 于 2025 财年推出，是我们专为 AI 时代打造的下一代安全解决方案。它将先进的机器学习与全球威胁情报相结合，可检测并遏制针对 AI 模型、数据管道和 AI 集成应用发起的攻击。这是实践“负责任的 AI”的有力范例——推动更快、更安全的创新。



有关 CORE 了解更多

访问新推出的 [Cisco AI Security 门户网站](#)，了解有关保护 AI 系统和应用的最佳实践和洞察。

安全、隐私和信任

聚焦: 推进负责任的 AI

道德与诚信

公共政策与推广

无障碍功能



人权与供应链

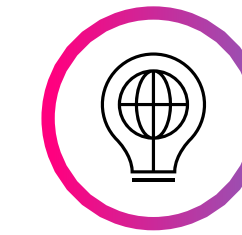
思科承诺在其全球运营及整个价值链中，尊重所有人的基本人权。

我们于 2012 年正式制定了 [Global Human Rights Policy](#)（《全球人权政策》），并要求供应商遵守我们的 [Supplier Code of Conduct](#)（《供应商行为准则》）。这项工作由我们的“商业与人权”团队以及“负责任的供应链”团队领导。

同时，视情况将人权考虑因素融入到流程、政策和运营中；开展尽职调查，确定实际和潜在的人权影响；努力确保相关团队和员工了解自己的角色，以进一步推动思科尊重人权的承诺。

《全球人权政策》及相关工作由思科首席法律官负责监督，并定期向思科董事会的公共政策委员会提交报告。

我们的《全球人权政策》适用于员工、合作伙伴、供应商和承包商。我们的《供应商行为准则》为我们的供应商和承包商设定了明确标准，要求他们在与思科合作过程中以负责任的方式开展运营。



有关 CORE 了解更多

思科致力于在包括供应链在内的各个运营环节中尊重人权，请访问 [使命报告中心](#) 了解详情。

尊重人权

思科致力于发现并减轻在整个价值链中潜在的人权影响。这包括努力确保为参与思科产品生产的每个人提供体面的工作条件，以及促进以负责任的方式设计和使用思科产品。

实施基于风险的尽职调查

思科开展基于风险的人权尽职调查，以识别潜在的人权风险和机遇。这项工作使得思科能够在全世界市场上负责任地开展业务，进一步使我们的业务符合国际标准，并促进业务的可持续增长。

2025 财年，我们开展了人权显著性评估，以识别突出的人权风险，并推动人权计划与企业战略重点保持一致。有关重大风险的清单可在我们的[《全球人权政策》](#)中找到。

我们通过遵守人权政策、与可能受影响的利益相关方及其合法代表沟通、开展人权尽职调查和审计、为相关员工和业务合作伙伴提供培训以预防风险、努力补救实际影响，并将经验融入持续改进中，以应对人权风险。我们在思科[使命报告中心](#)公开报告了这些信息。

在供应链中尊重劳动者权益

供应链遇到挑战时，我们会运用自身影响力，推动实现更优的社会与环境成果。我们的目标是与支持我们实现业务目标、认同我们的承诺和价值观的供应商合作。我们如何在[供应链中践行对劳动者权益的尊重](#)，可以访问我们的[案例研究](#)进行深入探索。

负责任地获取矿产

矿产开采对人员和生态系统都存在潜在风险。尽管思科不直接从矿山或加工厂采购矿产，但我们的“负责任的矿产”计划，致力于以符合[Responsible Minerals Policy](#)（《负责任的矿产政策》）的方式采购原材料。这一承诺是我们在更广泛的人权和环境方面所做努力的一部分。

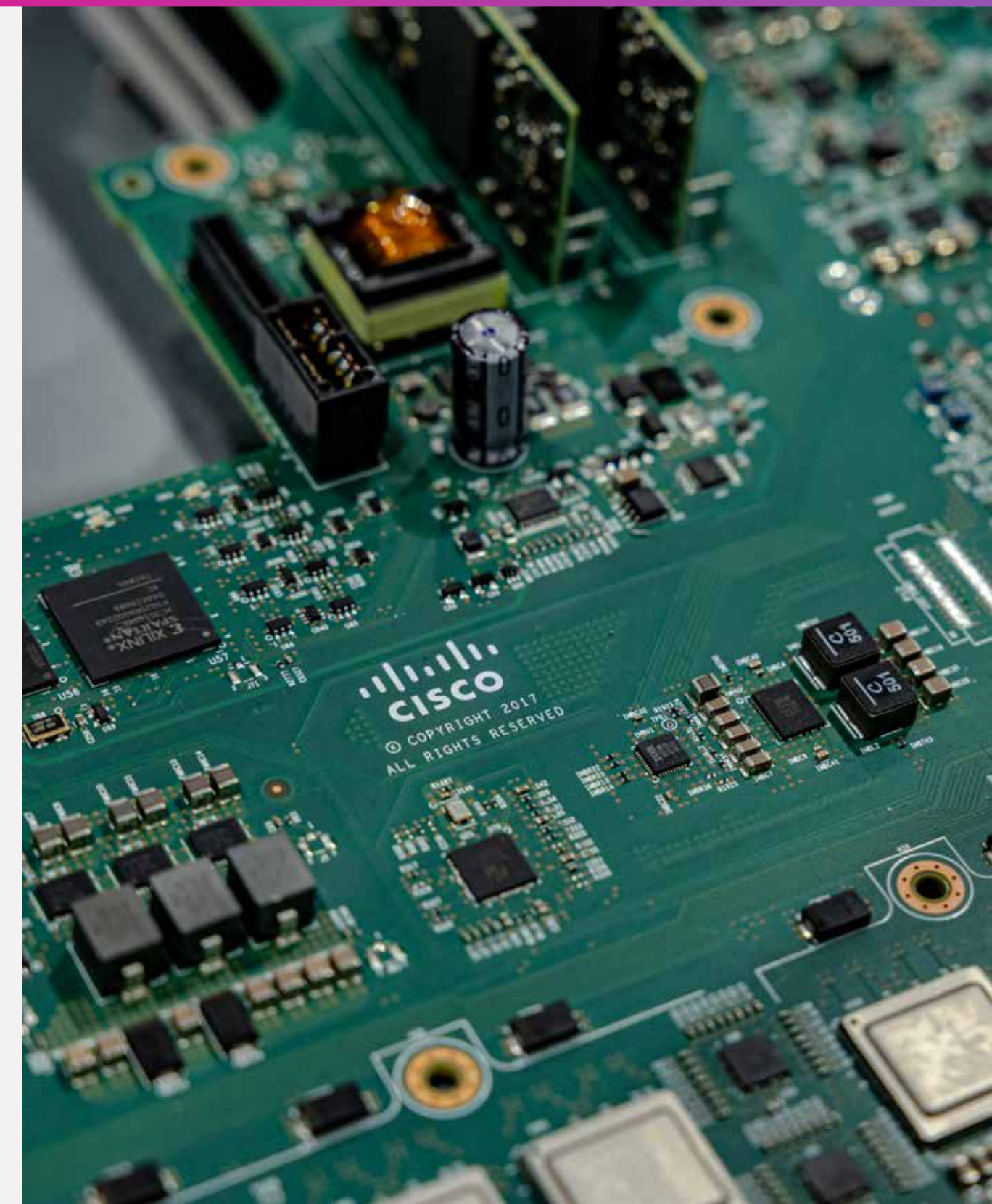
我们与全球供应链协同合作，努力确保我们产品中使用的矿物，包括锡、钨、钽、金 (3TG)、铝、钴、铜、石墨、锂和镍，均未与武装冲突、人权侵害或环境损害相关联。

将人权融入我们的产品和解决方案

我们会与产品和工程团队合作，在设计产品时发现并解决潜在的人权风险，同时考虑到弱势用户的需求、产品的预期与非预期用途，以及独特的使用场景。

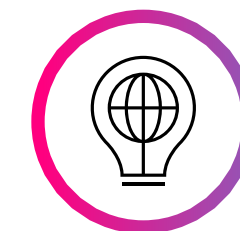
在 AI 时代，这项工作变得越来越重要。我们的 AI 治理计划和 AI 影响评估有助于识别包括与人权相关的各类风险。

