



Ano fiscal de 2025

Relatório de objetivos



Índice

Introdução

Sobre este relatório	2
Uma mensagem de Chuck Robbins	3
Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos	4
Objetivo no centro	5
Destaques do ano fiscal de 2025	6
Metas e progresso	7
Relatórios de objetivos na Cisco	8

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response	11
Cisco Foundation e investimentos de impacto social	13
Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia	15
Programa de aceleração digital do país	16
Aprendizagem e qualificações digitais	17
Capacitação da comunidade	20

Nossos funcionários

Experiência dos funcionários	23
Destaque: qualificação profissional na era da IA	25
Inclusão	26
Doações e voluntariado dos funcionários	28

Inovação responsável

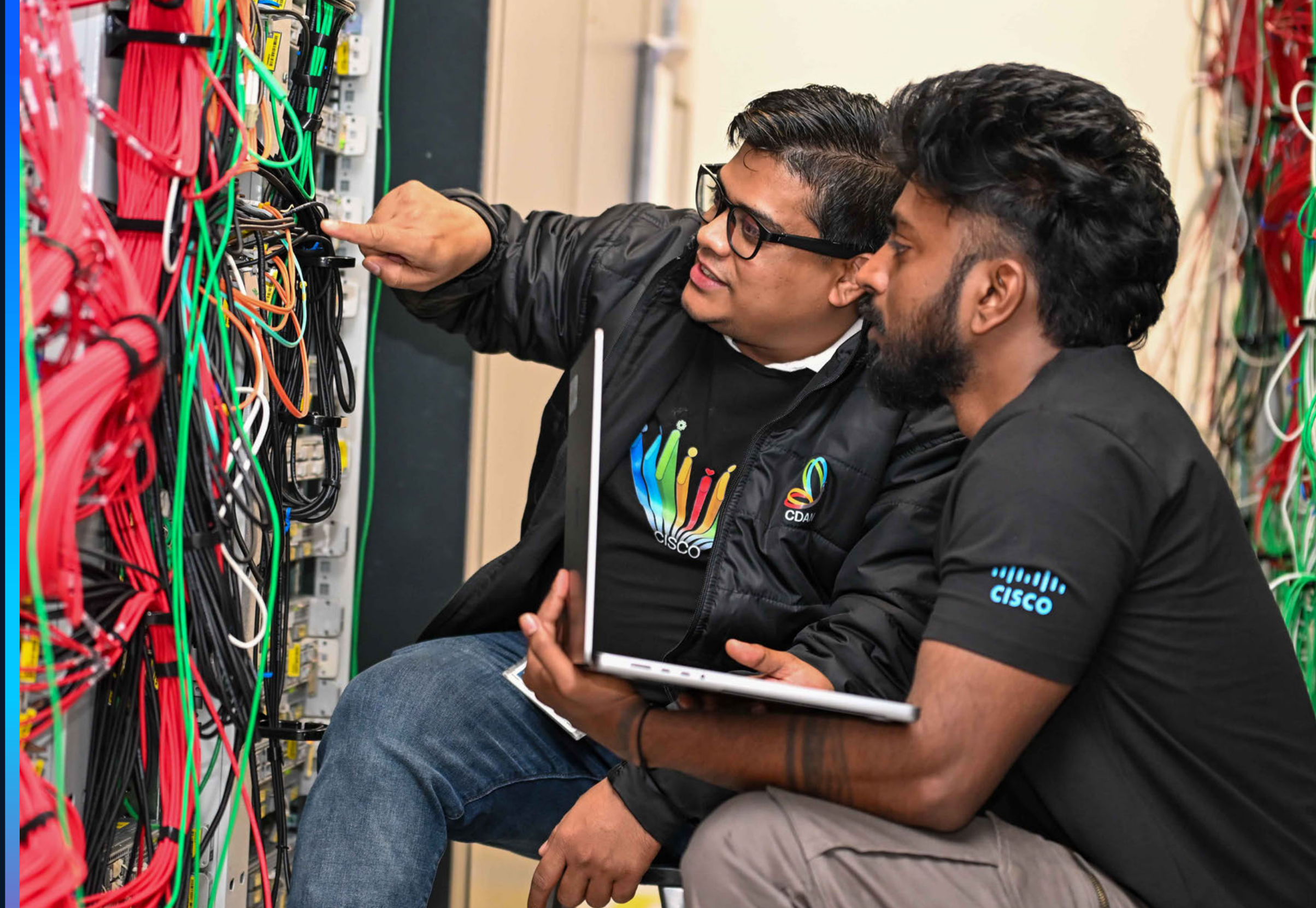
Segurança, privacidade e confiança	31
Destaque: promovendo a IA responsável	33
Direitos humanos e cadeia de fornecimento	34
Ética e integridade	36
Políticas públicas e defesa de interesses	37
Acessibilidade	38

Energia e sustentabilidade

Energia limpa	41
Transformação circular	45
Destaque: alcançando 100% de design circular	46
Ecossistemas resilientes	47

Olhando para o futuro

Uma carta de Fran Katsoudas	50
-----------------------------------	----



Declarações prospectivas

Este relatório contém declarações prospectivas sobre eventos futuros. Todas as declarações que não sejam declarações de fatos históricos são declarações que podem ser consideradas declarações prospectivas. Essas declarações são baseadas em expectativas, estimativas, previsões e projeções atuais sobre os setores em que atuamos e nas ideias e suposições de nossa administração. Os leitores devem estar cientes de que essas declarações prospectivas são apenas previsões e estão sujeitas a riscos, incertezas e suposições difíceis de prever, incluindo aqueles identificados em nossos registros mais recentes junto à Comissão de Valores Mobiliários (SEC) nos Formulários 10-K e 10-Q. As declarações prospectivas referem-se apenas à data em que foram feitas, e não assumimos qualquer obrigação de atualizar qualquer declaração prospectiva.

A Cisco se esforça continuamente para garantir a transparência em nossos relatórios sobre nossas iniciativas, metas e progressos relacionados ao nosso Propósito. Estabelecemos prazos e metas ambiciosos, em um esforço para maximizar o progresso.

Leva tempo para integrar os dados das aquisições recentes nos fluxos de dados que sustentam nossas análises. Portanto, salvo indicação em contrário, as informações incluídas neste relatório incluem dados relativos a aquisições concluídas antes do final do nosso ano fiscal anterior.

A Cisco contratou uma empresa externa para realizar procedimentos de garantia limitada sobre as emissões de gases de efeito estufa (GEE) de Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3, categoria 3. A garantia será realizada separadamente sobre nossas demais categorias de emissões, resíduos e dados hídricos do Escopo 3. Consulte a página de [Dados e garantia](#) do nosso Centro de relatórios de objetivos para obter informações adicionais.



Introdução

Sobre este relatório

Uma mensagem de Chuck Robbins

Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos

Objetivo no centro

Destaques do ano fiscal de 2025

Metas e progresso

Relatórios de objetivos na Cisco

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Conectamos tudo de modo seguro para tornar qualquer coisa possível.

A Cisco é líder mundial em tecnologia e está revolucionando a forma como as organizações se conectam e se protegem na era da inteligência artificial (IA). Com nossas soluções e serviços líderes do setor com tecnologia de IA, permitimos que nossos clientes, parceiros e comunidades descubram a inovação, aumentem a produtividade e fortaleçam a resiliência digital.

1984

fundação

86.200

funcionários

**Receita de
US\$ 57 bilhões**

no ano fiscal de 2025

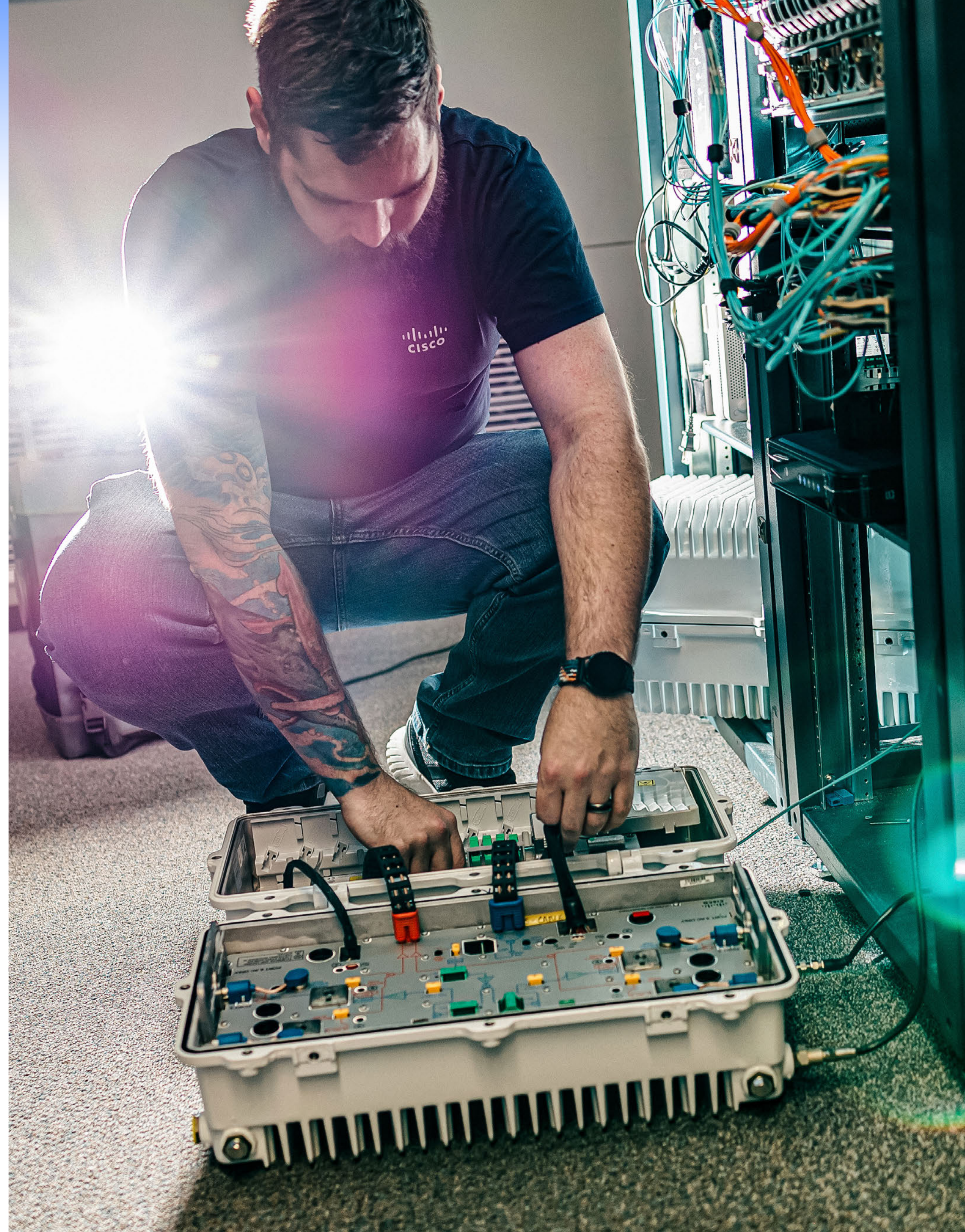
93

países

Sobre este relatório

Este Relatório de Objetivos compartilha o progresso da Cisco em nosso ano fiscal (AF) de 2025 em direção ao nosso objetivo de promover um futuro inclusivo para todos. Mas essa não é a história completa do nosso progresso. Nosso [Centro de relatórios de objetivos](#) contém informações detalhadas sobre muitos dos tópicos abordados neste relatório, bem como políticas e divulgações adicionais para públicos especializados. Ao longo do relatório, fornecemos links para páginas específicas no Centro de relatórios de objetivos, onde estão disponíveis detalhes adicionais.

O ano fiscal de 2025 da Cisco foi de 28 de julho de 2024 a 26 de julho de 2025. Salvo indicação em contrário, as métricas referem-se ao final do ano fiscal.



Introdução

Sobre este relatório

■ Uma mensagem de Chuck Robbins

Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos

Objetivo no núcleo

Destaques do ano fiscal de 2025

Metas e progresso

Relatórios de objetivos na Cisco

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Uma mensagem de Chuck Robbins

A Cisco está fornecendo a infraestrutura essencial para a era da IA – e a base confiável para um futuro mais conectado, protegido e inclusivo para todos.

No último ano, o ritmo das mudanças tecnológicas aumentou mais do que em qualquer outro momento da minha carreira. Estamos testemunhando uma transformação única em nossa geração com a IA, e as possibilidades são realmente infinitas para o que essa tecnologia fará pelas empresas, comunidades e países em todo o mundo. No entanto, concretizar essas possibilidades requer inovação acelerada e níveis totalmente novos de confiança, segurança e resiliência digital.

Nesta era da IA, a tecnologia da Cisco é mais relevante do que nunca, e a confiança que nossos clientes e parceiros depositam em nós nunca foi tão importante. A inovação que estamos oferecendo hoje, sem dúvida, moldará o mundo em que viveremos amanhã, e sabemos que alinhar nossa tecnologia com nosso propósito – impulsionar um futuro inclusivo para todos – apenas amplifica nosso impacto. Vemos isso todos os dias através de todas as maneiras significativas pelas quais nossas soluções fazem a diferença.

Nossa arquitetura Cisco Silicon One e nossas plataformas Nexus impulsionam as cargas de trabalho de IA, ao mesmo tempo em que ajudam a aumentar a eficiência energética. Soluções de segurança como Cisco Hypershield e AI Defense não protegem apenas as redes; elas geram confiança, permitindo que as organizações inovem com responsabilidade e criem resiliência digital. O Webex conecta salas de aula e locais de trabalho em todo o mundo, e nossos roteadores e infraestrutura de comutação ajudam a manter hospitais e órgãos públicos em funcionamento.

Também continuamos comprometidos em abrir novos caminhos de oportunidades por meio de nosso forte ecossistema de parceiros e nosso foco no aprendizado contínuo e na qualificação profissional. Isso se reflete na infraestrutura digital que estamos ajudando os países a desenvolver e na pesquisa quântica que estamos promovendo para impulsionar a inovação responsável. Também se concretiza por meio do aprimoramento das qualificações em IA que estamos possibilitando – desde salas de aula até certificações profissionais – e na expansão da conectividade em todas as regiões que atendemos.

Acreditamos que propósito e inovação podem ser uma força para o bem, e essa convicção é fundamental para nossa empresa. É essa convicção que nos trouxe até aqui e continuará guiando nosso caminho à medida que permanecemos focados em fornecer a infraestrutura crítica para a era da IA e em construir uma base confiável para um futuro mais conectado, protegido e inclusivo para todos.



Chuck Robbins
Presidente e diretor executivo



A inovação que estamos oferecendo hoje, sem dúvida, moldará o mundo em que viveremos amanhã, e sabemos que alinhar nossa tecnologia com nosso propósito apenas amplifica nosso impacto.”



Introdução

Sobre este relatório

Uma mensagem de Chuck Robbins

Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos

Objetivo no centro

Destaques do ano fiscal de 2025

Metas e progresso

Relatórios de objetivos na Cisco

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro



Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos

Nosso objetivo não mudou, mas o mundo ao nosso redor sim.

Em 2020, colocamos em palavras o que há muito tempo guia a Cisco: nosso objetivo é proporcionar um futuro inclusivo para todos.

O que começou como uma declaração ambiciosa tornou-se parte essencial do nosso negócio, orientando a forma como promovemos impacto e inovação em todo o mundo. Impulsionados por nossos clientes, parceiros e funcionários, causamos um impacto positivo na vida de milhões de pessoas e reformulamos a forma como pensamos sobre o papel da tecnologia no mundo.

Aprendemos que, quando combinamos nossa tecnologia, nosso pessoal e nossas redes mais amplas, podemos enfrentar os maiores desafios da sociedade.

Próximos passos para os objetivos

Hoje, nosso mundo está se transformando e nossos negócios estão se transformando junto com ele.

- **O crescimento exponencial da IA cria novas divisões tão rapidamente quanto resolve problemas antigos.** Estamos trabalhando para conectar e proteger melhor os clientes e as comunidades na era da IA.
- **A meia-vida das qualificações continua diminuindo, tornando a aprendizagem ao longo da vida essencial para a inclusão econômica.** Estamos capacitando comunidades em todo o mundo, incluindo nossos próprios funcionários, para impulsionar a inovação em grande escala e ajudar a diminuir a lacuna de qualificações digitais.
- **Os dados e as redes estão se tornando cada vez mais complexos e, por sua vez, cada vez mais vulneráveis.** Estamos criando inovações, como o Cisco Silicon One, que são escaláveis, programáveis e seguras por padrão.
- **A eficiência energética está se tornando fundamental para a resiliência.** Estamos priorizando a eficiência em todos os nossos negócios e infraestrutura, desde os produtos que criamos até os edifícios que operamos.

Para enfrentar este momento, estamos aprimorando nosso foco em como os pontos fortes exclusivos da Cisco – desde o aprimoramento das qualificações digitais até a resposta a crises, passando pela IA responsável e pela acessibilidade dos produtos – podem fazer a maior diferença na era da IA.

É por isso que estamos comemorando nosso marco de cinco anos de propósito com uma estrutura renovada chamada CORE: resiliência da comunidade, nosso pessoal, inovação responsável e energia e sustentabilidade. Nas páginas a seguir, você verá como nosso trabalho nesses quatro pilares interligados gera um impacto significativo em todo o mundo.

Acreditamos que a tecnologia deve abrir portas, não fechá-las. Ela deve conectar comunidades, não dividi-las. E deve criar oportunidades para todos, não vantagens para alguns.

Nosso propósito é fundamental para quem somos e o que fazemos. Juntos, continuamos promovendo um futuro inclusivo para todos.

Objetivo no centro

Apresentamos o CORE, como classificamos nosso objetivo de promover um futuro inclusivo para todos e contamos a história do nosso impacto.

Introdução

Sobre este relatório

Uma mensagem de Chuck Robbins

Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos

■ Objetivo no centro

Destaques do ano fiscal de 2025

Metas e progresso

Relatórios de objetivos na Cisco

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro



Resiliência da comunidade

Capacitamos as comunidades para se adaptarem e prosperarem diante das mudanças por meio da preparação digital, resposta a crises e investimentos estratégicos.



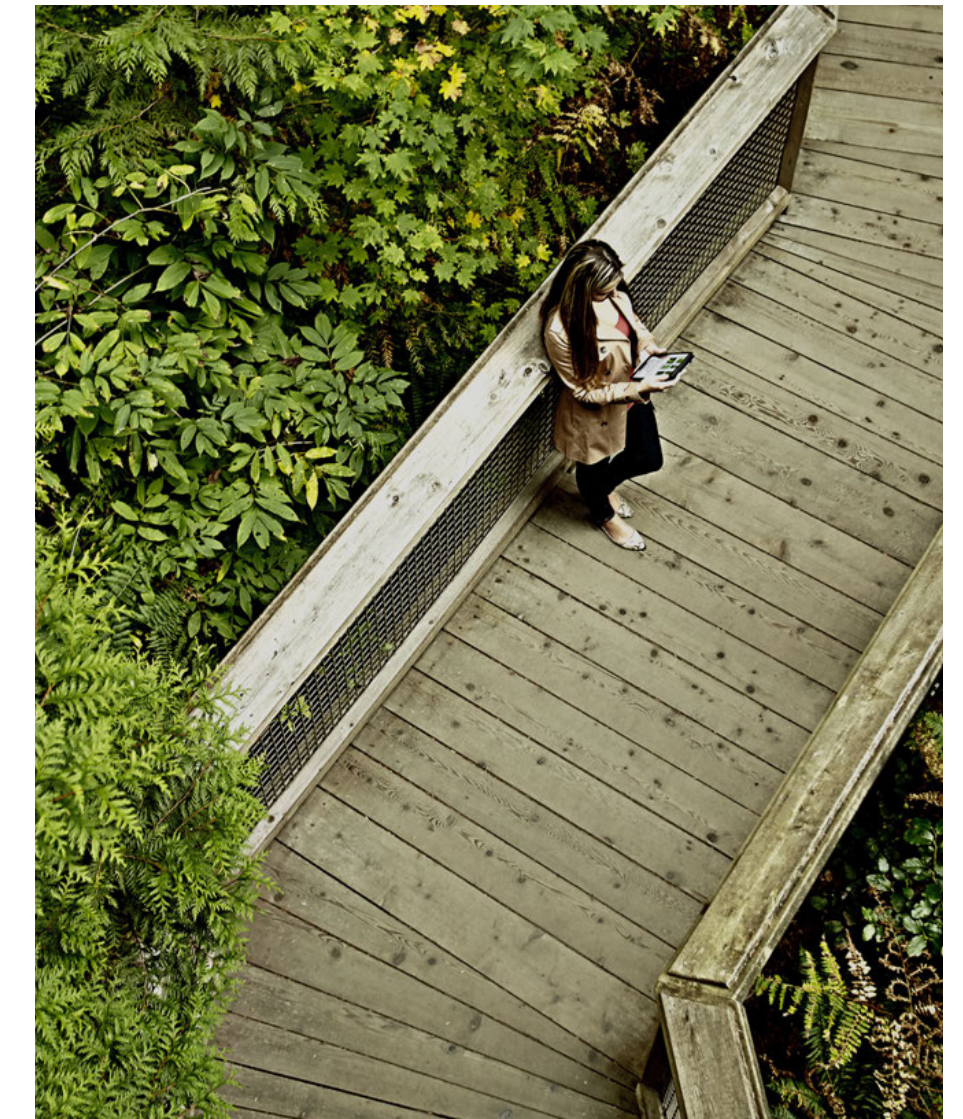
Nossos funcionários

Nosso pessoal impulsiona nossos objetivos. Eles impulsionam nossos negócios – e nossa cultura reconhecida – por meio do compromisso com o aprendizado, a conexão e a colaboração.



Inovação responsável

Nossa tecnologia conecta e protege na era da IA. Priorizamos a segurança, a privacidade, a confiança e a ética no que criamos e na forma como o fazemos.



Energia e sustentabilidade

Por meio de nossos produtos, soluções e operações, incentivamos a eficiência energética e a resiliência, ajudando a promover a sustentabilidade da Cisco, de nossos clientes e das comunidades em todo o mundo.

Destaque do ano fiscal de 2025

Introdução

- Sobre este relatório
- Uma mensagem de Chuck Robbins
- Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos
- Objetivo no centro

Destaque do ano fiscal de 2025

- Metas e progresso
- Relatórios de objetivos na Cisco

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro



154 milhões
de vidas afetadas positivamente por meio da Cisco Foundation e dos investimentos de impacto social



Até **886 bilhões**
de eventos de segurança processados diariamente pelo Cisco Talos, detectando ameaças e protegendo os clientes



14
países reconheceram a Cisco como uma das três melhores empresas para se trabalhar pela Great Place To Work®



Meta de redução de **90%** das emissões de gases de efeito estufa (GEE) de Escopo 1 e 2 alcançada (em comparação com o ano base 2019)¹

31

iniciativas de resposta a desastres naturais e crises humanitárias por meio do Cisco Crisis Response



10
anos de Country Digital Acceleration impulsionando a transformação digital em todo o mundo



573.000
horas de voluntariado dos funcionários



100%
de energia renovável para atender às necessidades anuais globais de eletricidade nas instalações próprias e alugadas da Cisco²

US\$ 650 milhões
em doações de caridade em dinheiro e em espécie/bens fornecidos pela Cisco e pela Cisco Foundation



5,3 milhões
de alunos da Cisco Networking Academy

3

novos princípios fundamentais:



Pense realmente grande



Jogue para ganhar



Impulsione um crescimento duradouro

100%

dos novos produtos e embalagens da Cisco incorporam os princípios de design circular³



¹ A porcentagem é arredondada de uma redução de 89,7%. Esse arredondamento é apenas para fins de apresentação e não afeta os dados subjacentes.

