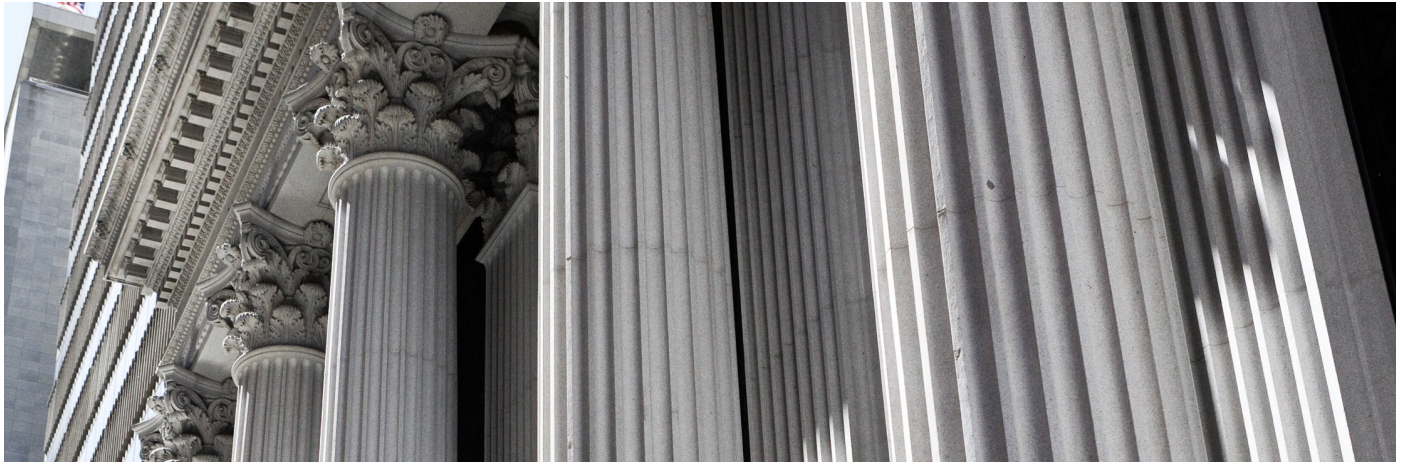


司法机构实现网络可用性和安全性最大化

客户案例研究



某个州政府机构使用精简的支持人员和网络优化服务信心十足地扩展网络。

执行摘要

客户名称：美国某一大州的司法部门
行业：公共部门

业务挑战

- 利用精简的网络工作人员满足不断增长的网络访问和安全要求
- 提供全天候网络可用性，保护公共安全
- 帮助员工、承包商及其他州和联邦机构安全访问网络

解决方案

- 思科网络优化服务提供网络知识和最佳实践，从而优化网络的性能、可用性和安全性
- 专门的思科资源与机构中的 IT 人员开展前瞻性合作，预测并规避安全和可用性风险
- 思科企业网络产品为执法活动创建先进的网络中心

业务成果

- 在不增加新 IT 工作人员的情况下，网络扩展了 30%
- 网络安全性和可用性实现了最大化
- 网络相关项目的完成时间得以缩短

业务挑战

执行州法律与确保公共安全对任何州级司法机关部门而言都绝非易事。为了顺利完成任务，并为美国其他执法组织提供协助，司法机关需要随时安全地获得背景调查、逮捕记录、枪支登记、环境和公共健康记录等所有信息。

在美国的一个州司法部门中，小型的 IT 网络团队需要完成任务关键型工作：确保网络 24 小时可用，以便随时访问应用和数据。该部门的员工、该州当地的执法人员，以及其他州级和国家级执法机构需要安全地访问网络。该机构还需要为现场执法人员提供高度安全的远程访问功能，以便改善公共安全，提高执法人员工作效率。

2008 年，由于网络基础设施和网络访问请求开始快速增长，负责网络工作的 IT 人员意识到，他们需要寻求外部专业知识来让网络基础设施持续具备高可用性和安全性。他们的目标是让该网络团队保持精简，但又要聘请具备丰富网络知识和经验的顾问来补充人力资源。该机构还希望实现自动化，从而提高网络性能和操作的可视性，获得更深入的见解。

解决方案

该州司法部门选择了思科® 网络优化服务，从中获得所需的技术专业知识和领导力以及专业服务、工具和最佳实践。思科网络优化服务作为对该机构 IT 网络工作人员的延伸，可帮助其网络运营实现最佳的可用性、安全性和性能。思科服务提供战术性和战略性规划和支持，并定期提供前瞻性支持。



该合作项目的一个重要部分是帮助该机构实现网络现代化和标准化，从而减少停机时间，降低安全漏洞风险。思科对网络软件基础设施进行了分析，并制定了新的标准化软件战略，从而让网络满足合规性要求，降低与软件复杂性和多样性有关的风险。

过去，该部门的现场执法人员需要返回办公室才能访问网络。但在思科的帮助下，他们现在可以从任何地方安全访问信息。思科设计的解决方案使用多个层面的安全措施（包括加密和虚拟专用网功能），满足该机构异常苛刻的安全要求。

五年来，思科服务帮助该司法部门将其网络从只有少量基本连接扩展为精密的网络中心，满足执法人员的所有执法活动要求。如今，该机构的网络基础设施包括思科 Catalyst® 6500 系列交换机、思科 Nexus® 5000 和 2000 系列交换机，以及思科 2800 系列集成多服务路由器。

业务成果

对于同思科的合作，以及思科网络优化服务为他们带来的诸多益处，该州司法部门感到非常满意。借助思科最佳实践和战略，该机构现在拥有了一个稳定性和安全性可预测的网络平台。思科专门的网络工程师资源实力雄厚，他们中的专业人员了解该机构及其网络基础设施，因而该机构获得了他们的指导，并从中受益匪浅。

在网络软件标准化战略合规性方面，思科帮助该机构将所有设备的合规性从零提高到 97%。这一成就在加速风险分析和缓解的同时，大幅降低了出现软件漏洞和缺陷的风险。

该司法部门的网络扩展了 30%，但网络工作人员数量并未增加而且依然灵活，这使得该机构将人力预算保持在低位。同时，该机构的员工现在能够比之前更快完成网络项目，而且更有信心。在团队中专门的思科服务专业人员帮助下，IT 员工有了信心和资源为未来网络的持续扩展提供支持，满足执法机构不断变化的需求。

更多信息

要了解思科服务的更多信息，请访问 www.cisco.com/go/services。

Service List

思科 [网络优化服务](#)

产品列表

- 思科 Catalyst 6500 系列交换机
- 思科 Nexus 5000 和 2000 系列交换机
- 思科 2800 系列集成多业务路由器



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣荷西

亚太总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 中列有各办事处的地址、电话和传真。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标。有关思科商标的列表，请访问 www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1005R)