



# Cisco UC Update

Sachsenstammtisch in Dresden

Bert- Henrik Czaya

[bczaya@cisco.com](mailto:bczaya@cisco.com)

11. Mai 2017, V1.0

# Agenda

- Neue Endgeräte
  - Kleiner Exkurs – Warum  Cisco Spark → neue Endgeräte für Spark
  - Spark Board 55“/70“
  - Spark Room Kit
  - Spark Room Kit Plus
  - 8821
- Cisco Meeting Server
  - Update
  - CMS für Webcollaboration
- Jabber
  - Jabber für Windows – „My Best Of“
  - Jabber für IOS → Apples Änderungen mit IOS11 (Sept. ´17)

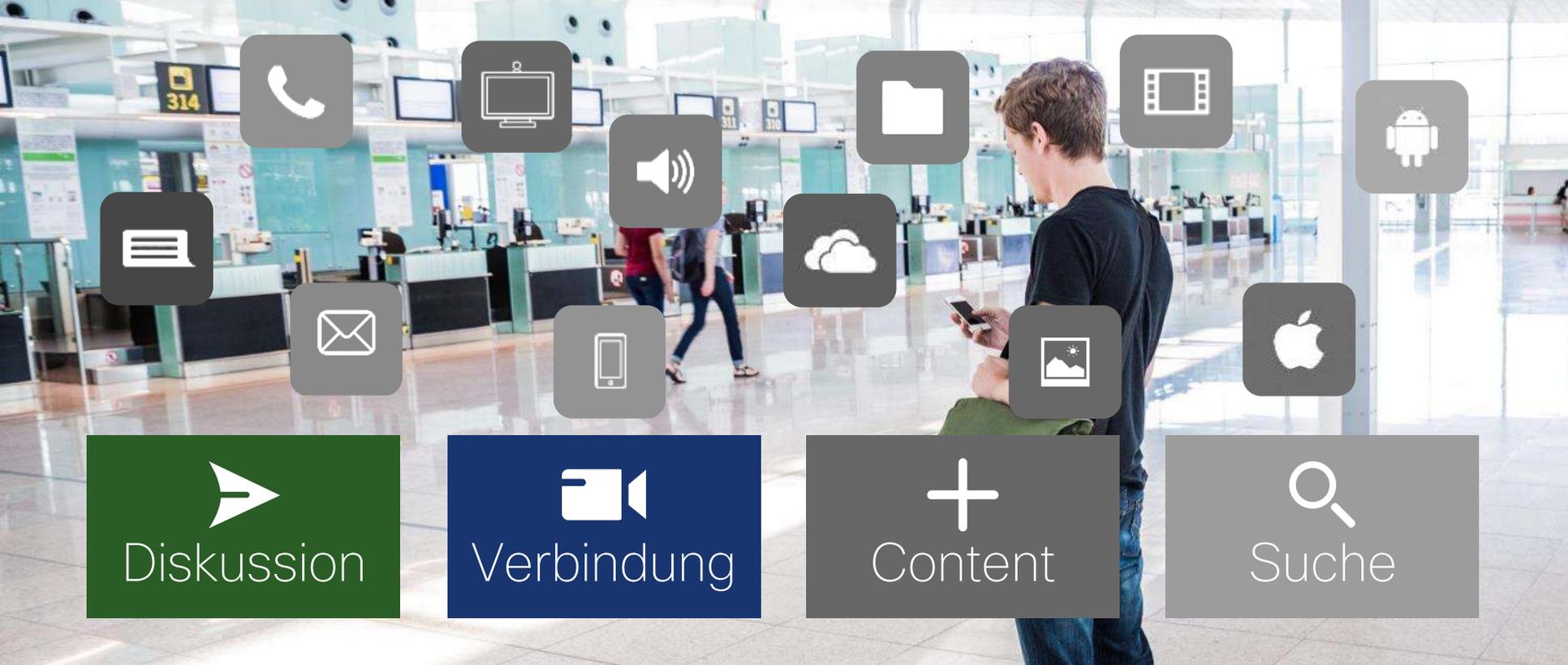


# Teamwork heute



# Teamwork heute





# Kommunikation heute: Ständige App-Wechsel und Medienbrüche



Diskussion



Verbindung



Content



Suche

Das geht besser:  
Eine einzige Lösung für alle Aufgaben  
mit durchgängigem Nutzererlebnis



Cisco Spark



Teamwork heute mit Spark



Eine virtuelle Plattform in der Cloud, auf der sich alle treffen und **zusammen** arbeiten können



verbinden



chatten



sharen



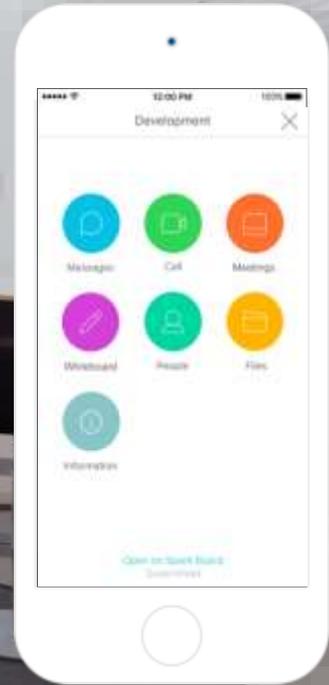
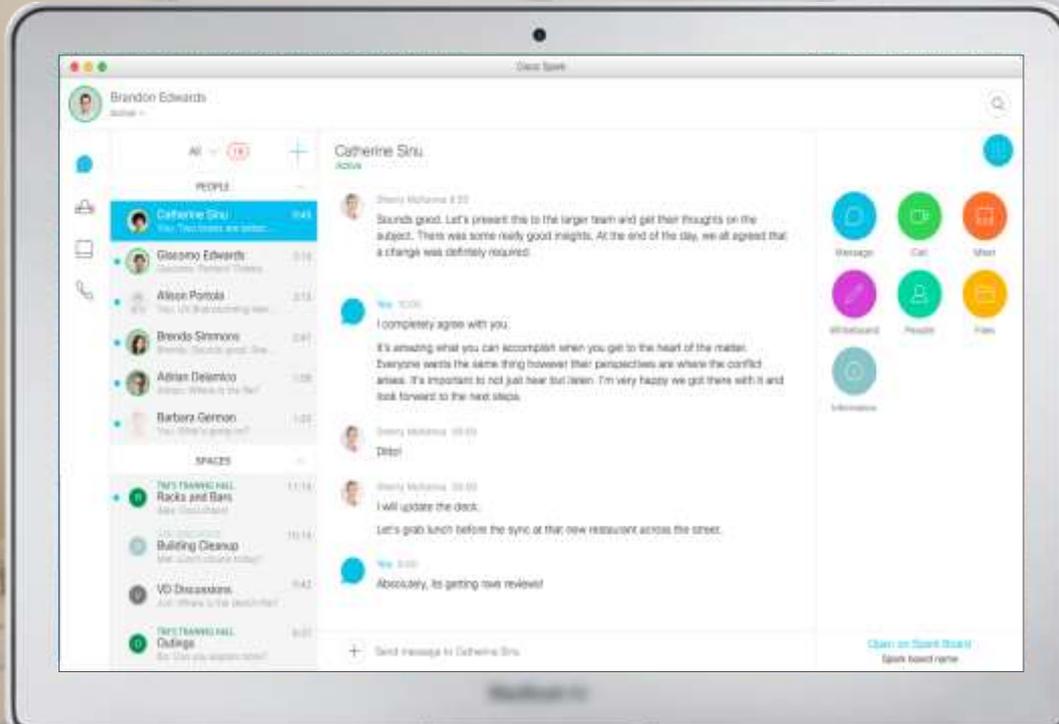
treffen



