ACHETEZ AUTHENTIQUE

Adressez-vous aux revendeurs agréés Cisco

Risques liés aux achats auprès de revendeurs non agréés Cisco

Pas d'assistance ou support Cisco

Vous risquez de ne pas bénéficier du service d'assistance et de support Cisco si vous achetez vos produits Cisco auprès de revendeurs non agréés. Cisco est en droit de vérifier les produits Cisco achetés auprès de revendeurs non agréés et, le cas échéant, de refuser d'assurer l'assistance ou le support sur ces produits.

Pas de garantie Cisco

Seuls les produits Cisco neufs, ou remis à neuf, achetés auprès d'un de nos partenaires agréés sont couverts par la garantie Cisco.

Pas de licence d'utilisation valide pour les logiciels Cisco

Les produits Cisco achetés auprès d'un revendeur non agréé peuvent avoir une licence logicielle non valide. L'utilisateur devra alors soit acheter une nouvelle licence logicielle ou être explicitement autorisé à effectuer un transfert de licence, conformément à notre politique de transfert et de renouvellement de licences.

Violation des droits de propriété intellectuelle de Cisco

Si un produit Cisco a été vendu en dehors de l'Espace économique européen (EEE) avant d'y être importé illégalement, cela constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de Cisco.

Faire affaire avec des partenaires non agréés augmente le risque d'acheter :

Des contrefaçons

Vous risquez d'acheter un produit non authentique, c'est-à-dire une imitation d'un produit Cisco.

Des produits Cisco dont le logiciel, matériel ou numéro de série a été modifié illégalement

Un produit Cisco peut avoir été modifié illégalement dans le but d'en changer les spécifications et d'en augmenter la valeur. De telles modifications peuvent altérer son fonctionnement et réduire considérablement sa fiabilité.

Des produits volés

Les produits Cisco achetés auprès de partenaires non agréés peuvent avoir été volés.

Des produits anciens et obsolètes

Il se peut que les produits proposés par les partenaires non agréés soient en fin de vie, ou que leur contrat d'assistance ou de support soit arrivé à expiration.

Des produits endommagés

Les produits proposés par les partenaires non agréés peuvent être endommagés. Sans la garantie Cisco, il est impossible de les faire réparer, ni de les remplacer, comme le stipule notre politique relative aux contrats d'assistance et de support.

Un produit dont le logiciel a fait l'objet d'une ingénierie inverse (problèmes liés à la fonction Call Home)

Le logiciel d'un produit vendu par un partenaire non agréé peut avoir subi des modifications susceptibles d'affecter son fonctionnement et sa fiabilité.

Nous vous recommandons d'inclure une clause sur la protection de la MARQUE dans les conditions générales d'achat d'appel d'offres OU de vos contrats avec vos partenaires CISCO

Exemple de clause* :

« Le fournisseur garantit que tous les produits qu'il a l'intention de fournir à [nom du client]

- Sont neufs et proviennent directement du fabricant ou de ses revendeurs agréés
- Sont vendus par le fabricant, ou avec son accord, au sein de l'espace économique européen
- Permettent de bénéficier de la garantie du fabricant
- Permettent de bénéficier des services d'assistance et de support du fabricant, conformément à ses politiques
- Sont accompagnés d'une licence logicielle valide
- Ont été signalés au fabricant comme ayant été vendus à [nom du client]

Dans le cas où un produit livré ne respecterait pas l'une des obligations énoncées ci-dessus, cela constituerait un manquement à une obligation du contrat établi avec le client/acheteur. Le client/acheteur se réserve le droit de vérifier l'origine des produits livrés à leur réception. »

* Les informations présentées ci-dessus ne constituent pas des conseils juridiques, ne doivent pas être interprétées en tant que telles, ne sont pas nécessairement à jour et peuvent être soumise à modification à tout moment sans préavis.

Si vous avez des questions ou des commentaires, écrivez à brandprotection@cisco.com
ou visitez notre site www.cisco.com/go/brand-protection

Copyright © 2016 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés.