

悉尼医院 变革药物管理流程

利用新的全数字化解决方案和更安全的移动网络改善患者护理和运营。

悉尼儿童医院集团 (SCHN) 作为澳大利亚最大的儿童医院和医疗服务网络，由威斯特米德儿童医院、位于兰德威克的悉尼儿童医院以及众多专业医疗服务机构组成，每年接诊治疗 51,000 名住院患者、处理 92,000 次急诊及超过 100 万人的门诊。

新南威尔士州卫生部选择悉尼儿童医院集团作为电子药物管理 (EMM) 项目的试点，借助这项覆盖整个州的举措，全面实现临床医生使用笔记本电脑和其他智能设备在病床边上即可开具处方。该举措旨在改善药物管理的质量、安全性和有效性，减少在开具处方或管理药物过程中发生错误。

执行摘要

威斯特米德儿童医院

- › 医疗/保健
- › 澳大利亚悉尼
- › 3,000 名员工

挑战

医院需要升级现有的无线网络架构，使用户可安全地使用外部设备访问网络并实现整个医院范围的电子药物管理。

解决方案

- › 提供安全网络，增强每台设备和每个用户的可视性；
- › 定制业务规则，允许医院断开未授权用户的网络连接；
- › 进行恰当的过渡（包含严格的测试），以确保项目的顺利实施。

成果

- › 在整个医院实施电子药物管理；
- › 制定高效安全的员工流程；
- › 为患者带来更多使用全新电子解决方案的机会。

合作伙伴

Uplinx Group



推行电子药物管理 (EMM) 遇到挑战

“便携设备听起来很不错，但存在隐形成本。外部设备多种多样，并存在各种不同的问题，不可能全部支持。”

威斯特米德儿童医院系统与通信经理
巴里·达恩顿 (Barry Darnton)

电子药物管理 (EMM) 要成功实施，威斯特米德儿童医院需要升级现有的无线网络架构，以确保其安全性。支持访客、承包商和患者使用自带智能设备和笔记本电脑访问网络，同时防范未识别的外部设备的入侵，这是该医院所面临的主要安全挑战之一。

该医院调查过让访客借助单独 ADSL 连接或无线宽带技术进行联网的模式。但是，如果无意中调制解调器插入医院的网络端口，就会有产生非安全的接入路径，这将是巨大的安全隐患。



打造安全、灵活的解决方案

该医院需要的是访客互联网机制，它允许用户用自己的智能设备访问网络，同时允许医院监控网络使用情况。

悉尼儿童医院集团与思科合作实施身份服务引擎 (ISE) 解决方案，方便经过授权的用户上网。ISE 使医院能够监视接入其网络的每一位用户和每一台设备。依靠思科服务的丰富的功能与易用性，悉尼儿童医院集团获得两大优势：

› 安全网络，放心无忧

在用户接入网络之前，ISE 会根据各种标准审批用户访问，比如设备是否具有正确的证书。对于自带设备的承包商或访客，ISE 门户随后会将用户信息发送给移动设备管理器，后者将负责检查潜在的安全风险，如注册表、已安装的应用程序和杀毒软件。

医院能够设置规则来拒绝任何违规设备的访问，确保满足严格的安全策略。

例如，如果有人从自己的设备中卸载了杀毒软件，一旦检测出来，会将其从网络中断开。该方案的制定可实现持续创新，未来还能实现无线语音功能。

› 顺利过渡到新系统

该医院之前已安装思科网络访问控制 (NAC) 解决方案，此次思科只需简单地将 NAC 许可证转换为 ISE 许可证，就可确保轻松实现过渡。医院设立了实验室在系统上线之前对任何可能出现的软件变化进行测试，确保系统质量，降低意外宕机的风险。

思科的网络集成合作伙伴 Uplinx 集团在这个项目中发挥了重要作用，帮助该医院在实施方面节省了大量时间与资金。

“Uplinx 拥有强大的技术能力，帮助我们顺利完成设计和实施。他们信守承诺，从不信口开河。”

威斯特米德儿童医院系统与通信经理
巴里·达恩顿 (Barry Darnton)





安全无线网络的成果

威斯特米德儿童医院已经可以在整个医院中有效实施电子药物管理 (EMM)，彻底摒弃了旧式纸质流程。该医院现在能够实现：

- › 临床医生、护士和药剂师使用 Cerner 软件用电子方式管理从开处方、下医嘱到配药和记录的整个过程；
- › 临床医生在医院任何地方，通过 Wi-Fi 下医嘱，而不用待在房间内操作；
- › 药剂师摆脱固定台式电脑的束缚，护士能够随处通过移动设备查看用药图表；
- › 显著提高效率和安全性，改善了用药医嘱的沟通和易读性，大幅减少了人为错误。



威斯特米德儿童医院的未来展望

安全的无线网络还带来了新机遇，威斯特米德儿童医院可以为患者提供更优质的服务。医院计划推出新的患者门户网站 Oneview，让患者能在病床上使用无线平板电脑看电视、看电影、与亲友视频对话或订餐。家长们也可连接门户网站查看孩子的诊疗信息和进展。

ISE 系统能够扩展至多达 5,000 个接入点，从而覆盖整个医院。在临床区域实现连接后，儿童医院已经计划继续扩大网络。该医院还采购了 400 台移动设备，用于以扩展电子药物管理 (EMM) 的使用，让临床医生穿梭于病房时仍能稳定安全地接入网络，还可以提供视频会议功能方便员工召开远程会议。

关于思科

思科（纳斯达克股票代码：CSCO）是全球领先的 IT 供应商，通过证明联所未联可带来的惊人变化，帮助企业抓住未来的机遇。

思科为现实世界提供智能网络安全，为员工和数据提供无所不在的安全。思科提供业界最全面的高级威胁防护解决方案组合之一，这种解决方案采用集成式开放设计，实现无所不在的连续保护。思科“以威胁为中心”的方案可降低复杂度并减少碎片化，同时可在攻击的整个过程中（攻击前、攻击中和攻击后）提供无与伦比的可视性、一致的可控性和先进的威胁防范。<http://www.cisco.com/security/>

关于 Uplinx Group

Uplinx 集团是思科金牌合作伙伴，专门从事思科业务关键性解决方案的部署。该集团在企业无线和身份服务引擎解决方案组合领域拥有丰富的经验，对于威斯特米德儿童医院在规划、测试和实施无线局域网及安全访问项目的需求，Uplinx 无疑是最佳选择。

<http://www.uplinx.com.au/security/>



北京

北京市朝阳区建国门外大街 2 号
银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层

上海

上海市长宁区红宝石路 500 号
东银中心 A 栋 21-25 层

广州

广州市天河区林和西路 161 号
中泰国际广场 A 塔 34 层

思科在世界各地设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列于思科网站 www.cisco.com/go/offices。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。如需查看思科商标列表，请转至该 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均为其各自所有者的财产。文中使用的“合作伙伴”一词并不代表思科与任何其他公司存在合作伙伴关系。(1110R)

© 2016 思科和/或其附属公司。保留所有权利。本
文档为思科公开信息。