



## 最远的距离 最近的爱

榕海携手思科远程医疗  
传递4000公里的健康福祉

“远程医疗平台的开通，架起了南京与墨竹的一座新桥梁，南京大医院的专家通过这一平台，能够直接为广大农牧民服务，原来两周的诊疗过程缩短到两天，交通成本也从原来的3000多减少到几十元……”

——墨竹工卡县县委书记严应骏

“借助远程医疗平台，有效实现南京与墨竹工卡两地间医疗卫生资源的互联互通，藏区患者无需再奔波3900多公里到北京等地求诊，就可以和三甲综合大医院专家进行实时‘面对面’的诊疗，这是顺应中国医改、解决老百姓‘看病难’的重要途径之一！”

——南京市鼓楼医院院长韩光曙



“桑吉卓玛，34岁，患者在10天前无明显诱因出现双下肢浮肿及颜面部浮肿，近4天来症状加重伴有尿频、尿急、尿痛症状，请南京方面的专家帮助诊断，谢谢。”

“好的。因为现有资料还不足以明确诊断，是肾炎、红斑狼疮，还是乙肝导致。还需做相关检查，可以做一下血清检查确认是否缺铁，现阶段先进行消肿、抗感染、纠正贫血等相关治疗。”

——摘自2016年5月19日 南京鼓楼医院远程医疗会诊中心正式开通时墨竹工卡县人民医院医生与鼓楼医院肾内科主任医师何劲松的远程会诊对话

### 项目背景与概况

雪峰、圣湖、白云朵朵，草甸、牦牛、溪流淙淙。西藏，离天最近的地方，大自然创造着最淋漓尽致的景色，也丰富着这座被誉为“天边之乡”的墨竹工卡县。但就是这个平均海拔4000米的小县城，20年来牵动着南京市卫计委和南京市鼓楼医院全体医护人员的心。要加速推动优质医疗资源下沉，切实高效帮助当地提高医疗服务能力，在对口援助的第21个年头，南京卫计委以本市实力最强的南京鼓楼医院为核心建立了中心点和平台，率先利用先进信息技术手段加速援藏步伐，着力构建了南京鼓楼医院-墨竹工卡远程医疗生态体系，在推进墨竹医疗软硬件条件的同步发展的同时，切实帮助提高当地诊疗水平，为3900公里外的雪域高原带来健康的福祉。

### 亟待解决的问题

该远程医疗体系的搭建，不仅需要达成多种网络环境间视频的高效交互，解决跨平台的系统联动，更重要的是针对IT技术保障能力弱的西藏当地医院部署便捷易操作的视频会议系统，实现南京鼓楼医院与墨竹工卡县医院之间更简单、更顺畅、更高效的远程医学会诊、远程医疗咨询、远程手术示教、远程学术交流、远程培训教育等多种临床应用和信息服务功能。

### 定制化的远程医疗解决方案

南京鼓楼医院远程医疗平台，采用了全球领先的网络解决方案供应商思科公司的视频协作系统--MX系列一体化高清视频终端，SX系列视频会议集成终端，视频协作软件Jabber、Jabber guest等可以提供全面的多种接入方式，凭借大量远程医疗案例和丰富搭建经验，成功嵌入合作伙伴上海榕海基于思科协作产品开放接口开发的视频会管中间件，同时集成医疗行业ISV上海复高开发的远程医疗平台软件，为鼓楼医院和墨竹工卡医院建立起一个跨平台、跨设备、统一通信协作的远程医疗体系。定制化的解决方案不仅提供了一个完整的视频交互体验，实现面对面的远程诊疗，还极大地丰富了Jabber的应用环境，更符合临床诊疗和服务的需求——墨竹患者与南京医生之间可以提前预约诊疗时间，按照预定时间自动呼叫开启远程视频诊疗；可以实时录制整个诊疗会议的过程，病人能回顾查看到主治医生对他的医嘱；针对急诊病人，更可发起即时的诊疗会议，让患者能快速得到及时的救治；遇有疑难杂症，诊疗过程中还可随时添加参与方，实现多屏视频通话，让多方专家参与会诊，为患者提供最佳治疗方案。