² A Cisco atingiu esse marco usando vários métodos, incluindo energias renováveis no local, acordos contratuais, como contratos de compra de energia, e certificados de atributos energéticos. Consulte o [Centro de relatórios de objetivos](#) para conhecer nossa estratégia de energia renovável.

³ O escopo dessa meta está limitado a produtos de hardware e pacotes associados, excluindo: componentes autônomos (por exemplo, chassi, circuitos-integrados específicos para aplicações (ASICs), módulos ópticos); acessórios básicos autônomos para produtos (por exemplo, cabos de alimentação, suportes); produtos de fabricantes de equipamentos originais (em que a Cisco não é proprietária do design); e produtos e pacotes de aquisições não integradas. Os designs de produtos e embalagens que obtiverem uma pontuação igual ou superior a 75% são contabilizados para o objetivo.

Introdução

Sobre este relatório

Uma mensagem de Chuck Robbins

Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos

Objetivo no centro

Destaques do ano fiscal de 2025

Metas e progresso

Relatórios de objetivos na Cisco

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Metas e progresso

Medimos o progresso no avanço dos nossos objetivos através de metas empresariais quantitativas que relatamos anualmente. Aqui está nossa posição em relação a essas metas no final do ano fiscal de 2025:



Resiliência da comunidade

<p>Até o ano fiscal de 2030: oferecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para mais 25 milhões de alunos por meio da Cisco Networking Academy (ano base 2023).¹</p>	<p>11,9 milhões de alunos treinados</p>
--	--

Nossos funcionários

<p> No ano fiscal de 2025: manter 80% de participação no impacto comunitário, medido pelas ações dos funcionários, incluindo doações, voluntariado, participação em programas que impactam positivamente as comunidades e defesa de causas pelas quais se interessam.</p>	<p>Mantivemos uma participação superior a 80% no impacto comunitário pelo sexto ano consecutivo.</p>
--	---

Observação: o progresso em relação a todas as metas listadas por ano fiscal é medido até o final do ano fiscal.

¹ O prazo para atingir essa meta foi antecipado do ano fiscal de 2032 para o ano fiscal de 2030.

² Pretendemos neutralizar os 10% restantes das emissões removendo uma quantidade equivalente da atmosfera.

³ A Cisco adquiriu remoções voluntárias verificadas de carbono em apoio à nossa meta fiscal para 2025 de neutralizar as emissões residuais de nossas operações.

⁴ A porcentagem é arredondada de uma redução de 89,7%. Esse arredondamento é apenas para fins de apresentação e não afeta os dados subjacentes.

⁵ A linha de base e o progresso relatados para nossa meta fiscal de 2030 incluem um subconjunto do Escopo 3 Categoria 1 (bens e serviços adquiridos de fornecedores de manufatura, componentes e armazenagem), um subconjunto do Escopo 3 Categoria 4 (transporte e distribuição upstream do transporte aéreo adquirido pela Cisco) e todo o Escopo 3 Categoria 11 (uso de produtos vendidos).

⁶ Esperamos que nosso progresso varie ano a ano, com base no número e no tipo de produtos que vendemos a cada ano.

⁷ Espera-se que os fornecedores estabeleçam metas públicas absolutas de redução de emissões de GEE ou metas de intensidade que produzam uma redução absoluta das emissões durante o período da meta. A Cisco incentiva os fornecedores a estabelecer metas alinhadas com uma metodologia científica aprovada. O progresso para atingir essa meta é quantificado usando os gastos da cadeia de suprimentos da Cisco, que podem variar anualmente.

⁸ De acordo com as definições padrão atuais utilizadas nos protocolos de certificação, o desvio de "zero resíduos" é definido como um desvio global de 90% ou mais de resíduos sólidos não perigosos dos aterros sanitários, incineração (conversão de resíduos em energia) e do meio ambiente. Os métodos de desvio podem incluir redução, reutilização, reciclagem e/ou compostagem.

⁹ O escopo dessa meta está limitado a produtos de hardware e pacotes associados, excluindo: componentes autônomos (por exemplo, chassi, circuitos integrados específicos para aplicações (ASICs), módulos ópticos); acessórios básicos autônomos para produtos (por exemplo, cabos de alimentação, suportes); produtos de fabricantes de equipamentos originais (OEM) (em que a Cisco não é proprietária do design); e produtos e pacotes de aquisições não integradas. Os designs de produtos e embalagens que obtiverem uma pontuação igual ou superior a 75% são contabilizados nessa meta.

¹⁰ A eficiência da embalagem é medida comparando o tamanho do produto em relação à embalagem, utilizando o peso dimensional. O peso dimensional utiliza o volume e um fator dimensional padrão para calcular o peso de uma embalagem. Nesta metodologia, a métrica de eficiência da embalagem baseia-se na diferença entre o peso dimensional normalizado (por volume) da linha de base e do ano atual. Esta meta aplica-se a embalagens de grande volume que requerem novos designs.

¹¹ O escopo desta meta exclui os plásticos contidos em componentes de commodities (por exemplo, conexões de plástico, ventoinhas e cabos) e em produtos projetados e fabricados por nossos fabricantes de design original. Embora não tenhamos atingido a meta de 50%, nossas equipes impulsionaram a inovação e aprofundaram a colaboração em toda a nossa cadeia de suprimentos, resultando em um aumento no uso de plástico reciclado.

Energia e sustentabilidade

Meta de emissões líquidas zero de carbono

Até 2040: atingir emissões líquidas zero de GEE em toda a nossa cadeia de valor, reduzindo as emissões absolutas de Escopo 1, 2 e 3 em 90% (ano base 2019).²

Estamos relatando o progresso por meio das metas de curto prazo abaixo:

<p> Até o ano fiscal de 2025: reduzir as emissões absolutas de Escopo 1 e Escopo 2 em 90% (ano base 2019).³</p>	<p>Redução de 90%⁴</p>
<p>Até o ano fiscal de 30: reduzir em 30% as emissões absolutas de Escopo 3 provenientes de produtos e serviços adquiridos, transporte e distribuição upstream e uso de produtos vendidos (ano base 2019).⁵</p>	<p>Redução de 35%⁶</p>

Cadeia de fornecimento

<p> Até o ano fiscal de 2025: 80% dos fornecedores de componentes, manufatura e logística da Cisco, por gasto, terão uma meta pública e absoluta de redução de emissões de GEE.⁷</p>	<p>88% com metas</p>
<p> Até o ano fiscal de 2025: 70% dos fornecedores de componentes e manufatura da Cisco, por gasto, alcançarão uma taxa de desvio de resíduos zero em um ou mais locais.⁸</p>	<p>76% dos gastos em pelo menos um site certificado</p>

Design circular, produtos e embalagens

<p> Até o ano fiscal de 2025: 100% dos novos produtos e embalagens da Cisco incorporam princípios de design circular.⁹</p> <p>NOVIDADE: manter os princípios do design circular em 100% dos novos produtos e embalagens no ano fiscal de 2026.⁹</p>	<p>100% em conformidade com os critérios de design circular</p>
<p> Até o ano fiscal de 2025: reduzir em 75% o uso de espuma nas embalagens dos produtos Cisco, medido em peso (ano base 2019).</p>	<p>78% de redução</p>
<p> Até o ano fiscal de 2025: aumentar a eficiência do volume das embalagens dos produtos em 50% (ano base 2019).¹⁰</p>	<p>73% de melhoria cumulativa</p>
<p>Até o ano fiscal de 2025: 50% do plástico utilizado em nossos produtos (em peso) será feito de conteúdo reciclado.¹¹</p>	<p>45% de conteúdo reciclado</p>

Introdução

Sobre este relatório

Uma mensagem de Chuck Robbins

Cinco anos proporcionando um futuro inclusivo para todos

Objetivo no centro

Destaques do ano fiscal de 2025

Metas e progresso

■ Relatórios de objetivos na Cisco

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro



Relatórios de objetivos na Cisco

Nossos programas e divulgações de Objetivos ajudam a agregar valor às partes interessadas, incluindo nossos acionistas, clientes, parceiros, fornecedores, funcionários e comunidades globais.

Gestão e administração de objetivos

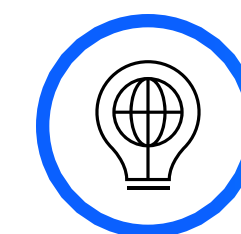
Nossa empresa com Funcionários, Política e Objetivos defende o compromisso de toda a empresa com nossos Objetivos. Nesta empresa, uma equipe dedicada interage com as partes interessadas, conduz várias avaliações de relatórios voluntários e supervisiona as atividades de relatórios. O comitê diretivo de negócios responsáveis, composto por líderes seniores multifuncionais, supervisiona e gerencia as iniciativas de objetivos da Cisco e reporta essas questões à nossa equipe de liderança executiva (ELT) e, quando apropriado, ao conselho de administração. Nossos relatórios estão alinhados com padrões e estruturas globais, incluindo:

- [Iniciativa global de relatórios](#)
- [Conselho de normas de contabilidade de sustentabilidade](#)
- [Força-tarefa sobre divulgações financeiras relacionadas ao clima](#)
- [CDP](#)
- [Objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas](#)

Prêmios e classificações

Participamos e monitoramos nosso desempenho por meio de classificações e avaliações para entender nossos pontos fortes e áreas que precisam ser melhoradas. Exemplos no ano fiscal de 2025 incluem:

- Lista A do CDP sobre mudanças climáticas
- Medalha de ouro EcoVadis
- Classificada em 3º lugar no Índice de transparência de informações corporativas da cadeia de suprimentos do Instituto de Assuntos Públicos e Ambientais – Setor de TI
- Classificada em 3º lugar entre as 100 melhores empresas para se trabalhar pela Great Place To Work®
- Índice mundial e índice norte-americano do Índice de sustentabilidade Dow Jones



Mais no CORE

Acesse o [Centro de relatórios de objetivos da Cisco](#) para obter mais informações.

Resiliência da comunidade

Destaques do ano fiscal de 2025

154 milhões

de vidas afetadas positivamente por meio da Cisco Foundation e dos investimentos de impacto social

5,3 milhões

de alunos da Cisco Networking Academy

31

desastres naturais e crises humanitárias atendidas pela Cisco Crisis Response



Introdução

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

Aprendizagem e qualificações digitais

Capacitação da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Capacitamos as comunidades para se adaptarem e prosperarem diante das mudanças por meio da preparação digital, resposta a crises e investimentos estratégicos.

Na Cisco, vemos a resiliência como a capacidade de transformar a disrupção em crescimento e inovação. Seja respondendo a uma crise, desenvolvendo habilidades em IA ou investindo em parceiros sem fins lucrativos, nosso objetivo é fortalecer pessoas e lugares para o futuro.

Em um momento em que a exclusão digital persiste e os desastres naturais continuam frequentes, nossos esforços de resiliência nunca foram tão urgentes. Nosso objetivo é aliar inovação e inclusão, impacto social e desenvolvimento de habilidades, tecnologia e confiança – criando um impacto duradouro para comunidades em todo o mundo.





Introdução

Resiliência da comunidade

■ Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

Aprendizagem e qualificações digitais

Capacitação da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro



Cisco Crisis Response

Temos orgulho de ser líderes de longa data na resposta humanitária do setor privado.

Quando furacões causam cortes de energia, incêndios florestais interrompem a infraestrutura ou conflitos deslocam comunidades, uma coisa fica imediatamente clara: a conexão não é um luxo, é uma tábua de salvação. É aí que a Cisco entra em cena – não apenas como fornecedora de tecnologia, mas como parceira confiável na reconstrução e resiliência.

Implementado pela primeira vez durante o furacão Katrina em 2005, o Cisco Crisis Response (CCR) aproveita os recursos humanos, tecnológicos, financeiros e as parcerias estratégicas da Cisco para conectar com segurança as comunidades afetadas por crises. Ajudamos tanto nas consequências imediatas como nos esforços de recuperação e reconstrução a longo prazo. Nosso impacto é sentido em quatro áreas:

- **Resposta a incidentes:** fornecimento de apoio financeiro, tecnologia e conhecimentos especializados para permitir a prestação de serviços essenciais durante crises
- **Soluções tecnológicas:** oferta de produtos Cisco por meio de subsídios, empréstimos e/ou suporte técnico
- **Parcerias estratégicas:** colaboração com organizações não governamentais (NGOs), governos e organizações intergovernamentais para maximizar o impacto
- **Capacitação:** investimento em parceiros sem fins lucrativos por meio de subsídios em dinheiro, soluções pro bono e treinamento de voluntários

Destques do ano fiscal de 2025¹

31

iniciativas de resposta a desastres naturais e crises humanitárias

US\$ 1,1 milhão

em apoio a campanhas de combate a desastres por meio de doações de funcionários e contribuições equivalentes

US\$ 9,8 milhões

em subsídios em dinheiro

Mais de 900

voluntários do CCR

US\$ 4,1 milhões

de doações de produtos

Mais de 60

projetos de consultoria em soluções

¹ Uma parte dos subsídios em dinheiro e doações de produtos do CCR é fornecida pela [Cisco Foundation e pelos investimentos de impacto social](#).

Introdução

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

Aprendizagem e qualificações digitais

Capacitação da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Respondendo a crises em todo o mundo

Da recuperação de desastres à prevenção da falta de moradia, aqui estão algumas das muitas maneiras pelas quais o CCR está promovendo a resiliência das comunidades em todo o mundo.

Impulsionando a conectividade no oeste da Carolina do Norte

Depois que o furacão Helene atingiu o continente em setembro de 2024, muitas comunidades do sudeste dos Estados Unidos tiveram dificuldades para ter acesso a energia elétrica, água, cobertura de celular e Internet.

Trabalhando em conjunto com equipes de emergência, o CCR respondeu rapidamente para fornecer conectividade a 11 organizações, desde hospitais até corpos de bombeiros. Em campo, os voluntários do CCR contribuíram com mais de 500 horas e percorreram mais de 7.000 milhas para entregar equipamentos e serviços essenciais. Além disso, o CCR facilitou mais de US\$ 800.000 em doações em dinheiro (por meio de subsídios e doações correspondentes), bem como US\$ 1,4 milhão em doações de produtos.¹

Ajudando as vítimas das enchentes na Espanha

Após as inundações devastadoras no sul e leste da Espanha em outubro de 2024, o CCR implantou os Cisco Mesh Response Kits – poderosas soluções Wi-Fi com firewall integrado e recursos de segurança cibernética – na unidade de resposta a emergências das Forças Armadas espanholas.

O equipamento garantiu conectividade segura em sete locais, ajudando as equipes de socorro e os residentes desabrigados a permanecerem conectados. A Cisco também lançou uma campanha de doações correspondentes em benefício da Cruz Vermelha Espanhola e da World Central Kitchen.

Apoiando a resposta global aos refugiados

Desde 2015, o CCR trabalha com o Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR) para fornecer conectividade a refugiados e organizações que prestam assistência em 19 países. No ano fiscal de 2025, comprometemo-nos a doar US\$ 1 milhão em produtos ao Setor de Telecomunicações de Emergência para Refugiados do ACNUR, além de fornecer financiamento para a iniciativa Conectividade para Refugiados, que visa conectar 20 milhões de refugiados até 2030.



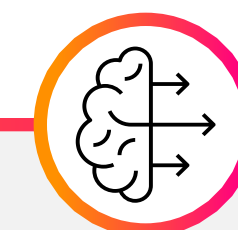
Foto de dois membros do CCR e da [emergency.lu](https://www.emergency.lu) montando um terminal de satélite no Panamá

O CCR também apoiou seis projetos de conectividade do ACNUR na África Sub-saariana, incluindo o fornecimento de Wi-Fi a mais de 60.000 pessoas em campos de refugiados na Etiópia. Além disso, por meio do [Standby Partnership](#), fornecemos equipamentos e conhecimentos especializados a comunidades de refugiados em todo o mundo.

Expandindo programas para combater a falta de moradia

No ano fiscal de 2025, expandimos nosso trabalho de prevenção da falta de moradia no Vale do Silício por meio da iniciativa Destination: Home's [Right at Home](#), que oferece ajuda financeira, assistência jurídica e outros serviços essenciais para pessoas em situação de rua. Em conjunto com a Destination: Home e parceiros locais, apoiamos iniciativas de planejamento em Asheville, Carolina do Norte; Atlanta, Geórgia; e Austin, Texas.

A Cisco também apoia a [expansão do MyConnectSV](#), uma plataforma digital financiada pela Cisco para melhorar o acesso a recursos para pessoas em situação de rua.



Apostando tudo na IA

A Cisco aproveita as integrações de produtos com IA/aprendizado de máquina (ML) durante missões do CCR e por meio de nossas doações de tecnologia. Isso inclui ajuste de radiofrequência com IA, que melhora a estabilidade da rede implantada, solução de problemas de conectividade por meio do Cisco Meraki AI Assistant e melhor qualidade de áudio com o Webex AI. Essas soluções fortalecem nossos parceiros de resposta e permitem que o CCR se concentre nas necessidades mais urgentes.

¹ Uma parte dos subsídios em dinheiro e doações de produtos do CCR é fornecida pela [Cisco Foundation e pelos investimentos de impacto social](#).



Parceiro da Cisco Foundation, Bridges to Prosperity

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Na Cisco, investimos em pessoas e comunidades para ajudar a criar um mundo mais conectado, resiliente e próspero.

Por meio da Cisco Foundation e dos nossos Investimentos de Impacto Social (SII) corporativos, apoiamos organizações que utilizam a tecnologia de maneiras ousadas e inovadoras – desde economizar energia até salvar vidas. Ao combinar financiamento inicial catalítico, orientação estratégica e doações de tecnologia, ajudamos a desenvolver, validar e ampliar soluções que causam impacto tanto local quanto globalmente. No ano fiscal de 2025, continuamos investindo em soluções inovadoras de IA que estão apresentando resultados e impactos promissores.

A Cisco Foundation e nossos SII corporativos concentram-se em quatro áreas-chave de impacto: resposta a crises, educação, empoderamento econômico e resiliência climática.¹

Destaques do ano fiscal de 2025

US\$ 20 milhões

em subsídios em dinheiro concedidos a mais de 100 parceiros sem fins lucrativos que atuam em mais de 100 países

40%

das soluções operando em escala significativa (mais de 1 milhão de pessoas)

US\$ 42 milhões

em financiamento adicional catalisado por meio de nossos investimentos

54%

das soluções replicadas além do país inicial de operação

154 milhões

de pessoas impactadas positivamente

US\$ 12 milhões

em doações de tecnologia para parceiros sem fins lucrativos



Capacitando 40 comunidades em todo o mundo

No ano passado, em homenagem ao nosso 40º aniversário, a Cisco estabeleceu uma nova e ousada ambição global. Nos próximos 10 anos, pretendemos nos envolver e investir em 40 comunidades em todo o mundo.

Nossa estratégia se concentra em maximizar o impacto por meio da tecnologia da Cisco, doações, resposta a crises e muito mais. Pareceu-nos adequado que o oeste da Carolina do Norte, que continua sofrendo os impactos de longo prazo do furacão Helene e é o lar de muitos dos nossos cisconianos, fosse escolhido como o primeiro local do nosso projeto 40 Comunidades.

No ano fiscal de 2025, destinamos US\$ 6 milhões a duas organizações sem fins lucrativos locais que ajudam na reconstrução da comunidade. Por meio da Coalizão Regional de Asheville para Reparos Domésticos, estamos apoiando 110 proprietários de baixa renda com reparos. E, em parceria com a Chief Cares, estamos ajudando a construir novas moradias para 100 famílias que perderam suas casas ou estão enfrentando dificuldades significativas de moradia, com 40 casas em construção até julho de 2025. Nossos funcionários são a força motriz por trás desse trabalho, apoiando parceiros como a Asheville Area Habitat for Humanity por meio de trabalho voluntário.



Mais no CORE

Saiba mais sobre as [40 comunidades](#) e a estratégia e o impacto da Cisco Foundation em nosso [Relatório de impacto da Cisco Foundation](#).

¹ A resiliência climática é financiada por meio do [compromisso de US\\$ 100 milhões da Cisco Foundation com soluções climáticas](#).

Introdução

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

Aprendizagem e qualificações digitais

Capacitação da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Ampliando o impacto e a conectividade por meio de nossas doações de tecnologia

Na Cisco, sabemos que a tecnologia impulsiona a transformação.

É por isso que, além de subsídios em dinheiro e consultoria, doamos tecnologia Cisco aos nossos parceiros da Cisco Foundation e dos investimentos de impacto social. Isso ajuda-os a conectar-se com mais segurança, prestar serviços essenciais, tomar decisões baseadas em dados e operar com mais eficiência.

O resultado? Maior impacto em mais pessoas e comunidades em todo o mundo.



Parceiro da Cisco Foundation, Bridges to Prosperity

Promovendo a conectividade segura

Por meio de nosso conjunto de soluções de segurança cibernética, ajudamos organizações sem fins lucrativos a proteger melhor seus ativos. Por exemplo, no ano fiscal de 2025, nossas doações de tecnologia Cisco Secure Endpoint e Cisco Duo ajudaram a proteger e garantir a segurança dos sistemas da [Bridges to Prosperity](#) permitindo que a equipe se concentrasse em iniciativas de conectividade rural em toda a África Subsaariana e além.

Além disso, nosso financiamento ajudou a Bridges to Prosperity a lançar o [WaterNet](#), um conjunto de dados alimentado por IA que ajuda a [conectar comunidades rurais](#) a serviços de saúde e educação, mapeando rios e córregos locais. Desde seu lançamento, o WaterNet triplicou o número de cursos d'água conhecidos no mundo.

Modernizando a infraestrutura de TI

Muitas organizações sem fins lucrativos são limitadas por sistemas de TI desatualizados. Por meio de nossas concessões de tecnologia, fornecemos soluções de rede e conectividade mais confiáveis, permitindo que eles prestem serviços essenciais sem interrupções.

Este ano, o [United Food Bank Arizona](#) substituiu equipamentos de rede antigos por firewalls, switches e pontos de acesso sem fio Cisco Meraki doados. Da gestão de estoque à coordenação de voluntários, a nova infraestrutura maximiza as operações e ajuda a levar alimentos mais rapidamente às pessoas necessitadas.

Automatizando insights em escala

A Splunk, uma empresa da Cisco, oferece subsídios tecnológicos para ajudar organizações sem fins lucrativos a expandir o trabalho voltado para missões, fornecendo às organizações as ferramentas para coletar, analisar e agir com base em dados em grande escala. Uma beneficiária, [Ersilia](#), amplia o acesso a ferramentas de ciência de dados para pesquisadores que trabalham para erradicar doenças infecciosas no Sul Global. Por meio do [programa de doações Splunk Global Impact](#), eles receberam uma licença completa do Splunk Enterprise, treinamento e suporte, o que lhes permitiu automatizar processos manuais de dados, dobrar o número de modelos que executam previsões de IA e economizar mais de 700 horas de trabalho por ano.

