

# Cisco Customer Experience – DNA Spaces Services für Planung, Konzeption und Implementierung

Sichere Arbeit im Büro mit fachkundiger Unterstützung von Cisco CX

## Risikominderung und schnelle Bereitstellung mithilfe von Fachkompetenz und Best Practices

Heutzutage ist die Gewährleistung einer sicheren hybriden Arbeitsumgebung der Schlüssel zu einem produktiven Arbeitsplatz. Unternehmen und Institutionen gleichermaßen haben die neue Realität der hybriden Arbeit längst akzeptiert. Gearbeitet wird sowohl remote als auch im Büro. Für Mitarbeiter im Büro müssen Unternehmen schnell eine sichere Arbeitsumgebung mit dem höchsten Maß an Sicherheit schaffen, in der sie mit Leichtigkeit arbeiten können.

Mit Cisco DNA Spaces™ – einer Cloud-basierten Plattform für Standortanalysen der nächsten Generation – gewinnen Sie Einblicke in das Verhalten von Menschen und Dingen und ihre Interaktionen in der physischen Umgebung. Sie können auf Basis von Erkenntnissen Maßnahmen ergreifen und Geschäftsergebnisse verbessern. Die Optimierung der Mitarbeiter-Workflows hilft Ihrem Unternehmen bei der sicheren Wiedereröffnung von Standorten und der Aufrechterhaltung sicherer und vertrauenswürdiger Arbeitsumgebungen. Das Entwerfen und Implementieren einer neuen Lösung wie Cisco DNA Spaces kann jedoch komplex sein. Sie benötigen die richtige fachkundige Beratung und Best Practices, um durch die Bereitstellung einer Ihren Anforderungen entsprechenden Lösung Risiken minimieren und Innovationen vorantreiben zu können.

Die Cisco Customer Experience (CX) Advanced Services Transactional Solutions für Cisco DNA Spaces ermöglichen eine schnelle Bereitstellung der Funktionen für Cloud-basierte Standortanalysen, die für unsere Lösung essenziell sind. Durch CX-Fachwissen und Best Practices erhalten Sie schnellen Zugriff auf Cisco Wireless-Netzwerke, was die Konnektivität verbessert. Sie können mit Cisco Catalyst®, Aironet® oder Meraki® Wireless Access Points Analysen für jedes Netzwerk durchführen und standortbasierte Analyseservices nutzen. Wir helfen Ihnen, das Kunden- und Mitarbeitererlebnis sowie geschäftliche Entscheidungsprozesse zu verbessern – angefangen beim Verständnis Ihrer aktuellen Netzwerkkumgebung über das Design und die Konfiguration, Tests und Validierungen bis hin zur anwendungsfallbasierten Implementierung. Unsere Angebote lassen sich basierend auf der Anzahl der Gebäude und Stockwerke, der Standorthierarchie und analytischen Anwendungen anpassen und tragen so zur Umsetzung Ihrer Geschäftsziele bei.

## Vorteile

- **Beschleunigte Innovationen** durch Nutzung von Cisco CX-Fachwissen und Best Practices für die Bereitstellung von Netzwerken weltweit und die Implementierung von Anwendungen für Cloud-basierte Standortanalysen.
- **Optimierte Mitarbeiter-Workflows und Kundenerlebnisse durch schnelle Inbetriebnahme** – Nutzen Sie Ihre bestehende Cisco Wi-Fi-Infrastruktur oder stellen Sie schnell neue Cisco Wi-Fi-Access-Points bereit (sofern nicht bereits geschehen), die leistungsstarke Sensoren für Einblicke, Analysen und kontextbezogene Maßnahmen bieten.
- **Verbesserte Entscheidungsprozesse** mithilfe von Anwendungen für standortbasierte Analysen und integrierten Anwendungen, mit denen Sie Räume überwachen und das Kundenerlebnis verbessern können.
- **Testen Sie den Nutzen von Cisco DNA Spaces für Ihr Unternehmen** und bewerten Sie die Umsetzung Ihres erforderlichen Anwendungsfalls über eine flexible Bereichsdefinition.
- **Risikominimierung** mithilfe einer präskriptiven Designs, das auf Cisco Best Practices, bewährte Prozesse und innovative Tools zurückgreift.

