

Cisco X 晉泰科技
建構跨國企業協作
最佳平台

耐落集團整合通訊平台啟用 滿足全球佈局策略

在全球貿易戰衝擊下，帶動世界製造業版圖改變，東南亞市場成為許多企業建立生產基地的首選。因應趨勢改變，身為全球最大扣件功能膠預塗的耐落集團，引進 Cisco Collaboration 解決方案搭配晉泰科技 VC Manager 視訊會議管理系統，打造新世代整合通訊協作平台，強化耐落集團各據點之間語音、視訊的溝通效率與縮短建立新據點時間，為公司佈局全球市場奠定穩健基礎。

被討論多時的整合通訊平台，隨著相關技術成熟與產品價格合理化，近來已成為跨國企業打造新世代通訊架構的首選，能為員工提供流暢使用者體驗，同時降低管理成本支出。而身為全球最大扣件功能膠預塗的耐落集團，日前引進 Cisco Collaboration 解決方案及晉泰科技 VC Manager 視訊會議管理系統，打造新世代整合通訊協作平台，解決耐落集團各據點之間的語音溝通、視訊會議及行動化應用的需求，也為公司未來佈局全球市場奠定穩健基礎。

耐落集團資訊經理李中民表示，現今貿易環境快速變動的當下，全球製造業版圖在改變中，不少企業亦開始轉向在東南亞市場建立新生產基地，董事長認為耐落集團須做好準備，以因應客戶需求在最短時間於新國家設立廠房提供服務。此新世代整合通訊平台上線之後，不僅能提升現有會議與通訊品質，未來也能縮短在新據點設立通訊基礎架構的時間，是強化公司整體競爭力的最佳方案。

因應全球化佈局 打造整合通訊平台勢在必行

善於關注市場變化、投入創新技術研究的台灣耐落集團，自1984年創立以來，致力提供扣件預塗式防鬆、防漏、防焊渣、防鎖死、介電絕緣等服務，成為功能性預塗膠應用科技之價值解決方案提供者。因應全球電子產品朝向輕、薄、短、小的發展趨勢，該公司持續研發微小螺絲精密塗佈技術，導入生產資訊化管理並配置全自動品質監控系統，除充份滿足客戶交期與品質需求，更提供前瞻產品開發之技術支援，提升客戶產品價值。

目前耐落集團在臺灣、中國大陸等地，共有六座生產基地及實驗室，與 NYLOK、PRECOTE、3M、Loctite 等國際品牌合作，進行預塗膠應用科技研發，從前期開發、測試驗證，乃至於後期導入應用、建立規範。為滿足跨廠區的大量會議需求，多年前該公司即建立一套視訊會議系統，只是受限於早期技術上的限制，跨廠區會議必須

向資訊部門提前申請，讓資訊人員預先完成準備工作。此種做法相當耗時，除徒增資訊部門的工作負擔外，一旦遇到臨時會議需求，也會拖累團隊溝通的進度。

李中民指出，除視訊會議系統功能需要改進外，公司使用多年類比式電話系統，因設備使用年限將屆時，常出現需要維修的狀況。為滿足公司日後跨國佈局需求，亦需要引進管理方便的 IP 電話技術，所以在 2018 年底決定一次解決前述兩大問題，打造可整併視訊會議與電話的新世代整合通訊平台。

市面上眾多系統整合商與平台中，台灣耐落集團在考量營運成本、技術支援、設備相容性等因素後，最終選擇導入 Cisco Collaboration 解決方案及晉泰科技 VC Manager，來奠定集團下一代通訊協作的基礎建設，滿足集團成長需求、強化通訊便利性、提高溝通效率及快速擴充廠房需求，並已於 2019 年第三季完成臺灣廠區的建置工作。

