

思科智能网络级服务

提高运营效率, 管理运营费用, 并最大限度地提高网络性能及可靠性。

概述

在今天的全球商业环境下, 市场瞬息万变, 给安全、不间断的通信交流和快速、明智的决策带来了空前的压力。为了适应市场变化, 企业需要简化网络运营并能让其安全洞察网络性能的网络级支持。

有了思科智能网络级服务, 企业可以最大程度地提高网络运营效率, 并提供帮助客户在竞争激烈的全球市场中脱颖而出的功能。

选择正确的服务

思科智能网络级服务

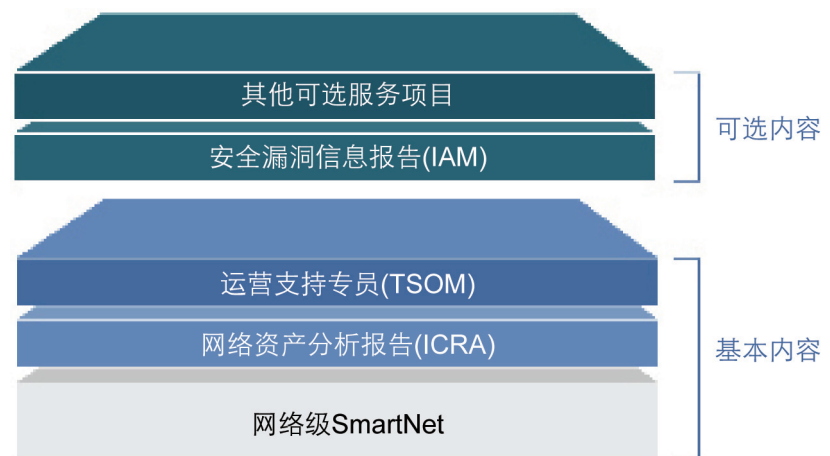
智能网络级服务适合寻找网络级解决方案的企业与服务提供商客户, 特别是拥有大型、复杂、分布式网络的客户, 他们需要更好地跟踪和管理网络资产, 并从中对思科技术的投资中获取最大回报。

思科智能网络级服务是什么?

思科智能网络级服务是一种通过智能服务功能简化和改变服务体验的网络级支持。该服务集思科的全球网络专业技能和网络资产的安全可见性于一体, 提供可操作的信息和主动支持, 可缓解风险、提高运营效率、降低成本和提高客户满意度。

用户可以购买额外的服务, 以获得更快的备件更换服务、额外的思科专业技能、增强的报告功能和量身定制的安全漏洞报告。

主要功能



概述

正如图1中所示, 思科智能网络级服务包括两个标准服务项目 – 网络资产分析报告和业界领先的技术支持, 这两个服务结合在一起, 可为您的网络提供全面的支持。

除了这两个标准服务之外, 还提供可选的运营支持专员服务和安全漏洞信息报告。

网络资产分析报告

通过数据采集、报告和分析,您可以更高效地管理网络资产。这些报表能够提高在网设备(IB)的数据质量,帮助更好得进行商业决策。有了网络环境中威胁与安全漏洞方面的及时可信的信息,您可以更好地缓解风险,抢先化解IT攻击。例如,准确的清单信息可以帮助您制定更好的保障决策,从而防止网络影响和业务中断造成的风险。

简便易用的网络门户给您提供网络资产分析报告使用权限,并能让您自定义报表以获取所需的信息。

这些报表包括:

- 摘要报表,提供所有已发现、已清点网络设备的管理概述,包括可确定的硬件与软件特征。这些报表还能识别网络故障、主机名/IP地址复制以及内存或操作系统异常。
- 清单与产品告警报表,提供所有已清点设备的基本硬件、软件和合同信息。这些报表还能识别出受已发布思科告警影响的设备以及这些告警的详细信息。
- 变更信息报告,识别不同网络清单之间设备变化情况,例如设备添加、删除等。这些报表还能显示已清点设备的服务信息,识别享有服务但网络设备清单中没有的设备,另外还能指明设备位置和服务终止日期。这些信息可确保您的网络设备拥有适当的服务等级,让您有效地安排设备更换。

