

開發者

思科將 MindMeld 對話式 AI 平台開源



Karthik Raghunathan

2019 年 5 月 9 日 - 0 則留言

過去五年，對話式應用程式已進入主流市場。Siri、Cortana、Google 助理和 Alexa 等虛擬助理每月都巧妙地回答數百億個語音和自然語言問題。超過一億個家庭有 Amazon Echo 和 Google Home 等支援語音的設備，這是有史以來成長最快的產品類別之一。

有鑑於消費者廣泛採用，許多全球企業正大幅投資對話式 AI，在現代企業實現類似顛覆傳統的改變。然而，挑戰在於幾乎所有軟體開發者和資料科學家仍然難以針對企業使用案例，打造真正可靠且實用的對話體驗。雖然有大量學術研究和開源軟體處理這個主題，但幾乎沒有實用資源引導工程師打造適合企業部署的可正式生產對話式應用程式。



思科身為企業語音技術領域的全球領導廠商，過去十年一直走在許多對話式 AI 進展的尖端。思科 2017 年收購了 MindMeld，該公司率先開發業界第一個對話式 AI 平台，並加以商業化。過去五年，MindMeld 對話式 AI 平台已用來為部分世界最大組織，打造進階對話式應用程式。透過此經驗，MindMeld 團隊正式制定許多技術和最佳作法，以在企業環境中打造出色的對話體驗。

輕鬆打造和測試對話式 AI 應用程式

思科現在邁出一大步，將 [MindMeld 對話式 AI 平台](#) 開源，提供開發者提供更全面且實用的工具，以打造對話式應用程式。除了此 Python 機器學習框架之外，思科還發佈大量文件和 [《對話式 AI 教戰手冊》](#) 逐步指南。《對話式 AI 教戰手冊》為應用機器學習的工程師，提供第一份實用指南，詳細說明打造現代先進對話體驗所需的步驟。思科藉由向合作夥伴和開發者提供此開源軟體和相關文件，致力於協助更多企業成功打造和部署各種對話式應用程式。

[思科 DevNet](#) 為思科所有物件開發者的目的地，提供資源讓開發者可以更輕鬆地打造和測試對話式 AI 應用程式。在將 MindMeld 開源和提供豐富開發者資源的過程中，我們可以打造一個強大的開發者社群，改變我們在工作場所互動和完成工作的方式。

如需詳細資訊，請參閱下列資源：

- [思科 DevNet MindMeld 頁面](#)
- [DevNet Code Exchange 的 Github 程式碼儲存庫](#)
- [思科 DevNet MindMeld 沙箱](#)