



争分夺秒，远程会诊将医疗专家及时带到患者“身旁”

Lee 纪念医疗集团：

- 创立于 1916 年
- 美国佛罗里达西南
- 美国第四大公立医疗健康体系
- 11,800 名员工
- 100 万门诊量/年
- 旗下四家危重病医院、两家专科医院

解决方案

- 利用高品质的远程移动视频诊疗提供患者互联体验
- 医生可以安全、快速、随处接入医院电子病历系统 (EMR) 和医学影像系统 (PACS)
- 维持业务效率的同时，提高真正的医患时间

了解更多信息

更多思科医疗解决方案，请访问
<http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/industries/healthcare.html>

中风高发呼唤医疗专家

美国每年平均发生 795,000 起中风病例，其中死亡 130,000 例。找到相关专家加快对中风病例的判别、诊断和治疗，成为抗击中风之战的关键。Lee 纪念医疗集团设有 4 家危重病医院和 2 家专科医院，以专业治疗中风患者而闻名 5 个郡。Lee 纪念医疗集团的医疗专家团队，每年为一百万名患者提供危重治疗、急救医疗、康复和诊断服务、卫生与健康教育、社区联络和宣教服务。

挑战：提高远程医疗服务

Lee 纪念医疗集团的最高目标是扩大其 4 家危重病医院急诊科的中风治疗服务。凭借已有的世界一流神经学专家团队，Lee 纪念医疗集团需要将合适的医生与分散于各郡的急症患者连接起来。作为会诊的一部分，医生还需要能远程快速访问患者病历和影像系统，来加快对中风患者的诊断。

患者一入急诊室，就可将患者及其诊断结果与值班医生互联，帮助医生抢夺黄金时间重建受影响的脑组织血流量，尽可能地提升患者的康复程度。

联接数字功能

该方案可实现随时随地动态地联系到适当的专家。在思科工程师的协助下，达科公司 (Dimension Data) 帮助 Lee 纪念医疗集团实现了安全、可靠、易用的目的。Lee 纪念医疗集团的医护人员使用移动远程中风治疗车直接为患者提供医疗护理。治疗车采用的全数字化技术让医生能够迅速、安全地获取患者的病历。思科远程视频会议和 Jabber 技术将医生与患者互联，确保相互信任的人际交往。

除无线和思科统一通信解决方案外，Lee 纪念医疗集团能够有把握地在治疗车上部署移动应用程序和服务，并严格符合数据隐私和安全合规要求。移动远程中风治疗车配备笔记本电脑和一个 12 倍云台变焦摄像头 (PTZ)，可由医护人员推到院内任何位置，还可与医院的电子病历、高速 CT、医学影像系统连接。这样的组合无论对患者、医生、医务人员都可称为是丰富临床、多方受益的解决方案。

借助思科解决方案， Lee 纪念医疗集团：



将诊断和治疗时间缩短 10 到 45 分钟



降低出行成本以及对值班医生的影响



方便患者联络医疗专家、
丰富了患者体验

加快远程会诊速度

Lee 纪念医疗集团的全新远程中风治疗解决方案帮助医生与患者，医生与其他临床医务人员实现移动联接，提高了效率。现在，珊瑚角医院和 Lee 纪念医疗集团均为收治中风患者的主要指定医疗机构；海湾医疗中心则成为收治中风患者的综合医疗机构。

抢夺黄金时间

当中风患者到达急诊室接受 CT 扫描，急诊室医生会提醒值班的神经科医生并介绍患者大体病情。同时，技术人员设置远程中风治疗车；患者做完扫描，结果便可供神经科医生查看。

急诊室医生于任何远程位置呼叫后的几分钟内，神经科医生便可对患者进行评估。

评估后，即可通过远程中风治疗车上的视频会议功能立即联系护理团队，进行循证会诊，随后立即实施专家治疗。

加快急症治疗

采用思科的视频会议技术和思科 Jabber 技术，可更简便高效地实现分散于不同科室的医务人员间的安全协作。

“无论我们的医疗水平还是响应速度，对社区来说都获益颇多，” Lee 纪念医疗集团的神经科医生威廉·卡拉奇诺说道，“远程医疗节省了我开车到医院的时间。如果我在家，晚上 8:30 接到电话，开车到珊瑚角医院至少需要 25 分钟。现在我可以在患者抵达急诊室不到 10 分钟就可以进行病情评估。”