业界领先的技术支持

思科智能网络级服务提供了客户期望的业界领先、屡获殊荣的技术支持。通过主动网络级支持和更快的故障解决时间,企业可以提高运行效率。

- **技术支持中心(TAC):** 全天候直接联系全球思科技术支持中心训练有素的网络与应用软件工程师。
- **在线技术资源:** 利用Cisco.com网站上的大量资源,如知识库、自动排障工具等。
- **备件先行更换:** 智能网络级服务标准硬件更换等级为下一个工作日备件先行更换。其它方案包括2小时、4小时或现场安装。详情请联系当地的思科销售代表处。
- **操作系统软件更新:** 持续的操作系统软件更新,包括许可功能集内的次要和重要版本。思科操作系统软件支持可让您增加新的功能,而且通常无需额外的硬件投资。此外,软件更新还能通过改进的安全性、更高的性能、带宽管理、新协议支持以及更大的互操作性延长思科设备的寿命。

运营支持专员(TSOM)

思科运营支持专员(TSOM)提供快速的故障解决和主动的协调支持工作,可帮助您简化网络的管理。TSOM为您提供简化支持管理所需的信息。这些信息可以识别您网络环境中的问题及故障趋势。

TSOM包括:

- 高优先级服务请求的跟踪及总体管理
- 故障的趋势分析
- 系统性或紧急故障的报告与升级
- 定制培训资料

可选服务内容

思科安全漏洞信息报告

这个可自定义的威胁与安全漏洞告警服务为企业提供识别、防止和缓解IT攻击所需的信息。通过自定义、最新、可操作的数据, IntelliShield可以节省您搜索威胁与安全漏洞的时间, 让您专注于主动安全方法。

收益

思科智能网络级服务能够帮助您的IT员工加速网络问题定位和解决的进程, 使系统更快的恢复, 简化业务运营程序, 提高服务管理效率。

思科智能网络级服务能够帮助您:

- 通过全网信息的掌握和个性化的建议, 帮助您提高运营效率, 并降低网络管理成本
- 通过技术支持运维经理提供的服务请求升级服务和个性化建议服务, 加速网络恢复
- 通过详细的网络设备信息收集及分析报告提高风险管理的水平
- 通过可选择的服务等级协议增强信心

选择思科服务的理由

思科服务使得网络, 应用程序, 以及运用他们的人更和谐的在一起工作。

今天, 网络是一个要求有效整合人, 信息, 想法的战略平台。只有当网络服务和产品与客户的业务需求和机遇紧密结合时, 网络才能发挥其最大的效力。

可用性

思科智能网络级服务在规定的地区全面上市。欲知详情, 请与当地的思科服务客户经理联系。

更多信息

若想获得思科Smart Net Total Care服务的更多信息, 请与当地的思科服务客户经理联系或访问<http://www.cisco.com/go/total>。



北京

北京市朝阳区建国门外大街2号北京
银泰中心银泰写字楼C座7-12层
邮编: 100022
电话: (8610)85155000
传真: (8610)85155960

上海

上海市红宝石路500号A栋
东银中心21-23、25层
邮编: 201103
电话: (8621)22014000
传真: (8621)22014999

广州

广州市天河区林和西路161号
中泰国际广场A塔34层
邮编: 510620
电话: (8620)85193000
传真: (8620)85193008

成都

四川省成都市滨江东路9号B座
香格里拉中心办公楼12层
邮编: 610021
电话: (8628)86961000
传真: (8628)86961003

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统(中国)网络技术有限公司版权所有

2009©思科系统公司版权所有, 该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco、Cisco IOS、Cisco IOS标识、Cisco Systems、Cisco Systems标识、Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。

这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和其他公司之间存在合伙经营的关系。