2025 财年，我们持续运用针对数据增益工作者人权影响评估所获得的洞察与建议——这些工作者负责提升、优化和补充原始数据，以增强其价值与可用性——旨在预防和降低相关风险。这项工作进一步坚定了我们对整个 AI 数据供应链推进“负责任的创新”的承诺。



上报关切

思科的[道德热线](#)是权利持有人及其他利益相关方报告实际或潜在人权关切的主要申诉渠道。我们努力为供应商所在地区的劳动者提供便利，现在提交者可以从 27 种语言中进行选择。



有关 CORE 了解更多

请访问[使命报告中心](#)，详细了解我们如何对矿产供应链进行尽职调查。

道德与诚信

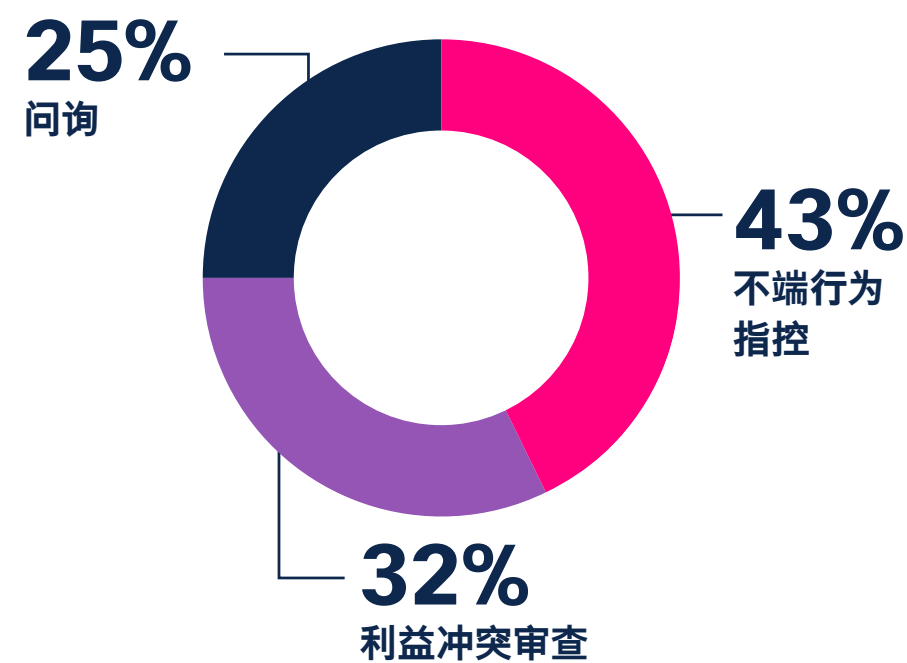
在思科，信任不仅体现在我们创造的产品中，更体现在我们的创造方式上。

我们始终致力于以诚信开展业务，这对赢得客户、合作伙伴和利益相关方的信任至关重要。我们通过要求员工对道德和合规承担个人责任，来守护这份信任。

思科的《商业行为准则》（以下简称“准则”）体现了指导我们日常行为和决策的高标准。2025 财年，99.9% 的思科员工完成了关于准则的年度培训，并承诺遵守准则。

这份信任、透明与个人责任的文化，还通过我们的道德办公室得到进一步体现，员工及其他思科利益相关方均可在此提出疑问并[上报关切](#)。

2025 财年道德伦理办公室参与情况



2023 财年	2024 财年	2025 财年
1,644	1,784	1,748



在合规性中利用 AI

先进分析技术在发现和防范合规问题方面的潜力，正推动企业治理迈入一个新时代，AI 与数据科学将在其中发挥核心作用，保障商业运营的诚信。

在 2025 财年，思科进一步增强了风险识别能力，通过机器学习技术挖掘数据价值，识别可能暗示违规行为的模式与异常情况。

公共政策与推广

负责任的创新不是孤立发生的，必须由合作伙伴关系和政策提供支持。

思科的政府事务计划与全球各国政府合作，致力于推动一个更互联、更安全、更具竞争力的未来。

我们倡导以下政策：

- 促进创新和数字化转型
- 确保竞争力和公平的市场准入
- 扩展更多获取网络连接、网络安全、AI 和数字技能的途径
- 将思科定位为政府机构值得信赖的合作伙伴

借助思科广泛的全球布局、技术专长和客户经验，我们弥合了复杂技术与有效公共政策之间的鸿沟。

2025 财年，我们的政府事务团队为全球客户和社区推动了业务影响和韧性。

推进全球连接

在美国、澳大利亚、沙特阿拉伯、韩国、印度尼西亚、越南和哥伦比亚，我们成功推动开放或扩大了 6GHz 频段用于免许可 Wi-Fi 使用的准入。这些工作释放了由 Wi-Fi 驱动的创新，以及更快、更可靠的网络连接，从而推动经济增长并改善对数字服务的获取。

通过扩大 6GHz 频段的使用，制造业、教育和医疗行业的机构现在可以使用高级应用，社区可以更充分地参与数字经济。

增强安全和韧性

思科成功推动美国政府采纳应对技术债务的条款，与政策制定者合作制定美国商务部关于提升供应链安全的最终规则，并主导推广了两党支持的《保护供应链中的美国联邦设备法案》（SAFE 法案）。

这些里程碑共同通过减少过时或假冒设备的使用，保护关键基础设施，并将公共资源引导至值得信赖的现代技术，从而增强了联邦政府的韧性。

加强公共部门网络安全和云应用

我们推进了日本和韩国的政策，以简化云服务的采用，其中包括更新日本针对关键基础设施的国家云认证计划 (ISMAP) 以及韩国的云安全保证计划。

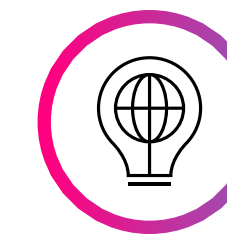
这些改进将有助于加强数字基础设施和数字公共服务的安全性，并通过确保国家云安全认证与全球市场广泛采用的商业安全要求更好地接轨，从而更有效地保护民众敏感数据。

全力投入 AI

思科主张制定平衡的政策，以充分释放 AI 的潜力，并推动构建一个可信、透明且富有创新活力的 AI 生态系统。

在美国，我们积极与国会两党的人工智能特别工作组合作，倡导在推动创新的同时妥善应对风险的平衡策略。我们也是白宫《致美国青年的承诺：投资 AI 教育》的自豪签署方，致力于在未来四年内帮助 **额外 100 万名** 美国本土学习者掌握 AI 和数字技能。

在沙特阿拉伯和阿拉伯联合酋长国，思科的政府事务计划支持了公私合作的 AI 伙伴关系的发展。在欧洲，思科是《欧盟人工智能协议》的原始签署方，致力于推进和推广负责任的 AI。我们还支持成立 **北欧 AI 中心**，以加速负责任的 AI 创新，并促进政府、公司和组织之间的 AI 战略协作。



有关 CORE 了解更多

非洲是全球增长最快的地区之一：数字经济不断扩张、城市化进程加速，并拥有世界上最具潜力的人工智能劳动力储备。要充分释放非洲的数字机遇，关键是要实现安全连接。了解更多详情，请阅读思科关于 [网络韧性](#)、[城市发展](#)、[从业者中的 AI](#) 和 [AI 时代的连接技术](#) 等主题的白皮书。

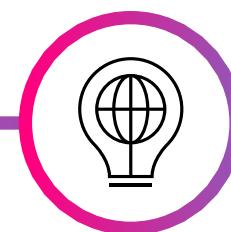
无障碍功能

当我们设计的产品、平台和工作环境能够包容行为能力各异的所有人群时，就为更负责任的创新打开了大门。

思科的**无障碍办公室 (OoA)** 推动了公司在产品生命周期及各项业务运营中全面采纳无障碍实践与政策。当团队汇聚无障碍、残障权益和神经多样性包容领域的专家时，就能推动无障碍和包容性设计真正融入我们的工作方式与组织文化中。