晉泰科技管理能力強 確保專案達成率

市面上有不少業者推出整合通訊方案，但多數都是由電話、視訊會議等兩個以上的品牌組成，一旦發生設備相容性的問題，恐怕將陷入問題難以釐清的困境。其次，多數品牌只能搭配專屬視訊會議設備使用，整體導入成本相當昂貴，非多數企業用戶可以負擔。相較之下，晉泰科技 VC Manager 是專為 Cisco Meeting Server 設計的視訊會議管理系統，能搭配公司內部現有的第三方設備使用，讓既有的視訊設備能夠延用，兼顧了成本與管理面的方便性。

獲得 2019 Cisco APJC Partner Innovation Challenge 大中華區首獎肯定的晉泰科技 VC Manager 視訊會管理系統，由於預先針對使用者會議管理需求重新進行設計，提供全方位且直覺化管理界面，可快速完成會議前安排預約、會議中控制、以及會議後的報表與錄影管理，讓企業更簡單地做好視訊會議管理，提供最佳視訊會議體驗。

「相較於其他品牌，Cisco Collaboration 解決方案可滿足耐落集團在語音通訊、視訊會議需求之外，行動化應用功能也讓集團之間的溝通多了一種方式，讓人員在外也能與公司內的同仁即時溝通、討論或參與視訊，同時亦能整合台灣耐落集團現有視訊設備，可大幅降低成本支出。」耐落集團資訊管理課長翁志偉表示：「晉泰科技的技術顧問服務經驗豐富、專業知識能力強，專案



耐落集團資訊經理李中民：「晉泰科技 VC Manager 視訊會議管理系統搭配 Cisco Meeting Server 可同時管理視訊會議、語音，並支援台灣耐落集團現有視訊設備，滿足臺灣、中國兩地同仁的跨廠會議需求外，也為公司未來佈局全球市場奠定穩健基礎。」

管理採用國際標準進行，有專案經理負責行協調與溝通，確保進度能夠符合預期，整體表現令人非常滿意。」

臺灣廠區效果絕佳 延伸部署中國大陸廠區

耐落集團臺灣廠區建置工作完成之後，在跨廠區會議管理部分，資訊人員除可透過簡單易用管理介面完成會議前的設定外，也能透過晉泰科技 VC Manager 及 Cisco Meeting Server，監控各點視訊設備之網路品質、畫面控制與錄製，有助於提升會議管理的品質。至於 IP 電話管理部分，資訊人員亦可在單一個介面進行設定與管理，且能精準掌握撥打國際電話的狀況，避免發生被有心人士盜打電話的狀況。

李中民表示，專案上線初期，跨廠會議設定部分尚且是由資訊同仁完成，因管理介面很容易上手，所以在完成教育訓練工作之後，將會讓各廠區同仁自行設定，有助於降低資訊同仁的工作負擔。至於 IP 電話的導入，也讓同仁在桌上分機的擴充、異動時，變得簡單省事，節省許多時間，未來也將會與同仁的行動手機串連，避免發生漏接客戶來電的事件。另外，公司也將會請員工在智慧型手機上安裝 Cisco Jabber App，日後即便到海外出差，也能透過網路電話服務與公司保持聯繫，大幅度降低差旅人員的國際語音電話費用。

鑑於耐落集團臺灣廠區的建置專案完成後，整體管理效率獲得大幅改善，該公司正與晉泰科技合作，逐步將各據點一一導入此專案的建置模式，讓更多同仁享受到新整合通訊平台的好處，也為日後發展跨國業務奠定完善基礎。

晉泰科技總經理黃文宏：「面對產業全球化佈局趨勢，如何實踐行動數位辦公以提升營運速度，並大幅降低溝通協作所需的時間與金錢成本，將是建構企業競爭力的首要關鍵。身為 Cisco Systems 長期專業合作夥伴，多年來持續地整合思科全產品方案及研發晉泰品牌之軟體，滿足企業客戶需求，並以「用心，全心，安心」之晉泰服務精神，讓客戶的 ICT 投資發揮最大效益。」