

People Insights：直搗問題核心



Aruna Ravichandran

2019 年 4 月 11 日 - 0 則留言

與人合作專案時，瞭解他們非常重要。立即可得的詳細資訊，如任職的部門或公司、先前的經歷，以及過往的成就，可讓您有效規劃專案和專案資源。沒有人能夠花好幾天或幾星期時間來瞭解團隊成員，隨著企業腳步加快，及團隊四散世界各地，這點變得越來越重要。

這時就是 *People Insights* 派上用場的時候。這個想法花了數十年實現，現在隆重推出，可提供豐富、完整且最新資訊。這是對大家先前都經歷過的建立團隊難題的解答，例如：

- 「認識彼此」部分。這個部分通常無趣且不完整。大家永遠不知道該自我介紹得多深入，這個活動也佔用許多會議時間，且沒有人能記得所有靜態細節。
- 線上搜尋 LinkedIn 個人檔案。個人檔案的品質和詳盡程度不一，可能不完整或已過時。這仰賴個人隨時更新資訊，但誰有時間更新？
- Google 搜尋。世上很多人同名同姓，即便找到要找的人，該將資訊分類存放在哪裡？

老實說，上述所有方法都很麻煩、不完整且不切實際。這些方法讓我們無法專注於會議和目前的討論上。這是典型的網路資訊問題：網路上有所有資訊，但沒人發展出一種有效收集和整理資訊的方式。

直到現在。

這就是我們打造 *People Insights* 的原因

大家很容易認為思科就是間科技公司，我們數十年來都在開發工具和應用程式，讓會議和業務在這高度連網的時代更順利可靠地進行。但我們也深知人才是專案順利進行的因素。人會協同合作和創新。因此人才是重點。

解決方案顯而易見。我們運用我們的專業知識、運算能力和 AI 技術，再加上收購 Accompany，其應用程式在收集和整合參與人員的重要專業資訊方面非常出色。我們以個人檔案分頁方式推出這項功能，這份可帶著走的自我介紹會顯示每個人的正確資料類型，方便查看且隨時都是最新狀態。這些資訊就在您的螢幕上。

隱私至關重要

People Insights 的目標是讓事情變得更輕鬆、壓力更小，且讓忙於處理專案和團隊事務的每個人更有參與感。因此，我們會確保納入每個人 *People Insights* 個人檔案的資訊均為公開狀態（無機密資訊），同時確保每個人都可以進一步編輯個人檔案，變更或移除不正確的資訊。

我們不希望大家太過擔心。我們希望大家瞭解團隊成員的背景和專長，發揮團隊合作的力量，放心參與。

此外，這也讓人更容易互相交流，您不只能看到長相，還能發現彼此的共通點，如同所大學、共同朋友、同間公司、同樣興趣或專長，讓彼此更加熟識，也更能發揮創意。

出色協同合作的核心

我們認為 *People Insights* 非常棒，許多產業分析師和專家也如此認為。在思科分析師高峰會（請[在此](#)參閱我的部落格文章）和業界重要活動 Enterprise Connect 等最近活動中，我們獲得了許多員工及業界專家和企業客戶的讚賞，他們知道自已的需求，並瞭解 *People Insights* 解決方案可滿足這些需求。

重點是當人們同時更瞭解彼此，他們更能合作，快速邁向成功。我們認為 *People Insights* 直搗問題核心，因為人是每個團隊最想掌控的因素。它可建立信任和參與感，讓團隊更有效率、更能集思廣益並激發出新想法。同時大幅縮短搜尋時間、確定誰是誰，並瞭解他們的背景，進而提升團隊表現。它讓團隊有更多時間增進向心力，以運用自身長處、共同經歷及團隊合作的力量。

生產力和獲利能力如同所有技術，最終都來自大家的努力和協同合作。*People Insights* 讓我們覺得自己喚起人和科技間完全喪失的連結，而這比任何事物都還重要。