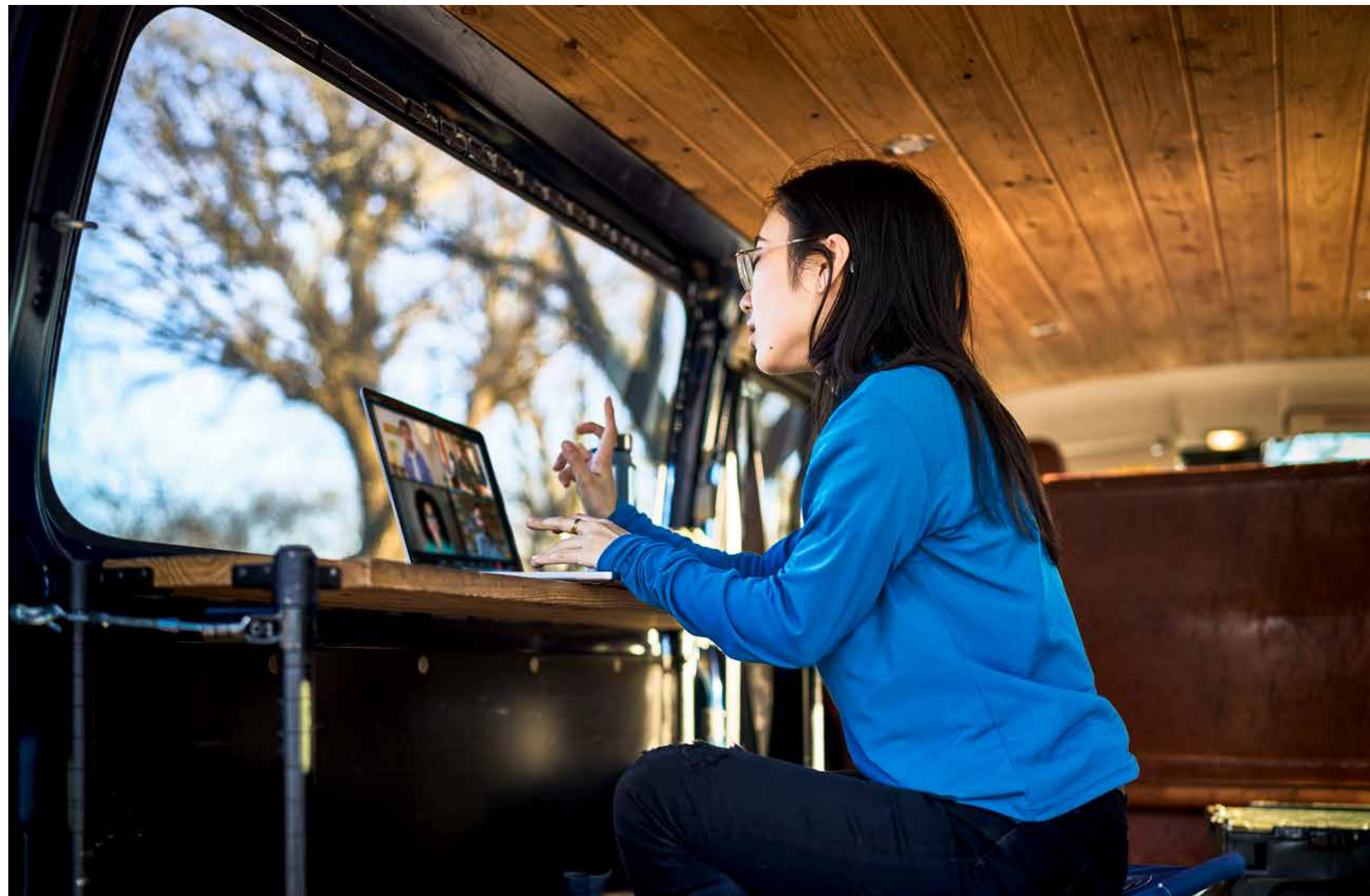
在 2025 财年，OoA 为产品团队以及将无障碍融入日常工作的员工提供咨询与指导课程。这些请求可以通过我们全新的无障碍中心提交，员工能在这个内部平台上便捷地获取无障碍培训及其他相关资源。

团队还与我们的“连接残障及神经多样性包容社区”紧密合作，包括举办为期一周的全球无障碍意识日庆祝活动。此外，他们还直接与客户互动，重点介绍思科的无障碍功能，并就收集残障用户的反馈向产品团队提供建议。



有关 CORE 了解更多

在 2025 财年，思科将数字资产和基于 Web 的产品的无障碍一致性测试标准从《网络内容无障碍指南》(WCAG) 2.1 升级到 [WCAG 2.2](#)，与不断发展的国际无障碍标准保持一致。



增强 Webex 中的无障碍功能

Webex 致力于为行为能力和背景各异的人群提供无障碍且包容的协作体验。去年，我们增加了以下功能：

- **通信访问实时翻译 (CART) 手动字幕功能:** 会议主持人可直接在会议中指派字幕员，提升听障及重听参会者的无障碍体验。
- **闪烁内容检测:** 检测共享内容中的闪烁画面，并自动调暗屏幕，以最大限度地降低癫痫及其他与癫痫相关病症用户的发作风险。
- **AI 助手增强:** 提供超过 100 种语言的实时翻译、智能笔记和“跟上进度”摘要等功能，以改善所有用户的体验，特别是那些有认知障碍的用户和非母语人士。

能源和可持续发展

2025 财年亮点¹

90%

范围 1 和范围 2 排放量减少，与 2019 财年基准相比

100%

使用可再生能源，以满足思科全球自有和租赁设施的年度电力需求

100%

新的思科产品和包装都融入循环设计原则

¹ 有关这些目标的更多信息，请参阅第 41 和 43 页。

通过我们的产品、解决方案以及运营方式， 我们致力于提高能效和韧性——从而助力提升 思科自身、客户以及全球各地社区的可持续发展水平。

创新的未来取决于能源的未来。技术正以前所未有的速度发展，我们因此拥有了独特的机会，去推动更智能、更高效的能源与可持续发展解决方案的创建和规模化应用。

从我们开发的产品到我们运营的建筑，可持续发展贯穿于我们的业务之中。本财年，我们将庆祝循环设计和清洁能源领域的一些重要里程碑。



清洁能源

随着数据中心和 AI 的使用激增，对更清洁、更高效的能源解决方案的需求也随之增加。

思科一直坚信，可持续发展行动可以促进创新，并构建更具韧性的能源供应。自 2008 年以来，我们制定了雄心勃勃的五年目标，以削减范围 1 和范围 2 的绝对排放量，为今年实现重要里程碑铺平了道路。

在 2025 财年，我们自豪地实现了范围 1 和范围 2 温室气体的减排目标，即与 2019 财年基准相比减少 90%。¹ 此外，公司历史上首次实现了 100% 使用可再生能源，以满足思科全球自有和租赁设施的年度电力需求。²

这些里程碑的实现，反映了我们对能源和可持续发展的长期承诺，也体现了我们的发展势头。为到 2040 年实现温室气体净零排放的目标，我们计划继续将范围 1 和范围 2 的绝对排放量减少至少 90%。

展望我们的可持续发展之旅

我们正持续优化自身策略，以应对未来的现实挑战，其中包括随着 AI 和数字化进程的加速，思科运营的能源需求预计将随之增长。

为此，我们优先聚焦于三个重点领域：

1. 逐代提升我们产品的能源效率
2. 利用我们的解决方案，助力电网现代化，以提升能效，并接入多样化、去中心化和清洁的能源
3. 采用清洁能源，并支持清洁能源的普及与获取



已实现的目标

净零目标

到 2040 年：将范围 1、范围 2 和范围 3 的绝对排放量减少 90% (以 2019 财年为基准)，实现全价值链的温室气体净零排放。³

我们将报告在实现以下近期目标方面取得的进展：

到 2025 财年：将范围 1 和范围 2 的绝对排放量减少 90% (以 2019 财年为基准)。 ⁴	90% 减少¹
到 2030 财年：将采购商品和服务、上游运输与配送以及已售产品使用过程中范围 3 的绝对排放量减少 30% (以 2019 财年为基准)。 ⁵	35% 减少⁶

¹ 减少百分比由 89.7% 四舍五入得出。这种取整仅用于演示目的，不影响底层数据。

² 思科通过多种方式实现了这一里程碑，包括使用现场可再生能源、签订诸如电力采购协议之类的合同安排以及获取能源属性证书。有关我们的可再生能源战略，请参阅[使命报告中心](#)。

³ 我们计划通过从大气中清除同等数量的温室气体，来中和剩余的 10% 排放。

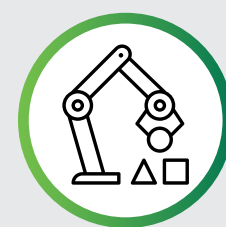
⁴ 思科为实现 2025 财年中和运营所产生的剩余排放的目标，购买了经核实的自愿碳清除量。