提供更好的分析

Lee 纪念医疗集团的首席信息官 (CIO) 迈克尔 W. 史密斯表示，迈向高品质医疗服务的关键之一就是可以让值班医生在家就可以看到患者的电子病历。

产品和服务

路由和交换

- 思科 2900、3900、4400 系列集成服务路由器
- 思科 Catalyst® 3700、3800、4500 系列交换机

无线

- 思科 5508 无线控制器
- 思科 Industrial Wireless 3702 接入点

网络管理

- 思科 Prime™ 基础架构 3.0

数据中心

- 思科统一计算系统 (思科 UCS®)

统一通信

- 思科 Jabber 技术
- 思科统一工作区域许可 (UWL)

协作终端

- 思科统一 IP 电话 7900 系列
- 思科 TelePresence 网真 SX20 Quick Set

客户协作

- 思科统一联系中心快捷版

会议系列

- 思科 WebEx® 会议中心

“医生在家就可以查看视频和两分钟前拍的 CT。黄金时间的获得与否可能会造成截然不同的情况：患者是安然无恙地离院还是遭遇各种不理想的结果。”

Lee 纪念医疗集团首席信息官
迈克尔 W. 史密斯

思科的交换、路由和无线技术为可靠地远程访问患者信息提供基础，帮助医护人员在关键数据上争分夺秒，将更多时间用在评估患者的特殊病情上。

“医生在家就可以查看视频和两分钟前拍的 CT。”史密斯说道，“黄金时间的获得与否可能会造成截然不同的情况：患者是安然无恙地离院还是遭遇各种不理想的结果。”

给予患者更多关注

远程医疗解决方案为患者提供了更多与医生互动的机会。一般而言，医患直接互动时间为 5 分钟左右，接收患者包括了解主要病症，都要先与医生进行诊断前的交流，在医生问诊后，随即换到下一位患者。

现在，借助远程会诊，接收患者的同时，患者即可连接到医生，并与其沟通至少 10-15 分钟。医生有效缩短了患者转换的时间，患者也有更多时间与医生交流，获得更好的体验。Lee 纪念医疗集团发现，在接受远程诊疗后，患者对实现与医生间的密切联接赞不绝口，并希望能与医生有直接的联系。将医生与整个医疗系统中的患者数据简便地互联，Lee 纪念医疗集团在改善患者体验的同时，正在逐步改进其流程。

下一步计划

如今在整个 Lee 纪念医疗集团，都可以提供危重中风医疗服务，让医生与患者通过视频会议进行更为个性化的连接与互动。

现在，医生可随时随地可靠、安全地访问患者的信息。此项新技术加速了高品质医疗服务的提供，帮助患者摆脱虚弱或病痛，健康地离开医院。

大数据分析也是 Lee 纪念医疗集团的宏伟蓝图之一，“我们有大量单据、实验室结果、诊疗和其他数据，但没有好方法来归总和分析。”史密斯说道，“我相信，我们能对所有这些数据进行有效处理，而这也将成为医疗行业的下一个学习曲线。”



北京
北京市朝阳区建国门外大街 2 号银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层
邮编：100022
电话：(8610) 85155000
传真：(8610) 85155960

上海
上海市长宁区红宝石路 500 号东银中心 A 栋 21-25 层
邮编：201103
电话：(8621) 22014000
传真：(8621) 22014999

广州
广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 A 塔 34 层
邮编：510620
电话：(8620) 85193000
传真：(8620) 85193008

思科在世界各地设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列于思科网站 www.cisco.com/go/offices。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。如需查看思科商标列表，请转至 URL：www.cisco.com/go/trademarks。
本文提及的第三方商标均为其各自所有者的财产。文中使用的“合作伙伴”一词并不代表思科与任何其他公司存在合作关系。(1110R)