

Cisco Support Services für hybride Arbeit

Die Zukunft der hybriden Arbeit

Mit dem Wechsel von Unternehmen zu einer hybriden Arbeitsumgebung wird uns zunehmend bewusst, dass die Definition um die Konvergenz von Zusammenarbeit, Netzwerken und Sicherheitstechnologien, unterstützt durch Mitarbeiter und eine Veränderung der Arbeitskultur, erweitert werden muss. 86 % der CIOs und IT-Entscheidungsträger weltweit sind sich einig, dass nahtloser Zugriff auf Anwendungen und eine Zusammenarbeit von hoher Qualität wichtig für geografisch verteilte Mitarbeiter sind. 88 % sagten zudem, dass es wichtig sei, Tools für die Remote-Arbeit zum Schutz von Kunden- und Mitarbeiterdaten zu sichern.

Als Team für IT-Abläufe, das diese neue Umgebung unterstützen muss, benötigen Sie Services, mit denen Sie all das nahtlos vereinen können. Sie können auf unser Fachwissen und unsere Fähigkeiten zählen, die auf über 35 Jahren Erfahrung, 12 globalen CX Centern und einem Bestand von über 18,5 Milliarden US-Dollar in Ersatzteilen basieren.

Wir haben drei Servicelevel im Angebot: Solution Support, Software Support und Expert Care. Wir helfen Ihnen gerne bei der Auswahl.

Vorteile

- Mit Solution Support können Systemstörungen auf ein Minimum reduziert werden. Dabei kommen Funktionen zum Einsatz, die speziell zur Beschleunigung der Problemlösung und zur Behebung produktübergreifender oder anbieterübergreifender Probleme entwickelt wurden.
- Software Support macht Innovationen mit geringerem Risiko möglich. Sie können sich hinsichtlich der Unterstützung bei der Softwarebereitstellung, der Integration, der Konfiguration und der Migration zu neuen hybriden Lösungen für den Arbeitsplatz auf uns verlassen.
- Expert Care verbessert mit dem Concierge-Support durch einen Cisco Experten die Betriebseffizienz. So können Sie die Mitarbeiterproduktivität schneller steigern.



Aussagekräftige Analysen

- KPIs für das Incident-Management
- Kunden-Benchmarking
- Vorfalltrendanalysen
- Software-Nutzungsanalysen



Onboarding und Best Practices

- Unterstützung beim Onboarding und der technischen Implementierung
- Best Practices für die Konfiguration
- Beratung zur Integration von Software für hybride Arbeitslösungen



Netzwerkexpertise

- 14 Jahre: J.D. Power-Zertifizierung im Rahmen des Certified Technology Service and Support Program
- 11.000 Techniker
- Fundierte Kenntnisse der Kundenumgebung



Skalierbarkeit und Flexibilität

- Multiproduktunterstützung für hybride Arbeitslösungen
- Servicebereitstellungsmodell und Präsenz weltweit
- Mehrere Modelle für die RMA-Abdeckung

Minimierte technische Störungen mithilfe von Know-how auf Lösungsebene

Solution Support vereint die Unterstützung für Cisco Produkte – für Hardware und Software – in einem Service. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an uns, ganz gleich, ob Ihr Problem letztlich bei einem Cisco Produkt oder einem Produkt eines Solution Support Alliance-Partners liegt. Gemeinsam mit Ihnen sorgen wir dafür, dass Ihre Fragen beantwortet werden, isolieren und lösen wir Probleme und übernehmen die Verantwortung für Ihren Fall vom ersten Anruf bis zur Behebung.

Schöpfen Sie das volle Potenzial Ihrer Technologieinvestitionen in der Pandemie aus

Nachdem Sie Ihre neuen Technologieinvestitionen schnell in Betrieb genommen haben, möchte Ihr Unternehmen nun möglicherweise ermitteln, ob Technologien nicht ausreichend bzw. nicht optimal genutzt wurden, wodurch Probleme mit der Zuverlässigkeit entstehen können. Ist dies der Fall, sollten Sie vielleicht ein proaktiveres und personalisierteres Maß an technischem Support in Erwägung ziehen, das durch Expert Care und/oder Software Support erfüllt wird. Sie können direkten Zugang zu den erfahrensten TAC-Teams von Cisco erhalten, die Informationen über Ihr Netzwerk verwalten. Wenn Sie sich einen technischen Berater wünschen, der Ihre IT-Mitarbeiter kennenlernt und zur Lösung komplexer Probleme direkt mit Ihrem Team zusammenarbeitet, ist auch diese Option verfügbar.

Erfolg durch Zusammenarbeit

Niemand kennt Netzwerke so gut wie Cisco. Egal, ob Sie eine leistungsstarke komplexe Lösung für hybrides Arbeiten oder einige individuelle Produkte implementiert haben – wir können Ihnen das passende Servicelevel zur Verfügung stellen. Mit Cisco Support arbeiten Sie mit Technikern zusammen, die über fundierte Kenntnisse im Bereich Technik und umfassende globale Erfahrungen verfügen. Abgerundet wird dies durch digitale Intelligenz.

Wenden Sie sich noch heute an Ihren Ansprechpartner bei Cisco, damit Sie schneller die Geschäftsergebnisse erzielen, die Ihr Team anstrebt.