⁵ 我们的 2030 财年目标所报告的基准线和进展，涵盖了范围 3 类别 1 中的一部分 (来自制造、零部件和仓储供应商的采购产品和服务)、范围 3 类别 4 中的一部分 (思科采购的航空运输相关的上游运输和配送)，以及范围 3 类别 11 的全部内容 (已售产品的使用过程)。

⁶ 我们每年的进展预计会有所波动，这取决于当年销售的产品数量和类型。

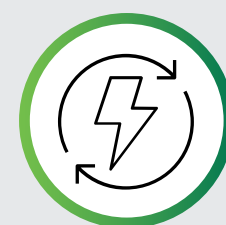
我们的碳足迹

思科 2025 财年排放和脱碳战略 (按类别): ¹



36%
采购与产品制造
(范围 3 类别 1 和 2)

我们约四分之一的排放量来自购买的商品和服务 (包括资本货物)。对思科而言, 这包括思科组件和产品的制造与仓储, 以及采购支持思科业务所需的各类物资。我们与供应商合作, 深入了解其可再生能源的使用情况, 并在减排方面提供支持。



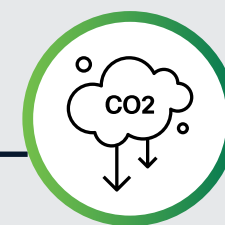
59%
产品使用
(范围 3 类别 11)

我们排放的最大部分源于产品使用过程中消耗的能源。我们正通过大力投资产品的能效来解决这类排放问题, 涵盖冷却系统、光模块和电源等方面, 同时也在努力了解客户的可再生能源使用情况和策略。



3%
物流
(范围 3 类别 4)

我们正在通过优先选择海运而非空运, 并与供应商合作转向低碳运输方式, 来解决产品上游运输和配送所产生的排放问题。



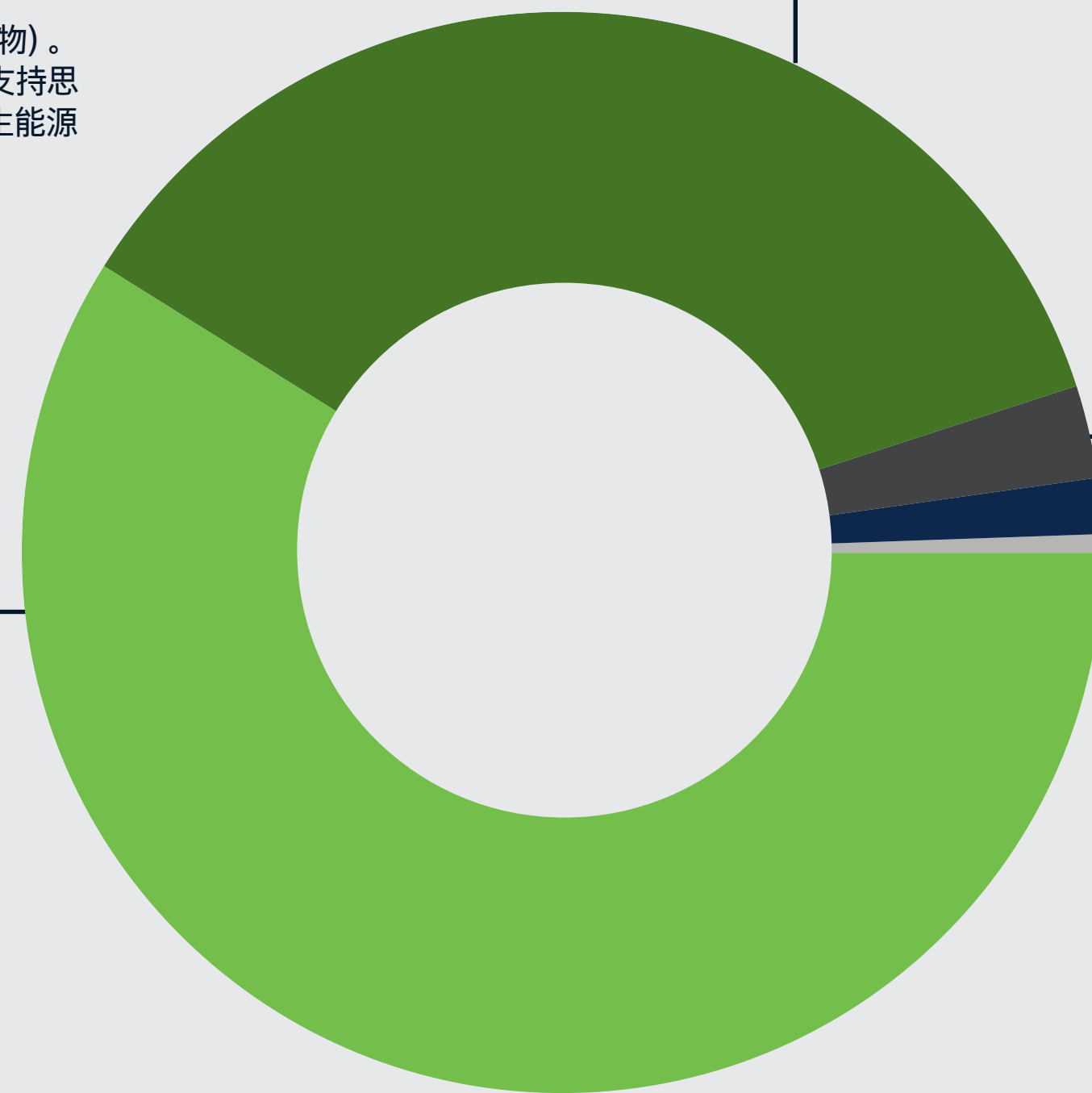
~2%
所有其他范围 3 排放

我们一小部分排放来自其他范围 3 类别, 例如员工商务旅行和通勤、下游产品运输以及燃料和能源相关活动。我们正在积极寻找机会, 以减少这些类别的排放。



<1%
直接运营
(范围 1 和 2)

思科设施和资产运营产生的排放占我们总排放的不到 1%, 但这些排放也在我们的直接控制范围内。我们正通过投资可再生能源、提高能效以及建筑和车队电气化来解决这一问题。



注: 由于四舍五入, 数据加总可能不等于 100%。

¹ 用于量化和报告温室气体排放的数据、数据来源及方法学正在持续演进。我们会持续关注相关领域的进展, 以根据思科的政策不断优化排放核算方法与数据质量。有关更多信息, 请访问使命报告中心的“[排放数据](#)”部分。

直接运营部门的可持续发展

思科通过在全球业务中采取整体性方法，从提升能效到采购可再生能源，成功实现了其雄心勃勃的范围 1 和范围 2 温室气体减排目标。

提高能效与脱碳

在 2025 财年，我们实施了 78 个能效项目，每年可通过以下途径减少约 11.5 吉瓦时的能源消耗和 27,200 公吨二氧化碳当量 (CO₂) 的排放：

- **建筑：**我们应用了 AI 与高级分析技术，对实验室的能源使用、气流及冷却系统进行实时监测与优化
- **电气化：**我们已完成位于美国加州圣何塞和爱尔兰戈尔韦的首批建筑电气化项目，更多项目正在全球范围内推进和规划中。
- **车队：**我们为欧洲员工租赁的公司用车中，电动汽车占比从 2019 财年的 11% 提高到 2025 财年的 66%

展望 2026 财年（我们五年能效投资计划的最后一年），我们将继续投资可再生能源、能效提升和建筑电气化项目，以减少碳排放。

采购可再生能源

在 2025 财年，思科首次通过多种方式采购可再生能源，覆盖其全球自有和租赁设施²的全年 100% 用电需求，其中包括签订新的 [长期购电协议](#)，涉及地区包括：

- **印度：**思科的班加罗尔园区是我们在美国以外最大的园区，开始通过一个全新的 92 兆瓦 (MW) 太阳能和风力发电设施供电。该系统预计年发电量约 181,400 兆瓦时 (MWh)。我们还建立了双路供电系统，使思科园区的柴油燃料使用量减少了约 30%。
- **得克萨斯州：**思科作为主要承购方，参与了两份聚合型虚拟购电协议，共涉及 172 兆瓦的太阳能发电项目。在这 172 兆瓦装机容量中，思科将从两个预计于 2027 年并网的新太阳能项目采购 100 兆瓦电力。

这些举措每年将共同产生超过 500,000 兆瓦时的可再生能源，相当于每年可为约 7.2 万户美国家庭提供电力。我们致力于在电网中增加更多可再生能源，同时更精准地将可再生能源的发电量与我们的用电需求相匹配，这是我们宏观战略的一部分。



印度班加罗尔的思科办公室

2025 财年，我们还在运营中试点使用可再生燃料。思科已开始在班加罗尔使用生物柴油，满足约 10% 的备用发电需求，并为美国和英国的思科园区采购了可再生天然气。

优化办公空间

我们在建设和改造办公空间时，始终注重可持续发展和员工福祉，旨在减少对环境的影响和运营成本，同时为员工打造更健康的工作环境。

截至 2025 财年末，思科已有 45 处设施获得“能源与环境设计先锋奖”(LEED®) 和 WELL 建筑标准等认证，还有 11 处设施正在认证过程中。这些办公空间目前占我们全球办公空间组合的 21%。例如，我们的上海办公室已获得 LEED® 和 WELL 铂金级认证，且能效比规范要求高出 18%。

我们还正在将智能技术融入建筑环境中。凭借 [Cisco Spaces](#)，传感器和 Webex 终端可以自动调整会议室设置，从而提高舒适度并节省能源。我们在旧金山和纽约的办公室也采用了这项智能建筑技术

2025 财年亮点

90%

范围 1 和范围 2 温室气体排放量减少，以 2019 财年为基准¹

100%

思科自有和租用的设施中的电力来自可再生能源²

¹ 减少百分比由 89.7% 四舍五入得出。这种取整仅用于演示目的，不影响底层数据。

² 思科通过多种方式实现了这一里程碑，包括使用现场可再生能源、签订诸如电力采购协议之类的合同安排以及获取能源属性证书。有关我们的可再生能源战略，请参阅 [使命报告中心](#)。

支持我们的供应商

我们的自身减排只是起点；我们也在帮助供应商实现同样的减排目标。在 2025 财年，我们达成并超越了既定目标：到 2025 财年，按支出计算 80% 的思科零部件、制造和物流供应商应设立公开的绝对温室气体 (GHG) 减排目标——实际上，已有 88% 的供应商设立了减排目标。

我们在泰国举办了与供应商的[净零圆桌会议](#)，聚集了业务合作伙伴、供应商和当地专家，共同探讨可再生能源应用、产品碳足迹核算等挑战的解决方案。

在此基础上，我们还与两个消费类品牌合作，帮助[亚洲的供应商以更实惠的价格获取清洁能源](#)。已有代表 3 家供应商的 4 家生产基地承诺在 2025 年采购近 2800 万千瓦时的清洁能源，预计将减少 16,717 公吨 CO₂e 的排放。

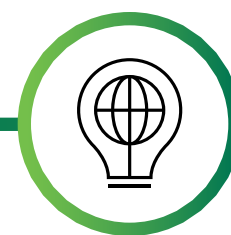
推动 AI 就绪型基础设施

在 AI 时代，我们不断进行创新，以提升产品的效率，同时推动性能和安全性的进步。2025 财年，我们发布了多款新的交换产品，有助于在数据中心和园区网络之间实现这种平衡。

N9300 系列智能交换机简介

N9300 系列智能交换机结合了智能网络芯片和数据处理单元，有助于简化数据中心基础设施并提高其效率。该智能交换机配备双处理引擎，二者协同工作，可智能引导流量，从而实现更强的功能、最佳的性能表现、更低的能耗和更简化的运维。

N9300 系列搭载 Cisco Silicon One 处理芯片，这是我们适用于多种网络角色和设备的统一架构。这项创新提供了更高效的交换和安全产品，在降低运营成本的同时提升了容量。Silicon One 统一架构已支持开发广泛的路由和交换设备产品组合，且更多产品正在研发中。



有关 CORE 了解更多

请阅读我们的 [Clean Energy Playbook](#) (《清洁能源手册》)，了解思科如何帮助客户、供应商和合作伙伴提高清洁能源的采用率。

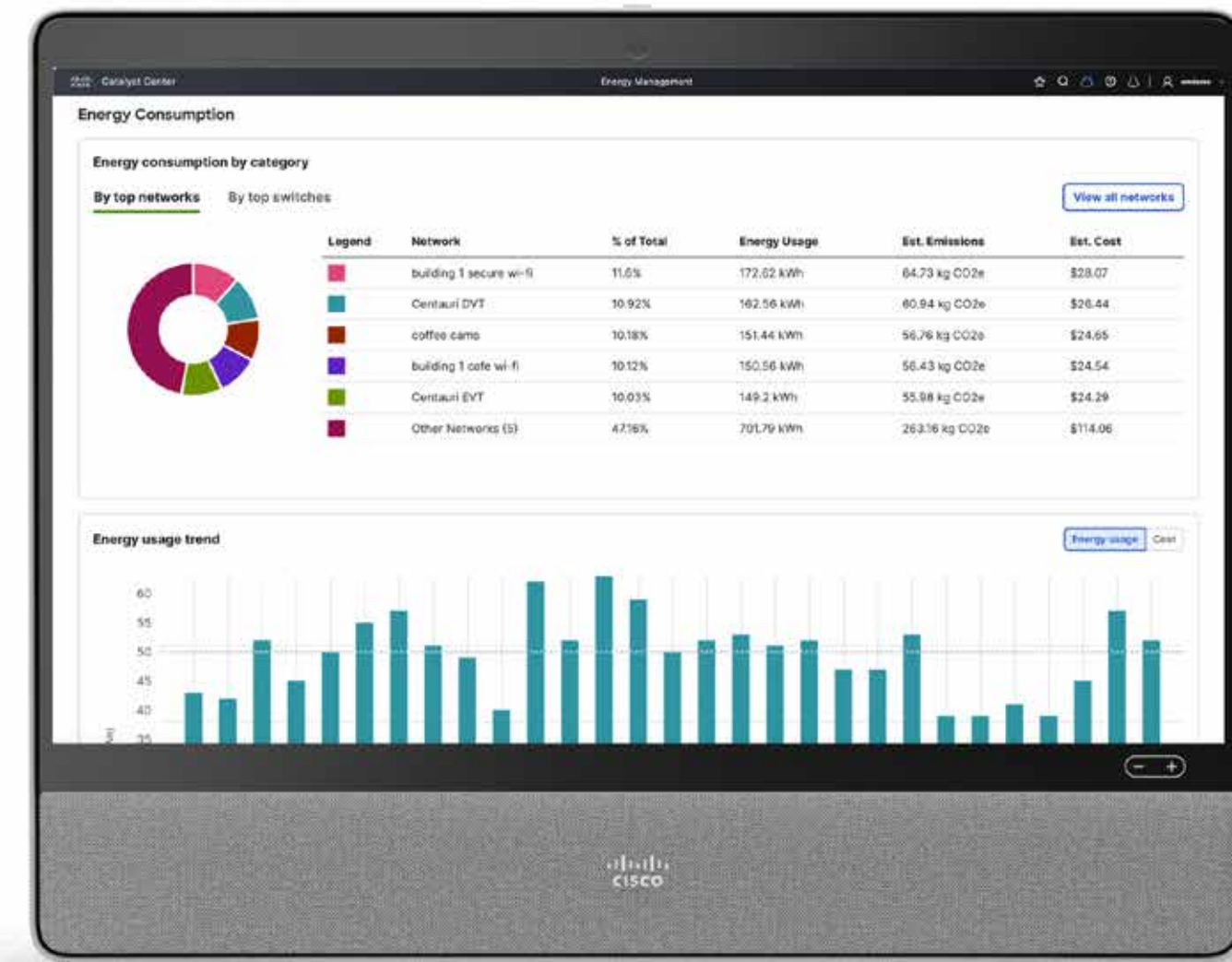
用我们的产品创造影响

我们的企业交换、企业路由和数据中心网络产品组合中，又有多款产品获得了能源之星®认证。这一认证有助于客户更轻松地将能效因素纳入其采购决策中。

访问[使命报告中心](#)，详细了解我们如何提高产品能效。

提高能源数据可视性

我们还帮助客户更智能地管理自身的能源使用。思科的能源管理功能可提供从能源成本到总温室气体排放的五个关键指标的可视化，帮助客户做出更以数据为驱动的决策。2025 财年，我们扩展了跨平台的数据访问，涵盖 Meraki Dashboard、Catalyst Center、Cisco Nexus Dashboard、Control Hub 和 Cisco SD-WAN。通过与 Splunk 的集成，客户现在可以统一其视图，按设备、站点或时间筛选数据，并发现可操作的趋势。



