

Navádění účastníků konference správným směrem

ONS Foundation poskytuje cenné navigační a lokalizační služby ke zlepšení zkušeností účastníků konferencí.

„Pokročilé lokalizační služby poskytují kvalitní zkušenosti, které jsou očekávány od špičkové události v oboru.“

– Jon Are Rørtveit, viceprezident a obchodní ředitel, ONS Foundation

Společnost Offshore Northern Seas (ONS) prezentuje inovace v ropném a plynárenském průmyslu, takže je pro ni důležité poskytovat stejně inovativní zkušenosti z kongresů, které pořádá.

Úkoly

- Poskytovat kvalitní služby, které jsou očekávány od špičkové události v oboru
- Vést příkladem prostřednictvím inovace
- Snížit náklady na akci prostřednictvím optimalizovaných činností

Každé 2 roky se zástupci mezinárodního ropného a plynárenského průmyslu scházejí v norském Stavanger Forum, aby se zúčastnili jedné z nejdůležitějších výstav a konferencí v oboru – Offshore Northern Seas (ONS). Vzhledem k tomu, že jde o významnou oborovou událost, očekávají hosté vysokou úroveň služeb a inovací.

„Máme více než 1000 vystavovatelů a 90 000 návštěvníků, takže digitalizace nám může ušetřit spoustu peněz v porovnání s tiskem map, průvodců a aktualizovaných informací,“ říká Jon Are Rørtveit, viceprezident a obchodní ředitel organizace ONS Foundation, která pořádá ONS. „Díky vývoji vlastní digitální aplikace také návštěvníkům nabízíme pokrokovější služby.“

ONS zabírá plochu přibližně 40 000 metrů čtverečních v mnoha budovách v celém areálu Stavanger Forum, a pořadatelé tak měli velký zájem zavést navigační mapy, které účastníkům pomohou pohybovat se po výstavišti. Pokrytí GPS v budovách není pro účely určení polohy dostatečné, takže bylo potřeba najít jiné řešení.

Případová studie | Offshore Northern Seas (ONS) Foundation

Velikost: 91 000 účastníků

Místo: Stavanger, Norsko

Odvětví: plánování akcí



Řešení Cisco Connected Mobile Experiences a MazeMap poskytují účastníkům mapy a navigaci.

Řešení

- Nasazení řešení Cisco® Connected Mobile Experiences (CMX) pro získávání a analýzu dat o poloze v reálném čase
- Integrace MazeMap s aplikací ONS pro poskytování navigačních služeb návštěvníkům

Určování polohy a analýza v reálném čase

Na akci ONS 2014 využilo navigačních služeb více než 23 000 jedinečných uživatelů. Díky řešení Cisco CMX Location Analytics mohla ONS identifikovat a vyřešit zácpy v areálu.

Snadný pohyb po areálu akce

Aplikace MazeMap, partner ekosystému Cisco CMX, poskytovala pomocí dat Cisco CMX pro určování polohy v budovách mapy, které lze prohledávat a odkazovat na ně. „Cisco CMX je klíčovou součástí našich navigačních řešení,“ říká Thomas Jelle, generální ředitel MazeMap. „Účastníci mohou vyhledat vystavovatele v aplikaci ONS a mapy je navedou ke stánku, který hledají.“