Destaque para a resiliência da comunidade

Impactando 50 milhões de vidas na Índia

Com quase um bilhão de usuários de Internet e a terceira maior economia digital do mundo, a Índia é um centro global de conectividade e um poderoso impulsionador do crescimento inclusivo.

Em 2013, a Índia implementou uma lei que exige que as empresas invistam em iniciativas de responsabilidade social corporativa. A Cisco viu uma oportunidade não apenas de cumprir a meta, mas de ir além, estabelecendo uma meta em 2018 para impactar positivamente 50 milhões de vidas na Índia.

No ano fiscal de 2025, a Cisco superou essa meta.

Para isso, combinamos tecnologia inovadora com parcerias colaborativas, alinhando-nos às prioridades do governo. Aproveitando nosso [programa India Cash Grant](#), apoiamos organizações sem fins lucrativos locais que utilizam tecnologia para atender a necessidades críticas, como educação e empoderamento econômico. Nossos funcionários também desempenharam um papel fundamental, desde orientar nossos parceiros sobre segurança cibernética até operações comerciais.

Aqui estão algumas iniciativas que se tornaram possíveis graças às nossas colaborações:

Transformando a educação por meio de políticas

A parceria da Cisco com a [Indus Action](#) transforma a educação por meio de soluções baseadas em tecnologia. Apoiando a [Lei do Direito à Educação](#) da Índia, que torna a educação um direito fundamental para crianças de 6 a 14 anos, a Cisco ajudou a Indus Action a desenvolver uma plataforma tecnológica projetada para simplificar os processos de admissão na educação. Nossa parceria contínua com a Indus Action ajudou a possibilitar uma tomada de decisão e execução de políticas mais eficientes, impactando positivamente 500.000 pessoas.

Aprimorando suas qualificações em cibersegurança

A Cisco e a [NIIT Foundation](#) colaboram para promover a educação e a capacitação por meio do projeto Cyber Suraksha. De 2022 até hoje, este projeto ajudou mais de um milhão de pessoas – 40% delas mulheres – a desenvolver habilidades em segurança cibernética, e mais de 6.000 participantes conseguiram empregos nessa área.

Criando novos planos de carreira

A Future Right Skills Network é um esforço colaborativo entre a Cisco, a Accenture, a SAP Labs e a J.P. Morgan, promovido pela [Quest Alliance](#). Até agora, mais de 300.000 estudantes adquiriram qualificações profissionais, mais de 26.000 estudantes conseguiram empregos em tempo integral e mais de 1.500 instrutores receberam apoio.



Ao nos alinharmos com as prioridades do governo e promovermos a colaboração, apoiamos a inovação e o desenvolvimento de capacidades. Essa abordagem holística amplifica o impacto, garantindo que os recursos criem mudanças duradouras para uma sociedade mais inclusiva e próspera.”

– Harish Krishnan,



Parceiro do programa India Cash Grant, Tata Trusts & Centre for Microfinance

Impulsionando o empreendedorismo através do India Cash Grants

Na Índia, as micro, pequenas e médias empresas são um componente essencial da economia, contribuindo com [aproximadamente 30%](#) para o produto interno bruto (PIB). Para o governo, apoiar a transformação digital dessas empresas é uma prioridade nacional.

Por meio do nosso programa India Cash Grants, incentivamos a inovação e a colaboração em grande escala de muitos desses nano e microempreendedores. Nossas doações têm como foco promover oportunidades para todos, com mais de 60% dos esforços voltados para apoiar negócios liderados por mulheres.

O trabalho de nossos muitos parceiros, incluindo a [Learning Links Foundation](#), a [Centre for Microfinance](#), a [Jagriti](#) e a [Bharatiya Yuva Shakti Trust](#), abrange desde soluções digitais para empreendimentos alimentícios até empreendedorismo em IA e serviços de manufatura. Coletivamente, esses esforços foram fundamentais para alcançarmos nossa meta de 50 milhões de vidas.



Introdução

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

Aprendizagem e qualificações digitais

Capacitação da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Programa de aceleração digital do país

Este ano, comemoramos 10 anos de inovação, parceria e impacto.

Desde viabilizar a IA na Arábia Saudita até impulsionar a inovação em veículos autônomos na Itália, o programa Country Digital Acceleration (CDA) da Cisco demonstra o compromisso estratégico da empresa em promover a transformação digital em todo o mundo.

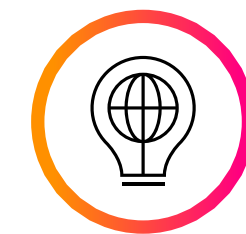
Ao colaborar com governos, indústrias e instituições acadêmicas, o CDA cria soluções reais e escaláveis que atendem às prioridades nacionais e locais, impulsionam a inovação e ampliam o acesso à economia digital.

Mais de 1.700

projetos ativos e concluídos

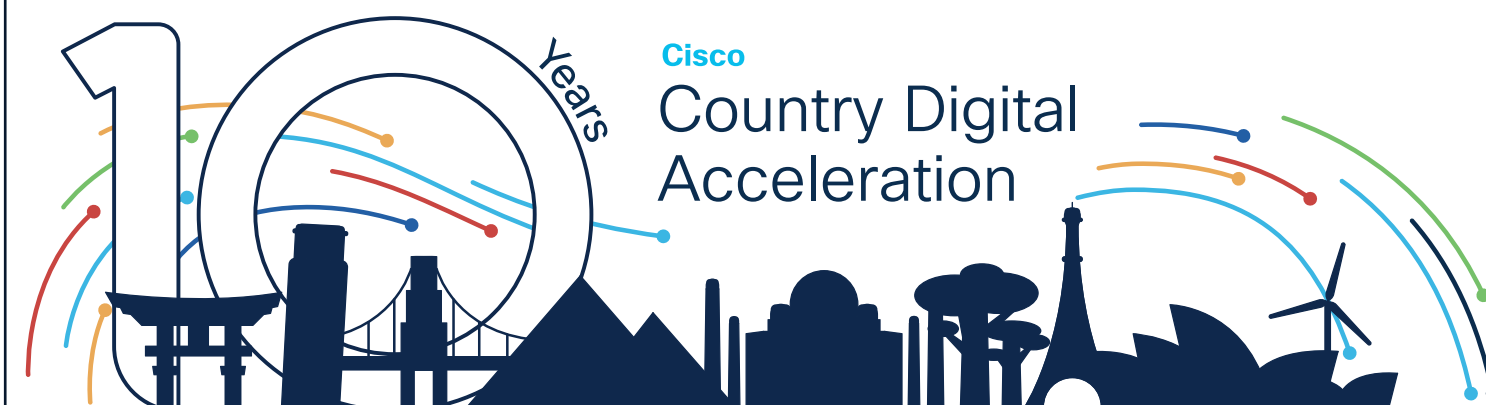
56

países



Mais no CORE

Confira nosso [mapa interativo](#) para saber mais sobre os projetos do CDA em todo o mundo, categorizados por setor e foco tecnológico.



Protótipo de carro autônomo, desenvolvido em parceria com a Cisco e a Politecnico di Milano

Uma década de impacto global

O programa CDA da Cisco oferece não apenas tecnologia, mas um caminho para o avanço digital nacional. Veja a seguir alguns exemplos de nossas realizações no ano fiscal de 2025:

Canadá

Agora em seu 10º ano, o [Toronto Innovation Centre](#) da Cisco é impulsionado por investimentos estratégicos e parcerias do programa CDA. Com um espaço de trabalho híbrido com tecnologia Cisco Spaces, uma exposição sobre cuidados de saúde recém-lançada e muito mais, o Centre ajuda clientes e parceiros a experimentar, colaborar e causar impacto no mundo real com segurança. Isso faz parte do investimento anual de mais de CA\$ 200 milhões da Cisco em inovação em todo o Canadá.

Índia

Para apoiar os esforços de digitalização da Índia, o CDA lançou o [Cisco on Wheels](#), um centro de experiência móvel itinerante que leva as soluções tecnológicas da Cisco diretamente às empresas. Até o momento, o Cisco on Wheels já visitou 18 cidades em toda a Índia – de Pune a Vadodara – oferecendo demonstrações práticas e treinamento sobre as soluções de rede segura Cisco Meraki, ferramentas de colaboração Webex e muito mais. Por meio desse programa, a Cisco ajuda as empresas a progredir na transformação digital e expandir seu alcance no mercado.

Itália

Desde 2023, a Cisco e a Politecnico di Milano têm uma parceria para impulsionar a inovação em [veículos autônomos](#), começando com a participação da Maserati na Mille Miglia, um rali de carros clássicos. Essa colaboração ampliou a tecnologia autônoma para veículos totalmente elétricos e abordou novos desafios em contextos de longa distância e alta velocidade. Aproveitando esses aprendizados, no ano fiscal de 2025, nos tornamos parceiros tecnológicos do Sharing for Caring, um programa que oferece transporte seguro e acessível de forma autônoma para pessoas em pequenas comunidades e com mobilidade limitada.

Arábia Saudita

O CDA apoia o Reino desde 2016, impulsionando a digitalização e a inovação por meio de projetos de alto impacto nas áreas de saúde, educação e governo. No ano fiscal de 2025, a Cisco anunciou uma [parceria com a empresa HUMAIN AI da Arábia Saudita](#) para ajudar a desenvolver a infraestrutura de IA do reino, com o objetivo de criar o ecossistema de IA mais aberto, escalável, resiliente e econômico do mundo.

Introdução

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

Aprendizagem e qualificações digitais

Capacitação da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Aprendizagem e qualificações digitais

Na Cisco, acreditamos que a educação é o maior equalizador, permitindo que os alunos construam suas carreiras na era digital.

De acordo com o [Relatório sobre o Futuro dos Empregos](#) do Fórum Econômico Mundial, 50% da força de trabalho global atual precisa se aperfeiçoar ou se requalificar para se manter relevante. O não cumprimento dessa meta pode resultar em uma perda global do PIB de até US\$ 15 trilhões até 2030.

Para enfrentar esse desafio, o portfólio global de aprendizagem e qualificações digitais da Cisco está atuando em todo o pipeline de talentos, oferecendo oportunidades individuais e fortalecendo as comunidades globais. Como um dos mais antigos ecossistemas de educação corporativa do mundo, ajudamos a força de trabalho de hoje a desenvolver as qualificações digitais necessárias para o futuro.

A African Child Projects dedica-se a ajudar estudantes da Tanzânia por meio de sua parceria com a Cisco Networking Academy



No ano fiscal de 2025, lançamos o [Learn with Cisco](#), que reúne nossos programas de aprendizagem e ajuda as pessoas a se aperfeiçoarem em todas as etapas de suas carreiras:

- **Cisco Networking Academy:** nosso programa de qualificação profissional em TI com foco no desenvolvimento de talentos em início de carreira e da força de trabalho
- **Certificações da Cisco:** programas de certificação criados para ajudar a moldar a força de trabalho moderna
- **Cisco U.:** aprendizagem tecnológica personalizada com experiências digitais flexíveis para profissionais
- **Cisco Learning Network:** uma comunidade global de alunos criada para networking, colaboração, orientação e preparação para certificação

Destaques do Learn With Cisco no ano fiscal de 2025

5,6 milhões

de pessoas treinadas

704.000

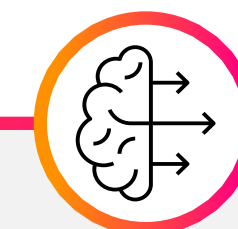
certificações ativas

1,7 milhão

de membros [da Cisco Learning Network](#)

US\$ 519 milhões

em contribuições em espécie



Apostando tudo na IA

Em nossa pesquisa do ano fiscal de 2025 com instrutores da Cisco Networking Academy, 87% reconheceram a importância de ensinar IA e ML, mas apenas 10% se sentiram preparados para fazê-lo.

Para ajudar a resolver essa questão, o Learn with Cisco ampliou o acesso a treinamentos gratuitos e altamente procurados sobre IA, incluindo [Introdução à IA moderna](#) e [Entendendo a IA e os LLMs como engenheiro de rede](#) na Cisco U, da Cisco Networking Academy.

Além dos recursos de IA existentes, como o My Knowledge Check, estamos inovando para tornar os cursos mais interativos e personalizados – como nosso novo curso [Data Science Essentials with Python](#), que conta com um assistente de IA integrado com reconhecimento de contexto que atua como um tutor pessoal.

Introdução

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

■ **Aprendizagem e qualificações digitais**

Capacitação da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Cisco Networking Academy ao redor do mundo

A Cisco Networking Academy capacita alunos, educadores e comunidades em todo o mundo por meio de cursos de tecnologia presenciais e on-line, tudo gratuitamente.

Em parceria com governos, escolas e organizações sem fins lucrativos, alhamos o treinamento de qualificações digitais com as necessidades da força de trabalho e de transformação.

Este ano, nosso foco é alcançar mais alunos em mais lugares. Nossa plataforma de aprendizagem está agora disponível em 195 países e em oito idiomas, incluindo japonês, coreano e chinês simplificado. Também nos concentramos na acessibilidade digital, estabelecendo uma parceria com a Teach Access em [um novo recurso de acessibilidade de ensino](#) para educadores.

Austrália

Para suprir a falta de qualificações digitais no setor da saúde, o Royal Melbourne Institute of Technology, em parceria com a Cisco Networking Academy e a Grampians Health, lançou cinco módulos de aprendizagem focados nos fundamentos da saúde digital e nas tecnologias emergentes de IA. Após a forte adesão do projeto piloto, o [governo de Victoria comprometeu-se a investir mais 5 milhões de dólares australianos](#) para expandir a iniciativa em toda a região de Victoria nas principais áreas com falta de qualificação profissional.

Brasil

No ano fiscal de 2025, a Cisco Networking Academy alcançou um [marco importante no Brasil](#): capacitar mais de um milhão de alunos com qualificações digitais. Esse impacto foi possível graças a parcerias com mais de 600 instituições e mais de 1.400 instrutores ativos em todo o país, desde centros urbanos como São Paulo até aldeias remotas na Amazônia.

Alemanha

Na Alemanha, estima-se que existam [140.000 vagas](#) não preenchidas na área de TI devido à falta de candidatos. Por meio de nossa parceria com a ReDI School of Digital Integration, a Cisco Networking Academy está trabalhando para criar um canal de talentos qualificados, alcançando mais de 900 alunos no ano fiscal de 2025. Além disso, por meio de nossa ampla divulgação da Cisco Networking Academy na Alemanha, apoiamos mais de 77.000 alunos e 400 Cisco Networking Academies.



Preparando os líderes em segurança cibernética do futuro com a Splunk

O [Splunk Academy Alliance](#) está formando os líderes em segurança cibernética do futuro – desde hoje. Por meio do programa, estudantes universitários, professores e equipes de TI recebem treinamento gratuito da Splunk e certificações reconhecidas pelo setor, criando uma porta de entrada para carreiras em TI e dados.

À medida que as oportunidades de carreira evoluem, o programa Splunk Academic Alliance também evolui. No ano fiscal de 2025, reconhecendo a crescente necessidade de qualificações em duas áreas da segurança cibernética – detecção e resposta a incidentes e automação –, a Splunk expandiu as ofertas de ensino superior para incluir acesso ao Splunk Enterprise Security e ao Splunk SOAR (Segurança, orquestração, automação e resposta).

No ano passado, tivemos mais de 31.000 inscrições e 16.000 pessoas treinadas em 44 países. Liderando o caminho estão programas inovadores da Universidade de Nevada, em Las Vegas; da Universidade Estadual da Louisiana; e da Universidade Politécnica Estadual da Califórnia – todos exemplos poderosos do que é possível quando a academia se une à aplicação prática.



Mais no CORE

Explore nosso white paper, [Educando a força de trabalho de TIC do futuro](#), para saber como a IA generativa está impactando os empregos e como a Cisco Networking Academy está preparando a força de trabalho do futuro.



Objetivos da Cisco Networking Academy

Desde 1997, mais de 28 milhões de alunos em todo o mundo se beneficiaram da plataforma de treinamento de alta qualidade e das parcerias confiáveis da Cisco Networking Academy. Mas ainda há muito trabalho a ser feito, e nunca foi tão urgente quanto agora, na era da IA.

No ano fiscal de 2023, estabelecemos uma meta de 10 anos para alcançar mais 25 milhões de alunos até o ano fiscal de 2032. Mas, dada a necessidade urgente e o nosso impulso contínuo, sabemos que podemos avançar mais rapidamente. Em apoio à [Revolução da Reciclagem Profissional do Fórum Econômico Mundial](#), a Cisco tem o orgulho de antecipar nossa meta de atingir 25 milhões de alunos adicionais até o ano fiscal de 2030, dois anos antes da meta original.

Introdução

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

Aprendizagem e qualificações digitais

Capacitação da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Global	Progresso	Meta alcançada
Fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para mais 25 milhões de alunos até o ano fiscal de 2030. ¹	11,9 milhões de alunos formados	<input checked="" type="checkbox"/>
Américas		
<input checked="" type="checkbox"/> Fornecer treinamento em qualificações de segurança cibernética para 200.000 pessoas nos Estados Unidos até o ano fiscal de 2025.	205.000 pessoas	
Fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 6,2 milhões de pessoas na América Latina até o ano fiscal de 2030.	2,9 milhões de pessoas	
Fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 100.000 pessoas em parceria com os centros de apoio da Networking Academy do Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC) no Brasil até o ano fiscal de 2027.	55.000 pessoas	
NOVO: fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética a 75.000 pessoas em parceria com o Centro Paula Souza de Ensino no Brasil até o ano fiscal de 2030 (ano base 2026).	Progresso acompanhado a partir do ano fiscal de 2026	
Europa, Oriente Médio e África (EMEA)		
Fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 10 milhões de pessoas em toda a região EMEA até o ano fiscal de 2030.	4,7 milhões de pessoas	
<input checked="" type="checkbox"/> Fornecer treinamento em qualificações de segurança cibernética a 250.000 pessoas na União Europeia (UE) até o ano fiscal de 2025.	392.000 pessoas	
Fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética a 2,6 milhões de pessoas na UE até ao ano fiscal de 2030.	1,3 milhão de pessoas	
Fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 3 milhões de pessoas na África até o ano fiscal de 2030, representando uma contribuição estimada em US\$ 200 milhões em espécie.	1,8 milhão de pessoas; US\$ 101 milhões em contribuições em espécie	
NOVIDADE: fornecer treinamento em qualificações básicas essenciais a 1,5 milhões de pessoas e 5.000 instrutores na UE até o ano fiscal de 2030 (ano base 2026).	Progresso acompanhado a partir do ano fiscal de 2026	
NOVIDADE: fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 500.000 pessoas no Reino Unido e na Irlanda até o ano fiscal de 2030 (ano base 2025).	110.000 pessoas	
NOVIDADE: fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 230.000 pessoas na França até o ano fiscal de 2028 (ano base 2026).	Progresso acompanhado a partir do ano fiscal de 2026	
NOVIDADE: fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 500.000 pessoas na Arábia Saudita até o ano fiscal de 2030 (ano base 2026).	Progresso acompanhado a partir do ano fiscal de 2026	
NOVIDADE: fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 250.000 pessoas no Egito até o ano fiscal de 2029 (ano base 2025).	115.000 pessoas	
Ásia-Pacífico, Japão e China (APJC)		
Fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 6,7 milhões de pessoas em toda a APJC até o ano fiscal de 2030.	3,4 milhões de pessoas	
<input checked="" type="checkbox"/> Fornecer treinamento em qualificações de segurança cibernética para 500.000 pessoas na Índia até o ano fiscal de 2025.	710.000 pessoas	
Fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 141.000 pessoas na Malásia até o ano fiscal de 2030.	95.000 pessoas	
<input checked="" type="checkbox"/> Fornecer treinamento digital para aprimoramento de qualificações a 50.000 mulheres anualmente em Brunei, Fiji, Índia, Indonésia, Malásia, Filipinas, Tailândia e Vietnã até o ano fiscal de 2032.	76.000 mulheres	
NOVIDADE: fornecer treinamento em qualificações digitais e de cibersegurança para 500.000 pessoas na Indonésia até o ano fiscal de 2030 (ano base 2025).	145.000 pessoas	
NOVIDADE: fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética a 20.000 pessoas na Coreia do Sul até o ano fiscal de 2027 (ano base 2025).	9.000 pessoas	
NOVIDADE: fornecer treinamento em qualificações digitais e de segurança cibernética para 100.000 pessoas no Japão até o ano fiscal de 2029 (ano base 2025).	26.000 pessoas	

Impacto desde 1997

28 milhões

de estudantes alcançados globalmente

195

países

Destaques do ano fiscal de 2025

5,3 milhões

de estudantes alcançados

12.200

academias

Mais de 60

cursos alinhados a 25 certificações em até 21 idiomas

97%

dos alunos afirmam que a Cisco Networking Academy os ajudou a obter uma oportunidade profissional e/ou educacional²

92%

dos instrutores afirmam que a Cisco Networking Academy os ajudou a se tornarem melhores educadores³

Observação: as submetas dos países contribuem para metas regionais mais amplas. O progresso em relação a todas as metas listadas por ano fiscal é medido até o final do ano fiscal. Salvo indicação em contrário, as metas listadas têm como ano base o ano fiscal de 2023, e o progresso em relação a todas as metas é cumulativo e medido até o final do ano fiscal de 2025.

¹ O prazo para atingir essa meta foi antecipado do ano fiscal de 2032 para o ano fiscal de 2030 (ano base 2023).

² Com base em pesquisas de resultados com alunos que participaram de cursos alinhados à certificação Cisco no ano fiscal de 2025.

³ Com base nos participantes da pesquisa com instrutores que estavam lecionando ativamente no ano fiscal de 2025.

Introdução

Resiliência da comunidade

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation e investimentos de impacto social

Destaque: impactando 50 milhões de vidas na Índia

Programa de aceleração digital do país

Aprendizagem e qualificações digitais

■ **Capacitação da comunidade**

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro



Capacitação da comunidade

Há cinco anos, a Cisco assumiu um compromisso de US\$ 300 milhões para ajudar comunidades carentes a desenvolver resiliência. Juntos, criamos, inovamos e causamos um impacto duradouro.

Hoje, nossa equipe de Capacitação da Comunidade está aprimorando o trabalho para continuar gerando um impacto sustentável em grande escala. Estamos investindo em pessoas e parcerias que criam valor social de longo prazo, guiados por três pilares:

- **Investimento:** identificar as necessidades da comunidade e financiar infraestruturas escaláveis, como banda larga e conectividade digital
- **Incubação:** cocriar projetos-piloto, capacitar líderes e apoiar escolas e organizações com tecnologia
- **Continuidade:** incorporar e expandir através do ecossistema da Cisco, promover parcerias e acompanhar os resultados

No ano fiscal de 2025, nos concentramos em promover soluções na interseção entre educação e tecnologia. As principais parcerias incluíram:

North Carolina A&T State University

A parceria estratégica da Cisco com a North Carolina A&T State University está ajudando a desenvolver futuros líderes em tecnologia por meio de aprendizado prático, bolsas de estudo para alunos e uma estrutura de parceria estabelecida. Este trabalho é impulsionado por uma recente doação em apoio à Associação de Sistemas de Informação e à criação de um espaço de inovação em IA na Deese College of Business and Economics, promovendo o aprendizado de ponta em IA e o desenvolvimento profissional.