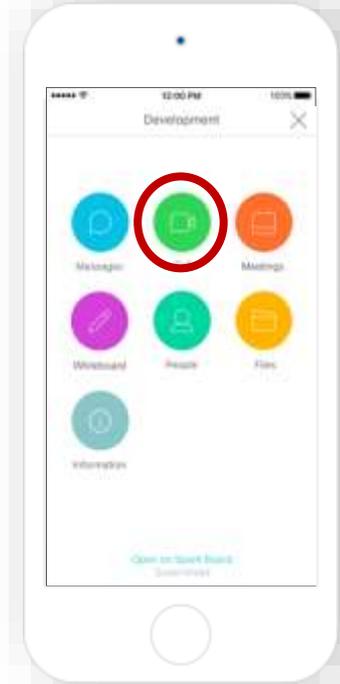
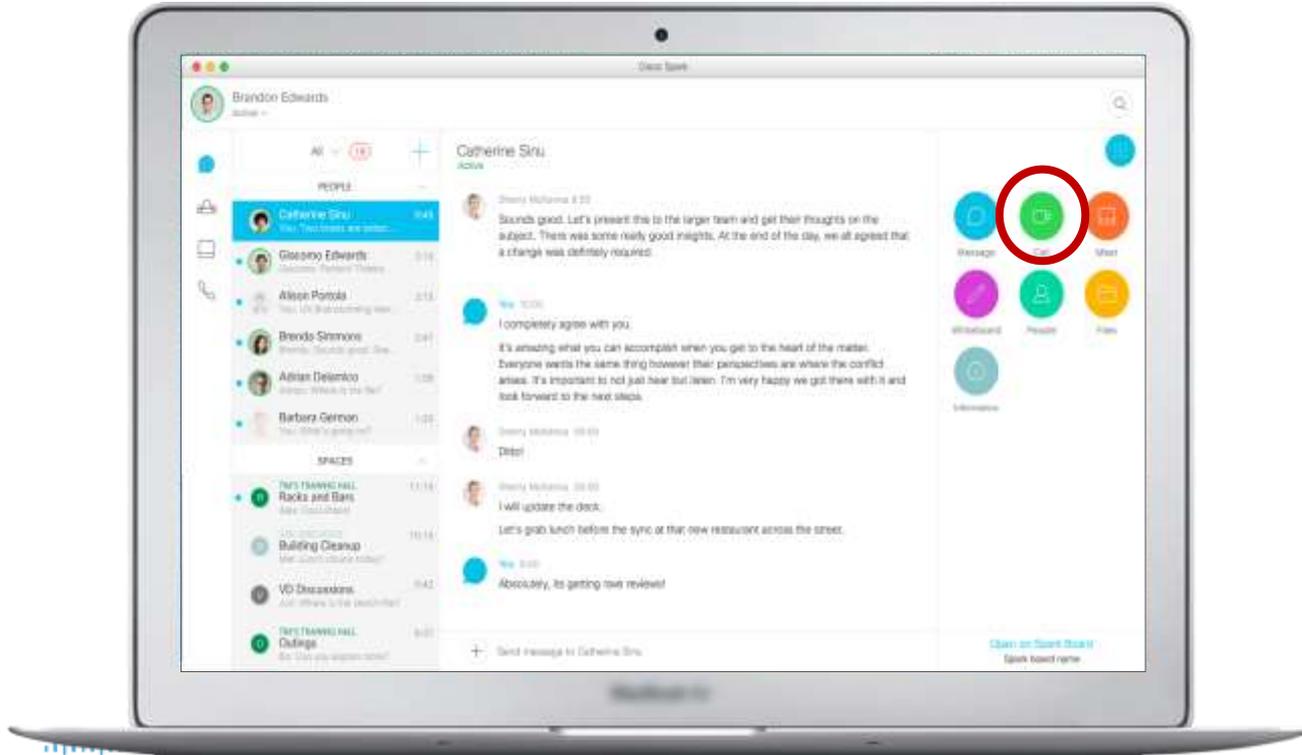
Spark

# Cisco Spark Messaging

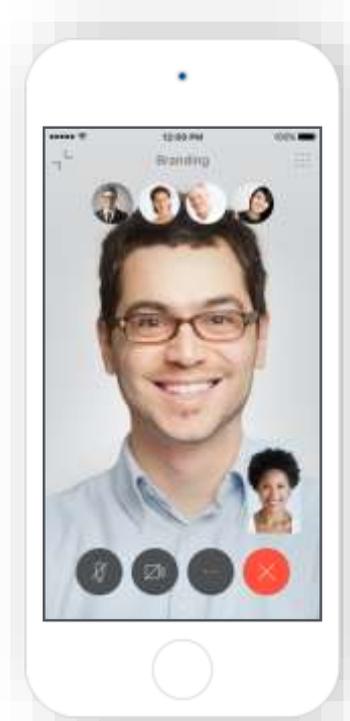
1:1 Chats und in Teams, Messaging + Content, Whiteboarding



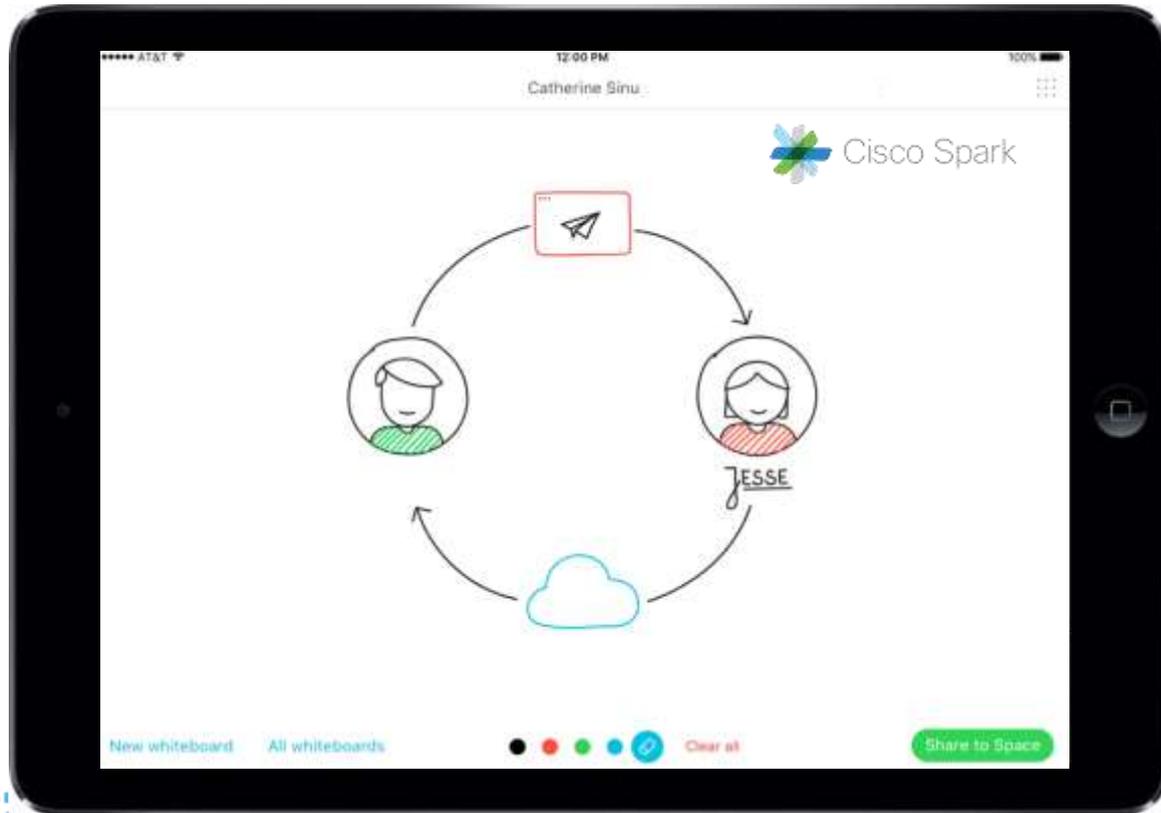
# Ganz einfach vom Messaging ins Meeting