思科的能源管理功能助力客户做出数据驱动的决策

循环转型

现在，我们比以往任何时候都更有机会重新构想技术的设计、构建、使用和再利用方式。

通过赋予产品和材料二次生命，我们有助于最大限度地减少浪费、优化资源利用，同时为客户和社区创造价值。通过这些努力，今年我们迎来了一项重要里程碑：所有新的思科产品和包装现在均已采用循环设计原则。¹ 在此基础上，我们设定了一个新目标，即在 2026 财年将循环设计原则融入所有新产品和包装。¹

我们利用三管齐下的方法实现循环转型：

- **循环设计**：利用涵盖 5 个重点领域的 [25 条循环设计原则](#)，从头开始优化产品生命周期
- **循环供应**：借助 [Cisco Refresh](#) 和 [Cisco Green Pay](#) 等计划，支持客户和合作伙伴采用可循环实践
- **回收与再部署**：通过 [产品回收和再利用](#) 计划，免费回收客户已结束使用的硬件，推动实现循环生命周期



循环经济目标和原则

<p>✓ 到 2025 财年：100% 新的思科产品和包装都融入循环设计原则。¹ 新增：在 2026 财年，100% 新产品和包装均采用循环设计原则。¹</p>	<p>100% 符合循环设计标准</p>
<p>✓ 到 2025 财年：将思科产品包装中的泡沫材料的使用量（按重量计算）减少 75%（以 2019 财年为基准）。</p>	<p>78% 减少</p>
<p>✓ 到 2025 财年：将产品包装盒的空间利用率提升 50%（以 2019 财年为基准）。²</p>	<p>73% 累计提升</p>
<p>到 2025 财年：我们产品所使用的塑料（按重量计算）中 50% 将采用可回收材料制成。³</p>	<p>45% 可回收成分</p>
<p>✓ 到 2025 财年：70% 的思科零部件和制造供应商（按支出占比计算）在一处或多个场所实现了零废弃物转移率。⁴</p>	<p>76% 的供应商（按支出占比计算）至少有一个场所获得相关认证</p>

进行生命周期评估

生命周期评估 (LCA) 有助于深入了解产品从原材料到生命周期结束的环境足迹。我们发布具有代表性的 [LCA 报告](#)，将其用于指导产品设计、减少资源消耗，并助力提升供应链效率。在 2025 财年，我们完成了第三方关键审查，确认我们的方法符合国际标准化组织 (ISO) 14040/44 标准。



照片中的思科 C9407R 插槽机箱采用了循环设计原则。

¹ 这个目标的范围仅限于硬件产品及相关的包装，不包括：独立组件（如机箱、ASIC、光模块）；独立的基础产品附件（如电源线、支架）；原始设备制造商产品（思科不拥有设计权的产品）；以及非集成式采购的产品和包装。得分达到 75% 或更高的产品和包装设计将计入目标。

² 包装效率通过比较产品尺寸与包装尺寸的相对关系，利用体积重量来衡量。体积重量通过包装的体积和一个标准的体积换算系数来计算其计费重量。在此方法中，包装效率的指标基于基准年与当前财年之间，按体积归一化的体积重量之差。该目标适用于需要重新设计的大批量包装。

³ 该目标的范围不包括商品组件中所含的塑料（例如塑料螺丝、风扇和电缆），以及由我们的原始设计制造商设计和制造的产品中的塑料。尽管我们未能达成 50% 的目标，但我们的团队推动了创新，并加强了整个供应链的协作，从而提高了再生塑料的使用量。

⁴ “零废弃物”转移率根据认证协议中现行的标准定义，是指固体非危险废物从填埋场、焚烧（废物转化为能源）以及环境中总体转移率达到 90% 或更高。转移方法可包括减量、再利用、回收和/或堆肥。

聚焦能源和可持续发展

实现 100% 循环设计

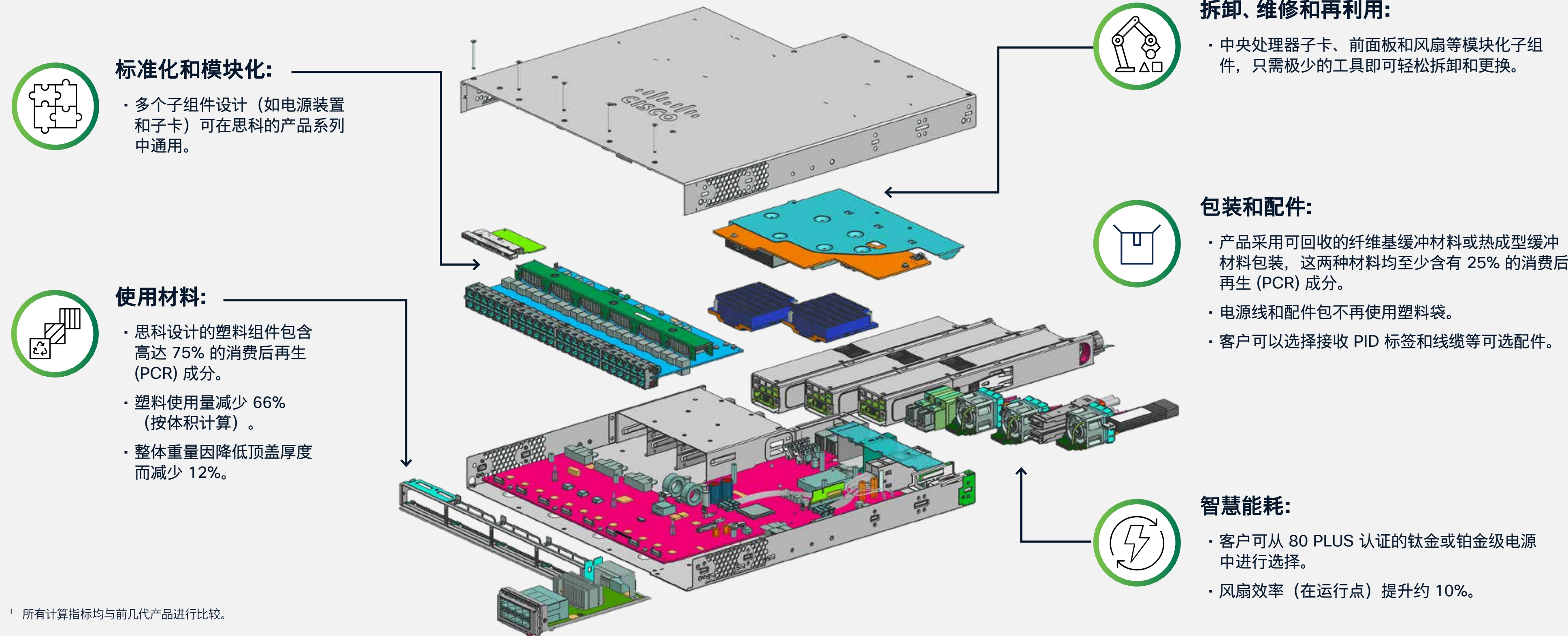
达到这一里程碑并非一朝一夕之功，这是自 2019 财年启动的一段持续多年的征程所取得的成果。

我们逐步建立起一套评估产品及包装设计的流程，将循环设计理念融入产品开发，并通过评分方法追踪进展。如今，循环设计已融入到我们的新产品和包装中。[深入了解我们的进展。](#)

自 2019 财年以来，思科将循环设计原则纳入新老产品的包装中，以实现循环包装目标。在 2025 财年，我们超额完成了包装泡沫减量目标，实现减少 78%，并达成了包装效率目标，累计提升达 73%。