O investimento da Cisco nos permite oferecer o ambiente digital mais avançado e seguro à nossa comunidade universitária, reforçando nossa posição como líder nacional em pesquisa e inovação.”

– Maurice D. Edington, *presidente, University of the District of Columbia*

University of the District of Columbia (UDC)

Com uma doação em gênero de US\$ 4,3 milhões, a Cisco está ajudando a impulsionar o próximo capítulo de transformação digital da UDC. O investimento fortalecerá a infraestrutura de TI e os recursos de segurança cibernética da UDC, fornecendo ao corpo docente, aos funcionários e aos alunos as ferramentas e a conectividade que promovem um campus mais seguro, inclusivo e preparado para o futuro.

Winston Salem State University (WSSU)

A Cisco está ajudando a promover os recursos digitais e as oportunidades dos alunos da WSSU por meio de capacitações, feiras de carreira e eventos de liderança. Esta colaboração é reforçada por uma doação de US\$ 2,7 milhões para modernização de TI, que fortaleceu a infraestrutura de segurança da WSSU, estabelecendo uma base digital robusta e garantindo a conformidade com o Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST).

Nossos funcionários

Destaques do ano fiscal de 2025

14

países reconheceram a Cisco como uma das três melhores empresas para se trabalhar pela Great Place To Work®

3

novos princípios orientadores moldam a forma como lideramos, aprendemos e trabalhamos na era da IA

573.000

horas de voluntariado dos funcionários, uma das muitas formas como os cisconianos retribuem à comunidade



Introdução

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Experiência dos funcionários

Destaque: qualificação profissional na era da IA

Inclusão

Doações e voluntariado dos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Nosso pessoal impulsiona nossos objetivos. Eles impulsionam nossos negócios – e nossa cultura reconhecida – por meio do compromisso com o aprendizado, a conexão e a colaboração.

O mundo do trabalho está mudando mais rápido do que nunca, mas nossa maior força continua sendo nossos ciscoianos. Eles são o coração da nossa cultura, a força motriz por trás das nossas inovações e uma parte essencial da forma como causamos um impacto positivo em todo o mundo.

Seja no aprimoramento das qualificações em IA ou na construção de comunidades, na conexão híbrida ou na colaboração diária, nosso objetivo é criar um local de trabalho onde nossos funcionários tenham autonomia para alcançar o sucesso. Porque quando nossos funcionários prosperam, eles dão o melhor de si em tudo o que fazem – para nossos clientes, nossas comunidades e uns para os outros.



Experiência dos funcionários

Destaque: qualificação profissional na era da IA

Inclusão

Doações e voluntariado dos funcionários

Experiência dos funcionários

Nós nos esforçamos para criar o melhor ambiente de trabalho possível, para que nossos funcionários possam prosperar e a Cisco possa vencer.

No ano fiscal de 2025, anunciamos um novo conjunto de Princípios Orientadores: valores práticos que moldam a forma como lideramos, aprendemos e trabalhamos na era da IA. Estes foram criados em conjunto por toda a empresa, com a contribuição dos funcionários e da nossa equipe de liderança executiva.

Nossos Princípios Orientadores nos mantêm focados nas habilidades e comportamentos mais importantes, impulsionando o sucesso de nossos clientes e comunidades.

Priorizando os rituais da equipe

Os líderes têm a influência mais direta sobre as experiências dos cisonianos. De fato, nossa pesquisa interna mostra que os funcionários que conversavam semanalmente com seus líderes tinham 33% mais confiança na estratégia da organização.

O ambiente de trabalho global e híbrido de hoje exige que nossos líderes sejam mais criteriosos quanto às normas e rituais para serem bem-sucedidos. É por isso que oferecemos ferramentas de liderança e oportunidades de desenvolvimento, incluindo:

- **Check-ins semanais:** todos os funcionários são incentivados a preencher um check-in semanal, convidando-os a refletir sobre a semana anterior (O que você gostou? O que você não gostou?) e definir as prioridades para a semana seguinte.
- **Pesquisas de pulso de engajamento trimestrais:** essas pesquisas rápidas, conduzidas por líderes, medem o nível de motivação e engajamento dos membros da equipe por meio de 10 perguntas simples.
- **Conversas semestrais sobre desempenho e desenvolvimento:** esse processo cria um diálogo bidirecional entre funcionários e líderes, promovendo clareza, responsabilidade e crescimento contínuos.

Destaques do ano fiscal de 2025

Mais de 2 milhões

de check-ins enviados pelo Team Space

76%

dos funcionários completaram os check-ins



Nossos princípios orientadores

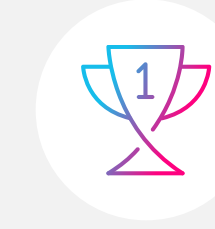


Pense realmente grande

Seja curioso, aprenda sem medo

Assuma riscos inteligentes

Inove. Adapte-se. Faça novamente.



Jogue para ganhar

Seja autêntico, seja receptivo ao treinamento

Fale, debata com frequência e **comprometa-se**

Execute com qualidade, senso de urgência e responsabilidade



Impulsione um crescimento duradouro

Impulsione os resultados dos clientes com produtos e experiências que eles adoram

Abrace o One Cisco e o poder da plataforma

Conecte nosso trabalho às prioridades e ao propósito da Cisco

Introdução

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Experiência dos funcionários

Destaque: qualificação profissional na era da IA

Inclusão

Doações e voluntariado dos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro



Investindo em aprendizagem e desenvolvimento contínuos

Seja por parte dos engenheiros que projetam a arquitetura da próxima geração ou das equipes de vendas que criam novas estratégias de entrada no mercado, o impulso para aprender e inovar é o que mantém a Cisco na liderança.

Os funcionários da Cisco têm acesso às nossas plataformas externas líderes do setor, incluindo a Cisco Networking Academy e a Cisco U., bem como a programas de treinamento personalizados, como o Cisco Leader Fundamentals. No ano fiscal de 2025, 89% dos funcionários da Cisco participaram voluntariamente de uma oferta de aprendizagem ou desenvolvimento, com mais de 37.000 funcionários concluindo ofertas com foco em IA – um aumento de 76% em relação ao ano anterior.

Apoiando a saúde e o bem-estar dos funcionários

Na Cisco, não consideramos o bem-estar como algo opcional, mas sim como uma necessidade empresarial e um elemento central dos nossos Princípios Orientadores.

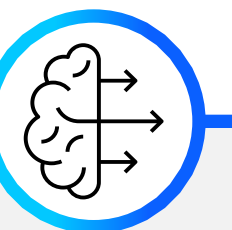
No ano fiscal de 2025, continuamos investindo na saúde mental e no bem-estar de todos os funcionários da Cisco. Para os funcionários, apresentamos o aplicativo Calm, que oferece ferramentas gratuitas para ajudar a melhorar o sono, controlar o estresse e desenvolver a atenção plena. Para os líderes, oferecemos vários eventos de aprendizagem, incluindo nossa série “Liderando com Humanidade”, uma série sobre bem-estar baseada em pesquisas e nas necessidades identificadas por meio de pesquisas com os funcionários.

Este ano, também expandimos nosso programa Embaixadores do Bem-Estar, uma comunidade de funcionários proativos que defendem comportamentos saudáveis e promovem a conexão. No ano fiscal de 2025, mais de 500 embaixadores alcançaram quase 4.800 funcionários por meio de atividades e desafios em equipe, criando um impulso significativo na forma como o bem-estar é estimulado e apoiado em toda a empresa.



Como líderes empresariais, cabe a nós tornar a saúde mental e o bem-estar parte da experiência cotidiana no trabalho. Isso começa por ouvir realmente os nossos colaboradores, investir nos programas e recursos de que eles precisam e capacitar os nossos líderes para liderarem com empatia. Quando fazemos isso da maneira certa, nossos colaboradores sentem-se apoiados e conectados, e tanto eles quanto a empresa prosperam.”

– Kelly Jones, *Diretor de recursos humanos*



Apostando tudo na IA

No ano fiscal de 2025, começamos a testar o Ask P&C Assistant, um agente digital com tecnologia de IA que ajuda os funcionários a interagir com os serviços de Pessoas e Comunidades (RH). De “Você pode enviar meu pedido de férias por mim?” a “Quais são meus benefícios parentais?”, o assistente tem como objetivo simplificar as solicitações dos funcionários e trazer respostas personalizadas ao alcance dos ciscoianos. O Ask P&C responde a perguntas comuns sobre RH de seis a dez vezes mais rápido, com os funcionários relatando um aumento de 20% na satisfação.

Nosso pessoal em destaque

Qualificação profissional na era da IA

A IA está transformando a forma como trabalhamos – e nossos funcionários estão liderando essa mudança.

De acordo com o [Índice de preparação para IA da Cisco](#), quase um terço das organizações pesquisadas relatam que os funcionários têm uma disposição limitada para adotar a IA. Não é o caso da Cisco.

Acreditamos que, para prosperar na era da IA, é necessário não apenas tecnologia de ponta, mas também um investimento profundo nas pessoas. Estamos criando ativamente uma cultura de aprendizado e experiência contínuos em IA, considerando-nos o “cliente zero” quando se trata de aproveitar a tecnologia de IA da Cisco.

Analizando a fundo a pesquisa em IA

No ano fiscal de 2025, realizamos uma análise multimodal sobre como os funcionários estavam usando as ferramentas de IA e como isso afetava a experiência no local de trabalho. O estudo concentrou-se em três áreas-chave de impacto:

- **Adoção:** os líderes são o maior indicador da adoção da IA. Na Cisco, se o líder usa IA, há duas vezes mais chances de você também usá-la. O tempo de serviço também é um indicador; os funcionários com menos de um ano ou mais de 20 anos na Cisco apresentaram o maior uso de IA.
- **Experiência:** além dos cursos patrocinados pela Cisco, 91% dos participantes do grupo focal estavam aprendendo IA por meio de tentativa e erro.
- **Impacto:** a IA é um otimizador do fluxo de trabalho, com funcionários de alto desempenho incorporando a IA nos fluxos de trabalho diários para aumentar a eficiência e se concentrar em tarefas de maior prioridade.

Essas informações ajudarão a orientar e moldar nossa estratégia geral sobre a experiência dos funcionários com a IA no futuro.

Desenvolvendo o AI for Everyone

AI for Everyone é o principal programa de aprendizagem de IA da Cisco, projetado para todos os funcionários – sem necessidade de conhecimentos técnicos prévios.

Criado por cisconianos para cisconianos, este treinamento oferece lições curtas e exercícios práticos de IA. Quatro módulos baseados em perfis – Usuários, Líderes, Facilitadores e Construtores – oferecem aprendizagem baseada em funções, desde qualificações básicas até análise de dados de IA. Esta iniciativa representa uma mudança na nossa estratégia de aprendizagem de IA, passando de um treinamento abrangente para conteúdos mais específicos e relevantes para cada função.

Como complemento, também desenvolvemos um treinamento independente em IA com foco em privacidade de dados, design inclusivo e tomada de decisões com intervenção humana para ajudar os funcionários a tomar decisões mais ponderadas e éticas sobre a adoção da IA.

Apresentando o CIRCUIT

Há dois anos, lançamos nossa primeira ferramenta Cisco IT Enterprise Chat AI. Mas o que começou como uma maneira simples de os funcionários usarem com segurança a IA generativa evoluiu para muito mais.

No ano fiscal de 2025, lançamos um assistente de IA novo e aprimorado, o CIRCUIT. Desenvolvida pela Cisco IT, esta ferramenta interna reúne com segurança os modelos de IA mais recentes em um sistema coeso.

O CIRCUIT pode assumir todas as tarefas, desde as mais rotineiras, como redigir e-mails, até pesquisas aprofundadas e ilimitadas. E ele continua evoluindo junto com a tecnologia de IA para lidar com dados mais complexos, introduzir agentes mais inteligentes e estabelecer as bases para fluxos de trabalho verdadeiramente conectados e automatizados.

Cada novo recurso que lançamos nos aproxima de uma experiência de trabalho com IA simplificada e integrada para os funcionários, com confiança e segurança de nível da Cisco.



Destaques do ano fiscal de 2025

66%

dos funcionários utilizaram o CIRCUIT

Total de 17 milhões

de interações no CIRCUIT

Inclusão

Ao conectar distâncias e diferenças, ajudamos a criar equipes mais fortes, soluções mais inteligentes e um impacto maior.

A inclusão não é apenas parte da cultura da Cisco; é essencial para a forma como inovamos e criamos valor para as comunidades e clientes em todo o mundo.

Desenvolvendo qualificações inclusivas

Nós nos esforçamos para criar uma cultura em que cada funcionário assuma a responsabilidade de promover um ambiente inclusivo e colaborativo. Para isso, oferecemos aos funcionários oportunidades contínuas de desenvolvimento de talentos e liderança.

Isso começa com um treinamento destinado a ajudar os funcionários a cultivar o respeito e identificar o assédio no trabalho. No ano fiscal de 2025, 83% dos funcionários concluíram o treinamento, com 96% dos participantes relatando que conseguiam identificar comportamentos inclusivos no trabalho após o curso.

Para aqueles que desejam se aprofundar no assunto, a Iniciativa de Proximidade reúne líderes e funcionários para diálogos individuais, a fim de aprender mais sobre as experiências vividas uns pelos outros. No ano fiscal de 2025, por meio de um estudo de pesquisa com a [Great Place To Work®](#), descobrimos que os membros da Iniciativa de Proximidade tinham três vezes mais chances em sentir um senso de pertencimento.



Na Cisco, sabemos que ter uma força de trabalho global com um amplo conjunto de perspectivas e experiências é bom para nossas equipes, bom para nossos clientes e bom para nossos negócios.”

– Brian Tippens, *diretor de impacto e inclusão social*

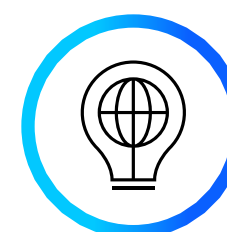


A turma inaugural do programa de liderança para veteranos da Cisco

Apresentando nosso programa de liderança para veteranos

No ano fiscal de 2025, lançamos o Programa de liderança para veteranos da Cisco, uma iniciativa que visa preencher a lacuna entre as carreiras militares e civis. O programa foi desenvolvido e gerenciado por voluntários da nossa Comunidade Inclusiva VETS, com o diretor de recursos humanos Kelly Jones atuando como patrocinador executivo.

A turma inaugural alcançou uma taxa de satisfação de 100%, com um participante observando que “o programa reforçou os fundamentos essenciais da liderança... e os exercícios práticos em equipe, combinados com discussões perspicazes, foram incrivelmente valiosos”.



Mais no CORE

Saiba mais sobre nossos eventos abertos a todos e oportunidades de desenvolvimento de liderança – incluindo JUMP, DARE, Líderes da próxima geração e O efeito multiplicador – no [Centro de relatórios de objetivos](#).



Introdução

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Experiência dos funcionários

Destaque: qualificação profissional na era da IA

Inclusão

Doações e voluntariado dos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Conectando-se por meio de comunidades inclusivas

As comunidades inclusivas lideradas pelos funcionários da Cisco reúnem pessoas com experiências ou interesses comuns para ajudar a promover conexões, colaboração, aprendizado e engajamento em todo o mundo. Abertas a todos, quase um terço dos funcionários da Cisco são membros de pelo menos uma comunidade inclusiva.

Destaques do ano fiscal de 2025

31

comunidades inclusivas

345

capítulos

79

países

1.200

líderes voluntários



Rede de cuidadores adultos



Rede de apoio à doença de Alzheimer



Voltar à rede empresarial



Rede de apoio ao câncer



Cisco HAVEN



Rede Conexión Latin



Rede conectada de afinidade da Ásia



Profissionais negros conectados



Deficiência conectada e neurodiversidade



Rede judaica conectada



Rede de diabetes



Talentos emergentes na Cisco



Rede profissional filipina



Rede de mulheres do setor financeiro



Green Team Network



Rede de conectividade indígena



Rede inter-religiosa



Rede de iranianos e amigos



iWISE: cadeia de fornecimento



Libaneses na Cisco



Homens pela inclusão



Rede de conscientização e resiliência



Rede de americanos nativos



Rede palestina na Cisco



ORGULHO LGBTQ+ e aliados



Rede de crianças com necessidades especiais



Capacitação de veteranos e apoio às tropas



Mulheres na segurança cibernética



Mulheres na ciência e engenharia



Mulheres da Cisco



Rede de mulheres inventoras

Doações e voluntariado dos funcionários

Na Cisco, retribuir faz parte do DNA da nossa empresa.

O que acontece quando você combina propósito, paixão e pessoas?

Na Cisco, a resposta é um impacto mensurável e significativo por meio do voluntariado dos nossos funcionários e da concessão de benefícios, incluindo:

- **Time2Give:** 80 horas de licença remunerada por ano para trabalho voluntário
- **Programa de doações correspondentes:** US\$ 10.000 em doações correspondentes por funcionário a cada ano civil, incluindo doações correspondentes em dinheiro e ações e/ou US\$ 10 por hora por trabalho voluntário

Essas ações são boas para nossas comunidades e ótimas para o engajamento dos funcionários. Nosso estudo interno de três anos descobriu que os funcionários da Cisco que contribuíram com a comunidade permaneceram na empresa por mais tempo, receberam bônus mais altos e obtiveram maior reconhecimento dos colegas.

Criando impacto a longo prazo

No ano fiscal de 2025, pelo sexto ano consecutivo, mais de 80% dos nossos funcionários participaram de iniciativas de retribuição à comunidade, seja por meio de voluntariado, doações, defesa de causas ou outros esforços que causam um impacto positivo na comunidade.

Nossos funcionários continuaram contribuindo generosamente para comunidades carentes, incluindo aquelas afetadas por crises como o furacão Helene, os incêndios florestais em Los Angeles e as enchentes no Texas.

O acompanhamento do nosso impacto é feito através do nosso Portal de impacto comunitário, disponível em 20 idiomas. Por meio dessa plataforma digital, os funcionários podem facilmente acompanhar as horas de voluntariado, fazer doações ou criar oportunidades para retribuir à sociedade.

Continuamos expandindo o número de organizações sem fins lucrativos e ONGs elegíveis para voluntariado e doações correspondentes, com mais de 100.000 organizações agora incluídas em nosso Programa de doações correspondentes.

Destaques do ano fiscal de 2025

81%

dos funcionários participaram de ações de impacto na comunidade

573.000

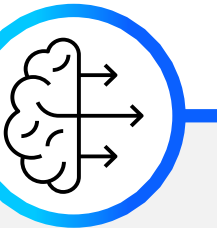
horas de voluntariado dos funcionários

US\$ 33 milhões

em doações de funcionários e contribuições correspondentes



Funcionários da Cisco preparam kits de alimentos com a Second Harvest em San Jose, Califórnia



Apostando tudo na IA

Nosso programa [Tech for Social Good](#) conecta voluntários treinados da Cisco com instituições beneficiadas pela Cisco Foundation e por investimentos de impacto social, oferecendo a essas organizações sem fins lucrativos consultoria estratégica gratuita sobre arquitetura de dados, inteligência artificial, eficiência operacional e muito mais.

Uma área em crescimento desse trabalho é ajudar organizações sem fins lucrativos a usar e aplicar a IA de forma responsável. No ano fiscal de 2025, os voluntários da Cisco Tech for Social Good fizeram uma parceria com a organização sem fins lucrativos [EforAll](#), aconselhando-os sobre como aproveitar a IA em suas operações e programação para alcançar mais empreendedores globalmente.



Mais no CORE

Desde a arrecadação de fundos na rota do Caminho de Santiago até a instalação de rede sem fio no Japão, descubra mais [histórias de impacto comunitário](#).

Inovação responsável

Destaques do ano fiscal de 2025

Até

**886
bilhões**

de eventos de segurança por dia processados pela Cisco Talos

**Mais de
40.000**

alunos participaram de simulações de segurança cibernética

99,9%

dos funcionários concluíram o treinamento do Código de conduta empresarial da Cisco





Introdução

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Segurança, privacidade e confiança

Destaque: promovendo a IA responsável

Direitos humanos e cadeia de fornecimento

Ética e integridade

Políticas públicas e defesa de interesses

Acessibilidade

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Nossa tecnologia conecta e protege na era da IA, e priorizamos a segurança, a privacidade, a confiança e a ética no que e como desenvolvemos.

A tecnologia tem o poder de eliminar lacunas, abrir portas e criar oportunidades – mas somente se for desenvolvida, implantada e utilizada com segurança, tendo a confiança como princípio fundamental.

É por isso que a Cisco coloca a inovação responsável no centro do nosso trabalho. Para nós, isso significa incorporar segurança, privacidade e ética em nossas operações, respeitar os direitos humanos e ter em mente a acessibilidade desde a concepção. Significa também participar de políticas públicas bem pensadas para ajudar a definir as diretrizes sobre como a tecnologia impacta a sociedade.

Ao incorporar a responsabilidade em todas as camadas da inovação, desde os produtos que criamos até as políticas que defendemos, podemos impulsionar um futuro inclusivo para todos.



Data center da Cisco em Allen, Texas

■ **Segurança, privacidade e confiança**

Destaque: promovendo a IA responsável

Direitos humanos e cadeia de fornecimento

Ética e integridade

Políticas públicas e defesa de interesses

Acessibilidade



Centro de operação de segurança da Cisco em Research Triangle Park, Carolina do Norte

Segurança, privacidade e confiança

À medida que a inovação avança, a necessidade de segurança forte, proteção de dados e privacidade nunca foi tão importante.

Em um mundo em que quase tudo está conectado e gerando dados, a tecnologia é uma promessa extraordinária para resolver nossos maiores desafios, desde a melhoria da educação até a cura de doenças. Mas essa oportunidade aumenta a vulnerabilidade se a segurança e a privacidade não forem priorizadas.

Na Cisco, consideramos a segurança e a privacidade não como meras opções a serem verificadas, mas como imperativos comerciais e fundamentos para uma inovação responsável. A chave para essa inovação é a gestão para um uso de dados seguro, confiável, transparente, justo e responsável. Isso envolve incorporar segurança, privacidade e IA responsável desde a concepção, promover uma arquitetura zero-trust e permitir a observabilidade contínua para a detecção de ameaças.

Somos guiados pelos nossos princípios fundamentais de confiabilidade, transparência e responsabilidade. No ano fiscal de 2025, continuamos adotando uma abordagem holística em relação à segurança e privacidade em todas as nossas operações, práticas de gerenciamento de dados, produtos e soluções.

Protegendo dados globais

Nosso [Estudo de referência sobre privacidade de dados 2025](#) revelou que a privacidade continua sendo fundamental para a confiança do cliente, com 95% dos entrevistados afirmando que não farão uma compra se seus dados não estiverem devidamente protegidos.

Aplicamos uma abordagem de Privacidade desde a concepção que reflete nosso compromisso com o uso responsável dos dados e serve como base para o tratamento de dados pessoais, de clientes e corporativos. A inclusão de tecnologias de aprimoramento da privacidade no processo de concepção ajuda a possibilitar o uso responsável dos dados, gerencia os riscos e oferece aos usuários mais controle sobre as informações.