# Mit Cisco Spark überall Video nutzen



# Whiteboarding - ein Bild sagt mehr als 1000 Worte



# Ohne App-Wechsel in Kontakt bleiben...



vorher



während



danach

# ..auf beliebigen Geräten



Mobile / Web



Desktop



Konferenzraum



Business-  
Anwendungen

# Verbindung – physikalisch und virtuell

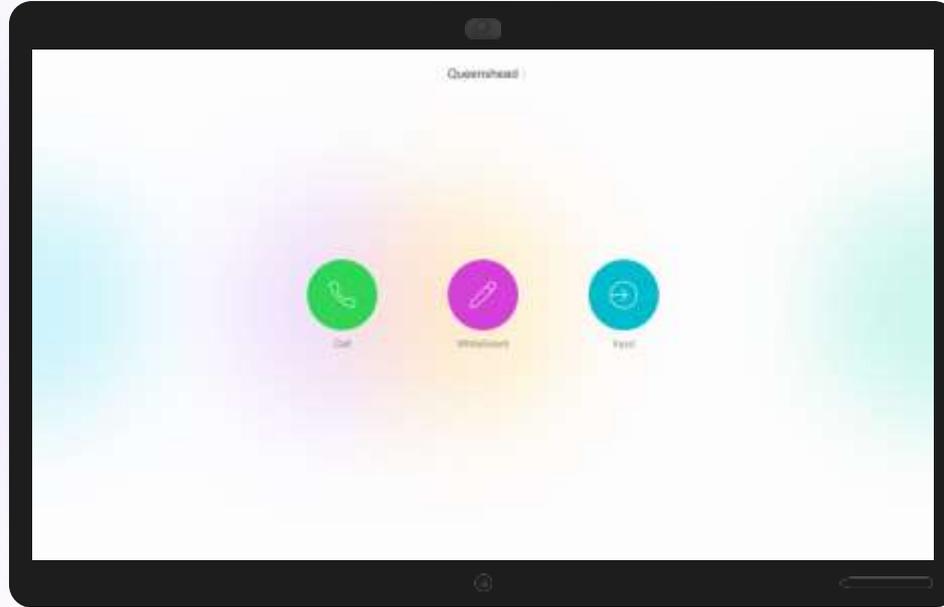


Mobil – Desktop – Räume

# Spark Board Innovationen (55" und 70")

Unauffällige, fest  
eingebaute 4K UHD  
Kamera

Innovative Cisco  
Ultraschall-Technik  
für Präsentation und  
Steuerung



12 Mikrofone sorgen  
für nie dagewesene  
Audio-Qualität

Lebensechtes  
Whiteboard-Erlebnis  
durch 4K-Bildschirm

Aktivitäten und Home Button  
- wie bei einem Tablet



## Video- und Audiokonferenzen

Video- und Sprachanrufe in HD. Das Spark Board optimiert Lautstärke und Raumposition für hervorragende Meetings.



## Digitales Whiteboard

Kreatives Arbeiten auf einem weißen Blatt oder beliebigen Dokumenten, auch vom Laptop oder Mobilgerät. Gleichzeitige Bearbeitung durch viele Teilnehmer, mit direkter Speicherung im Spark Space.



## Brilliant Präsentationen

Veredeln Sie Präsentationen, Dokumente und Zeichnungen in Ihrem Spark Space auf einem hochwertigen 55-Zoll, 4K UHD Bildschirm







# Cisco Spark Room Kits

Für kleinere und mittlere Besprechungsräume inkl. integrierter Soundbar

# Cisco Spark Room Kit

- Set-Top-Lösung für Flatscreens
- für bis zu 7 Teilnehmer
- integriertes SpeakerTracking
- WLAN



vollintegrierter Codec



- Full HD Video mit 1080p60 auf Basis SIP/H.323
- Desktop-Sharing auf Basis BFCP/H.239 mit bis zu 4K Auflösung (3840 x 2160 Pixel) mittels HDMI-Kabel oder über WLAN (Cisco Proximity) möglich
- Integrierte Kamera mit 5K Auflösung (5184 x 2916 Pixels) mit digitalem 3-fach Zoom und 83 Grad Weitwinkel (HFOV) für kleine Räume
- TelePresence Touch 10" Bedienpanel (1280 x 800)
- Erkennung der Teilnehmer und Sprecher im Raum
- 6x fest eingebaute Mikrofone für SpeakerTracking
- 5x integrierte Lautsprecher
- 1x HDMI-Eingang für Desktop-Sharing
- 2x Mikrofoneingänge
- 2x 4K-HDMI-Ausgänge für Main und Dual Display
- Anschluss via Ethernet oder WLAN 802.1a/b/g/n/ac möglich
- Wahlweise Wand- oder Monitor-Montage möglich
- Optionale MCU mit einer Auflösung bis zu 1080p30 mit 3 Teilnehmern und 720p30 mit 4 Teilnehmern
- Anschluss Stand-alone, an Cisco UC Manager, Cisco Expressway oder Cisco Spark möglich

# Cisco Spark Room Kit Plus

- Set-Top-Lösung für Flatscreens
- für bis zu 14 Teilnehmer
- integriertes SpeakerTracking
- WLAN



externer Codec

- Full HD Video mit 1080p60 auf Basis SIP/H.323
- Desktop-Sharing auf Basis BFCP/H.239 mit bis zu 4K Auflösung (3840 x 2160 Pixel) mittels HDMI-Kabel oder über WLAN (Cisco Proximity) möglich
- **Vier integrierte Kameras** mit 5K Auflösung (5184 x 2916 Pixels) mit optischem und digitalem 3-fach Zoom und 83 Grad Weitwinkel (HFOV) für kleine Räume
- TelePresence Touch 10" Bedienpanel
- Erkennung der Teilnehmer und Sprecher im Raum
- 6x fest eingebaute Mikrofone für SpeakerTracking
- 5x integrierte Lautsprecher
- 2x HDMI-Eingänge für Desktop-Sharing
- **3x Mikrofoneingänge**
- 2x 4K-HDMI-Ausgänge für Main und Dual Display
- Anschluss via Ethernet oder WLAN 802.1a/b/g/n/ac möglich
- Wahlweise Wand- oder Monitor-Montage möglich
- Optionale MCU mit einer Auflösung bis zu 1080p30 mit 3 Teilnehmern und 720p30 mit 4 Teilnehmern
- Anschluss Stand-alone, an Cisco UC Manager, Cisco Expressway oder Cisco Spark möglich

# Speaker Tracking mit Cisco Spark Room Kit

Automatische Erkennung der Teilnehmer im Raum



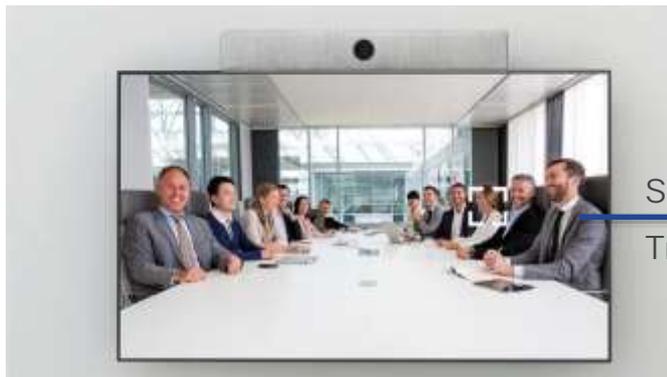
Automatische Auswahl des besten Ausschnitts