C9350 智能交换机内部

了解一件思科产品如何体现我们的循环设计原则：¹



¹ 所有计算指标均与前几代产品进行比较。

具有韧性的生态系统

我们致力于构建一个生态系统更强大、社区更具韧性的未来。

在思科，我们正在投资建设有韧性的生态系统，以构筑更强大的未来。事实上，[世界资源研究所](#)开展的一项研究发现，在气候适应和基于自然的韧性建设方面每投资 1 美元，未来十年内平均可产生 10.5 美元的环境和社会效益。

为支持建设具有韧性的生态系统，思科帮助社区适应气候变化，培养适应经济转型的技能，以及保护和恢复生态系统与生物多样性。

投资创新

思科基金会在 2021 年承诺，在之后的十年内投入 1 亿美元，用于资助一系列多样化的创新气候解决方案。这项工作是从以下两方面完成的：

- **向非营利组织提供现金捐赠：**我们的[非营利组织资助](#)重点投资于那些最依赖韧性生态系统的群体和社区，包括小农户和原住民社区。技术创新是这项工作的核心，例如 Terraso 的[地貌数据收集工具](#)和 Digital Green [为农民开发的 AI 应用](#)。
- **影响力投资：**[再生未来基金](#)是一种面向初创企业和风险投资基金的影响力投资工具，使基金会能够在创新生命周期的各个阶段支持气候解决方案。这包括投资原生 AI 解决方案和支持 AI 的运营项目，例如 [Mira Terra](#)，利用机器学习分析土壤健康与养分状况。

除了上述工作，思科投资（公司的风险投资部门）[还宣布了一个新的关注方向](#)：投资新兴科技公司，以帮助推进思科自身的可持续发展目标及其客户的相关目标。[首批获得资助的两家机构](#)——CorPower Ocean（一家致力于开发清洁波浪能的初创企业）和 DEScycle（一家在本地层面应对电子废弃物问题的组织）——体现了我们为构建更可持续、更包容的未来所做出的努力。

拯救濒危物种，从每一个网络开始

犀牛、大象、大猩猩、穿山甲，地球上一些最濒危的动物正在逐渐失去生存的机会。

自 2015 年以来，思科一直与[互联保护基金会](#) (Connected Conservation Foundation, CCF) 合作，致力于改变这一现状，已为遍布 13 个国家的 46 个保护区配备了物联网和连接技术工具，帮助护林员实时阻止偷猎行为，保护野生动物。

保护动物仅仅是整个故事的一部分。2025 年，我们与 CCF 合作，推出了[“保护区技术员培训计划”](#)，这是一项通过思科网络技术学院提供的全球免费课程，旨在帮助当地人开启动保技术领域的职业发展之路。



思科基金会承诺投入 1 亿美元用于气候解决方案的进展

2400 万美元

自 2021 财年以来捐赠

2500 万美元

自 2021 财年以来投资

4900 万美元

总价值



在气候解决方案领域，正发生着令人难以置信的创新。这些投资不仅能提供资金支持，更向广泛的市场传递了一个信号：我们需要那些已被验证且具备经济可行性的解决方案，以适应未来几十年的生态系统变化。”

— Mary de Wysocki, 高级副总裁兼首席可持续发展官



应对水资源影响

水对健康的社区和生态系统至关重要，思科致力于保护这一共有资源。

我们在直接运营中负责任地管理水资源，来应对自身对环境造成的影响。在 2025 财年，我们减少了 11% 的直接运营用水量。

我们还致力于在整个供应链中推广水资源保护责任。我们是[负责任商业联盟 \(RBA\)](#) 的创始成员和积极参与者，并已正式采纳 RBA 行为准则作为我们的[《供应商行为准则》](#)，其中明确提出了水资源保护责任的相关要求。此外，我们在水资源保护方面的举措与“联合国可持续发展目标 6：清洁饮水和卫生设施”，以及[水资源管理联盟 \(AWS\) 框架](#)保持一致。

2025 财年，作为 AWS 成员，我们推动了供应链参与 [AWS 集体行动加速](#)计划的进程。这种协作性、基于特定地点的水资源保护方法，将多个场所联合起来，共同分担成本并最大化实施成效。

95%

思科关键供应商¹回答了 2025 年 CDP 调查问卷的“水资源”部分

减少直接运营中的浪费

在我们的全球设施中，我们致力于减少运营浪费，重复利用和回收各种材料。在 2025 财年，我们的设施产生了 5,250 公吨废弃物，并在全球范围内使其中约 85% 的废弃物得以分流，避免进入垃圾填埋场。通过再利用、回收、堆肥以及捐赠等多种方式相结合，我们实现了这一目标。

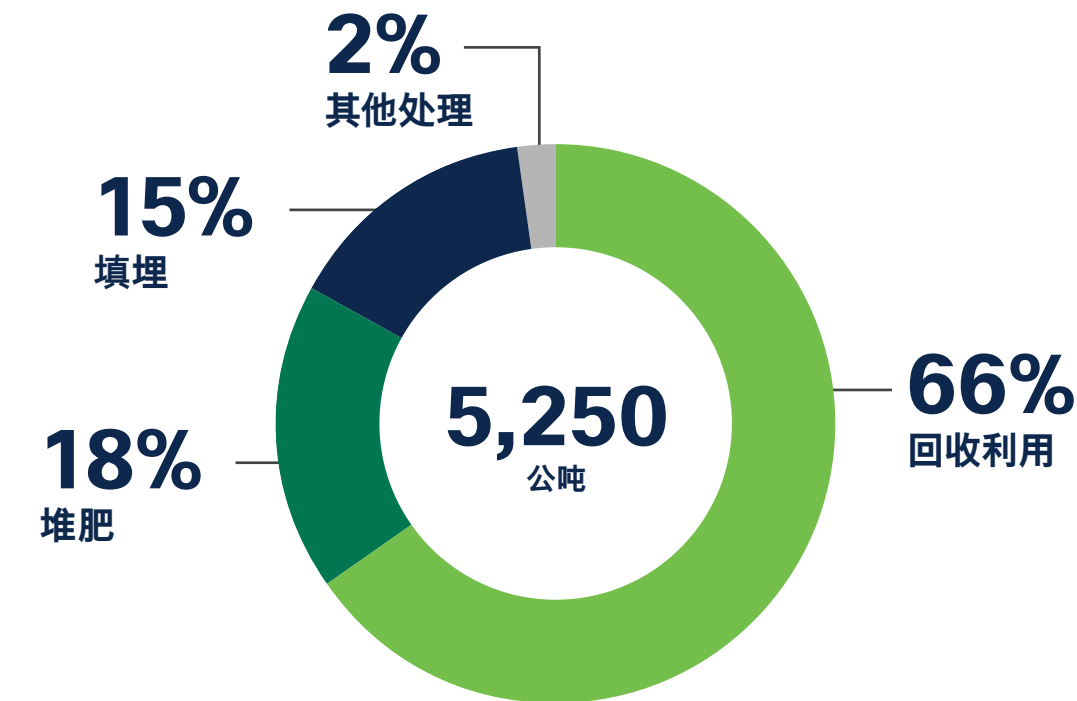
¹ 关键供应商包括: 占思科 2025 财年支出前 80% 的思科合同制造商、战略原始设计制造商和硬件供应商。

助力比利时智能供水网络

我们的节水努力已超越思科公司本身，客户正利用思科的产品和服务来实现他们的目标。[Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux \(CILE\)](#)，是一家比利时公用事业公司，为整个地区的 50 万人口供水。为了提高运营效率并改善决策能力，CILE 计划在 3,500 公里的管道中构建智能传感器网络。

我们凭借思科技术帮助 CILE 构建了自己的物联网电信网络。改造后的供水系统可以提高效率、降低成本，并支持该地区实现长期可持续发展目标。

2025 财年运营废弃物流向



注: 由于四舍五入, 数据加总可能不等于 100%。

展望 未来



Fran Katsoudas 致信

学习，是使命与事业的交汇点。

如果说战略指明方向，学习就是前进方向上持续的力量。学习是思科使命与业务交汇最清晰的领域之一。确保员工有能力参与数字化和 AI 驱动的经济，对实现可持续增长、长期信任以及共同成功至关重要。员工掌握适应技能后，组织就能加快发展步伐，增强韧性，取得更丰硕的成果。

在思科内部，我们一直在有意识地投资于自身能力的提升。2025 财年，超过 37,000 名员工完成了围绕 AI 的学习课程（同比增长 76%），进一步增强了我们创新、重塑工作方式以及为客户创造价值的能力。随着工作内容的不断演进，学习已成为领导者赋能未来和推动发展的最有力方式之一。例如，在思科，当经理使用 AI 时，他的部门员工使用的可能性会翻倍，而持续使用者也表现出更高的工作效率和参与度。

