“Work Smarter with Webex 认知变革 智慧协作” 在线研讨会 - 精彩问答

序号	问题	回答
1	平台功能进步了，底层部件有变化吗？譬如UCM,IM&P,VCS,MCU,GW之类的？	思科协作自建部署方案的后台架构没有变化。
2	webex的云端部署 是需要链接思科的云进行处理 还是需要公司根据自己的情况进行个性化定制在本地处理？	思科Webex云部署，支持客户本地自建部署与云端部署之间的混合部署，因此思科提供给客户多种选择，既可以全部部署在云端，也可以通过混合部署的方式在本地环境中处理会议资源，并与云端实现互通。
3	這個整合無人ATM 系統嗎？人臉辨識+憑證(QR碼)雙驗證？	思科终端具备完备的API，从软件/硬件层面都具备和第三方进行整合的能力
4	webex可以录屏吗？	支持
5	使用会议纪要功能的话，会议纪要是存储在哪里呢？另外Webexboard是必须要自建么？	会议纪要掌握在客户自己手中。 Webex Board既支持云端部署，也支持自建部署
6	webex 的部署是否只是采购cisco webex终端，并连接终端 到cisco 云端 、大数据平台就可以使用？	Webex是思科协作平台的名称，因此提供多种部署模式。 客户采购思科的视频会议终端，既可以选择云端部署，也可以自建部署。
7	webex 的这些功能是基于云的吗？还是基于硬件或者说基于设备的	大部分的AI功能基于云端部署实现，例如人脸识别/噪音抑制等功能在自建部署方案中也支持。

8	刚才视频里看到的cisco语音识别支持控制其他品牌的设备吗 比如会议室投影 电视 甚至是会议室灯光 ？	通过思科视频会议终端与外围第三方终端的整合，可以实现通过思科终端控制外围设备例如投影仪、灯光等。
9	会议中邀请企业外访客加入，也会提供个人简介吗？	取决于外部与会者是否有公供信息可以抓取。
10	webex跟企业现有的非cisco 一些传统的视频设备对接成熟吗	思科协作平台支持与任何基于H.323/SIP标准的视频会议设备进行互联互通。
11	会议过程中如何查看与会者的信息，怎么操作	在Webex Meeting的界面中，个人信息的呈现无需额外操作，在每个联系人图标边上就有呈现。
12	数据来源只是企业通讯录吗？如果结合了互联网，会不会有隐私方面的问题？	思科Webex的设计基础之一就是充分保护客户安全。因此无论是基于互联网还是与客户自建部署的企业通信录进行整合，都不会侵犯客户的隐私。
13	webex可以跟SPARK协作吗？	Spark是思科协作方案以前的名称，现已全部更新为Webex
14	这是好多年前的思科网真演进版吗？	思科网真是思科Webex解决方案中，提供给客户的沉浸式体验的网真终端。
15	Webex在中国有用户了吗？市场上有销售了？	Webex是思科协作平台的名称，无论是自建部署还是云端部署，在中国都可以销售。

16	我想问一下，需要装修一个专门的会议室吗？还是普通会议室就可以？	会议室装修需要依照客户的实际需求进行“量体裁衣“。思科Webex Room系列终端对于会议室的建设没有特殊需求，绝大部分会议室都可以部署思科Webex Room系列视频会议终端。
17	这需要专网支持吗？还是普通网络就可以？	任何有网络的地方，思科Webex都可以提供传神的视音频体验。
18	会议除了影像之外，我更关注共享功能，比如同步演示文件，同一版本修改并存储，专家多讲讲这个吧	在思科Webex 平台上，提供丰富的协作互动/同步演示功能，例如电子白板/文件标注等。
19	讲讲实际应用的场景和案例吧，比如给企业带来的价值在哪	思科Webex解决方案在国内已经为大量客户提供了高质量，高稳定性的协作解决方案。
20	这种设备对网络带宽是不是要求很高，和之前专线那种视频会议相比，哪个效果更好？	在任何网络可达的地方，思科的Webex方案都可以提供协作体验。 无论是客户专网，还是基于互联网，或者4G/5G移动接入。
21	思科协作应该是软件和硬件同时供货吧，软件方面的创新能不能详细介绍一下？	今天所介绍的认知行协作就是思科在协作方面近期的最大创新之一。
22	咱们这个协作平台，可以跨国使用么？	可以
23	视频会议中，声音远近识别这个功能是怎么实现的？声音远了，就会放大声音，让大家听得更清楚么？	思科终端提供了声音增益控制等功能，保证在会议中提供良好的音频体验。