Este trabalho ganha vida através do nosso Centro de excelência em privacidade da Cisco (PCOE). Embora o PCOE inicialmente se concentrasse na proteção de dados pessoais, no ano fiscal de 2025, seu escopo se expandiu para incluir dados regulamentados, como “dados industriais” ou dados gerados por produtos conectados, como dispositivos inteligentes. Embora esses dados sejam impulsionados principalmente por considerações comerciais, os usuários também estão exigindo maior visibilidade e controle sobre os dados não pessoais.

Aumentando a transparência dos dados

No ano fiscal de 2025, o PCOE lançou questionários sobre dados destinados aos desenvolvedores de produtos da Cisco para coletar informações sobre a forma como os dados são coletados, como são utilizados, onde são armazenados e muito mais. Essas respostas foram então usadas para criar divulgações de ofertas voltadas-para o público, a fim de proporcionar transparência aos nossos clientes e partes interessadas por meio do Trust Portal da Cisco.



Mais no CORE

O [Trust Center](#) e [Trust Portal](#) da Cisco destacam como nossas abordagens e soluções atendem ou superam consistentemente os padrões do setor.

Introdução

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

■ Segurança, privacidade e confiança

Destaque: promovendo a IA responsável

Direitos humanos e cadeia de fornecimento

Ética e integridade

Políticas públicas e defesa de interesses

Acessibilidade

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

Promovendo a segurança cibernética em todo o mundo

Os incidentes de violação de dados [aumentaram 70%](#) entre 2021 e 2024, com um custo médio estimado de [US\\$ 4,9 milhões](#) por violação. Como líder em segurança cibernética, a Cisco desenvolve tecnologias para defesa contra ameaças e compartilha sua experiência com clientes, parceiros e comunidades.

Preparando-se para as ameaças de hoje e de amanhã

À medida que os agentes de ameaças passaram a visar a infraestrutura de rede, iniciamos um esforço plurianual para ajudar os clientes a usar os equipamentos da Cisco com mais segurança e aumentar a resiliência a ataques.

Nosso compromisso em promover uma [infraestrutura resiliente](#) fortalece a segurança das soluções da Cisco e das redes dos clientes, reduzindo o risco de configurações de rede inseguras e oferecendo detecção e resposta proativas para proteger contra ameaças em constante evolução.

Para ajudar a desenvolver habilidades do mundo real, realizamos [simulações práticas de cibersegurança “Capture the Flag”](#) presencialmente e on-line. No ano fiscal de 2025, mais de 40.000 alunos em todo o mundo participaram, usando produtos Cisco para se defender contra ameaças.

Também estamos de olho na próxima novidade: redes e computação quânticas. Para ajudar as empresas a se protegerem contra ameaças iminentes, como computadores quânticos que quebram chaves de criptografia, a Cisco publicou recursos sobre [criptografia em um mundo pós-quântico](#) e abriu nossas [instalações Cisco Quantum Labs](#) para oferecer espaço para experimentação, educação e treinamento.

Desenvolvendo confiança por meio da Cisco Talos

A missão da Cisco Talos é defender os clientes da Cisco contra o amplo cenário de ameaças. Utilizando mecanismos de detecção personalizados, a Talos alimenta o portfólio da Cisco 24 horas por dia, 7 dias por semana, protegendo os clientes em todos os ambientes, todos os eventos, todos os dias.

A Talos analisa até 886 bilhões de eventos de segurança por dia. Para analisar esses dados, utilizamos mecanismos de ML treinados nos manuais da Talos, com recentes aprimoramentos de IA, incluindo:

- **SnortML:** criado pelos engenheiros da Talos, o [SnortML](#) usa redes neurais avançadas, em vez de assinaturas estáticas, para detectar tentativas de exploração com maior velocidade e precisão.

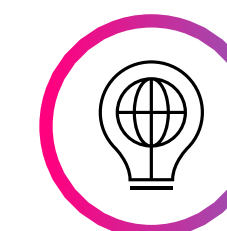


O Cisco Capture the Flag permite que clientes e parceiros tenham uma experiência prática com as tecnologias da Cisco virtualmente e em eventos presenciais, como o Cisco Live.

- **Serviço de segurança do sistema de nomes de domínio (DNS) da Cisco Talos:** para ajudar as empresas a detectar ataques de tunelamento de DNS, a Talos desenvolveu um [serviço de segurança de DNS](#) baseado em IA, treinado em milhões de padrões globais.

A Talos descobriu e divulgou de forma responsável mais de 200 vulnerabilidades zero-day, ou ameaças de segurança anteriormente desconhecidas, no ano fiscal de 2025.

A detecção de ameaças não pode ser feita de forma isolada, e é por isso que a Talos está comprometida em instruir e trabalhar com a comunidade especializada em segurança. Colaboramos com mais de 60 parceiros responsáveis pela aplicação da lei, além de desenvolver e lançar [ferramentas de código aberto gratuitas](#). Os serviços adicionais oferecidos pela Talos incluem o [Cisco Talos Incident Response](#), que fornece suporte proativo e de emergência, e um conjunto abrangente de [serviços de inteligência contra ameaças](#) baseados na nuvem.



Mais no CORE

Saiba mais sobre o [Centro de excelência em segurança cibernética da Cisco](#) em Tóquio, que fornece informações críticas sobre ameaças no Japão.

Destaque sobre inovação responsável

Promovendo a IA responsável

Conectamos e protegemos na era da IA.

Na Cisco, transformamos a responsabilidade na pedra angular da nossa missão com a IA.

Para ajudar a concretizar o potencial da IA enquanto inovamos de forma ética, fornecemos e implementamos recursos de IA em conformidade com os nossos [Princípios da Cisco para uma IA responsável](#): transparência, equidade, responsabilidade, privacidade, segurança e confiabilidade. Implementamos esses princípios por meio do [Cisco Response AI Framework](#).

Antes de a Cisco fornecer, integrar ou implementar IA, realizamos uma Avaliação de impacto da IA. Isso inclui avaliar os modelos subjacentes e seus fundamentos técnicos em relação aos Princípios e à Estrutura. Isso nos ajuda a identificar, gerenciar e mitigar de forma proativa os riscos específicos que as tecnologias baseadas em IA podem trazer.

Liderando na era da IA

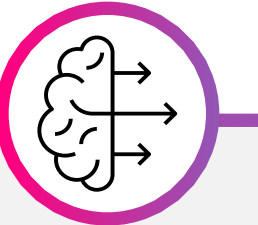
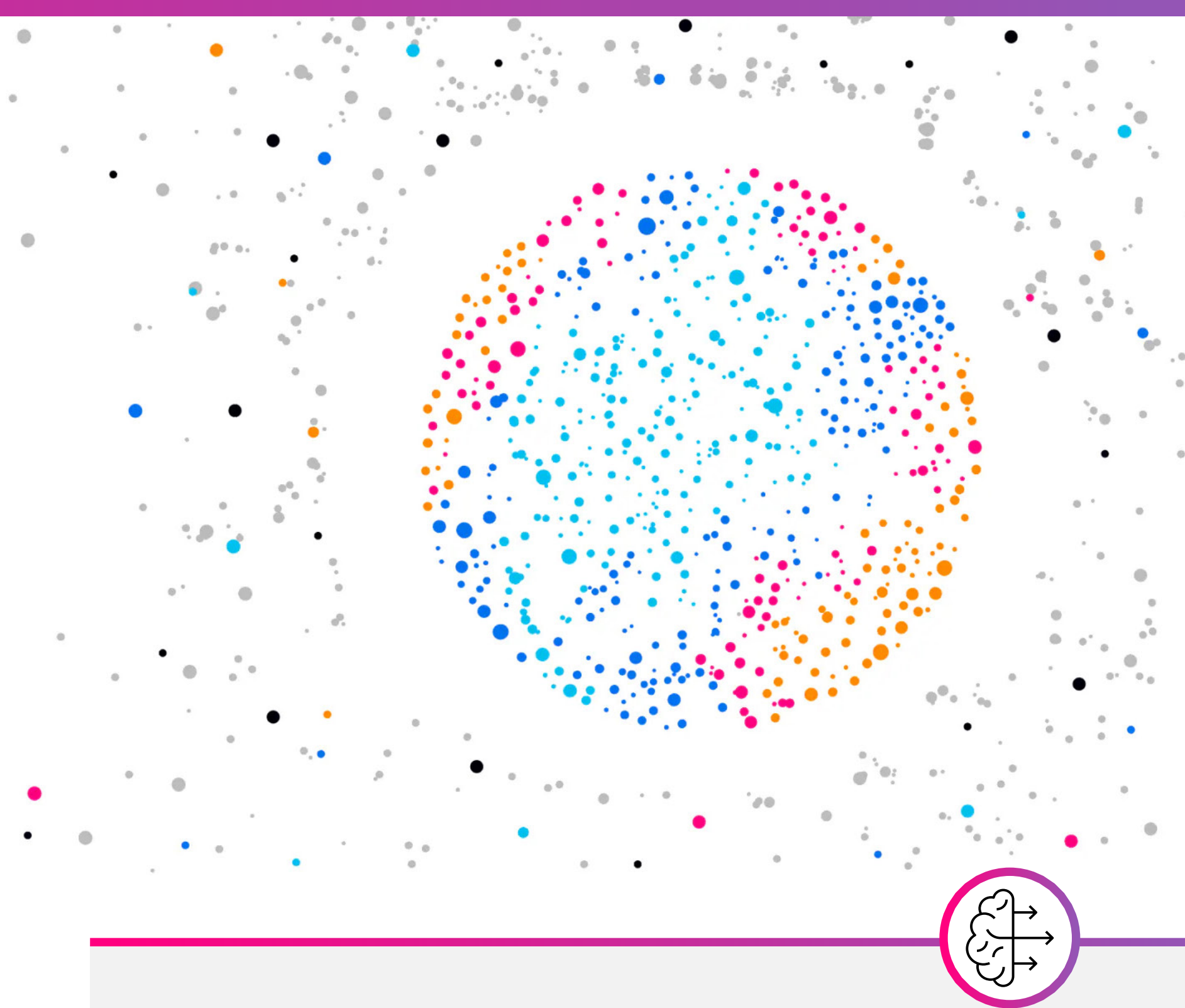
A Cisco incorpora confiança e transparência em todo o nosso ciclo de vida em IA e incentiva outras pessoas em todo o mundo, desde governos até colegas do-setor privado, a fazer o mesmo.

Temos orgulho de ser um membro fundador da [Coalition for Secure AI](#), juntando-nos a outras organizações dedicadas à pesquisa, desenvolvimento de produtos e implantação de IA segura. Também lideramos o trabalho do [AI Workforce Consortium](#), trabalhando em conjunto com nossos colegas para identificar as necessidades de qualificação superior da nossa futura força de trabalho.

Impulsionando o futuro da IA em todo o mundo

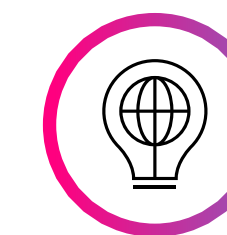
Conectar e proteger na era da IA requer uma abordagem global. Participamos ativamente na definição de estratégias nacionais e internacionais de IA, fornecendo aos governos nossas contribuições e conhecimentos para ajudar a melhorar as regulamentações e políticas públicas relacionadas à IA. Veja a seguir apenas alguns dos muitos impactos que causamos em todo o mundo no ano fiscal de 2025:

- **Estados Unidos:** a Organização de segurança e confiança da Cisco colaborou com a Agência de Segurança Cibernética e Infraestrutura dos EUA (CISA) para desenvolver um [Manual de colaboração em segurança cibernética com IA](#), que ajuda a orientar uma colaboração operacional mais eficaz entre agências governamentais, setor privado e partes interessadas internacionais.
- **Arábia Saudita:** a nova [iniciativa da Cisco com a HUMAN](#) planeja ajudar a construir a infraestrutura de IA da Arábia Saudita a partir do zero – fornecendo soluções escaláveis, seguras e baseadas em nuvem para impulsionar as ambições de IA do reino. A iniciativa plurianual por meio da Cisco CDA visa posicionar a Arábia Saudita como líder global em inovação digital.
- **Indonésia:** anunciada em 2025, a “Golden 2045 Vision” da Indonésia está focada em estimular o crescimento e acelerar a inovação. Isso inclui o lançamento de um [Centro de excelência de IA](#) em colaboração com parceiros importantes, incluindo a NVIDIA, bem como a qualificação de 500.000 indonésios por meio da Cisco Networking Academy até o final do ano fiscal de 2030.



Apostando tudo na IA

À medida que as tecnologias de IA evoluem, o mesmo ocorre com as ameaças potenciais. Lançado no ano fiscal de 2025, o [Cisco AI Defense](#) é a nossa solução de segurança de última geração, criada especificamente para a era da IA. Ele combina ML avançado com inteligência global contra ameaças para detectar e mitigar ataques direcionados a modelos de IA, pipelines de dados e aplicativos integrados à IA. É um exemplo poderoso de IA responsável em ação – impulsionando uma inovação mais rápida e segura.



Mais no CORE

Acesse o recém-lançado [Cisco AI Security Portal](#) para obter as melhores práticas e insights sobre como proteger sistemas e aplicações de IA.



Introdução

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Segurança, privacidade e confiança

Destaque: promovendo a IA responsável

■ Direitos humanos e cadeia de fornecimento

Ética e integridade

Políticas públicas e defesa de interesses

Acessibilidade

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro



Direitos humanos e cadeia de fornecimento

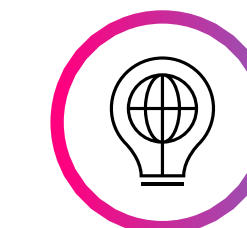
A Cisco está comprometida em respeitar os direitos humanos de todas as pessoas, onde quer que operemos, em toda a nossa cadeia de valores.

Formalizamos nossa [Política global de direitos humanos](#) em 2012 e responsabilizamos nossos fornecedores pelo cumprimento do nosso [Código de conduta do fornecedor](#). Este trabalho é liderado pela nossa equipe de negócios e direitos humanos e pela nossa equipe de cadeia de fornecimento responsável.

Juntas, elas integram considerações sobre direitos humanos em processos, políticas e operações, conforme apropriado; realizam due diligence para identificar impactos reais e potenciais sobre os direitos humanos; e trabalham para garantir que as equipes e os funcionários relevantes compreendam suas funções para promover o compromisso da Cisco com o respeito aos direitos humanos.

A política global de direitos humanos e o trabalho respectivo são supervisionados pelo nosso diretor jurídico, e relatórios periódicos são apresentados ao comitê de políticas públicas do conselho de administração da Cisco.

Nossa política global de direitos humanos se aplica a funcionários, parceiros, fornecedores e prestadores de serviços. Nosso código de conduta do fornecedor define padrões específicos para que nossos fornecedores e prestadores de serviços operem de forma responsável ao fazerem parceria com a Cisco.



Mais no CORE

Saiba mais sobre como a Cisco respeita os direitos humanos, inclusive na nossa cadeia de fornecimento, no [Centro de relatórios de objetivos](#).

Respeitando os direitos humanos

A Cisco trabalha para identificar e mitigar possíveis impactos nos direitos humanos em toda a nossa cadeia de valores. Isso inclui esforçar-se para garantir condições de trabalho dignas para todos os envolvidos na produção de nossos produtos e promover o design e o uso responsável dos mesmos.

Conduzindo a due diligence baseada em riscos

A Cisco realiza uma due diligence baseada em riscos para identificar potenciais riscos e oportunidades no âmbito dos direitos humanos. Este trabalho permite que a Cisco conduza os negócios de forma responsável nos mercados globais, promova ainda mais a conformidade com as normas internacionais e nos ajude a fomentar o crescimento sustentável dos negócios.

No ano fiscal de 2025, realizamos uma avaliação de relevância dos direitos humanos para identificar riscos significativos nessa área e ajudar a alinhar nosso programa de direitos humanos com as prioridades estratégicas da empresa. Uma lista dos principais riscos pode ser encontrada em nossa [Política global de direitos humanos](#).

Trabalhamos para lidar com os riscos relacionados aos direitos humanos, aderindo às políticas de direitos humanos; envolvendo as partes interessadas potencialmente afetadas e seus representantes legítimos; realizando auditorias e due diligence em direitos humanos; oferecendo treinamento aos funcionários e parceiros comerciais relevantes para prevenir riscos; trabalhando para remediar impactos reais; e incorporando nossos aprendizados para melhoria contínua. Divulgamos publicamente essas informações no [Centro de relatórios de objetivos](#) da Cisco.

Respeitando os direitos trabalhistas em nossa cadeia de fornecimento

Quando surgem desafios na cadeia de fornecimento, usamos nossa influência para gerar melhores resultados sociais e ambientais. Nosso objetivo é trabalhar com fornecedores que apoiem nossas metas comerciais e compartilhem nossos compromissos e valores. Explore como respeitamos os [direitos trabalhistas na cadeia de fornecimento](#) por meio de nossos [estudos de caso](#).

Fornecimento responsável de minerais

A extração de minerais representa um risco para as pessoas e os ecossistemas. Embora a Cisco não adquira minerais diretamente de minas ou processadores, nosso programa de Minerais Responsáveis está comprometido com o fornecimento responsável de materiais, em conformidade com nossa [Política de minerais responsáveis](#). Este compromisso faz parte dos nossos esforços mais amplos em matéria de direitos humanos e meio ambiente.

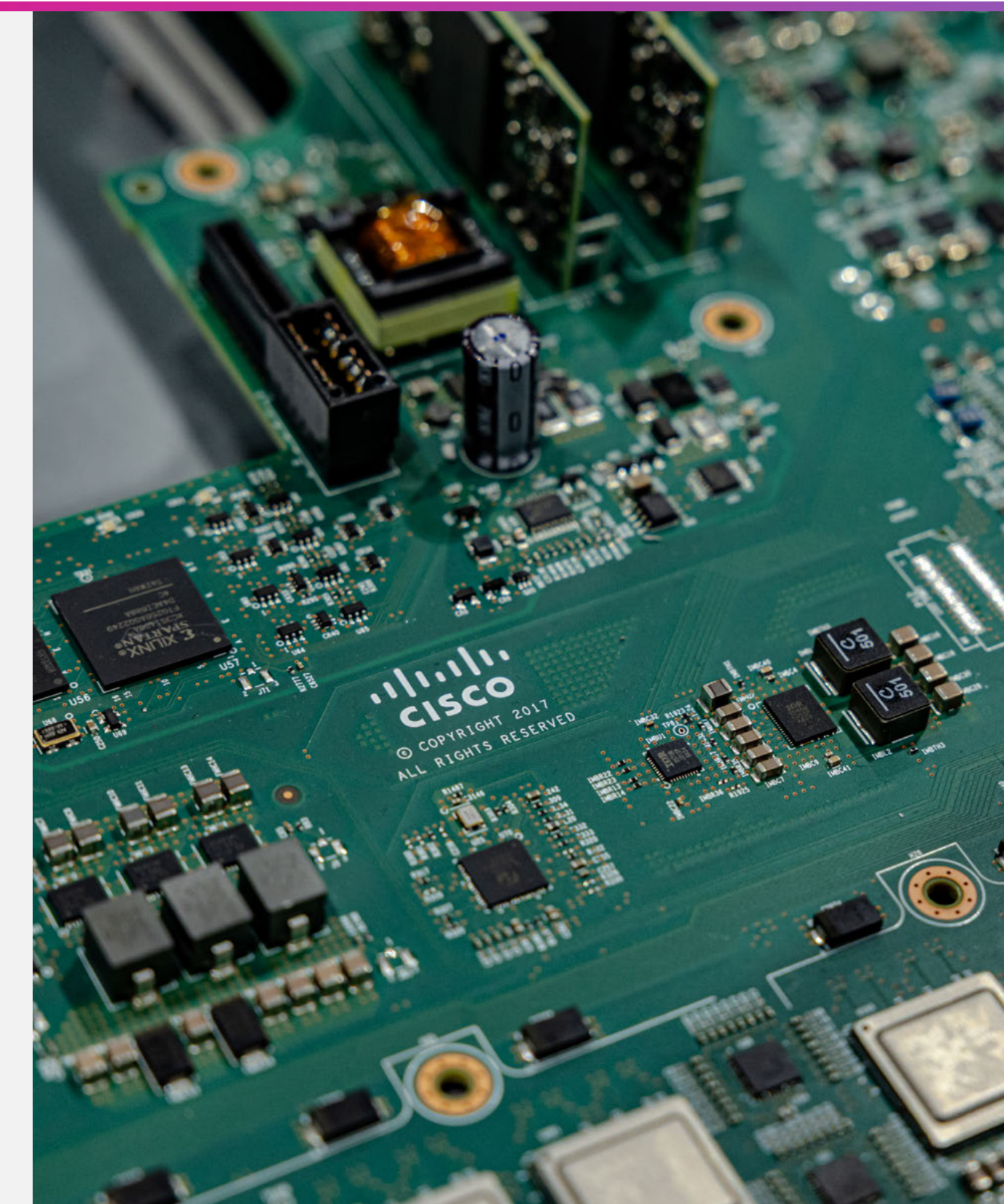
Em colaboração com nosso trabalho de cadeia de fornecimento global, nos esforçamos para garantir que os minerais usados em nossos produtos – incluindo estanho, tungstênio, tântalo, ouro (3TG), alumínio, cobalto, cobre, grafite, lítio e níquel – não estejam ligados a conflitos armados, violações dos direitos humanos ou danos ambientais.

Incorporando os direitos humanos aos nossos produtos e soluções

Trabalhamos com as equipes de produtos e engenharia para identificar e abordar possíveis riscos aos direitos humanos no design de nossos produtos, considerando as necessidades dos usuários vulneráveis, os usos pretendidos e não pretendidos de nossos produtos e casos de uso exclusivos.

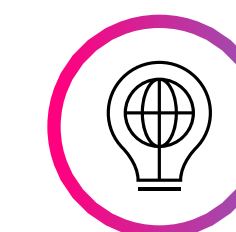
Este trabalho é cada vez mais importante na era da IA. Nosso programa de Gestão de IA e Avaliações de impacto da IA ajudam a identificar riscos potenciais, incluindo aqueles relacionados aos direitos humanos.

No ano fiscal de 2025, continuamos usando as ideias e recomendações da nossa Avaliação de impacto sobre direitos humanos em relação aos profissionais de análise de dados – pessoas encarregadas de melhorar, refinar e aumentar os dados brutos para torná-los mais valiosos e úteis – para prevenir e mitigar riscos. Este trabalho reforça ainda mais nosso compromisso com a inovação responsável em toda a cadeia de fornecimento de dados de IA.



Relatando preocupações

A [EthicsLine](#) da Cisco é o principal mecanismo de reclamação para que titulares de direitos e outras partes interessadas possam relatar preocupações reais ou potenciais relacionadas aos direitos humanos. Esforçamo-nos para torná-la acessível aos trabalhadores nas regiões onde nossos fornecedores operam, e agora os usuários podem escolher entre 27 idiomas.



Mais no CORE

Saiba mais sobre como conduzimos a due diligence em nossa cadeia de fornecimento de minerais no [Centro de relatórios de objetivos](#).

