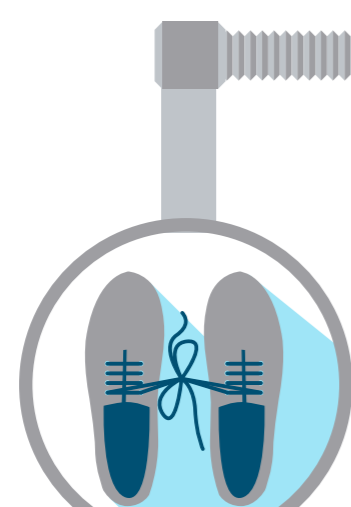


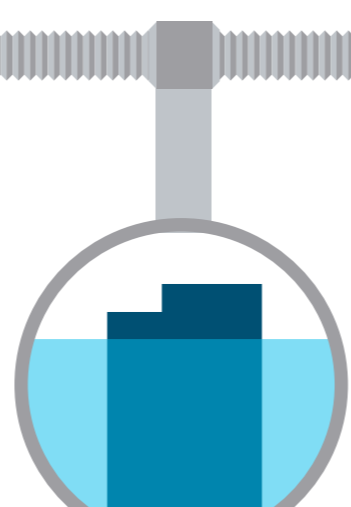
# Sous pression

Les services Cisco sont là pour permettre aux entreprises d'obtenir des résultats probants dans des environnements compétitifs



## Pas assez rapide ?

À la question « **Quel est l'obstacle principal auquel se heurte votre entreprise ?** », la réponse la plus citée par les PDG de la liste Fortune 500 est « **la rapidité des évolutions technologiques**<sup>1</sup> »



## Trop de données ?

**44,9 %** des entreprises déclarent qu'utiliser les données du Big Data est essentiel à leur activité, mais seules **23,5 %** d'entre elles ont adopté une stratégie claire pour les exploiter<sup>2</sup>.



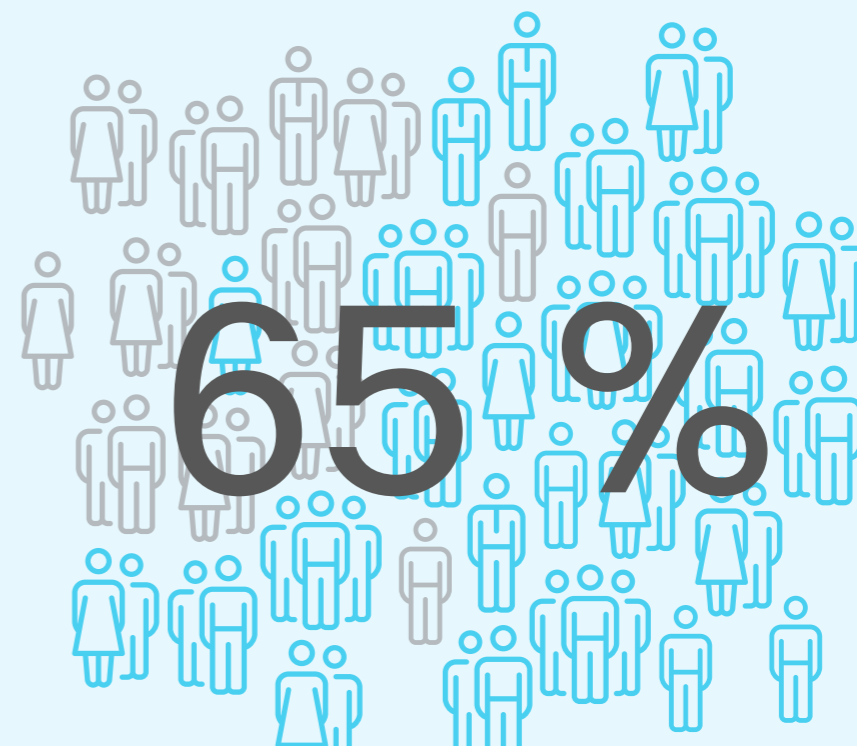
## Trop de risques ?

Le coût annuel global de la cybercriminalité culminera à **6 000 milliards** d'ici 2021<sup>3</sup>.

## La relève est difficile à assurer.

Trouver ou embaucher des experts pour répondre à ces demandes croissantes est de plus en plus difficile.

