



# 思科簡介

2018/04

## ● 思科的企業願景及企業策略

思科 (NASDAQ: CSCO) 為全球科技領導者，自 1984 年起就專注於成就網路事業及相關應用。思科的員工、產品服務及合作夥伴，皆致力於協助社會實現安全網路，掌握未來數位化機遇。在過去 30 年，思科透過科技改善大眾工作、生活、娛樂及學習的模式；憑藉五大策略，包括創建 (Build)、購買 (Buy)、合作 (Partner)、投資 (Invest)，以及共同發展 (Co-develop)，建立創新生態系統，持續推出安全的智慧型網路解決方案，以協助客戶面對數位化的挑戰。

## ● 思科全球簡介

思科於 1984 年由史丹佛大學的一群電腦科學家創立，企業總部位於美國加州聖荷西。自 2015 年起至今，Chuck Robbins 擔任執行長，並於 2017 年底兼任董事會主席一職。思科在 2017 財政年度收入為 480 億美元，其中 357 億美元為產品收入，另外 123 億美元為服務收入。目前思科在全球有超過 480 個辦公室，超過 72,900 名員工。思科至今已在亞太地區多個主要城市中設有辦公室，並透過多個在地的分支機構，支援全亞洲地區的代理商和經銷商。此外，思科也在亞太地區共計成立 3 個技術支援中心 (Technology Assistance Center; TAC)，隨時以最新、最專業的科技因應世界趨勢的變化。

## ● 思科台灣簡介

著眼於不斷創新的網路應用，思科台灣致力於建立人性化的網路環境，持續以最新的技術，為台灣各行各業實現更緊密的溝通。思科於 1994 年 3 月在台灣成立辦事處，1997 年 3 月正式成立台灣分公司，為因應本土市場成長的需求，於 1998 年 4 月在高雄成立高雄辦事處，2006 年則於台中設立台中辦事處。2016 年招卓敏女士擔任思科台灣、香港及澳門董事總經理，而陳志惟先生亦於 2018 年 2 月就任思科台灣總經理。

思科近年來持續投資及深耕台灣大型企業及中小企業市場，承諾提供給台灣客戶多項優質且實用的科技解決方案，從最基礎到進階型等解決方案齊備，並持續擴增各式符合客戶需求的產品及服務。此外，思科深諳企業為優化 IT 環境需持續投注資源的需求，思科租賃解決方案因應而生。使企業有資金高流動性的優勢，進而降低總體持有成本，並提高投資報酬率。

多年來，思科不斷提供創新且具差異化的產品、打造客製化的服務以因應快速成長的台灣市場，始終抱持著與台灣科技產業一同成長的遠景，不僅設立思科網路學院，提供對於網路有興趣的學生自我學習提升的園地。



- **思科服務與產品**

在數位化的時代，企業需要一個安全的智慧型平台推動創新，而網路對於企業的成功扮演著前所未有的重要角色。思科透過五大範疇：資訊安全 ( Security )、網路創新 ( Reinvent the network )、多雲環境 ( Multi-cloud )、數據能力 ( Power of Data )，以及用戶體驗 ( Customer Experience )，協助客戶持續創新，把握數位化的機遇。

### 資訊安全 ( Security )

資訊安全是整個網路架構的基石。思科擁有整合式架構和業界領先的資安方案，橫跨網路、終端及雲端。思科的資安策略為客戶提供完整的可視性和回溯性，並讓情境 ( context )、資訊 ( intelligence )，以至政策 ( policy ) 均可自動部署在網路上，從而縮短威脅偵測時間，快速且有效應對日新月異的駭客攻擊活動。

### 網路創新 ( Reinvent the network )

思科推出「網路·全智慧」，為領先業界的意向型網路 ( intent-based networking ) 方案。我們重新設計網路藍圖，把過往以硬體為中心的網路導向軟體驅動網路，協助客戶在網路部署的靈活性、效率和性能方面大幅躍進。

### 多雲環境 ( Multi-cloud )

企業進入多雲環境已為大勢所趨，他們需要一個整合且兼具自動化及靈活的資料中心、私有雲、公共雲和混合雲的策略。思科的雲端管理、分析、自動化及安全方案，配合多方策略性合作夥伴，例如與微軟 ( Microsoft ) 及 Google 等，以符合客戶在部署多雲架構時之所需。

### 數據能力 ( Power of Data )

在物聯網的世代，過往散佈在各處的用戶、物件及裝置中的數據能力將能釋放出來。透過雲端、網路，以及其間的霧運算方案，這些數據能為客戶帶來更有意義的價值，讓企業及組織更精準地執行決策，提高成本效益。

### 用戶體驗 ( Customer Experience )

思科致力提升員工及客戶體驗，不僅專注物件之間的聯結，也關心人與人、人與物之間的連接。我們的協作方案正改變員工及客戶之間的互動模式，透過更有效的溝通及合作，把組織流程變得更具效率。