同时，我们对学习的投入从不局限于自身的边界。通过思科网络技术学院，我们已帮助超过 2800 万名学习者掌握了参与数字经济所需的技能。此外，我们还通过 Learn with Cisco 计划支持白宫的《至美国青年的承诺：投资 AI 教育》倡议，并承诺在全美培训 100 万人。

就在 12 月，IDC MarketScape 将思科评为欧洲和北美 IT 培训服务的领导者。¹ 我们并不将这种认可视作终点，而是一种激励，推动我们加快步伐——把我们在思科内部不断积累的信心和能力，延伸到全球的合作伙伴、客户以及各个社区中。

数以百万计的案例：学习的影响

最近的一次对话有力地印证了教育的重要性和影响。在与肯尼亚的 Equity Bank 讨论他们为弱势青年设立的学习项目时，发现参会的一位思科同事正是该项目的毕业生。她讲述了这个由银行资助的教育项目如何深刻改变了她的生活。这份鲜活的亲身证言凸显了 Equity Bank 努力所产生的实际影响。当我分享思科网络技术学院如何大规模培养数字技能人才时，该银行的一位高级领导也作了发言。他说道，自己是通过思科网络技术学院获得思科认证网络工程师 (CCNA) 的，这段经历开启了他的职业生涯，并帮助他一路走到如今担任的高管职位。

在思科这样业务遍及全球的公司里，我们并不总能听到工作背后那些个体的故事——但每当听到时，这些故事都会让我们的影响力变得真实可感。仅在上一财年，思科网络技术学院就吸引了超过五百万名学习者参与，这意味着全球有数以百万计类似故事正在不断上演。每一个故事都在提醒我们：我们所做的事意义重大——它为人们创造了更充分参与未来的路径。

在合作中学习

我们持续学习并保持与行业紧密连接的一个重要方式，就是通过领导 AI 人才联盟来实现。思科、埃森哲、Cornerstone、Eightfold AI、谷歌、IBM、Indeed、英特尔、微软和 SAP 共同参与了此次合作。我们正携手描绘 AI 如何重塑 G7 国家中超过 50 个关键技术及相关支持岗位的未来图景——同样重要的是，我们正在构建切实可行的路径，帮助人们为接下来的变化做好准备。



¹ 来源：“IDC MarketScape: 2025 年欧洲 IT 培训服务供应商评估”，2025 年 12 月 1 日，IDC # EU153005625。
来源：“IDC MarketScape: 2025-2026 北美 IT 培训服务供应商评估”，2025 年 12 月 4 日，IDC # US52991625。



在思科，我们很幸运能以强大的实力把握这一时刻，这份实力植根于领先的技术、来之不易的信任、我们的员工以及我们的使命。”

[联盟 2025 年的研究](#)显示，已有 78% 的工作需要 AI 技能。但这也表明，领导力、解决问题、创新、协作和沟通等人类技能将决定 AI 最终能产生的影响。

该研究还进一步强调，持续学习对于释放员工队伍的全部潜力至关重要。学习与发展专家如今已成为美国和加拿大需求最高的技术支持岗位，这一现象表明，在 AI 驱动的经济中，企业正前所未有地重视学习敏捷性。这一信号不容忽视。在思科，我们正通过投资新的学习岗位以及覆盖全企业的举措，积极把握这一机遇，帮助员工培养技能，以在 AI 驱动的未来中实现跨越式发展。

允许重新思考一切

在肯尼亚经历的那些时刻让我记忆犹新，因为它们让我意识到什么是真正重要的东西。它们提醒我，我们生活在一个前所未有的时代，允许我们重新思考一切。我们如何利用资源？我们要追求哪些突破？我们希望创造怎样的人类体验？

在思科，我们很幸运能以强大的力量把握这一时刻，这份力量植根于领先的技术、来之不易的信任、我们的员工以及我们的使命。我们掌握这份力量的同时，也肩负着责任——需要停下来，认真思考如何共同迈向未来。

- **作为行业领导者**，我们将如何帮助塑造市场，扩大机遇，并为安全、可信、包容的创新树立标杆？
- **作为团队领导者**，我们将如何以身作则，实时学习和运用 AI，并构建以好奇心、勇气与同理心驱动进步的文化？
- **作为个人**，我们又将如何适应变化、打破窠臼、重塑自我呢？毕竟，我们共同的成功，最终取决于个人是否愿意改变与成长。

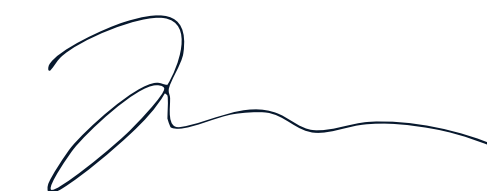
这些问题对我们来说不仅仅是存在于理论上。2025 财年，我们针对每一个问题都做出了切实且可衡量的承诺：

- 员工志愿服务时间达 573,000 小时，连续第六年超过了 80% 社区影响力目标

- 31 次危机应对行动，900 多名员工志愿者为危机中的社区提供支持
- 100% 使用可再生能源，以满足思科全球自有和租赁设施的年度电力需求。¹
- 1.54 亿人的生活通过思科基金会和社会影响力投资得到了积极改善。

在这些指标背后，是一个个关于坚韧与拓展无限可能的动人故事。我们的责任是确保这些进步持续下去，以人为本、包容多样，并植根于信任。在当下这个关键时刻，我们唯有通过不断学习、积极引领，并帮助他人也做到如此，才能真正应对挑战。

此致



Fran Katsoudas
思科执行副总裁兼首席人力、政策和使命官

¹ 思科通过多种方式实现了这一里程碑，包括使用现场可再生能源、签订诸如电力采购协议之类的合同安排以及获取能源属性证书。有关我们的可再生能源战略，请参阅[使命报告中心](#)。



美洲总部

美国加利福尼亚州圣何塞

亚太总部

新加坡

欧洲总部

荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有约 400 个办事处。www.cisco.com/go/offices 中列有各办事处的地址、电话和传真。

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。如需查看思科的商标列表, 请访问 www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(111OR)

© 2025 思科和/或其附属公司。版权所有。本文档所含内容为思科公开发布的信息。

前瞻性陈述

本报告中包含的前瞻性陈述受 1933 年《证券法》及修订版和 1934 年《证券交易法》及修订版安全港条款的约束。除历史事实之外的所有陈述均应被视为前瞻性陈述。这些陈述基于我们对所在行业的当前预期、估计、预测和展望, 以及管理层的信念和假设。诸如“期望”、“预期”、“指标”、“目标”、“预测”、“打算”、“计划”、“认为”、“势头”、“寻求”、“估计”、“继续”、“努力”、“致力于”、“可能”、“旨在”等词及其变化形式和类似表达的语句, 旨在用于识别此类前瞻性陈述。此外, 任何涉及以下内容均属于前瞻性陈述: (1) 我们的目标、承诺和计划; (2) 我们的业务计划、举措和目标; (3) 我们的假设和预期; (4) 企业责任风险和机遇的范围及影响; (5) 对第三方的标准和期望。读者请注意, 这些前瞻性陈述仅为预测, 且受制于难以预测的风险、不确定性和假设, 包括我们在最近向美国证券交易委员会 (SEC) 提交的表格 10-K 和 10-Q 中所识别的风险。前瞻性陈述仅代表作出当日的情况, 我们不承担更新任何前瞻性陈述的义务。

在关于我们“使命”的计划、目标和进展的报告中, 思科不断努力提高透明度。我们设定了雄心勃勃的时间表和目标, 以期实现最大进展, 并且我们将努力以透明的方式报告进展。

将近期采集的数据整合到支持我们分析的数据流中需要花费一些时间。因此, 除非另有说明, 本报告中的信息都包含上一财年结束前完成采集的数据。

思科聘请了一家外部第三方机构, 对范围 1、范围 2 和范围 3 的第3类温室气体排放执行了有限鉴证程序。我们将分别对剩余的范围 3 排放类别、废弃物和水资源数据进行鉴证。有关更多信息, 请参阅使命报告中心的[“数据与鉴证”](#)页面。