



## 思科助力奥什纳医疗普及顶尖专业知识，扩大行业影响力

### 奥什纳 (Ochsner) 医疗集团

- 创立于 1942 年
- 路易斯安那州最大的非盈利学术医疗集团
- 30 家自有、托管及附属医院；  
60 多家医疗中心
- 17,000 多名员工
- 1,000 多名医生覆盖 90 多个医学领域
- 1,000 多项临床研究
- 年度获评《美国新闻和世界报道》路易斯安那州最佳医院

“我们能够以前所未有的方式  
快速、灵活、整体向前推进。”

Roy Sookhoo  
奥什纳医疗集团  
首席技术官

### 革新区域医疗

奥什纳医疗集团是路易斯安那州最大的非营利性学术医疗系统。在“服务、治愈、领先、教育、创新”这一使命的驱动下，奥什纳的 28 家自有、托管及附属医院以及 60 多家医疗中心在整个区域内提供统一的临床和患者诊疗服务，照护每年来自美国 50 个州和全世界 99 个国家的患者。

奥什纳聘有 17,000 多名医务人员和涵盖 90 多个医学专业领域和分支专业的 1,000 多名医生，并开展 1,000 多项临床研究。

作为在飓风“卡特里娜”出现期间和结束后仍能完全运转的唯一一家综合医院，奥什纳开始实施一项大胆的收购策略来恢复和重建被摧毁的区域医疗，将注意力放在改善医疗服务的质量、提高性价比和医疗可及性上来。

### 实现变革

奥什纳面临的 IT 挑战在于要通过规模化和集成化应对医院超常的发展和变化，而非通过无序的延展和碎片化实现。

这就意味着要在标准化和升级各种传统环境之前先进行整合。

也就是说必须找到办法确保数据和专业能够在医疗服务提供商分散的系统中安全、无缝地流动。

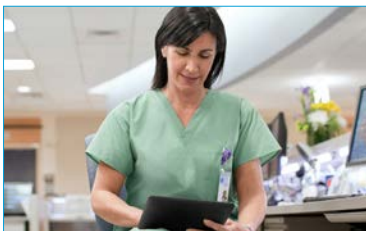
应对这个挑战需要一个灵活、可管理的基础架构来支持互联、安全和高可用性，即 CTO Roy Sookhoo 提到的“一个可应对持续变革的稳固、安全的保护罩”。

### 保护各种数据

思科 TrustSec 网络安全技术使奥什纳能保护普通数据通信中的敏感 PCI 数据，而无需创建单独的实体网络。



标准化平台扩展医疗护理的触及范围，降低护理成本



统一的通信可提高治疗结果与服务



远程医疗为郊区提供紧急专业诊疗

### 了解更多信息

欲详细了解本案例分析中涉及的思科解决方案，请访问：

[思科协作解决方案](#)

[思科网络解决方案](#)

[数据中心解决方案](#)

[思科安全解决方案](#)

利用思科身份服务引擎 (ISE) 设备分析技术和思科安全群组标签 (SGT) 技术，奥什纳能够将网络分割为高度安全的逻辑分区。这使其可简化《健康保险携带和责任法案》(HIPAA) 和 PCI 安全认证要求，限制潜在漏洞的影响并使用便携设备等新服务。

管理员可以使用多种策略跨不同的服务区域轻松管理安全和合规性。

### 转变通信方式

以 VoIP 和统一通信代替传统环境中的语音系统，可以将整个奥什纳医疗集团的专家和医疗服务联接起来。

随着电子病历可在奥什纳旗下任何一个医疗机构获取，临床科室之间可相互协作，提高治疗效果。

对于公众而言，当前虚拟化、高度可用的全天候呼叫中心提供了医疗系统的接入点，它将呼叫者转接至相应的专家和服务人员，并帮助奥什纳提供当日约诊和转院。

详尽的呼叫中心报告还可以帮助促进流程改进和标准化。

### 以虚拟方式提供专家诊疗

通过安全的无线网络和视频技术，奥什纳的专家能够与偏远郊外地区的坐诊医生协作、评估、诊断，为患者直接提供诊疗服务。因此，远程医疗随时随地提供专业诊疗服务，满足了随时随地的医疗需求。

### 从容应对不断变化的世界

“随着我们在本地、全国乃至全世界拓展医疗服务范围，该平台已为我们建立一种‘新常态’，” Roy Sookhoo 说道。他介绍了医务人员如何很快通过可穿戴设备和第三方应用程序接收病房患者的电话求助，并表示其他州的患者将可以享受到新奥尔良医疗专家的远程问诊。

“未来几年，我们需要变得更为敏捷灵活，” Roy 总结道，“这的确令人振奋，我们已经做好了准备！”

### 产品和服务

- 统一通信
- 思科 WebEx® 会议中心
- 联系中心企业版
- ASA Security Appliance
- 身份服务引擎
- 安全访问控制系统
- AnyConnect Secure Mobility
- 路由和交换
- 无线基础架构
- 思科 Prime™ 基础架构 3.0



北京  
北京市朝阳区建国门外大街 2 号银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层  
邮编：100022  
电话：(8610) 85155000  
传真：(8610) 85155960

上海  
上海市长宁区红宝石路 500 号东银中心 A 栋 21-25 层  
邮编：201103  
电话：(8621) 22014000  
传真：(8621) 22014999

广州  
广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 A 塔 34 层  
邮编：510620  
电话：(8620) 85193000  
传真：(8620) 85193008

思科在世界各地设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列于思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。如需查看思科商标列表，请转至 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。  
本文提及的第三方商标均为其各自所有者的财产。文中使用的“合作伙伴”一词并不代表思科与任何其他公司存在合作关系。(1110R)

最后更新时间：2017 年 2 月