D'après **65 % des DSI**, il est difficile de s'adapter à l'évolution des technologies à cause du manque de compétences dans leur secteur<sup>4</sup>.



pour pourvoir un poste de responsable/directeur technique<sup>5</sup>



pour pourvoir un poste nécessitant des compétences en sécurité cloud<sup>5</sup>

C'est une bonne nouvelle pour les ingénieurs informatiques, mais pas pour les responsables d'entreprise.

## Les services Cisco peuvent vous aider

Nous venons compléter votre équipe. Mettez à profit nos **87 000** années d'expérience collective partout où vous le souhaitez pour votre IT.



### Conseil

Identifiez de nouvelles opportunités technologiques, intégrez le contrôle des risques et de la conformité, stimulez l'agilité et définissez une stratégie pour trouver de nouvelles sources de revenus.



### Mise en oeuvre

Procédez à la migration et à l'intégration de nouvelles technologies. Tirez-en parti plus vite, tout en limitant les coûts et les risques.



### Optimisation

Exploitez au mieux vos ressources informatiques : simplifiez et rationalisez-les pour augmenter le temps de disponibilité.



### Formation

Développez les compétences indispensables à la prochaine génération de services informatiques, comme l'architecture SDN/ACI et la certification CCIE.



### Services managés

Cisco prend en charge pour vous l'administration réseau, la sécurité, la collaboration et les centres de données, tout en analysant de manière proactive les données afin de détecter les menaces.

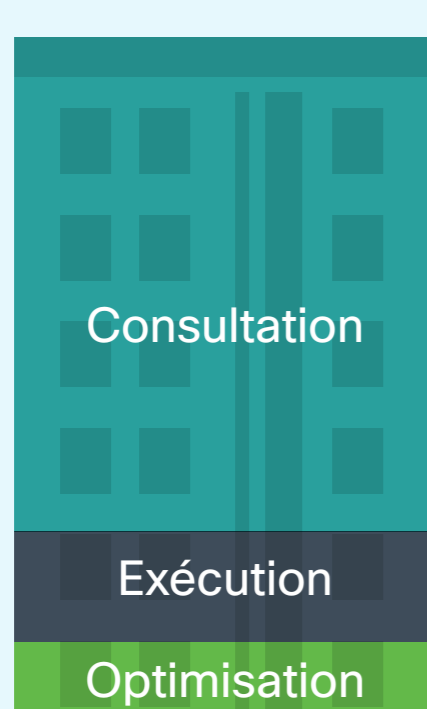


### Services techniques

Renforcez l'efficacité opérationnelle, réduisez la complexité et veillez à la continuité de vos activités grâce à un vaste éventail de services techniques.

## Bénéficiez des bons services au bon moment.

Les compétences et les besoins varient selon les entreprises. Nous augmentons vos capacités informatiques, nous vous apportons l'expertise là où elle vient à manquer et nous vous aidons à optimiser votre infrastructure actuelle.



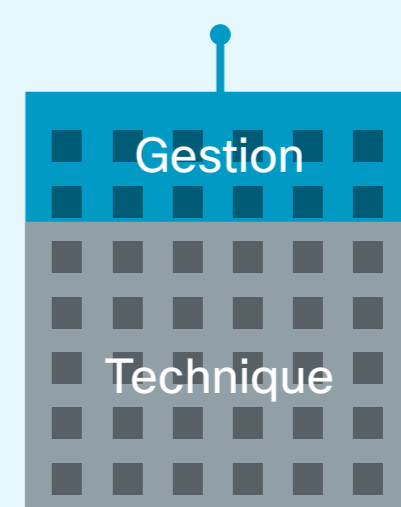
### Saisir les opportunités.

« Pour exploiter au mieux une opportunité commerciale, nous devons agir rapidement, mais nous ne sommes pas sûrs que nos infrastructures anciennes puissent soutenir de nouvelles initiatives. Pour couronner le tout, notre secteur est strictement réglementé – la conformité et la sécurité ne sont pas négociables. »



### Être agile.

« Nos besoins en informatique peuvent fluctuer de manière importante. Au quotidien, ils ne sont pas très importants, mais nous faisons régulièrement face à des pics de demande. Lorsqu'ils se produisent, il est impératif de mobiliser les ressources nécessaires pour y répondre, mais disposer de ces ressources à tout moment n'est ni raisonnable ni nécessaire. »



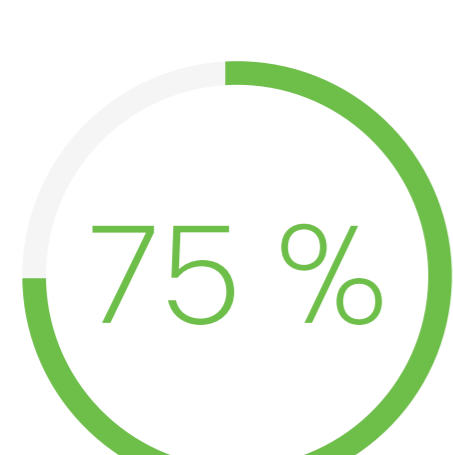
### Se développer sans stress.

« Nous sommes une entreprise exclusivement numérique. Notre croissance est rapide, mais elle met à mal nos ressources. Pour soutenir notre activité, nous avons besoin de soulager notre département informatique, mais il nous est difficile de trouver l'expertise et les compétences adaptées. »

## Pourquoi Cisco est-il le meilleur choix pour vos services ?

- 10** années consécutives de certification CTSS (Certified Technology Support and Services) par J.D. Power and Associates  
Cisco est la seule entreprise à ce niveau de certification (tous secteurs confondus)
- 20 milliards** de menaces bloquées chaque jour  
Notre connaissance globale de la cybersécurité nous donne une perspective claire pour détecter et neutraliser des attaques avant qu'elles ne dégénèrent

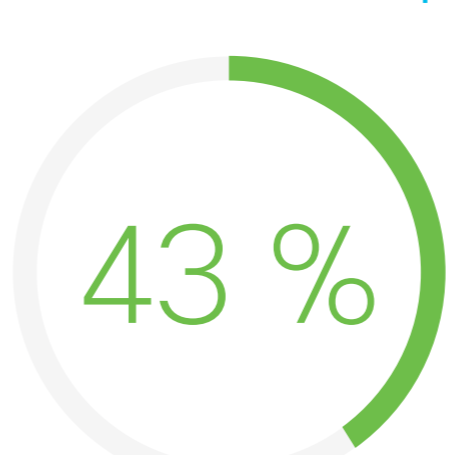
## Nos clients obtiennent des résultats probants.



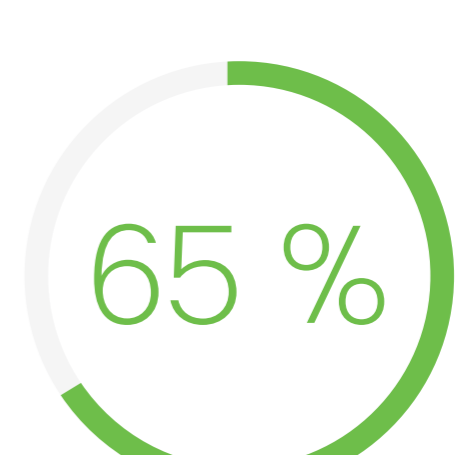
de temps d'arrêt en moins<sup>6</sup>



de réduction du temps de déploiement<sup>7</sup>



de réduction du temps de résolution des incidents<sup>8</sup>



de diminution du risque d'infraction à la sécurité<sup>6</sup>

Découvrez comment les services Cisco peuvent vous aider à obtenir, vous aussi, des résultats exceptionnels.

[Voir les services](#)

1. Alan Murray, « The Biggest Challenges Facing Fortune 500 Companies », Fortune, 23 juin 2016.  
2. Rapport *Business Assurance Viewpoint*, DNV GL, avril 2016.  
3. Steve Morgan, *2016 Cybercrime Report*, Cybersecurity Ventures, 2016.  
4. *The Creative CIO*, enquête Harvey Nash/KPMG CIO, 2016.  
5. *Top 10 Hard-to-Find Tech Skills*, rapport Burning Glass Research, octobre 2016.  
6. *The Total Economic Impact™ of Smart Net Total Care*, Forrester, 2017.  
7. Cisco Services, formation interne Cisco, avril 2017.  
8. *Focus on Your Business and Leave Complex Issues to Us*, Cisco, février 2017.