针对IT技术保障能力比较弱的西藏当地医院，思科部署了安装简便、易维护的协作终端网真MX一体化终端，实现一根网线、一个电源接入会议。大大减少会议人员的维护工作量，也避免了因连线造成的故障。更重要的是，实现医疗平台上应用流程的完整体验，只需一键开启！即使从未接触过远程医疗的人，在远程会诊流程上进行简单指导后也能熟练操作，更快速实现跨越时空的诊疗互动和体验：远程视频诊疗过程的音质、画面更清晰、更流畅、效果更加逼真，医患远程沟通犹如真实面对面。



就诊距离  
3900公里 → 0公里



就诊时间  
两周 → 两天



交通成本  
¥3000+ → ¥10+

### 思科网真MX一体化会诊中心

- 外观美观，工业级显示屏幕，高清终端，自动语音跟踪镜头，高保真音响全集成；
- 适合于大中型会诊中心会场需要，实现高清远程会诊；
- 设备具备无线投屏，无线双流功能，无需连接线，使会议数据共享更便捷。可当做本地会议显示器使用；
- 方便医院多院区之间交流；方便城市、远郊地区医护、医患间的沟通；
- 70-55寸显示屏幕，医生与病人面对面的真实感受；
- 满足学生或实习人员远程培训、随时复习需要。

### 用户最终获益

思科与榕海携手搭建的这一远程医疗平台，跨越3900公里距离的阻隔，把实力雄厚的南京鼓楼医院和条件落后的墨竹工卡县医院连接在一起，有效实现了两地医疗卫生资源的互联互通，成为南京对口援藏的一个新亮点！墨竹5万余农牧民享受这所集医疗、教学、科研为一体的百年综合性大型三级甲等医院的专家诊疗服务和优质医疗资源，就地解决高血压、心肺病等发病率居高不下的疑难杂症，自此不再是奢望。

思科解决方案为医院间提供了一个开放的技术交流平台，提升了藏区医院医疗卫生服务水平和工作效率，为疾病的诊治赢得了宝贵的就诊时间，有力推动了疑难杂症的异地会诊和本地治疗，受到广大农牧民患者的欢迎。同时，墨竹工卡县医院通过远程会诊设施，积极开展形式多样、内容丰富的远程医学培训，使全院卫生技术人员能够就近、方便地参加卫生技术知识培训，有效提高了医院的整体救治水平。

### 思科远程医疗解决方案

- 大大增加了平台的使用灵活性，提升了系统的使用率。
- 打破硬件设备的使用瓶颈，更好的降低远程会诊系统的使用门槛。
- 思科MX系列、SX系列、Jabber、Jabber guest等可以提供全面的多种接入方式，下属医院和个人可以通过固定会议室、移动会议室、手机、Pad、电脑等终端来实现多种会议接入。同时一颗芯的架构也便于未来业务扩展。
- 扩展医患和专家沟通平台，让远程会诊架构进一步延伸到使用者身边，有助于实现墨竹工卡农牧民就地解决发病率居高不下的疑难杂症。

北京  
北京市朝阳区建国门外大街2号 银泰中心银泰写字楼C座7-12层  
邮编：100022  
电话：(8610)85155000  
传真：(8610)85155960

上海  
上海市长宁区红宝石路500号 东银中心A栋21-25层  
邮编：2001103  
电话：(8621)22014000  
传真：(8621)22014999

广州  
广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层  
邮编：510620  
电话：(8620)85193000  
传真：(8620)85193008

思科在全球设有200多个办事处、地址、电话号码和传真号码均列在思科网站www.cisco.com/go/offices中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)

思科 © 2016思科和/或其附属公司。版权所有