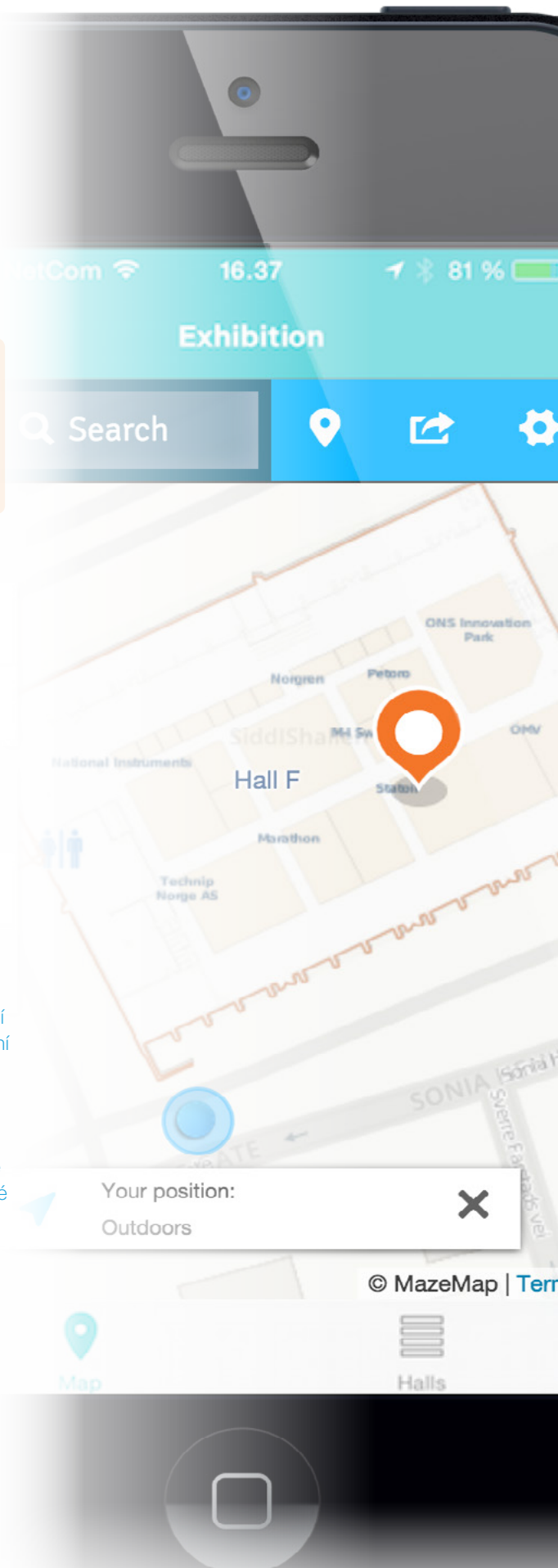


Podpora tisíců připojení

Areál Stavanger Forum byl modernizován novými přepínači a bezdrátovými přístupovými body Cisco s integrovaným standardem 802.11ac, které zajišťují vysoce spolehlivou a škálovatelnou síť. Monitorování celé sítě zajistila infrastruktura Cisco Prime™.

Škálování bezdrátové sítě

Akci navštívilo 91 000 účastníků, což překonalo veškerá očekávání. „Byli jsme schopni rychle identifikovat veškeré problémy a snadno přidat nové přístupové body,“ říká Elizabeth Skjæveland, IT manažerka areálu Stavanger Forum.





Výsledky

- Lepší zkušenosti účastníků díky přesné navigaci
- Rychlé škálování ke zmírnění přetížení sítě
- Vysoké přijetí navigačních služeb, které využilo 23 000 účastníků

Používání lokalizačních technologií

Organizace ONS se těší, že díky řešení Cisco CMX zavede více funkcí.

„Cisco CMX nám přináší spoustu nových možností pro interakci s hosty,“ říká Jon Are Rørtveit. „Získávání a analýza demografických dat nám pomáhají identifikovat, co hosté nejvíce oceňují.“

Produkty a služby

Bezdrátové sítě

- Přístupové body Cisco Aironet® řady 3700 s integrovaným standardem 802.11ac
- Venkovní přístupové body Aironet řady 1500
- Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)
- Řadiče bezdrátové sítě Cisco 5508

Směrovače a přepínače

- Přepínače Cisco Catalyst řady 4500-X
- Přepínače Cisco Catalyst řady 2960-X

Zabezpečení

- Cisco ASA 5515-X Adaptive Security Appliance

Správa sítě

- Infrastruktura Cisco Prime™

Mapa a navigace

- Mobilní aplikace pro určování polohy MazeMap



Ústředí společnosti pro Severní a Jižní Ameriku
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA, USA

Ústředí pro Asii a Tichomoří
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Ústředí pro Evropu
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Nizozemsko

Cisco má více než 200 poboček po celém světě. Adresy, telefonní čísla a faxová čísla jsou uvedena na webových stránkách Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco nebo jejich poboček v USA a dalších zemích. Chcete-li zobrazit seznam ochranných známek společnosti Cisco, přejděte na adresu: www.cisco.com/go/trademarks. Zmiňované ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova partner nevyjadřuje partnerský vztah mezi společností Cisco a jakoukoli jinou společností. (1110R)

© 2015 Společnost Cisco a její pobočky. Všechna práva vyhrazena. Tento dokument společnosti Cisco je veřejně přístupný.