Ética e integridade

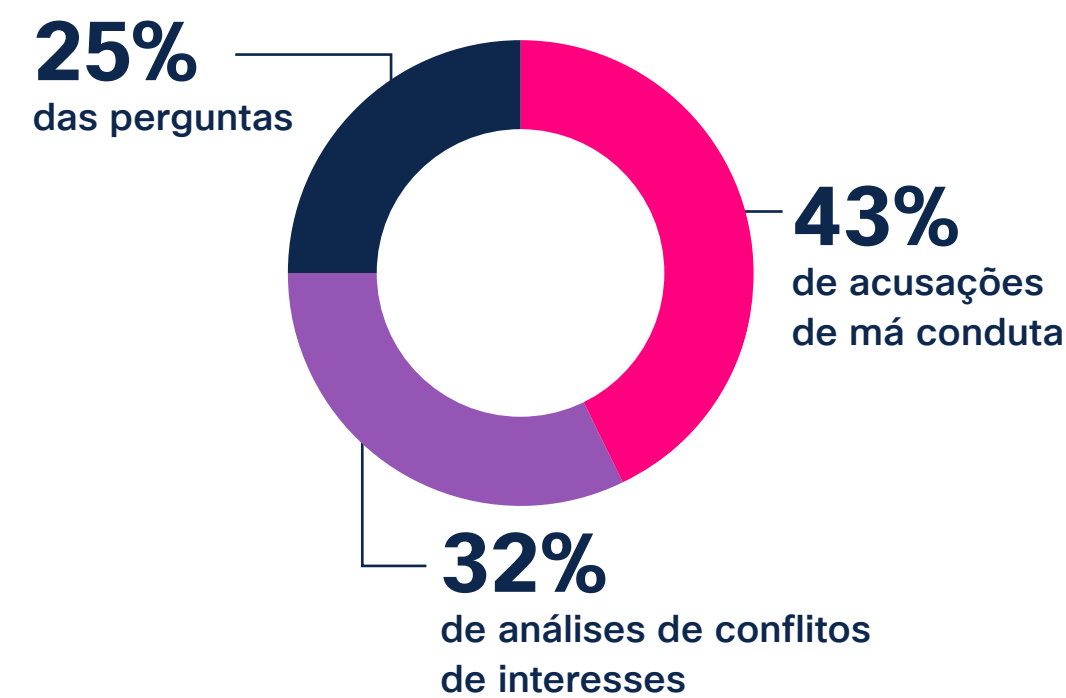
Na Cisco, a confiança não está apenas no que criamos, mas em como criamos.

Nosso compromisso contínuo em conduzir nossos negócios com integridade é fundamental para a confiança que conquistamos junto aos nossos clientes, parceiros e partes interessadas. Protegemos essa confiança esperando que os funcionários sejam pessoalmente responsáveis pela ética e pela conformidade.

O [Código de conduta empresarial](#) da Cisco (nosso código) incorpora os altos padrões que orientam nossas ações e decisões diárias. No ano fiscal de 2025, 99,9% dos funcionários da Cisco concluíram o treinamento anual sobre nosso Código e certificaram seu compromisso com o cumprimento do mesmo.

Essa cultura de confiança, transparência e responsabilidade pessoal se reflete ainda mais em nosso Escritório de Ética, onde os funcionários e outras partes interessadas da Cisco têm autonomia para fazer perguntas e [relatar preocupações](#).

Envolvimento do gabinete de ética no ano fiscal de 2025



Ano fiscal de 2023	Ano fiscal de 2024	Ano fiscal de 2025
1.644	1.784	1.748



Aproveitando a IA na conformidade

O potencial da análise avançada para detectar e prevenir problemas de conformidade está levando a uma nova era de governança corporativa, na qual a IA e a ciência de dados desempenham um papel central na manutenção da integridade das operações comerciais.

No ano fiscal de 2025, a Cisco aprimorou seus recursos de identificação de riscos para aproveitar o poder do aprendizado de máquina, utilizando dados para identificar padrões e anomalias que podem indicar comportamentos não conformes.

Políticas públicas e defesa de interesses

A inovação responsável não acontece de forma isolada – ela é impulsionada por parcerias e políticas.

O programa de Assuntos governamentais da Cisco envolve governos em todo o mundo para ajudar a promover um futuro mais conectado, seguro e competitivo.

Defendemos políticas que:

- Promovam a inovação e a transformação digital
- Garantam a competitividade e o acesso justo ao mercado
- Ampliem o acesso à conectividade, segurança cibernética, IA e qualificações digitais
- Posicionem a Cisco como um parceiro confiável dos governos

Com base na ampla presença global, no conhecimento técnico e na experiência com clientes da Cisco, preenchemos a lacuna entre a tecnologia complexa e as políticas públicas eficazes.

No ano fiscal de 2025, nossa equipe de Assuntos governamentais impulsionou o impacto nos negócios e a resiliência para clientes e comunidades em todo o mundo.

Promovendo a conectividade global

Nos EUA, Austrália, Arábia Saudita, Coreia, Indonésia, Vietnã e Colômbia, defendemos com sucesso a abertura ou expansão do acesso à banda de 6 GHz para uso de Wi-Fi sem licença. Esses esforços possibilitam inovações habilitadas para Wi-Fi e uma conexão mais rápida e confiável, que impulsiona o crescimento econômico e melhora o acesso a serviços digitais.

Com a expansão do uso da banda de 6 GHz, empresas dos setores de manufatura, educação e saúde agora podem usar aplicativos avançados, e as comunidades podem participar mais plenamente da economia digital.

Fortalecimento da segurança e resiliência

A Cisco apoiou com sucesso medidas para lidar com a dívida técnica no governo dos Estados Unidos, trabalhou com legisladores para definir a regra final do Departamento de Comércio dos Estados Unidos sobre melhorias na segurança da cadeia de fornecimento e conduziu a defesa da lei bipartidária Securing America's Federal Equipment (SAFE) nas cadeias de fornecimento.

Juntos, esses marcos fortalecem a resiliência federal, reduzindo o uso de equipamentos obsoletos ou falsificados, protegendo infraestruturas críticas e direcionando recursos públicos para tecnologias modernas e confiáveis.

Aprimorando a cibersegurança e a adoção da nuvem no setor público

Promovemos políticas no Japão e na Coreia do Sul para simplificar a adoção de serviços em nuvem, incluindo a atualização do programa nacional de certificação em nuvem para infraestruturas críticas no Japão (ISMAP) e do programa de garantia de segurança em nuvem da Coreia do Sul.

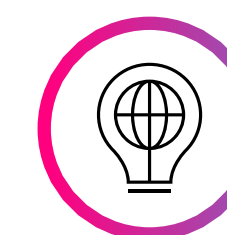
Essas melhorias ajudarão a fortalecer a segurança da infraestrutura digital e dos serviços públicos digitais, além de proteger de forma mais eficaz os dados confidenciais dos cidadãos, garantindo que as certificações nacionais de segurança em nuvem estejam mais alinhadas aos requisitos de segurança comercial amplamente utilizados no mercado global.

Apostando tudo na IA

A Cisco defende políticas equilibradas que maximizem o potencial da IA e contribuam para um ecossistema de IA confiável, transparente e inovador.

Nos Estados Unidos, nos envolvemos ativamente com a força-tarefa bipartidária da Câmara dos Representantes sobre IA para defender uma abordagem equilibrada que promova a inovação e, ao mesmo tempo, trate dos riscos. Também tivemos a honra de assinar o [Compromisso da Casa Branca com a Juventude Americana: Investindo na educação em IA](#) e temos como objetivo treinar [mais um milhão de alunos](#) nos Estados Unidos em IA e qualificações digitais nos próximos quatro anos.

Na Arábia Saudita e nos Emirados Árabes Unidos, o programa de Assuntos governamentais da Cisco apoiou o desenvolvimento de parcerias público-privadas em IA. E na Europa, a Cisco foi uma das signatárias originais do [Pacto de IA da UE](#), comprometendo-se a promover e fomentar a IA responsável. Também apoiamos o desenvolvimento do [Nordic AI Center](#), que acelera a inovação responsável em IA e promove a colaboração estratégica em IA entre governos, empresas e organizações.



Mais no CORE

A África é uma das regiões que mais cresce no mundo – com uma economia digital em expansão, urbanização rápida e a maior força de trabalho potencial em IA do mundo. Proporcionar uma conectividade segura é fundamental para explorar todo o potencial das oportunidades digitais da África. Saiba mais nos documentos técnicos da Cisco sobre [resiliência cibernética](#), [desenvolvimento urbano](#), [IA na força de trabalho](#) e [conectividade na era da IA](#).

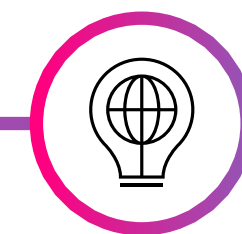
Acessibilidade

Quando projetamos produtos, plataformas e locais de trabalho que incluem todas as qualificações, abrimos as portas para uma inovação mais responsável.

O [Escritório de acessibilidade](#) (OoA) da Cisco promove a adoção em toda a empresa de práticas e políticas de acessibilidade ao longo do ciclo de vida dos produtos e das nossas operações comerciais. Reunindo especialistas em acessibilidade, deficiência e neuroinclusão, a equipe ajuda a incorporar a acessibilidade e o design inclusivo em nosso trabalho e na cultura do local de trabalho.

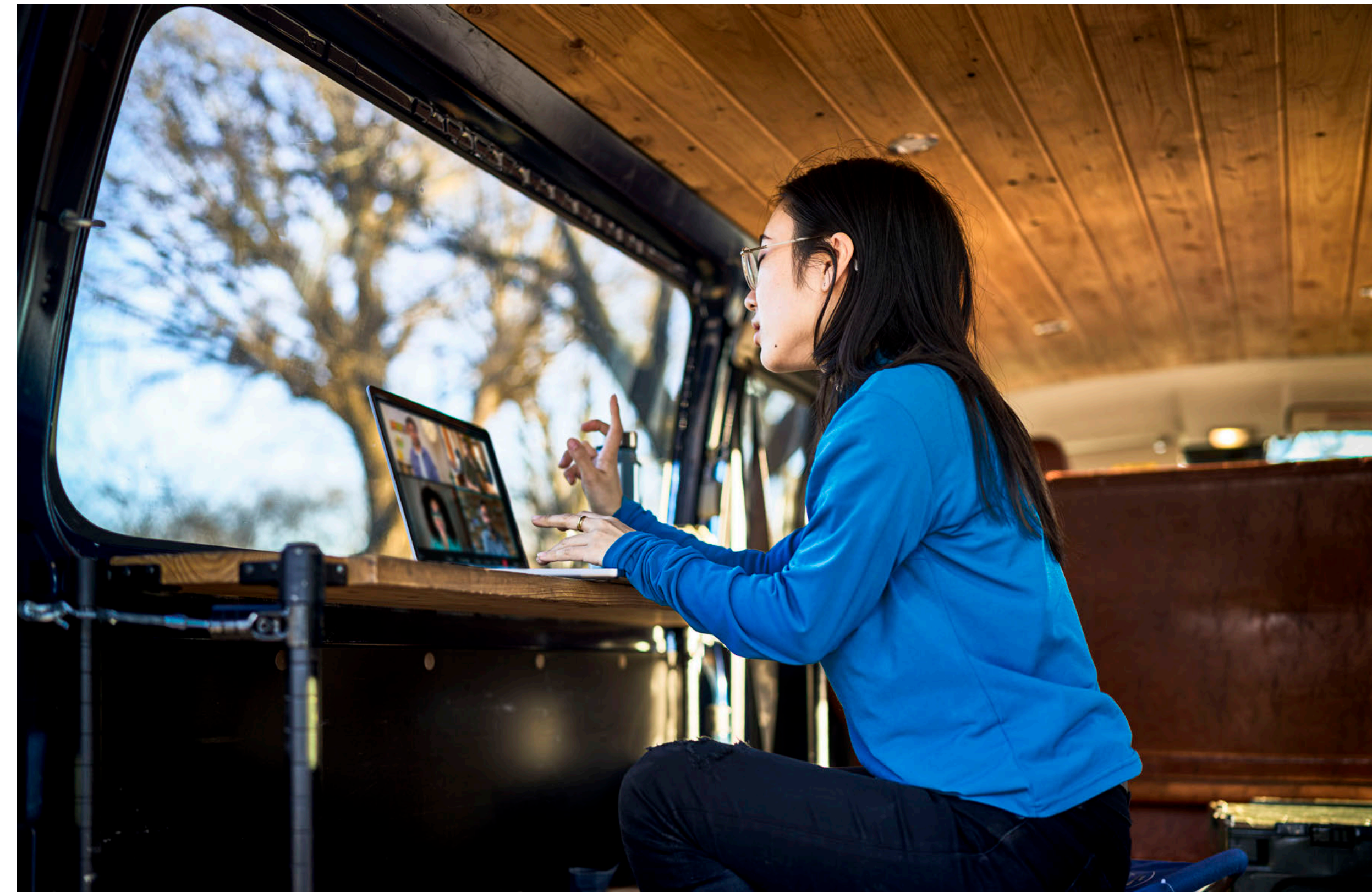
No ano fiscal de 2025, o OoA forneceu consultas e sessões de aconselhamento a equipes de produtos, bem como a funcionários que integram a acessibilidade no trabalho. Essas solicitações podem ser feitas por meio do nosso novo Centro de Acessibilidade, uma plataforma interna para que os funcionários tenham acesso a treinamentos sobre acessibilidade e outros recursos.

A equipe também trabalhou em estreita colaboração com nossa comunidade conectada inclusiva para deficientes e neurodiversidade, incluindo a organização de uma semana inteira de comemorações do Dia mundial da conscientização sobre acessibilidade. Além disso, eles se envolveram diretamente com os clientes, destacando os recursos de acessibilidade da Cisco e aconselhando as equipes de produtos sobre como obter feedback de usuários com deficiência.



Mais no CORE

No ano fiscal de 2025, a Cisco mudou os critérios de teste de conformidade de acessibilidade para ativos digitais e produtos baseados na web das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1 para [WCAG 2.2](#), acompanhando a evolução dos padrões internacionais de acessibilidade.



Melhorando a acessibilidade no Webex

O Webex está comprometido em tornar a colaboração acessível e inclusiva para pessoas de todas as aptidões e origens. No último ano, adicionamos os seguintes recursos:

- **Legendas manuais com tradução em tempo real para acessibilidade de comunicação (CART):** permite que os organizadores das reuniões designem legendadores diretamente nas reuniões, melhorando a acessibilidade para participantes surdos e com deficiência auditiva.
- **Deteção de conteúdo flash:** detecta conteúdo compartilhado com flash e escurece automaticamente a tela para minimizar o risco de convulsões em pessoas com epilepsia e outras condições relacionadas a convulsões.
- **Aprimoramentos do IA Assistant:** oferece traduções em tempo real em mais de 100 idiomas, anotações inteligentes e resumos “Catch Me Up” para melhorar a experiência de todos os usuários – especialmente aqueles com deficiências cognitivas e falantes não nativos.

Energia e sustentabilidade

Destaques do ano fiscal de 2025¹

90%

de redução nas emissões de Escopo 1 e Escopo 2, em comparação ao ano fiscal de 2019

100%

de energia renovável para atender às necessidades anuais globais de eletricidade nas instalações próprias e alugadas da Cisco

100%

dos novos produtos e embalagens da Cisco incorporam nossos princípios de design circular

¹ Para obter informações adicionais sobre essas metas, consulte as páginas 41 e 43.



Introdução

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Energia limpa

Transformação circular

Destaque: alcançando 100% de design circular

Ecossistemas resilientes

Olhando para o futuro

Por meio de nossos produtos, soluções e operações, incentivamos a eficiência energética e a resiliência, ajudando a promover a sustentabilidade da Cisco, de nossos clientes e das comunidades em todo o mundo.

O futuro da inovação depende do futuro da energia. E com a tecnologia avançando mais rápido do que nunca, temos a oportunidade única de ajudar a criar e ampliar soluções mais inteligentes e eficientes em termos de energia e sustentabilidade.

Dos produtos que criamos aos edifícios que administramos, a sustentabilidade está incorporada em todos os nossos negócios. Neste ano fiscal, estamos comemorando marcos importantes em design circular e energia limpa.



Energia limpa

Transformação circular

Destaque: alcançando 100% de design circular

Ecossistemas resilientes

Energia limpa

À medida que o uso de data centers e IA aumenta, também cresce a necessidade de soluções energéticas mais limpas e eficientes.

A Cisco acredita há muito tempo que as ações de sustentabilidade podem estimular a inovação e desenvolver um fornecimento de energia mais resiliente. Desde 2008, estabelecemos metas ambiciosas de cinco anos para reduzir nossas emissões absolutas de Escopo 1 e 2, abrindo caminho para marcos importantes neste ano.

No ano fiscal de 2025, alcançamos com orgulho nossa meta de reduzir nossas emissões de GEE de Escopo 1 e Escopo 2 em 90%, em comparação com o ano fiscal de 2019 como ano base.¹ Além disso, pela primeira vez na história da empresa, adquirimos eletricidade renovável para atender a 100% das necessidades anuais globais de eletricidade nas instalações próprias e alugadas da Cisco.²

Alcançar esses marcos reflete nosso compromisso de longa data com a energia e a sustentabilidade – e nosso impulso para o futuro. Pretendemos manter uma redução de pelo menos 90% nas emissões absolutas de Escopo 1 e 2, enquanto trabalhamos para atingir nossa meta de zerar as emissões líquidas de GEE até 2040.



Meta alcançada

Olhando para o futuro em nossa jornada de sustentabilidade

Continuamos aprimorando nossa abordagem para atender às realidades do futuro, incluindo um aumento previsto nas demandas operacionais de energia da Cisco, juntamente com o crescimento da IA e da digitalização.

Para isso, priorizamos três áreas de foco:

1. Melhorar a eficiência energética de nossos produtos, geração após geração
2. Utilizar nossas soluções para ajudar a modernizar a rede elétrica, a fim de melhorar a eficiência e conectar fontes de energia diversificadas, descentralizadas e limpas.
3. Adotar energia limpa e apoiar o acesso à energia limpa

Meta de emissões líquidas zero de carbono

Até 2040: atingir emissões líquidas zero de GEE em toda a nossa cadeia de valor, reduzindo as emissões absolutas de Escopo 1, 2 e 3 em 90% (ano base 2019).³

Estamos relatando o progresso por meio das metas de curto prazo abaixo:

Até o ano fiscal de 2025: reduzir as emissões absolutas de Escopo 1 e Escopo 2 em 90% (ano base 2019). ⁴	Redução de 90% ¹
Até o ano fiscal de 30: reduzir em 30% as emissões absolutas de Escopo 3 provenientes de produtos e serviços adquiridos, transporte e distribuição upstream e uso de produtos vendidos (ano base 2019). ⁵	Redução de 35% ⁶

¹ A porcentagem é arredondada de uma redução de 89,7%. Esse arredondamento é apenas para fins de apresentação e não afeta os dados subjacentes.

² A Cisco atingiu esse marco usando vários métodos, incluindo energias renováveis no local, acordos contratuais, como contratos de compra de energia, e certificados de atributos energéticos. Consulte o [Centro de relatórios de objetivos](#) para conhecer nossa estratégia de energia renovável.

³ Pretendemos neutralizar os 10% restantes das emissões removendo uma quantidade equivalente da atmosfera.

⁴ A Cisco adquiriu remoções voluntárias verificadas de carbono em apoio à nossa meta fiscal para 2025 de neutralizar as emissões residuais de nossas operações.

⁵ A linha de base e o progresso relatados para nossa meta fiscal de 2030 incluem um subconjunto do Escopo 3 Categoria 1 (bens e serviços adquiridos de fornecedores de manufatura, componentes e armazenagem), um subconjunto do Escopo 3 Categoria 4 (transporte e distribuição upstream do transporte aéreo adquirido pela Cisco) e todo o Escopo 3 Categoria 11 (uso de produtos vendidos).

⁶ Esperamos que nosso progresso varie ano a ano, com base no número e no tipo de produtos que vendemos a cada ano.

Energia limpa

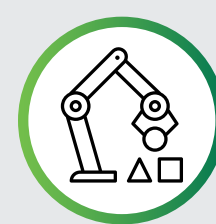
Transformação circular

Destaque: alcançando 100% de design circular

Ecossistemas resilientes

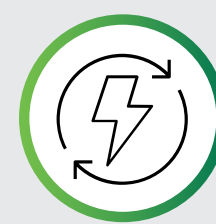
Nossa pegada de carbono

Emissões e estratégias de descarbonização da Cisco para o ano fiscal de 2025 por categoria:¹



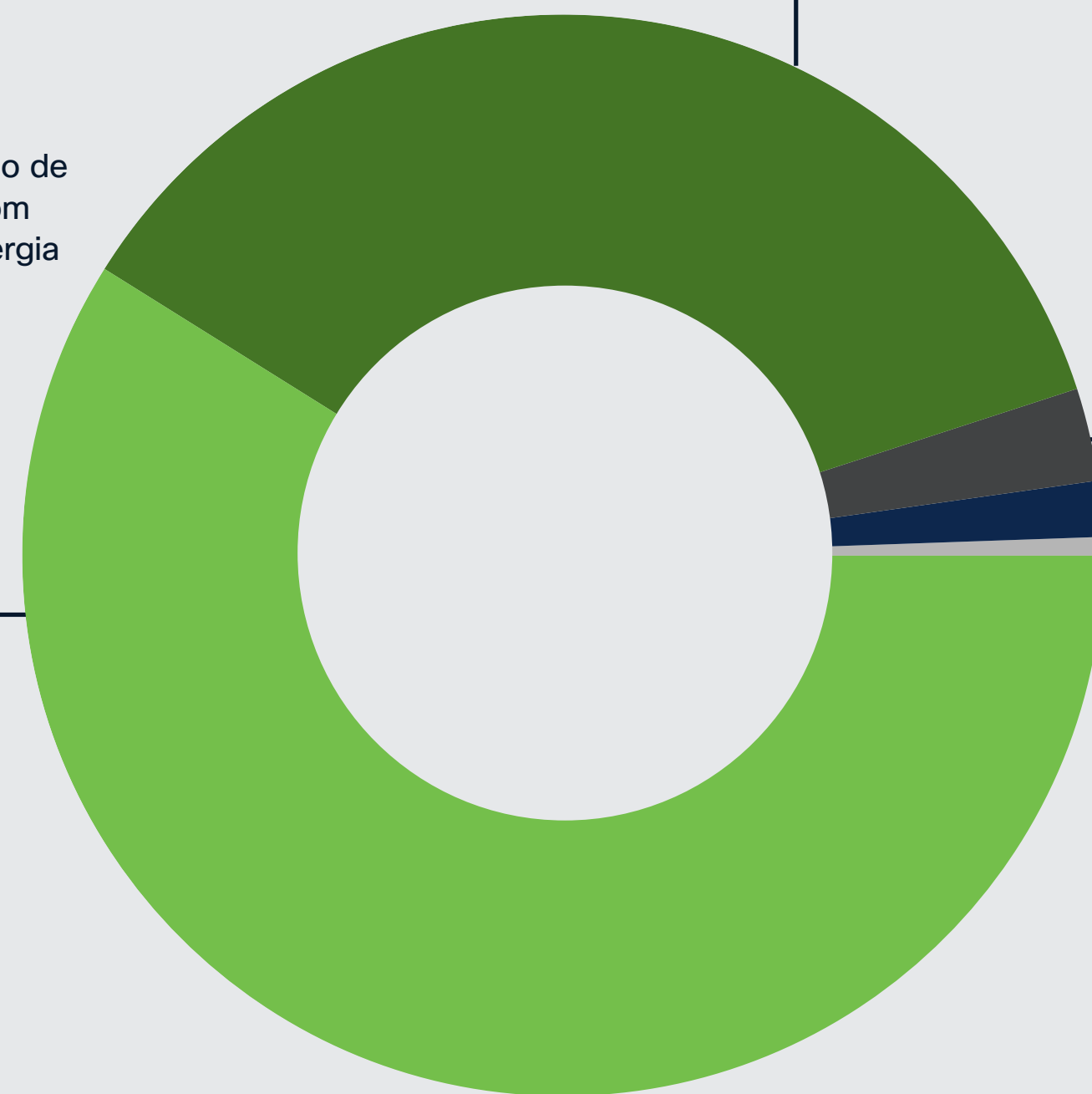
36%
Aquisição e fabricação de produtos
(Escopo 3 Categorias 1 e 2)

Cerca de um quarto das nossas emissões provém de bens e serviços adquiridos (incluindo bens de capital). Na Cisco, isso inclui a fabricação e o armazenamento de componentes e produtos da Cisco, bem como a aquisição de bens que apoiam os negócios da Cisco. Colaboramos com fornecedores para obter informações sobre o uso de energia renovável e oferecer suporte na redução de emissões.