## Warum Cisco?

Mit den Netzwerkservices von Cisco können Sie eine Strategie entwerfen, mit der Sie Ihre angestrebten Geschäftsergebnisse erzielen können. Wir unterstützen Sie beim Umgang mit neuen Technologien und der digitalen Transformation, bereiten Ihr Unternehmen auf entstehende Trends vor und handhaben Risiken und Compliance.

Mit über 50 Millionen Netzwerkinstallationen, 19,7 Milliarden blockierten Bedrohungen pro Tag und 14 J.D. Power-Zertifizierungen verfügen wir über die nötige Erfahrung und Kompetenz, um Ihnen dabei zu helfen, in unserer schnelllebigen, dynamischen Welt wettbewerbsfähig zu bleiben.

## Nächste Schritte

- Wenden Sie sich an Ihren Cisco Account Manager oder an einen von Cisco autorisierten Reseller, damit Sie Cisco CX Advanced Services Transactional Solutions für Cisco DNA Spaces schnell in Betrieb nehmen können.
- Weitere Informationen zu [CX Advanced Services](#)

## Aktivierung von standortbasierten Analysen für verbesserte Kundenerlebnisse und Betriebseffizienz

Cisco CX-Experten analysieren Ihre Anforderungen und beraten Sie, welche Lösung und welches Design für Sie am besten geeignet sind. Wir helfen bei dem Design, der Implementierung und der Konfiguration der Lösung, um vereinbarte Anwendungsfälle bereitzustellen und die implementierte Lösung zu testen und zu validieren. Wir konzentrieren uns auf die Implementierung Ihres speziellen Anwendungsfalls, gefolgt von einem Workshop zum Wissenstransfer mit Ihrem Team für den kontinuierlichen Einsatz der Lösung, einschließlich der Optimierung und dem Support nach der Implementierung.

Das Cisco CX-Team hilft Ihnen, mithilfe von Wireless-Standortdaten geschäftliche Einblicke und Trends im Verhalten von Kunden, Besuchern, Mitarbeitern und Ressourcen zu extrahieren. Sie können über smarte Erfassungsportale Ihr Kundenerlebnis verbessern. Die Regel-Engine lässt an Ihren unterschiedlichen Standorten einzigartige, standortspezifische Benutzerportale für ein individuelles Benutzererlebnis zu. Cisco CX definiert und entwirft die Kommunikationsregeln und Erfassungsportale zur Erfüllung Ihrer Anforderungen.

- Sicherheit am Arbeitsplatz – Überwachen und ermitteln Sie die Ergebnisse sämtlicher bereitgestellter Kommunikationsregeln, indem Sie die Analysen und Einblicke in die Ereignisse in Ihrer Arbeitsumgebung überprüfen. Sie erhalten basierend auf Standort und Daten kontextbezogene Benachrichtigungen, die Ihnen bei der Einhaltung von Compliance-Richtlinien und dem Treffen fundierterer Entscheidungen helfen sollen. Ihre Mitarbeiter können zudem basierend auf ihrer Präsenz in einer Ihrer überwachten physischen Zonen kontextbezogene Sicherheitsinformationen erhalten.
- Einzelhandel – Verstehen Sie das Verhalten von Kunden und Mitarbeitern, um Leistungs-Benchmarks festzulegen und fundierte Entscheidungen treffen zu können, durch die das Kundenerlebnis mittels relevanter Interaktionen verbessert wird.
- Gesundheitswesen – Integrieren Sie neue Patienten, Besucher und Mitarbeiter und gewinnen Sie Einblicke in das Verhalten am Standort. Lokalisieren und verfolgen Sie Ressourcen, um den Verlust von medizinischen Geräten zu vermeiden und Lagerbestände nur nach Bedarf aufzustocken.
- Transportwesen – Gewinnen Sie Einblicke in das Verhalten von Gästen, Besuchern und Mitarbeitern, durch die Sie standort- und benutzerspezifische Informationen bereitstellen können (Links zu Services, Veranstaltungen in der Nähe, Tagesangebote, Umfragen usw.).
- Fertigung – Minimieren Sie Verluste mithilfe von Warnungen, die ausgelöst werden, wenn Geräte länger nicht genutzt wurden und in Sperrzonen eintreten. Vermeiden Sie durch widrige Umgebungsbedingungen verursachte Bestandsschäden.