Best Overview



Automatische Erkennung des Sprechers



Automatische Auswahl des besten Ausschnitts



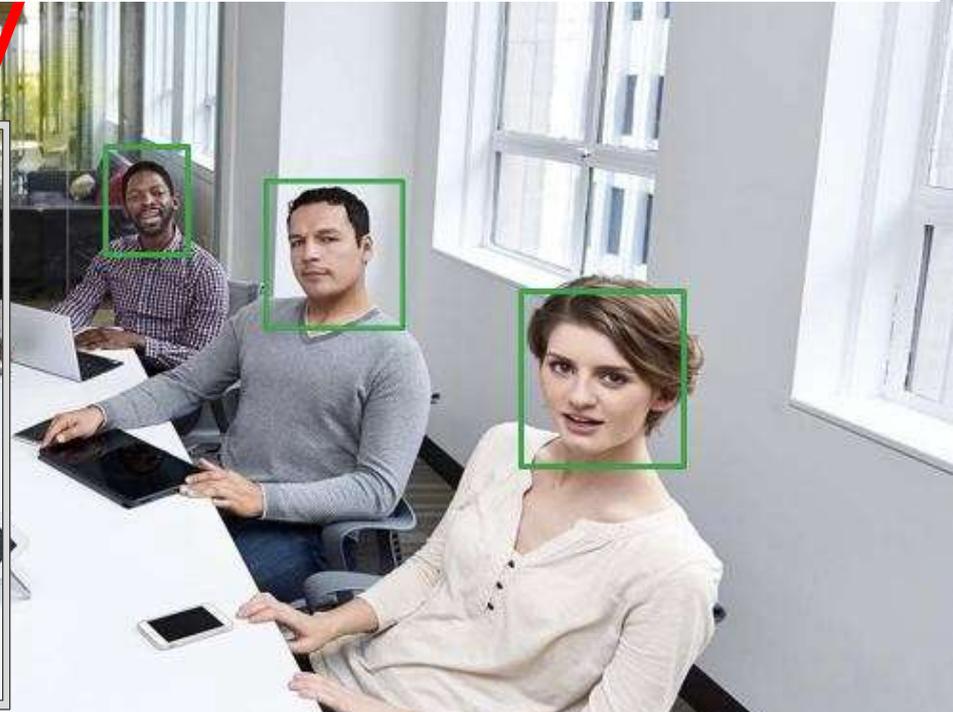
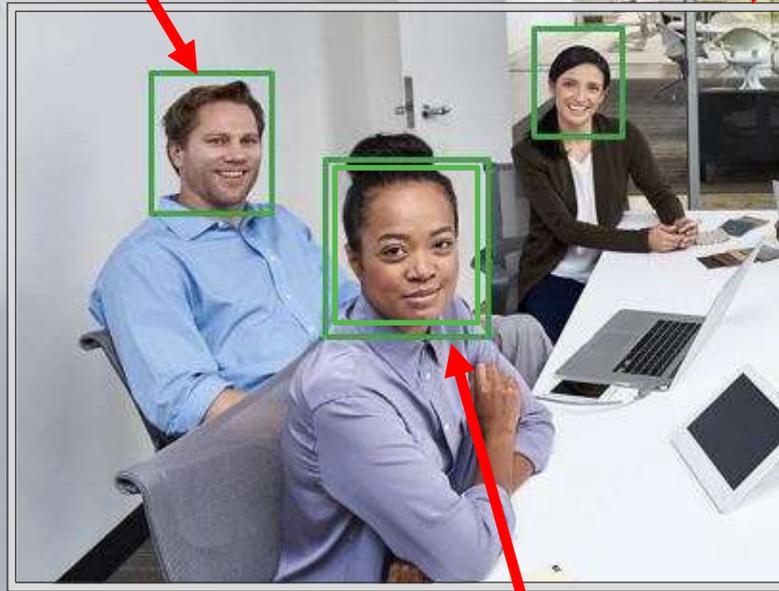
Speaker  
Tracking



# Speaker Tracking Cisco Spark Room Kit

Grüner Rahmen =  
Gesichtserkennung

Grauer Rahmen = Bester Überblick (Dies sieht die  
Gegenstelle)



Zwei grüne Rahmen = Gesichtserkennung und sprechender  
Teilnehmer

A woman with long brown hair, wearing blue scrubs, is looking down at a black Cisco 8821 WLAN telephone she is holding. The background is a blurred hospital room with blue curtains and medical equipment. A semi-transparent white banner is overlaid at the bottom of the image.

*Cisco 8821 - Neues WLAN Telefon*

# Cisco Unified Wireless IP Phone 8821

8821G



IP67  
MIL-STD-810G

8821G-EX



Explosions-  
geschützt



Desktop Charger mit  
Freisprechen

# Cisco Unified Wireless IP Phone 8821



- Unterstützung aller Cisco UC Manager Leistungsmerkmale
- Lauthören / Freisprechen / Kopfhöreranschluss
- Bluetooth 3.0 für Headsets
- Hintergrundbeleuchtetes Farbdisplay mit 2,4“ und 320x240 Pixeln
- Separate Tasten für Stumm, Lautstärke und Applikationen
- Unterstützt alle WLAN Standards: 802.11a/b/g/n/ac
- Fast Secure Roaming (11r/FT, CCKM)
- Bis zu 240 Stunden Standby oder 13 Stunden im Gespräch
- Quality of Service (QoS)
  - WMM, TSPEC, TCLAS, EDCA, QBSS, Coexistence (802.11b/g/n + Bluetooth)
- Authentication
  - WEP, PSK, EAP-FAST, EAP-TLS, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPv2)
- Staub- und wasserdicht (1m) gemäß IP 67
- Stoßgeschützt gemäß MIL-STD-810G

# Zubehör

## Zubehör

- Batterien
- Power Adapter
- Desktop Charger
- Multicharger
- Carry Cases
- USB Cable



## Lademethoden

- Steckernetzteil
- USB über PC
- Docking Station

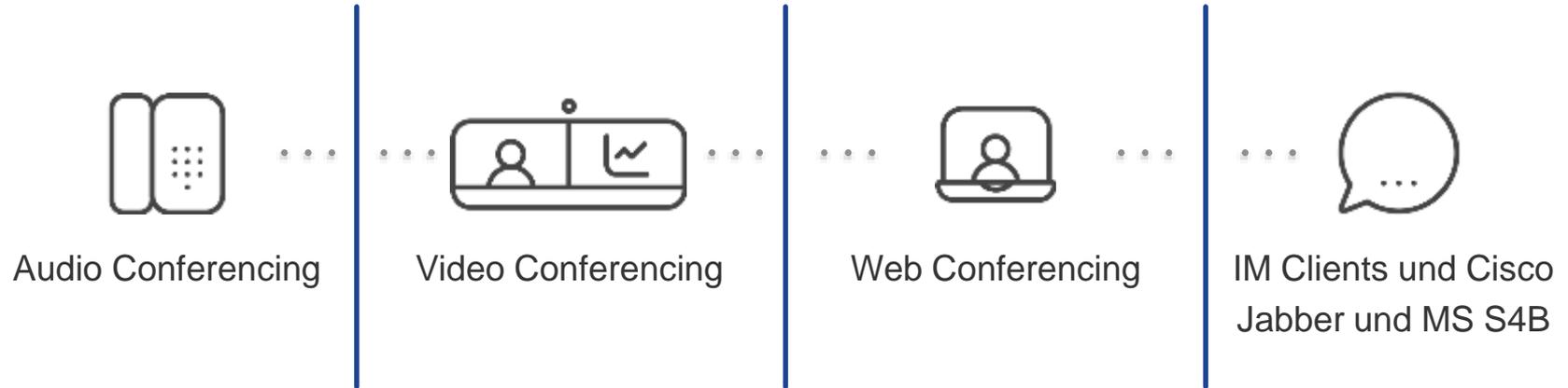


# Vergleich 7925 vs. 8821

Feature	7925	8821
Wi-Fi	802.11a/b/g, CCKM	802.11a/b/g/n/ac, WLAN Profiles, 802.11r & CCKM
Hardware	Industrial Design	Hardened Industrial Design
Bluetooth	2.0	3.0
Protocol (Call Control)	SCCP G.711a, G.711u, G.729a, G.729ab, G.722, and iLBC	SIP G.711a, G.711u, G.729a, G.729ab, G.722, iLBC, and iSAC
Security (Renewal)	No (Manual via phone webpage)	Yes (SCEP)
Signature Types	SHA-1	SHA-1, SHA-256
Bit Key Types	1024, 2048	1024, 2048, 4096 bit keys
Authentication	EAP-TLS, EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2, LEAP	EAP-TLS, EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2, PEAP-GTC

# Cisco Meeting Server - Update

# Bekannte Technologiebarrieren verhindern übergreifende Kommunikation



# Browser basiertes Web Conferencing

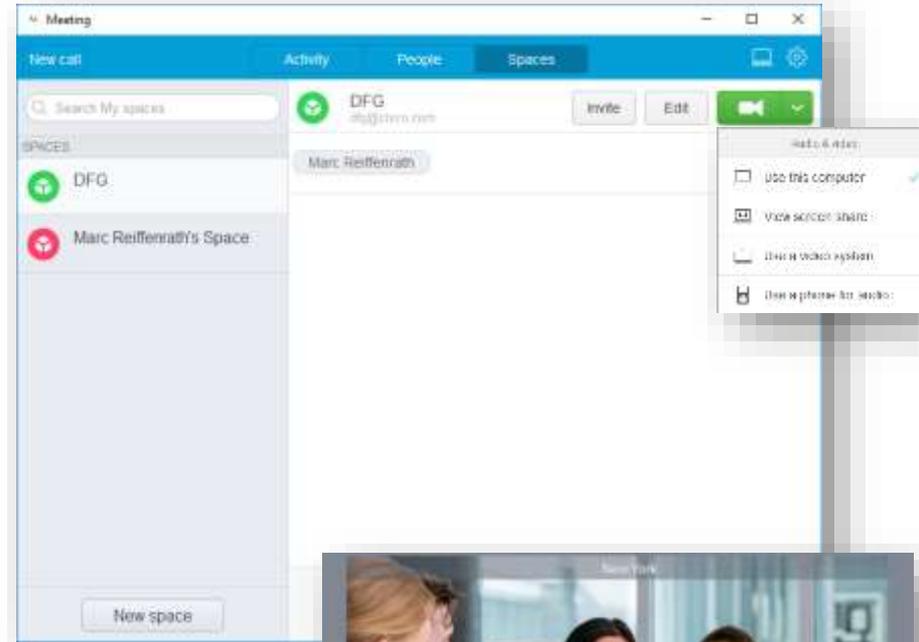
- Jeder kann teilnehmen
- Google Chrome (präferiert), Mozilla Firefox und Opera nutzen HTML5/WebRTC
- MS Edge, Internet Explorer und Apple Safari mittels Cisco Meeting App
- Bidirektionales Desktop-Sharing nur durch Browser-Extension, da nicht in HTML5/WebRTC definiert
- Gast Zugang oder User-Login
- Äquivalent zu Cisco Meeting App



# Cisco Meeting App

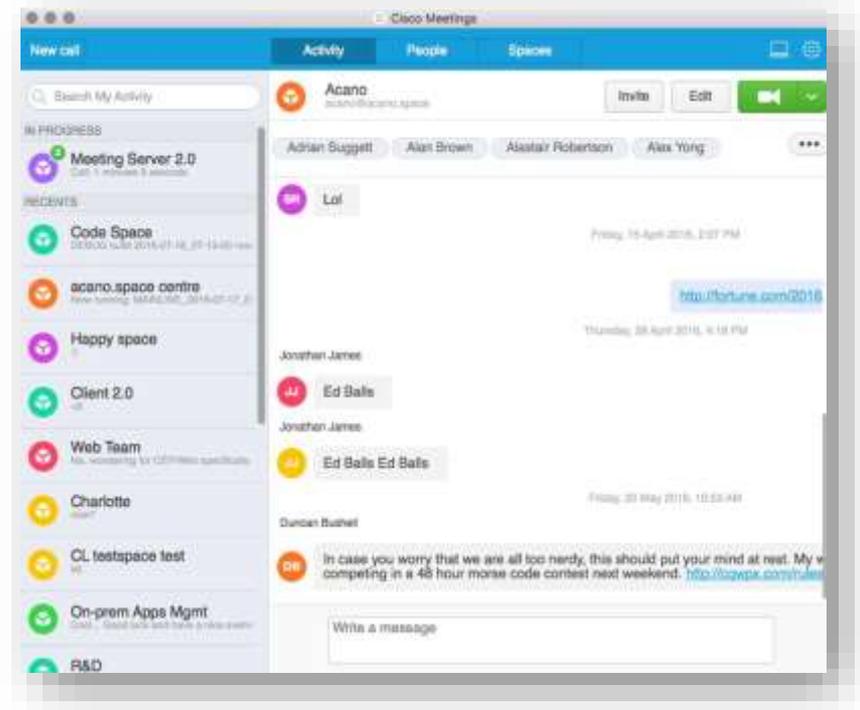
## Win/Mac/IOS/Android

- (Full) HD Video
- Durchgängige User Experience
- Integriertes Desktop-Sharing
- Einstellungen für den Nutzer:
  - Vorgabe des Video-Wiedergabe-Layouts
  - Versand von Einladungen
  - Erstellung von Team Spaces
  - Flexible Geräthewahl
- Active Directory/LDAP Integration
- Für Microsoft Windows, Apple Mac-OS, Apple IOS und Google Android (Roadmap)
- Persistent Chat im Standard deaktiviert



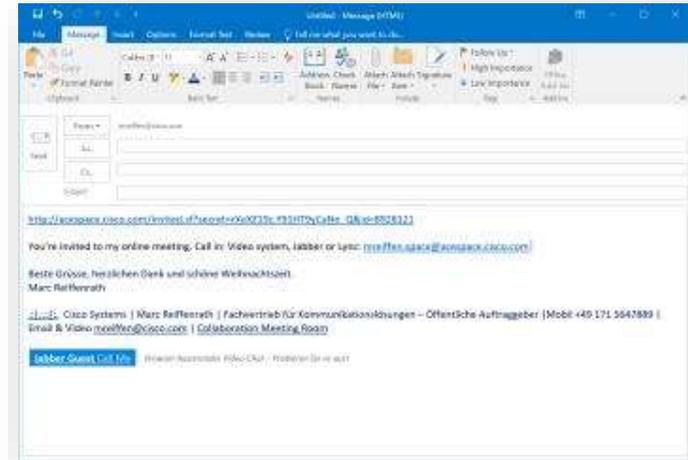
# Team Spaces

- Virtueller Meeting Raum für Audio, Video und Web
- Jeder Nutzer kann unzählige Team Spaces mit unterschiedlichen Einwahlnummern selbstständig erzeugen
- Immer verfügbar
- Folgt dem Workflow
- Unterstützt mehrere Geräte
  - Verschieben von Calls zwischen den Geräten möglich
- Persistent Chat im Standard deaktiviert



# Einladungen zu Team Spaces

- Einladung über Web oder App direkt aus dem Team Space
- Komfortable Einladung auf Basis Cisco TelePresence Management Suite (TMS)
  - Einladung über Web-Browser (TMS Scheduler)
  - One-Button-to-Push mit Cisco TelePresence-Endpunkten
- Komfortable Einladung auf Basis Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (TMSXE)
  - Raumbuchung inkl. TelePresence Endpunkte als buchbare Ressource über MS Outlook
  - One-Button-to-Push mit Cisco TelePresence-Endpunkten
  - Einladung über MS-Outlook mit Smart Scheduler Plugin nur in Kombination mit Webex Cloud



# Video Streaming live & on demand)

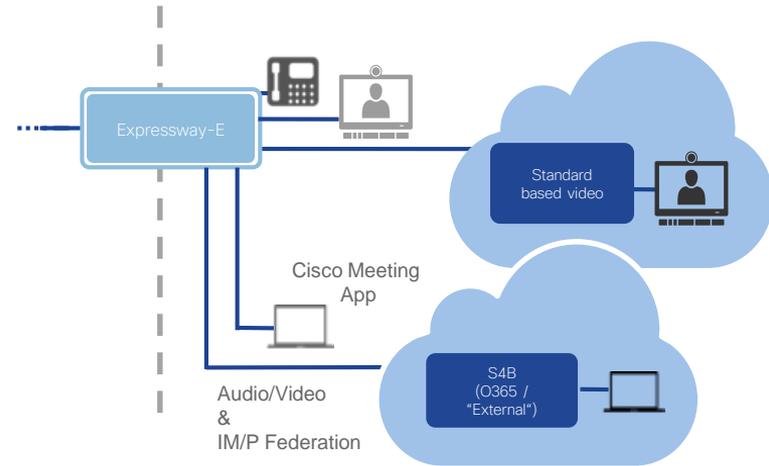
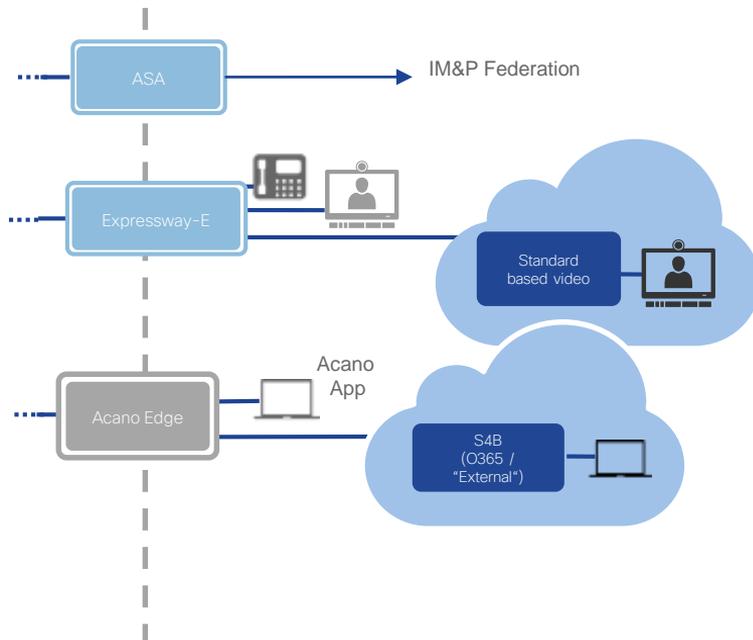


- HTML5 basierende Web-Technologie ohne Client, Sicher dank HTTPS
- Unterstützt Video on Demand und Live Events
- Direktimport von Recordings vom Cisco Meeting Server
- Verschlagwortung (Indexierung), Kommentierung und Bewertung von Videos
- Umfangreiche Online Umfrage-Möglichkeiten
- Download-Option für Videos
- Sichtbar für eingeschränkten Nutzerkreis, im Unternehmen oder öffentlich
- Umfangreiche Reportingmöglichkeiten
- OnPrem-, Cloud- oder Hybrid-Architektur

# Edge Strategy (nur noch ein Expressway!)

2016

Heute



# Jabber



# Apple Push Notification Support

iOS Sept 2017 release:

- Jabber to no longer run in background for an extended period
- Jabber terminated if not running in foreground after some time

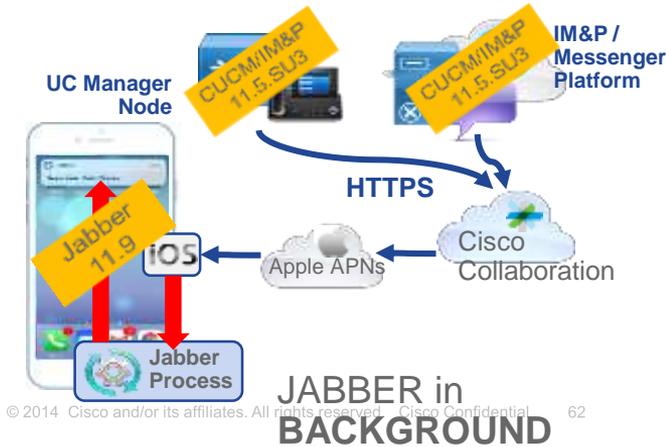
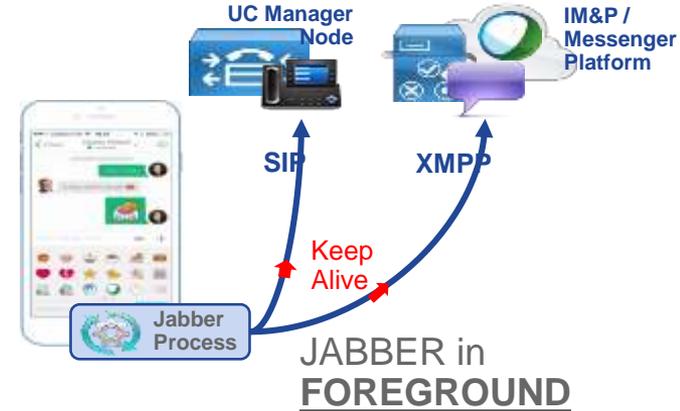
Cisco Solution - Implement Push Kit based push notifications for Apple Push Notification service (APNs)

## APNS:

- Support released in two phases
- **Upgrade UC Environment before September 2017**
- Failure to upgrade will result in loss of voice, video and IM notifications

## Call to Action:

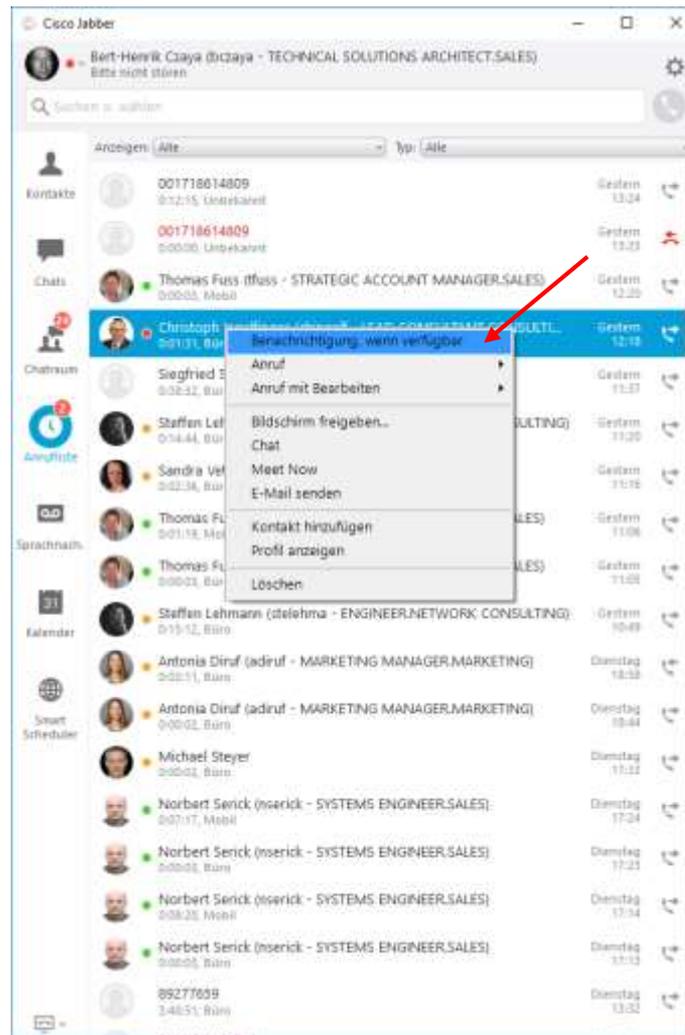
- Phase 1: Support for IM&P- CUCM11.5(1)SU2, Expressway 8.9, Jabber 11.8.1. **PLAN NOW TO UPGRADE!**
- Phase 2: Support for Voice/Video calls - CUCM 11.5(1)SU3, Expressway 8.10, Jabber 11.9
- Cisco Communications Manager to register and stay connected to Cisco Collaboration Cloud
- iPhone / iPad to connect to Apple Cloud / APN service





# Meine Jabber Lieblingsfeatures

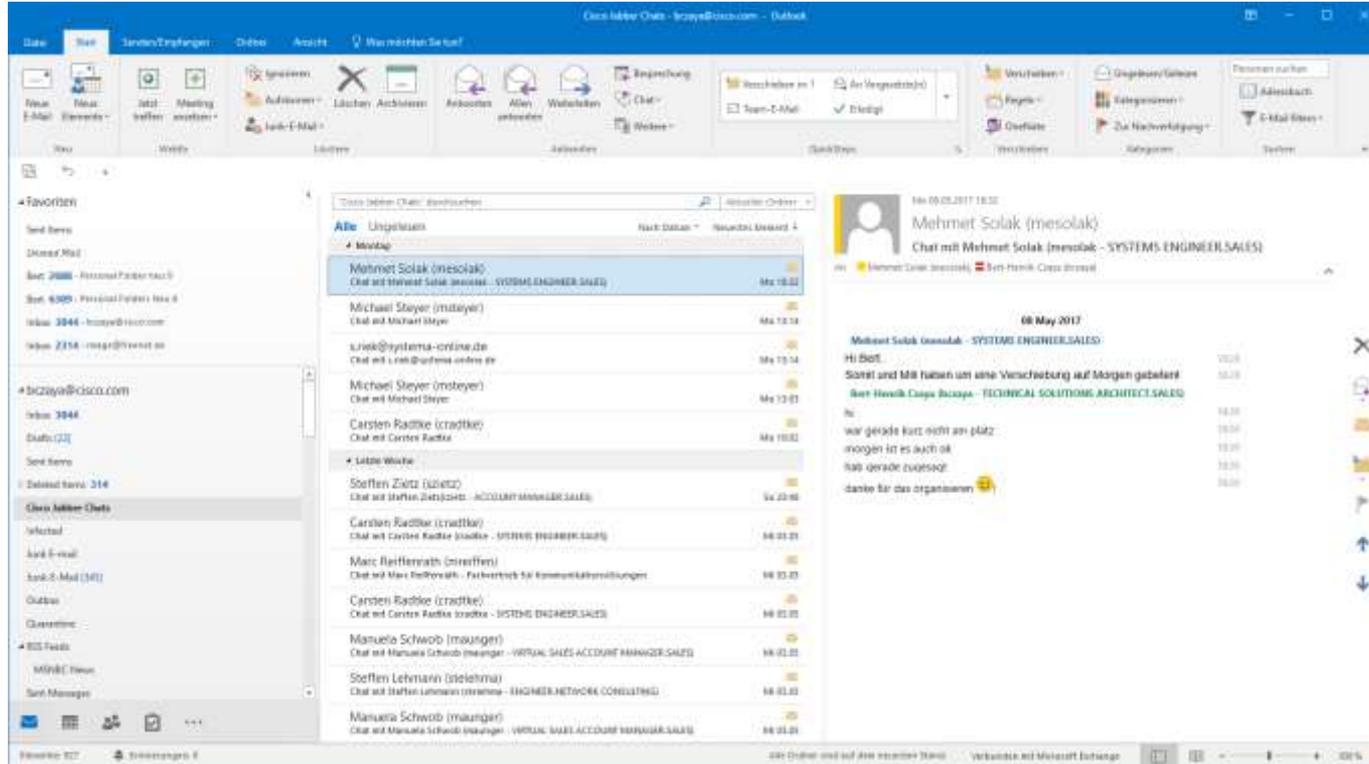
# Benachrichtigung, wenn verfügbar



# Springen und Rückrufen in/aus Sprachnachrichten

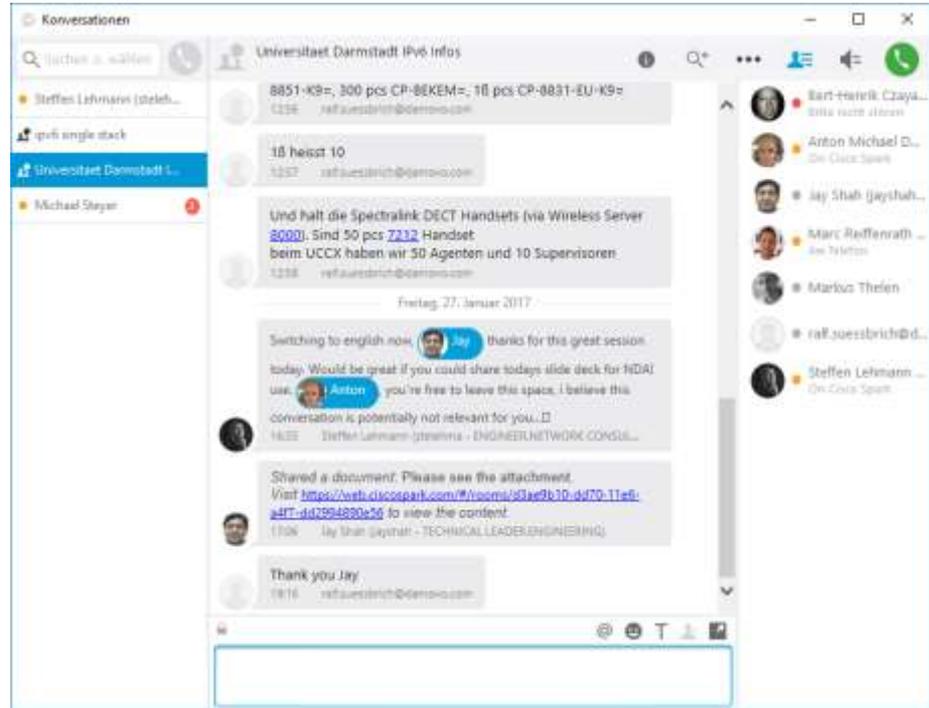
The image displays two screenshots of the Cisco Jabber application interface. The top screenshot shows a contact card for Bert-Henrik Czaya (bczaya - TECHNICAL SOLUTIONS ARCHITECT.SALES) with a search bar and a list of communication options: Kontakte, Chats, Chatraum, Anrufliste, Sprachnach, Kalender, and Smart-Sitzung. A red arrow points to the 'Sprachnach' icon. The bottom screenshot shows the same contact card with a context menu open over the 'Sprachnach' icon. The menu options are: Rückruf: 00302920147, Anruf mit Bearbeiten: 00302920147, Profil anzeigen, Als ungelesen markieren, Voicemail weiterleiten..., and Löschen. A red arrow points to the 'Rückruf: 00302920147' option.

# Chat- Protokollierung im Outlook mit Suchfunktion

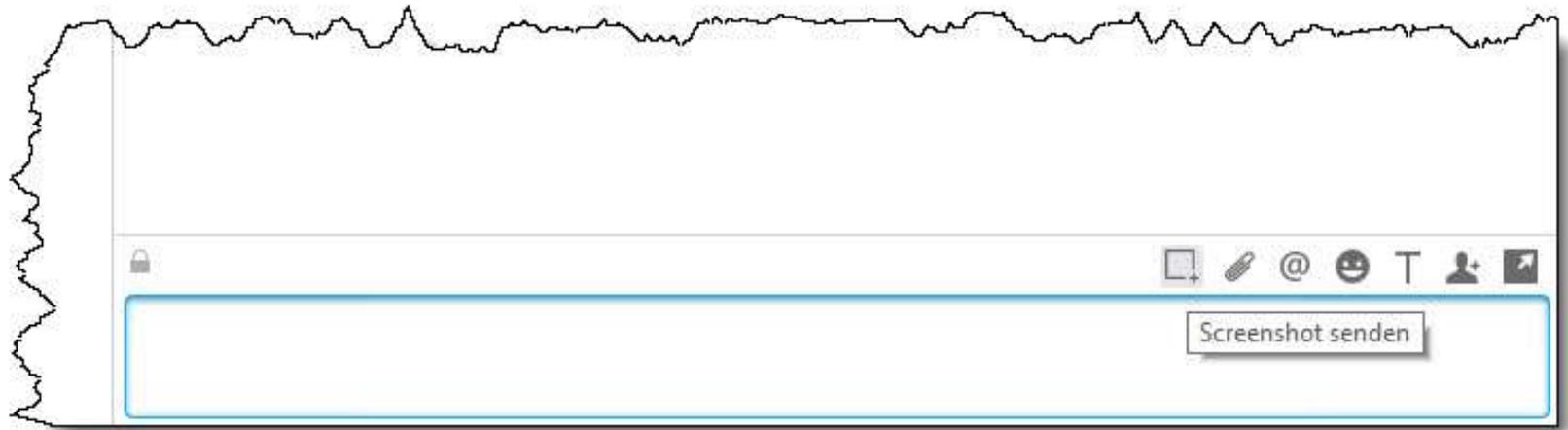


# Integration von Spark und Jabber

Webex Connect und Cisco Spark

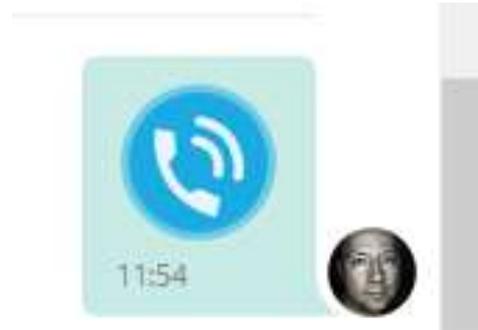


# Screenshot senden



# Shortcut im IM-Fenster „:callme“

:callme



<https://dede.help.webex.com/docs/DOC-2473>

# Click to dial: „STR+SHIFT+J“

The image shows a CRM contact page on the left and a Cisco Jabber chat window on the right. The CRM page displays contact information for 'SID Geschäftsstelle', including a phone number: (+49) (0351) 32 64 51 01. The Cisco Jabber window shows a search bar with the same phone number entered, and a list of contacts below it. A red arrow points from the phone number in the CRM to the search bar in the chat window.

**CRM Contact Information:**

- Ansprechpartner**
- SID Geschäftsstelle**
- Besucheradresse: Riesaer Straße 7, Haus D, 01129 Dresden
- Postanschrift: Postfach 1185, 01911 Kamenz
- Telefon: (+49) (0351) 32 64 51 01
- Telefax: (+49) (0351) 32 64 51 01
- E-Mail: SID@smi-sac.de
- Informationen mit Behinderung
- Lagebeschreibung

**Cisco Jabber Chat Window:**

- Search bar: (+49) (0351) 32 64 51 01
- Contacts list:
  - Bert-Henrik Czaya (bczaya - TECHNICAL SOLUTIONS ARCHITECT.SALES) Verfügbar
  - Ayca Ruppert (ayrupper - SYSTEMS ENGINEER.SALES) Verfügbar
  - Carsten Radtke

# Statistiken

Konferenznamen  
Suchen in: wählen  
00302920147  
9:09:25  
Mein Video starten

Steffen Lehmann (steleh...)  
ipV single stack  
Universität Darmstadt L...  
Michael Stoyer  
Peter Hubach (phubach...)  
00302920147

Video angehalten

Anrufstatistik

Aktiver Anruf mit 00302920147

	Senden		Empfangen	
	Primär	Präsentation	Primär	Präsentation
<b>Video</b>				
Protokoll:	NONE	NONE	NONE	NONE
Auflösung:	0x0 px	0x0 px	0x0 px	0x0 px
Bildfrequenz:	0 fps	0 fps	0 fps	0 fps
Pakete:	0	0	0	0
Verlorene Pakete gesamt:	0 %	0 %	0 %	0 %
Verlorene Pakete aktuell:	0 %	0 %	0 %	0 %
Jitter:	0 ms	0 ms	0 ms	0 ms
Kanalrate:	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps
Roundtrip/Latenz:	0 ms	0 ms		
<b>Audio</b>				
Protokoll:	G711		G711	
Pakete:	1156		1159	
Verlorene Pakete gesamt:	0 %		0 %	
Verlorene Pakete aktuell:	0 %		0 %	
Jitter:	2 ms		1 ms	
Kanalrate:	62 kbps		64 kbps	
Roundtrip/Latenz:	65 ms			

Kopieren Schließen

# Click-To-Call URI-Handler (Web-Verzeichnis)

The screenshot shows the Cisco People Directory profile for Bert-Henrik Czaya. The profile includes a photo, name, title (TECHNICAL SOLUTIONS ARCHITECT SALES), and various contact details. A tooltip is visible over the 'Work' contact number, showing the following information:

- Work: +49 305 198 2151
- Mobile: +49 170 5764320
- Other: +49 30 57692737

The profile also lists reporting lines and a table of direct reports. The table below shows the following data:

Name	Reports	Phone	Location	Organization
Chuck Robbins (robbsc)	16 Direct	+1 408 525 7900 (Work)	CA-US	Office of the CEO
Udo Thielens (thielens)	10 Direct	+1 408 428 8123 (Work)	CA-US	World Wide Sales
Simon Poyvaat (poyvaat)	16 Direct	+31 20 434 3443 (Mobile)	AMSTERDAM 8	QVT EMEA Sales - Netherlands
Oliver Toppik (toppik)	17 Direct	+49 22 4329 5481 (Work)	BOENI	CEO-Demands WP 1
Arno Michael Densch (densch)	20 Direct	+49 170 576433 (Mobile)	MUNICH - GERMANY	Germany Collaborative South
Bert-Henrik Czaya (bczaya)		+49 170 576433 (Mobile)	BERLIN 2	Germany Collaborative South



**CISCO**

*TOMORROW starts here.*