59%
Utilização do produto
(Escopo 3 Categoria 11)

A maior parte das nossas emissões resulta da energia que nossos produtos consomem durante o uso. Estamos lidando com essas emissões investindo na eficiência energética dos produtos por meio de sistemas de refrigeração, óptica e fontes de energia, além de trabalhar para entender o uso e a estratégia de eletricidade renovável de nossos clientes.



3%
Logística
(Escopo 3 Categoria 4)

Estamos abordando as emissões produzidas pelo transporte e distribuição a montante dos nossos produtos, priorizando o transporte marítimo em detrimento do aéreo e colaborando com os fornecedores para mudar para modos de transporte com emissões mais baixas.



Cerca de 2%
Todas as outras emissões do Escopo 3

Uma pequena porcentagem de nossas emissões provém de outras categorias do Escopo 3, como viagens de negócios e deslocamentos dos funcionários, transporte de produtos a jusante e atividades relacionadas a combustíveis e energia. Estamos explorando oportunidades para reduzir as emissões nessas categorias.



<1%
Operações diretas
(Escopo 1 e 2)

As emissões decorrentes da operação das instalações e dos ativos da Cisco representam menos de 1% das nossas emissões, mas também estão sob nosso controle direto. Estamos lidando com elas por meio de investimentos em energia renovável, eficiência energética e eletrificação de edifícios e frotas.

Nota: os números podem não somar 100% devido ao arredondamento.

¹ Os dados, as fontes de dados e as metodologias utilizados na quantificação e comunicação das emissões de GEE estão em constante evolução. Nós nos esforçamos para acompanhar os desenvolvimentos relacionados a essas questões, com o objetivo de aprimorar nossos cálculos e dados de forma contínua, de acordo com as políticas da Cisco. Visite a seção de [Dados de emissões](#) do nosso Centro de relatórios de objetivos para obter mais informações.

Energia limpa

Transformação circular

Destaque: alcançando 100% de design circular

Ecossistemas resilientes

Sustentabilidade em nossas operações diretas

A Cisco conseguiu atingir sua ambiciosa meta de redução das emissões de GEE de Escopo 1 e 2 por meio de uma abordagem holística em todas as nossas operações globais, desde a promoção da eficiência até o uso de energia renovável.

Impulsionando a eficiência e a descarbonização

No ano fiscal de 2025, implementamos 78 projetos de eficiência energética que evitam aproximadamente 11,5 gigawatts-hora de consumo de energia e 27.200 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (CO₂e) por ano por meio de:

- **Edifícios:** implementação de IA e análises avançadas para monitorar e otimizar o consumo de energia, o fluxo de ar e o resfriamento em nossos laboratórios
- **Eletrificação:** concluímos nossos primeiros projetos de eletrificação de edifícios em San Jose, Califórnia, e Galway, Irlanda, com mais projetos em andamento e planejados globalmente
- **Frota:** aumento dos veículos elétricos na nossa frota de carros alugados para os nossos funcionários europeus de 11% no ano fiscal de 2019 para 66% no ano fiscal de 2025

Olhando para o ano fiscal de 2026 – o último ano do nosso plano quinquenal de investimento em eficiência energética –, pretendemos continuar investindo em energia renovável, eficiência energética e projetos de eletrificação de edifícios que reduzam nossas emissões.

Fornecimento de energia renovável

No ano fiscal de 2025, pela primeira vez, a Cisco adquiriu eletricidade renovável para atender a 100% das necessidades anuais globais de eletricidade nas instalações próprias e alugadas da Cisco² por meio de uma variedade de métodos, incluindo novos [contratos de compra de energia de longo prazo](#) em:

- **Índia:** o campus da Cisco em Bangalore, o maior fora dos Estados Unidos, começou a receber energia de uma nova instalação de geração solar e eólica de 92 megawatts (MW). Estima-se que o sistema gere aproximadamente 181.400 megawatts-hora (MWh) por ano. Também instalamos duas fontes de alimentação elétrica, permitindo que a Cisco reduzisse o uso de combustível diesel no campus em aproximadamente 30%.
- **Texas:** a Cisco foi a principal compradora de dois contratos agregados de compra de energia virtual de 172 MW de energia solar. Dos 172 MW, a Cisco adquirirá 100 MW de dois novos projetos de energia solar que devem entrar em operação em 2027.

Juntos, esses esforços produzirão mais de 500.000 MWh de energia renovável por ano, ou a energia necessária para abastecer aproximadamente 72.000 residências nos Estados Unidos anualmente. Eles fazem parte de nossa estratégia mais ampla de adicionar mais fontes de energia renovável à rede, ao mesmo tempo em que combinamos melhor a geração de energia renovável com nosso consumo de energia.



Escritório da Cisco em Bangalore, Índia

No ano fiscal de 2025, também testamos o uso de combustíveis renováveis em nossas operações. Começamos a usar biodiesel em Bangalore em aproximadamente 10% de nossas necessidades de geração de energia de reserva e adquirimos gás natural renovável nas instalações da Cisco nos Estados Unidos e no Reino Unido.

Otimizando nossa presença no mercado imobiliário

Ao criar e renovar espaços pensando na sustentabilidade e no bem-estar dos funcionários, buscamos reduzir nosso impacto ambiental e nossos custos operacionais, ao mesmo tempo em que criamos espaços mais saudáveis para os funcionários.

No final do ano fiscal de 2025, 45 instalações da Cisco obtiveram certificações como a Leadership in Energy and Environmental Design (LEED®) e a WELL Building Standard, com mais 11 em processo de certificação. Esses espaços representam agora 21% do nosso portfólio imobiliário global. Por exemplo, nosso escritório em Xangai obteve as certificações LEED® e WELL Platinum e é 18% mais eficiente em termos energéticos do que o exigido pela legislação.

Também estamos aplicando inteligência no ambiente criado. Com o [Cisco Spaces](#), sensores e terminais Webex ajustam automaticamente as configurações da sala para melhorar o conforto e economizar energia. Essa tecnologia de construção inteligente está em funcionamento em nossos escritórios de São Francisco e Nova York.

Destques do ano fiscal de 2025

90%

de redução das emissões de GEE de Escopo 1 e 2, a partir da linha de base do ano fiscal de 2019¹

100%

da eletricidade utilizada nas instalações próprias e alugadas da Cisco provém de fontes renováveis²

¹ A porcentagem é arredondada de uma redução de 89,7%. Esse arredondamento é apenas para fins de apresentação e não afeta os dados subjacentes.

² A Cisco atingiu esse marco usando vários métodos, incluindo energias renováveis no local, acordos contratuais, como contratos de compra de energia, e certificados de atributos energéticos. Consulte o [Centro de relatórios de objetivos](#) para conhecer nossa estratégia de energia renovável.

Energia limpa

Transformação circular

Destaque: alcançando 100% de design circular

Ecossistemas resilientes

Apoiando nossos fornecedores

Reduzir nossas próprias emissões é apenas o começo; estamos ajudando nossos fornecedores a fazer o mesmo. No ano fiscal de 2025, atingimos e superamos nossa meta de que 80% dos fornecedores de componentes, manufatura e logística da Cisco, por gasto, tivessem uma meta pública e absoluta de redução de emissões de GEE até o ano fiscal de 2025 – com 88% deles tendo metas de redução de emissões.

Organizamos uma reunião com fornecedores na Tailândia para discutir a questão da [neutralidade carbônica](#), reunindo parceiros comerciais, fornecedores e especialistas locais para abordar desafios como a adoção de energia renovável e o cálculo da pegada de carbono dos produtos.

Além disso, também nos associamos a duas marcas de consumo para ajudar os fornecedores [a ter acesso a eletricidade limpa na Ásia](#) a preços mais acessíveis. Quatro locais de fornecedores, que representam três fornecedores, já se comprometeram a comprar quase 28 milhões de quilowatts-hora de energia limpa em 2025, evitando uma estimativa de 16.717 toneladas métricas de emissões de CO₂e.

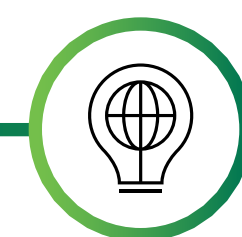
Impulsionando a infraestrutura pronta para IA

Na era da IA, estamos continuamente inovando para tornar nossos produtos mais eficientes, ao mesmo tempo em que aprimoramos o desempenho e a segurança. Neste ano fiscal de 2025, anunciamos vários novos produtos em nosso portfólio de comutação que ajudam a trazer esse equilíbrio entre data centers e redes de campus.

Apresentando os Smart Switches da série N9300

Os Smart Switches da série N9300 combinam unidades de processamento de dados e silício de rede inteligente, o que ajuda a simplificar a infraestrutura dos data centers e torná-la mais eficiente. Os Smart Switches possuem dois mecanismos de processamento que, juntos, direcionam o tráfego de forma inteligente para proporcionar recursos aprimorados, desempenho ideal, consumo de energia reduzido e simplicidade operacional.

A série N9300 é equipada com o chip de processamento Cisco Silicon One, nossa arquitetura unificada para várias funções e dispositivos de rede. Essa inovação oferece produtos de comutação e segurança mais eficientes, reduzindo os custos operacionais e aumentando a capacidade. A arquitetura unificada Silicon One já contribuiu para o desenvolvimento de um amplo portfólio de dispositivos de roteamento e comutação, com mais novidades em andamento.



Mais no CORE

Leia nosso [Manual de energia limpa](#) para saber como a Cisco ajuda clientes, fornecedores e parceiros a aumentar a adoção de energia limpa.

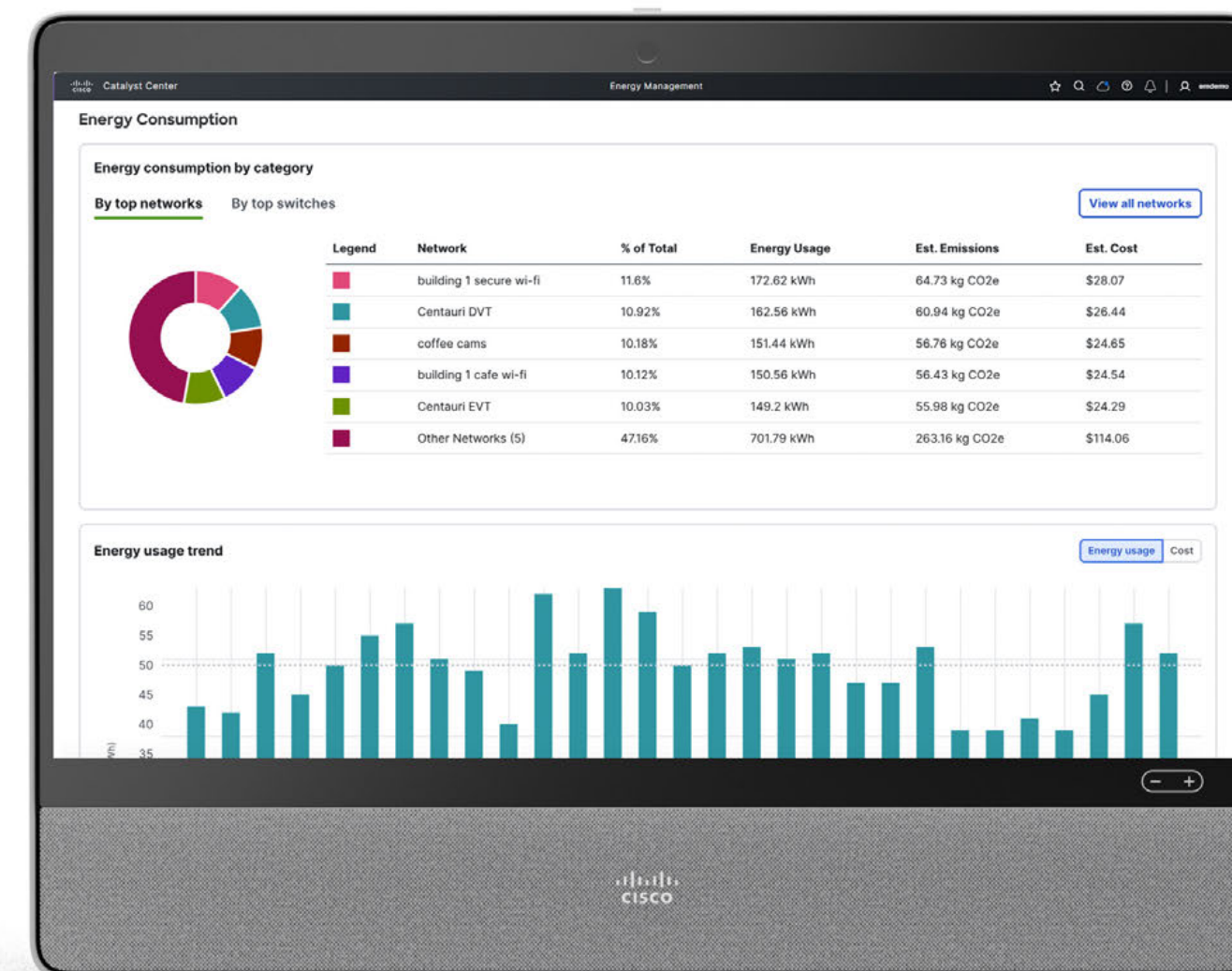
Causando impacto por meio de nossos produtos

Vários outros produtos de nossos portfólios de comutação empresarial, roteamento empresarial e redes de data center receberam as certificações ENERGY STAR®. Essa designação ajuda os clientes a levar mais facilmente em consideração a eficiência energética nas decisões de compra.

Saiba mais sobre como estamos promovendo a eficiência energética em nossos produtos no [Centro de relatórios de objetivos](#).

Aumentando a visibilidade dos dados de energia

Também estamos ajudando os clientes para que eles entendam melhor o uso da energia. A capacidade de gerenciamento de energia da Cisco oferece visibilidade de cinco métricas principais, desde o custo de energia até as emissões totais de GEE, para que os clientes possam tomar decisões mais baseadas em dados. No ano fiscal de 2025, expandimos o acesso aos dados em várias plataformas, incluindo Meraki Dashboard, Catalyst Center, Cisco Nexus Dashboard, Control Hub e Cisco SD-WAN. E com a integração da Splunk, os clientes agora podem unificar seus pontos de vista, filtrar dados por dispositivo, local ou hora e descobrir tendências que podem ser colocadas em prática.



A capacidade de gerenciamento de energia da Cisco permite que os clientes tomem decisões baseadas em dados.

Transformação circular

Agora, mais do que nunca, temos a oportunidade de repensar como a tecnologia é projetada, construída, usada e reutilizada.

Ao dar uma segunda vida aos produtos e materiais, ajudamos a minimizar o desperdício, otimizar os materiais e criar valor tanto para os clientes quanto para as comunidades. Por meio desses esforços, este ano comemoramos um marco importante: 100% dos novos produtos e embalagens da Cisco agora incorporam os princípios de design circular.¹ Com base nisso, estabelecemos uma nova meta para manter os princípios do design circular em 100% dos novos produtos e embalagens no ano fiscal de 2026.¹

Aproveitamos uma abordagem tripla para a transformação circular:

- **Design circular:** otimizar os ciclos de vida dos produtos desde o início com [25 princípios de design circular](#) em cinco áreas de foco.
- **Ofertas circulares:** possibilitar que clientes e parceiros adotem práticas circulares por meio de programas como o [Cisco Refresh](#) e o [Cisco Green Pay](#)
- **Recuperar e reutilizar:** promover um ciclo de vida circular, recolhendo gratuitamente o hardware em fim de vida útil dos clientes através do nosso programa de [Recolha e reutilização de produtos](#).

Meta alcançada

Objetivos e princípios da economia circular

Até o ano fiscal de 2025: 100% dos novos produtos e embalagens da Cisco incorporam princípios de design circular. ¹ NOVIDADE: manter os princípios do design circular em 100% dos novos produtos e embalagens no ano fiscal de 2026. ¹	100% em conformidade com os critérios de design circular
Até o ano fiscal de 2025: reduzir em 75% o uso de espuma nas embalagens dos produtos Cisco, medido em peso (ano base 2019).	78% de redução
Até o ano fiscal de 2025: aumentar a eficiência do volume das embalagens dos produtos em 50% (ano base 2019). ²	73% de melhoria cumulativa
Até o ano fiscal de 2025: 50% do plástico utilizado em nossos produtos (em peso) será feito de conteúdo reciclado. ³	45% de conteúdo reciclado
Até o ano fiscal de 2025: 70% dos fornecedores de componentes e manufatura da Cisco, por gasto, alcançarão uma taxa de desvio de resíduos zero em um ou mais locais. ⁴	76% dos gastos em pelo menos um site certificado

Realizando avaliações do ciclo de vida

As avaliações do ciclo de vida (ACV) fornecem informações sobre a pegada ambiental dos nossos produtos, desde as matérias-primas até ao fim da vida útil. Publicamos [relatórios representativos de LCA](#) e os utilizamos para informar o design dos nossos produtos, reduzir o consumo de recursos e ajudar a tornar nossa cadeia de fornecimento mais eficiente. No ano fiscal de 2025, concluímos uma revisão crítica independente que confirmou que nossa abordagem está em conformidade com as normas ISO 14040/44 da Organização Internacional de Normalização (ISO).



Foto do [chassi de slot Cisco C9407R](#), que incorpora os princípios do design circular.

¹ O escopo dessa meta está limitado a produtos de hardware e pacotes associados, excluindo: componentes autônomos (por exemplo, chassi, ASICs, módulos ópticos); acessórios básicos autônomos para produtos (por exemplo, cabos de alimentação, suportes); produtos de fabricantes de equipamentos originais (em que a Cisco não é proprietária do design); produtos e pacotes de aquisições não integradas. Os designs de produtos e embalagens que obtiverem uma pontuação igual ou superior a 75% são contabilizados para o objetivo.

² A eficiência da embalagem é medida comparando o tamanho do produto em relação à embalagem, utilizando o peso dimensional. O peso dimensional utiliza o volume e um fator dimensional padrão para calcular o peso de uma embalagem. Nesta metodologia, a métrica de eficiência da embalagem baseia-se na diferença entre o peso dimensional normalizado (por volume) da linha de base e do ano atual. Esta meta aplica-se a embalagens de grande volume que requerem novos designs.

³ O escopo desta meta exclui os plásticos contidos em componentes de commodities (por exemplo, conexões de plástico, ventoinhas e cabos) e em produtos projetados e fabricados por nossos fabricantes de design original. Embora não tenhamos atingido a meta de 50%, nossas equipes impulsionaram a inovação e aprofundaram a colaboração em toda a nossa cadeia de suprimentos, resultando em um aumento no uso de plástico reciclado.

⁴ De acordo com as definições padrão atuais utilizadas nos protocolos de certificação, o desvio de "zero resíduos" é definido como um desvio global de 90% ou mais de resíduos sólidos não perigosos dos aterros sanitários, incineração (conversão de resíduos em energia) e do meio ambiente. Os métodos de desvio podem incluir redução, reutilização, reciclagem e/ou compostagem.

Destaque para energia e sustentabilidade

Alcançando 100% de design circular

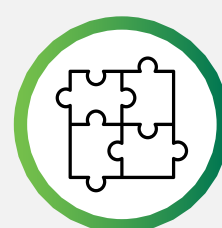
Atingir esse marco não aconteceu da noite para o dia, foi o resultado de uma jornada de vários anos que começou no ano fiscal de 2019.

Com o tempo, criamos um processo para avaliar os designs de produtos e embalagens, integrar o design circular ao desenvolvimento de produtos e acompanhar o progresso por meio de nossa metodologia de pontuação. Hoje, o design circular está incorporado nos novos produtos e embalagens que criamos. [Saiba mais sobre nosso progresso.](#)

Desde o ano fiscal de 2019, a Cisco incorporou os princípios do design circular nas [embalagens de produtos novos e antigos](#) para atingir as metas de embalagens circulares. No ano fiscal de 2025, superamos nossa meta de redução de espuma nas embalagens, alcançando uma redução de 78%, e nossa meta de eficiência nas embalagens, alcançando uma melhoria acumulada de 73%.

Por dentro do Smart Switch C9350

Veja como um produto da Cisco incorpora nossos princípios de design circular:¹



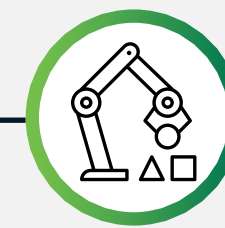
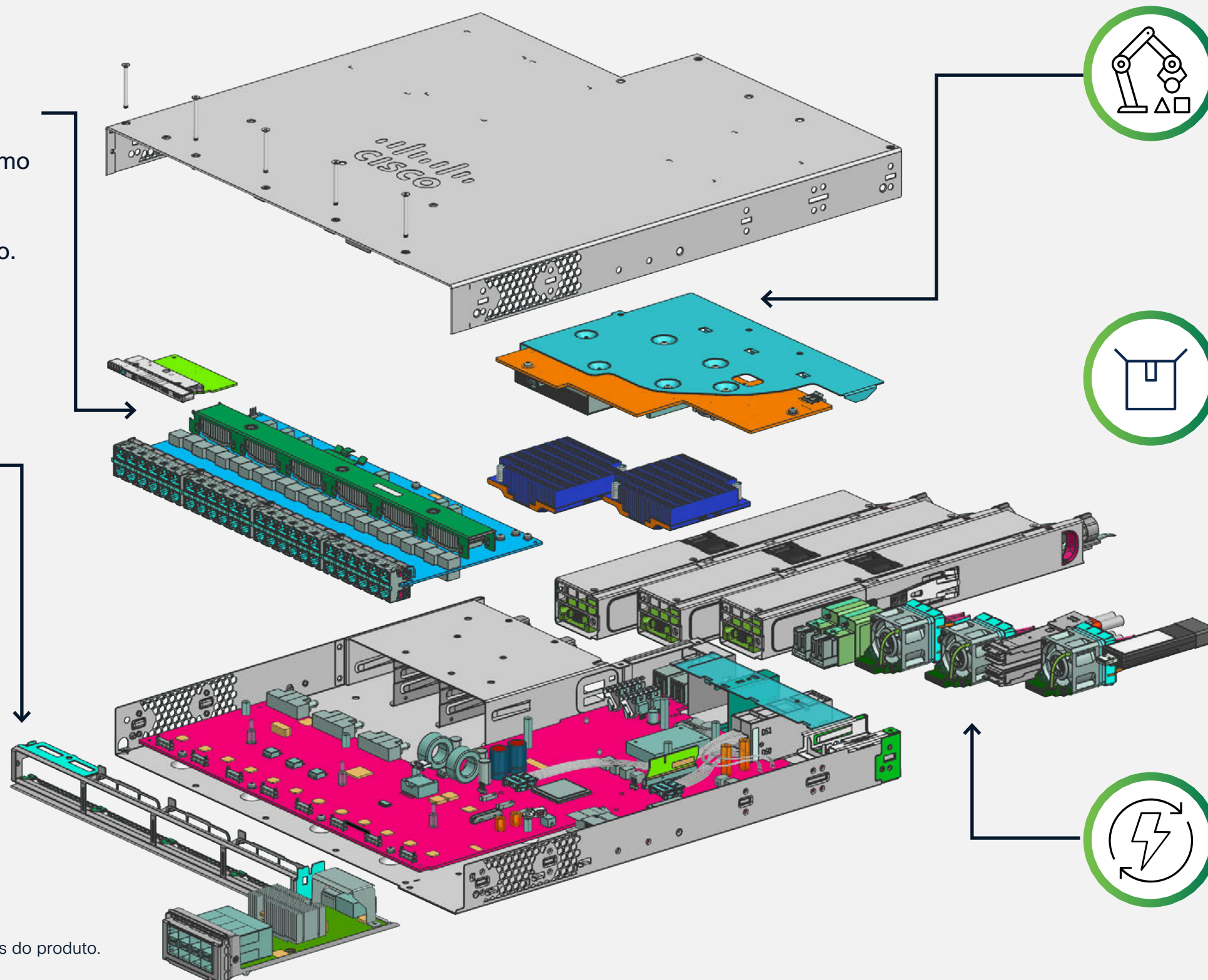
Padronizar e modularizar:

- Vários modelos de subconjuntos, como unidades de fonte de alimentação e placas filhas, podem ser usados em todo o portfólio de produtos da Cisco.



Utilização do material:

- Os componentes plásticos projetados pela Cisco contêm até 75% de conteúdo reciclado pós-consumo (PCR).
- Redução de 66% no uso de plástico, em volume.
- Redução de 12% no peso total através da redução da espessura da cobertura superior.



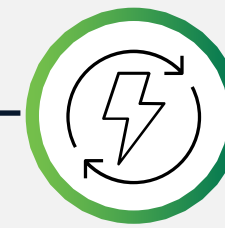
Desmontagem, reparo e reutilização:

- Subconjuntos modulares, como a placa filha da unidade central de processamento, a placa frontal e as ventoinhas, podem ser facilmente removidos e substituídos com o uso mínimo de ferramentas.



Embalagens e acessórios:

- As unidades são embaladas em almofadas recicláveis à base de fibra ou almofadas termoformadas, ambas fabricadas com um teor mínimo de 25% de PCR.
- Os sacos plásticos foram removidos dos cabos de alimentação e dos kits de acessórios.
- Os clientes podem optar por receber acessórios opcionais, como etiquetas RFID e cabos.



Consumo inteligente de energia:

- Os clientes podem escolher entre opções de fonte de alimentação com classificação 80 PLUS Titanium ou Platinum.
- A eficiência do ventoinha (no ponto de operação) é aproximadamente 10% maior.

¹ Todas as métricas calculadas são comparadas com as gerações anteriores do produto.

Ecosistemas resilientes

Nosso objetivo é construir um futuro em que os ecossistemas sejam mais fortes e as comunidades resilientes.

Na Cisco, estamos investindo em ecossistemas resilientes hoje para construir um futuro mais forte amanhã. Um estudo realizado pelo [World Resources Institute](#) descobriu que cada US\$ 1 investido em adaptação climática e resiliência baseada na natureza renderá uma média de US\$ 10,50 em benefícios ambientais e sociais na próxima década.

Para apoiar ecossistemas resilientes, a Cisco ajuda as comunidades a se adaptarem às realidades climáticas, cultivarem habilidades para economias em transformação e protegerem e restaurarem ecossistemas e biodiversidade.

Investindo em inovação

Em 2021, a Cisco Foundation comprometeu-se a investir US\$ 100 milhões ao longo de 10 anos para financiar um portfólio diversificado de soluções climáticas inovadoras. Esse trabalho é realizado por meio de:

- **Subsídios em dinheiro para organizações sem fins lucrativos:** nossos [subsídios para organizações sem fins lucrativos](#) se concentram em investir nas pessoas e comunidades que mais dependem de ecossistemas resilientes, incluindo pequenos agricultores e comunidades indígenas. Inovações tecnológicas como as [ferramentas de coleta de dados de paisagem](#) da Terraso e o [aplicativo com inteligência artificial para agricultores](#) da Digital Green são fundamentais para esse trabalho.
- **Investimentos de impacto:** o [Regenerative Future Fund](#), um veículo de investimento de impacto para startups e fundos de risco, permite que a Foundation apoie soluções climáticas em todo o ciclo de vida da inovação. Isso inclui investir em soluções nativas de IA e operações habilitadas por IA, como o [Miraterra](#), que analisa a qualidade e os benefícios do solo com ML.

Além desse trabalho, a Cisco Investments, unidade de investimentos de risco da empresa, [anunciou um novo foco](#): investir em empresas de tecnologia emergentes que possam ajudar a promover as metas de sustentabilidade da Cisco e de nossos clientes. Os [dois primeiros beneficiários do financiamento](#), a CorPower Ocean, uma startup que aproveita a energia limpa das ondas, e a DEScycle, uma organização que lida com resíduos eletrônicos em escala local, representam nossos esforços para construir um futuro mais sustentável e inclusivo.

Salvando espécies ameaçadas de extinção, uma rede de cada vez

Rinocerontes, elefantes, gorilas, pangolins – alguns dos animais mais ameaçados do planeta estão ficando sem tempo.

Desde 2015, a Cisco tem uma parceria com a [Connected Conservation Foundation](#) (CCF) para ajudar a mudar essa situação, equipando 46 áreas protegidas em 13 países com ferramentas de IoT e conectividade que ajudam os guardas florestais a impedir a caça ilegal e proteger a vida selvagem em tempo real.

Mas proteger os animais é apenas parte da história. Em 2025, nos unimos à CCF para lançar o [Programa de treinamento técnico em áreas protegidas](#), um curso global gratuito oferecido pela Cisco Networking Academy que ajuda a impulsionar carreiras locais na área de tecnologia de conservação.



Progresso rumo ao compromisso de US\$ 100 milhões da Cisco Foundation com soluções climáticas

US\$ 24 milhões

em subsídios desde o ano fiscal de 2021

US\$ 25 milhões

em investimentos desde o ano fiscal de 2021

US\$ 49 milhões

milhões em valor total



Há uma inovação incrível ocorrendo no campo das soluções climáticas. Esses investimentos não fornecem apenas capital – eles sinalizam ao mercado em geral as soluções comprovadas e economicamente viáveis de que precisamos para adaptar nossos ecossistemas nas próximas décadas.”

– Mary de Wysocki, vice-presidente sênior e diretora de sustentabilidade



Abordando os impactos da água

A água é essencial para comunidades e ecossistemas saudáveis, e a Cisco trabalha para proteger esse recurso compartilhado.

Abordamos nosso impacto gerenciando a água de forma responsável em nossas operações diretas. No ano fiscal de 2025, reduzimos em 11% o consumo de água em nossas operações diretas.

Também trabalhamos para promover a gestão da água em toda a nossa cadeia de fornecimento. Somos membros fundadores e ativos da [Responsible Business Alliance](#) (RBA) e adotamos formalmente o Código de conduta da RBA como nosso [Código de conduta para fornecedores](#), que aborda explicitamente os requisitos de gestão da água. Além disso, nossa abordagem à gestão da água está alinhada com o Objetivo de desenvolvimento sustentável 6 das Nações Unidas: água potável e saneamento e com a estrutura da [Alliance for Water Stewardship \(AWS\)](#).

No ano fiscal de 2025, como membro da AWS, ampliamos nossa participação na cadeia de fornecimento do [AWS Collective Action Accelerator](#). Essa abordagem colaborativa e localizada para a gestão da água reúne vários locais para compartilhar custos e maximizar o impacto.

95%

dos principais fornecedores¹ da Cisco responderam à seção sobre água do questionário CDP de 2025

Reduzindo o desperdício em nossas operações diretas

Em todas as nossas instalações globais, trabalhamos para reduzir o desperdício operacional e reutilizar e reciclar materiais. No ano fiscal de 2025, geramos 5.250 toneladas métricas de resíduos totais e desviamos aproximadamente 85% dos resíduos gerados em nossas instalações dos aterros sanitários em todo o mundo. Conseguimos isso através de uma combinação de reutilização, reciclagem, compostagem e doações.

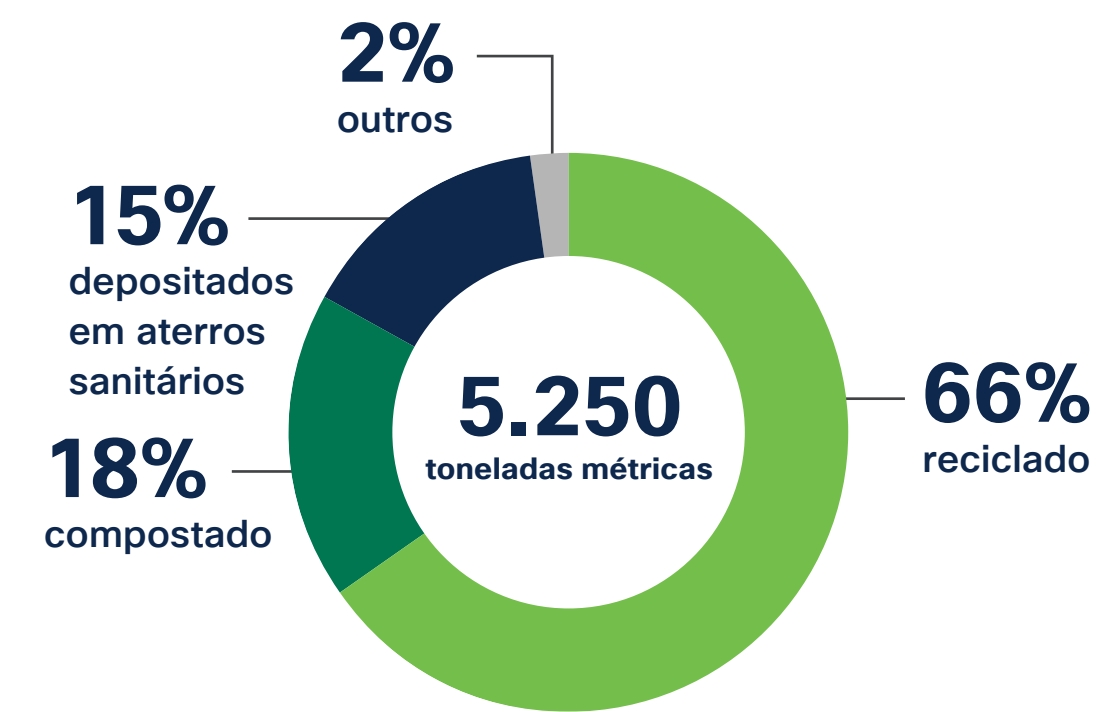
¹ Os principais fornecedores incluem: fabricantes contratados da Cisco, fabricantes estratégicos de design original e fornecedores de hardware que representam 80% dos gastos no ano fiscal de 2025.

Alimentando a rede inteligente de água da Bélgica

Nossos esforços de conservação de água vão além das paredes da Cisco, com nossos clientes aproveitando os produtos e serviços da Cisco para atingir seus objetivos. A [Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux](#) (CILE), uma empresa belga de serviços públicos, fornece água a meio milhão de pessoas em toda a região. Para aumentar a eficiência operacional e melhorar a tomada de decisões, a CILE pretendia criar uma rede inteligente de sensores ao longo de 3.500 quilômetros de tubulações.

Com a tecnologia da Cisco, ajudamos a CILE a construir sua própria rede de telecomunicações IoT. O sistema hídrico resultante melhora a eficiência, reduz custos e apoia as metas de sustentabilidade de longo prazo da região.

Fluxos operacionais de resíduos do ano fiscal de 2025



Nota: os números podem não somar 100% devido ao arredondamento.



Olhando para o futuro

Uma carta de Fran Katsoudas

A aprendizagem é o ponto de encontro entre o propósito e os negócios.

Se a estratégia define a direção, a *aprendizagem* é o que a torna duradoura. A aprendizagem é um dos pontos em que o propósito e os negócios da Cisco se cruzam de forma mais evidente. Garantir que as pessoas estejam preparadas para participar de uma economia digital e habilitada para IA é essencial para o crescimento sustentável, a confiança a longo prazo e o sucesso compartilhado. Quando as pessoas têm a capacidade de se adaptar, as organizações avançam mais rapidamente – com maior resiliência e resultados mais sólidos.

Na Cisco, temos investido intencionalmente em nossas próprias capacidades. No ano fiscal de 2025, mais de 37.000 funcionários concluíram um treinamento focado em IA, um aumento de 76% em relação ao ano anterior, fortalecendo nossa capacidade de inovar, reinventar o trabalho e entregar valor aos nossos clientes. À medida que o trabalho continua evoluindo, a aprendizagem se tornou uma das maneiras mais eficazes pelas quais os líderes viabilizam o futuro e impulsionam o crescimento. Por exemplo, na Cisco, os funcionários têm duas vezes mais chances de usar a IA quando o gerente o faz, e os usuários regulares são mais produtivos e engajados.

Ao mesmo tempo, nosso compromisso com o aprendizado nunca se limitou à nossa própria empresa. Por meio da Cisco Networking Academy, ajudamos mais de 28 milhões de alunos a desenvolver as habilidades necessárias para participar da economia digital. E, por meio do Learn with Cisco, estamos apoiando o compromisso da Casa Branca com a juventude americana: investir na educação em IA com o compromisso de treinar um milhão de pessoas em todos os Estados Unidos.

Em dezembro, a IDC MarketScape reconheceu a Cisco como líder em serviços de treinamento em TI na Europa e na América do Norte.¹ Vemos esse reconhecimento não como uma linha de chegada, mas como um incentivo para avançarmos mais rapidamente, estendendo a confiança e a capacidade que estamos desenvolvendo na Cisco aos nossos parceiros, clientes e comunidades em todo o mundo.

Milhões de histórias: o impacto da aprendizagem

Uma conversa recente destacou de forma contundente a importância e o impacto da educação. Durante uma conversa com o Equity Bank, no Quênia, sobre os programas de aprendizagem para jovens carentes, percebemos que uma das colegas da Cisco presentes na reunião era formada por esse programa. Ela compartilhou como essa educação patrocinada pelo banco mudou profundamente sua vida. Este testemunho pessoal destacou o impacto real dos esforços do Equity Bank. Enquanto eu compartilhava como a Cisco Networking Academy desenvolve habilidades digitais em grande escala, um líder sênior do banco se manifestou. Ele contou que obteve sua certificação Cisco Certified Network Associate (CCNA) através da Cisco Networking Academy – uma experiência que lançou sua carreira e o levou ao cargo executivo que ocupa hoje.

Em uma empresa tão abrangente como a Cisco, nem sempre temos a oportunidade de ouvir as histórias individuais por trás do nosso trabalho – mas, quando isso acontece, elas dão vida ao nosso impacto. Somente no último ano fiscal, mais de cinco milhões de alunos participaram da Cisco Networking Academy, o que significa que milhões de histórias como essas estão se desenrolando em todo o mundo. Cada uma delas é um lembrete de que o que fazemos é importante: criar caminhos para que as pessoas participem mais plenamente do futuro.

Aprendizagem em parceria

Uma forma importante pela qual continuamos aprendendo como organização e nos mantemos conectados ao nosso setor é por meio da nossa liderança no AI Workforce Consortium. Essa colaboração reúne Cisco, Accenture, Cornerstone, Eightfold AI, Google, IBM, Indeed, Intel, Microsoft e SAP. Juntos, estamos mapeando como a IA está transformando mais de 50 tecnologias críticas e funções de apoio nos países do G7 – e, igualmente importante, construindo caminhos práticos para que as pessoas possam se preparar para o que está por vir.





Introdução

Resiliência da comunidade

Nossos funcionários

Inovação responsável

Energia e sustentabilidade

Olhando para o futuro

■ Uma mensagem de Fran Katsoudas



Na Cisco, temos a sorte de enfrentar este momento com uma posição de força, baseada em tecnologia de ponta, confiança conquistada com esforço, nosso pessoal e nosso propósito.”

A [pesquisa do Consortium realizada em 2025](#) mostra que 78% dos empregos já exigem habilidades em IA. Mas também deixa claro que as habilidades humanas – liderança, resolução de problemas, inovação, colaboração e comunicação – determinarão o impacto que a IA terá no futuro.

Essa mesma pesquisa reforça a necessidade de aprendizagem contínua para liberar todo o potencial da força de trabalho. É revelador que o especialista em aprendizagem e desenvolvimento seja agora a função de suporte tecnológico mais procurada nos Estados Unidos e no Canadá, o que reforça a importância que as organizações atribuem à agilidade de aprendizagem numa economia impulsionada pela IA. Esse sinal é difícil de ignorar. Na Cisco, estamos agindo nesse sentido, investindo em novas funções de aprendizagem e esforços em toda a empresa que ajudam nossos funcionários a desenvolverem as habilidades necessárias para avançar em um futuro impulsionado pela IA.

Permissão para repensar tudo

Momentos como o que vivi no Quênia ficam gravados na minha memória porque esclarecem o que realmente está em jogo. Eles me lembram que estamos vivendo um momento único, que nos permite repensar tudo. Como gastamos nossos recursos? Que avanços buscamos? E que tipo de experiência humana queremos possibilitar?

Na Cisco, temos a sorte de enfrentar este momento com uma posição de força, baseada em tecnologia de ponta, confiança conquistada com esforço, nosso pessoal e nosso propósito. Mas com essa força vem a responsabilidade de fazer uma pausa e fazer as perguntas certas sobre como avançamos juntos.

- **Como líderes do setor**, como ajudaremos a moldar mercados que ampliem as oportunidades e definam o padrão para uma inovação segura, confiável e inclusiva?
- **Como líderes de pessoas**, como vamos modelar a aprendizagem em tempo real, usando a IA nós mesmos e criando culturas onde a curiosidade, a coragem e a compaixão impulsionam o progresso?
- **E como indivíduos**, como vamos nos adaptar, desaprender e nos reorganizar, sabendo que nosso sucesso coletivo depende, em última análise, da nossa disposição pessoal para crescer?

Essas questões não são apenas teóricas para nós. No ano fiscal de 2025, respondemos a cada uma delas com um compromisso real e mensurável:

- 573.000 horas de voluntariado dos funcionários e o sexto ano consecutivo superando nossa meta de impacto comunitário de 80%

- 31 iniciativas de resposta a crises e mais de 900 funcionários voluntários apoiando comunidades em crise
- 100% de energia renovável para atender às necessidades anuais globais de eletricidade nas instalações próprias e alugadas da Cisco¹
- 154 milhões de vidas afetadas positivamente por meio da Cisco Foundation e dos investimentos de impacto social

Por trás de cada uma dessas métricas, há histórias humanas de resiliência e possibilidades ampliadas. Nossa responsabilidade é garantir que esse progresso continue – humano, inclusivo e baseado na confiança. É assim que enfrentaremos este momento: aprendendo, liderando e ajudando os outros a fazer o mesmo.

Atenciosamente,

Fran Katsoudas
Vice-presidente executivo e diretor de recursos humanos,
políticas e objetivos

¹ A Cisco atingiu esse marco usando vários métodos, incluindo energias renováveis no local, acordos contratuais, como contratos de compra de energia, e certificados de atributos energéticos. Consulte o [Centro de relatórios de objetivos](#) para conhecer nossa estratégia de energia renovável.



Sede nas Américas

San Jose, CA, Estados Unidos

Sede na Ásia-Pacífico

Cingapura

Sede na Europa

Amsterdã, Holanda

A Cisco tem cerca de 400 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e de fax estão disponíveis no site da Cisco www.cisco.com/go/offices.

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para consultar uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse www.cisco.com/go/trademarks. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos detentores. O uso do termo “parceiro” não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (111OR)

© 2025 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento contém informações públicas da Cisco.

Declarações prospectivas

Este relatório contém declarações prospectivas que estão sujeitas às salvaguardas criadas pela Lei de Valores Mobiliários de 1933, conforme alterada, e pela Lei de Bolsas de Valores de 1934, conforme alterada. Todas as declarações que não sejam declarações de fatos históricos são declarações que podem ser consideradas declarações prospectivas. Essas declarações são baseadas em expectativas, estimativas, previsões e projeções atuais sobre os setores em que atuamos e nas ideias e suposições de nossa administração. Palavras como “espera”, “antecipa”, “visa”, “objetiva”, “projeta”, “pretende”, “planeja”, “acredita”, “impulsiona”, “busca”, “estima”, “continua”, “empenha-se”, “aspira”, “pode”, “visa”, variações dessas palavras e expressões semelhantes têm como objetivo identificar tais declarações prospectivas. Além disso, quaisquer declarações que se refiram a (1) nossos objetivos, compromissos e programas; (2) nossos planos de negócios, iniciativas e objetivos; (3) nossas suposições e expectativas; (4) o escopo e o impacto de nossos riscos e oportunidades de responsabilidade corporativa; e (5) padrões e expectativas de terceiros são prospectivas. Os leitores devem estar cientes de que essas declarações prospectivas são apenas previsões e estão sujeitas a riscos, incertezas e suposições difíceis de prever, incluindo aqueles identificados em nossos registros mais recentes junto à SEC nos Formulários 10-K e 10-Q. As declarações prospectivas referem-se apenas à data em que foram feitas, e não assumimos qualquer obrigação de atualizar qualquer declaração prospectiva.

A Cisco se esforça continuamente para garantir a transparência em nossos relatórios sobre nossas iniciativas, metas e progressos relacionados ao nosso Propósito. Estabelecemos prazos e metas ambiciosos em um esforço para maximizar o progresso e nos esforçamos para relatar de forma transparente nosso progresso.

Leva tempo para integrar os dados das aquisições recentes nos fluxos de dados que sustentam nossas análises. Portanto, salvo indicação em contrário, as informações incluídas neste relatório incluem dados relativos a aquisições concluídas antes do final do nosso ano fiscal anterior.

A Cisco contratou uma empresa externa para realizar procedimentos de garantia limitada sobre as emissões de GEE de Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3, categoria 3. A garantia será realizada separadamente sobre nossas demais categorias de emissões, resíduos e dados hídricos do Escopo 3. Consulte a página de [Dados e garantia](#) do nosso Centro de relatórios de objetivos para obter informações adicionais.