24	视频会议中，可以将与会者人的姓名展示到人头上，因为人是在移动，在人像提取人像之时，是否存在误差，认错人？	通过人脸识别进行比对，识别率很高。不会发生所顾虑的问题。
25	请问这个噪音处理功能，怎么实现的呢？	通过设备硬件本身的处理，以及内置AI硬件的智能算法
26	智能会议助手，主要是依靠语音识别吧	语音识别，以及对人物的正确识别等AI技术
27	个人信息的呈现，如何保证在互联网上的，每个人的隐私安全，防止被黑客窃取？	我们采集的个人信息，均来已于互联网上公开的个人信息。
28	咱们的webex平台有试用活动么？可以免费试用一下么？	请联系思科销售团队
29	思科的办公协作平台都具备深度学习功能了么？	具备
30	AI功能是不是需要额外付费才能开启和持续使用啊？	不需要
31	看下面的视频，webex已经支持使用语音与系统交互。目前这种交互对于中文和中英混杂的语言支持如何？例如呼叫某个英文名字一类的？	目前支持英文，未来有计划支持更多语言

32	思科官网有没有更详细的技术说明呢？	有，请访问 www.cisco.com.cn
33	新产品上可以显示的资讯信息看起来有很多，我可以通过任意终端设备都能清晰直观的看到这些信息吗？	思科Webex Room系列终端支持
34	通过语音控制实现各种会议功能看起来很棒，但其中的一些功能貌似要涉及到企业的其他系统，比如OA什么的。这是不是需要很深度的系统集成才能做到？这会不会是一个很大的工程？	与企业目录整合无需进行深度的开发。如果需要和企业OA进行整合，思科提供完备的API/SDK支持客户进行定制化开发。
35	什么是认知型协作？这和我们通常用的云会议有什么不同？	认知型协作，关键在于具备自我学习能力，设备和人之间有互动
36	远程会议接入方的网络质量通常各不相同，如何保证每个人都有良好的参会体验？	简单一句话，网络好质量就好，网络差质量就有所下降。当然针对恶劣网络环境思科有相关技术实现仍旧提供良好的质量。
37	如果开启AI功能的话，我在webex中的信息是否也会被收录进思科的大数据系统，从而泄露我的个人隐私	不会
38	在中国有很多同名同姓的人，如何确保webex中的AI所收集的信息就是这个人的	人物洞察这个功能是基于互联网上每个人的公开信息，而每一个人的公开信息是不一样的
39	思科webex对于会议室有没有特别的要求	没有特殊要求。更多信息请参阅：projectworkplace.cisco.com

40	该解决方案怎样和其他网络设备对接？	思科协作解决方案，对网络设备没有特殊要求。
41	和友商的相关产品能进行对接吗？	支持与任何基于H.323/SIP协议的视频会议系统实现互联互通
42	会不会加大运维人员的工作量？	不会。反而是减少运维人员的工作强度和工作压力
43	思科的协作都包括那些产品？	思科提供全套协作解决方案，包括视频会议、IP语音、即时通讯、会议、呼叫中心等。云端/自建部署/混合部署，给客户灵活的选择
44	思科有云视频吗？	思科Webex
45	现在做视频会议的厂商很多，思科的核心优势是啥？	技术前瞻性 市场占有率 产品技术优势 全球的大量客户基础
46	这套解决方案对使用环境有什么要求吗？	没有特殊要求。