

如何发起“积极挑战”：中小企业迈向成功的 7 个步骤

86% 的中小企业“非常赞同技术正在推动行业变革”。思科认为，您不必为了实施业务转型而成为技术专家。您只需要一个把您放在首位的合作伙伴。我们总结了 7 个简单的步骤，可以帮助您从容应对技术问题。

制定三年全数字化技术发展路线图

与您的业务目标保持一致，并考虑进行扩张

第 1 步

确定关键业务流程的优先级以实现自动化

示例包括：

- 推出新产品和服务
- 提供更出色的客户体验
- 改进财务预测
- 改善运营和服务交付

第 2 步

评估和调整要投资的技术

企业需要投资于云、移动性、数据分析和安全等技术，才能建立竞争优势并提高效率。

从切合实际的预算开始，并相应地进行扩展。

第 3 步

投资于全数字化人才和技能

吸引人才并专注于通过员工培训提升技能

第 4 步

第 5 步

在您迈向成功的征途中寻找合适的技术合作伙伴

如果您的公司内部缺乏 IT 专业知识，请寻找合适的合作伙伴为您提供咨询和项目管理服务。

紧跟行业趋势和最佳实践

示例包括：

- 参加技术活动和网络研讨会
- 参加全数字化论坛
- 使用产品评估工具指导您的购买决策

第 6 步

第 7 步

简化、从小处着手、学习并扩展

选择适当的技术，不仅可以做到简单、安全和可靠，还可以随着业务的增长而不断发展。