思科帮助引道地图顺利实现智慧会展

项目概述

如何将传统会展服务赋予“智能”，让它给展览方、参展方、观众带来更多的价值体验？在思科的帮助下，广州引道地图给出了答案：以思科全球领先的基于意图的网络平台为支撑，引入用户海量数据的商业智能分析，让传统会展也赋予数字化能量，激发更大潜能!

用户简介

- 名称：引道地图技术有限公司
- 行业：互联网
- 地点：广州

谈论到会展服务时，我们想到的无非是在场馆中为不同的参展商进行布展服务，根据参展商的品牌特点、展示物料特点，进行展台设计搭建，吸引观众前来展台参观。

但是在引道地图信息技术有限公司（以下简称引道地图）的眼中，这些已经是会展服务的“过去式”，在这个新的数字化时代，它们要赋予会展服务崭新的“内涵”，让会展服务变得更智慧，更有价值。

成立于2014年2月，坐落在广州 CBD 珠江新城的引道地图，业务呈现出多元化。一方面它的“角色”是高德地图专业的合作伙伴，启动了电动汽车分时租赁品牌“嗨皮出行”，启动互联网相关业务。

同时，引道地图还重点聚焦在智慧城市解决方案领域，由传统集成业务，向移动互联网、物联网的运营转型。其中最显著的突破领域，是向智慧会展领域进军，提供智慧会展信息化服务的运营、体育场馆信息化的运营。

具体来说，引道地图的服务，将主要分为两个维度：基础维度是帮助会展的场所提供高质量网络接入（有线及无线网络）。而在此基础之上，则是集合 WIFI，蓝牙，APP，用户海量数据的商业智能分析服务，即通过场馆内的客流统计、不同展位的用户逗留时间、行为轨迹等数据，进行智能分析，让数据最终变成充满商业价值的信息，借助这些精准营销数据，帮助展览方进行更好运营管理水平，有效拉动人流，提升会展体验。

@2018 思科及其子公司版权所有

业务痛点

- 展商对网络太多定制化要求，特别是需要应对未来不断增长经常超出原先预期
- 传统网络运维手工配置为主，容易出错并且消耗资源
- 应用和服务的多样性、突发性，需要网络能有足够的能力、弹性，并能高效的部署
- 如何通过 WiFi 服务进行数据挖掘，为运营提供准确的营销数据

解决方案

- Cisco DNA 保障（Cisco DNA Assurance）
- 有线无线一体化接入(SDA in Future)
- CMX 的客户定位及行为数据分析

用户收益

- 网络部署及变更速度加快，提升用户体验
- 安装和运维成本降低，快速定位网络故障
- 开发 APP 对接 CMX 流量信息，进行精确的广告营销
- 保障业务连续性和投资，提升业务服务价值

“思科基于意图的网络的智能化、可视化、自动化，解决了我们快速部署、维护、故障诊断的需求，节省了人力、物力，有效地保护了我们运营期间投资！同时可以让我们通过开发接口，使我们信息化业务快速展开，提升了业务灵活性，并允许我们给客户提供更有价值的数据挖掘增值服务。”

——引道地图总经理 骆元生

智慧的项目需要智能网络平台

引道地图最新承建了中国进出口商品交易会（简称“广交会”）智慧会展项目。广交会创办于1957年春，每年春秋两季在广州举办，由商务部和广东省人民政府联合主办，是中国目前历史最长、规模最大、商品种类最全的综合性国际贸易会展。广交会项目需要信息化平台满足当前及将来的多种业务要求，需要网络基础架构具有足够的支撑能力，对设备的能力、稳定性、接口开发等要求很高，同时在运营期间，希望网络设备能够降低服务成本，实现快速诊断、智能化等。

总结来说，该项目对于运营平台和底层网络架构提出如下核心需求：系统架构和设计需要应对未来不断增长且超出原先预期的数据、用户、定位和需求；面对大量不同行业的会展、主办方、参展商、采购商，应用和服务的多样性、突发性，需要运营平台和网络能有足够的能力、弹性，并能高效的部署；WIFI 及网络需要支持大流量、高密度、精确地图和精准定位；以及智能化、自动化的配置和快速部署；故障的快速诊断。

Cisco DNA 数字化网络的智能支撑

针对引道地图场馆运营业务需求和系统上线时间的压力调整，思科提出了数字化网络架构（Digital Network Architecture）解决方案。

在具体方案中，思科帮助引道地图实现广交会整体网络的分区设计，并引入全新的 Catalyst 9K 系列交换机实现核心、汇聚和接入的新架构，完美实现整个场馆的有线无线统一接入；同时提供软件定义访问（SDA），能够根据参展客户的业务需求，仅需通过鼠标拖拉的简单操作，无需改动网络底层硬件配置，即可随需调动网络资源，提供更灵活的网络分段和业务策略。

如此大规模的网络部署，Cisco DNA 数字化网络的“自动化”特点让引道地图印象深刻：在 Cisco DNA 中心（Cisco DNA Center）的帮助下，整体网络部署实现自动化部署，上千台网络设备的配置一键自动配置下发，自动化任务执行，一切几乎瞬间完成——在以往，则必须几十名工程师彻夜不眠，通宵达旦地进行网络配置部署。

在运营层面，Cisco DNA 保障（Cisco DNA Assurance）技术帮助实现全网可视化，有效降低运维管理成本；同时借助思科的无线传感器技术，帮助引道实时地了解场馆无线网络的健康状态和系统可用性；并在重要展会开始前按需地给出全网的无线网络状态报告，变被动运维为主动智能化运维；基于思科互联移动体验（CMX）数据开发的APP，能够让企业在自己的场所内基于位置进行检测、链接、并最终与客户互动，实现场馆广告的精确推送以及更合理化的展位布局。

@2018 思科及其子公司版权所有

不仅如此，思科还提供了 Cisco Solution Support 解决方案支持服务，帮助引道地图提供一站式的技术支持，在多供应商的解决方案环境中，作为统一接口，对问题集中排查，提供最终解决方案，提高引道地图的运维效率。

灵活高效、降低成本、保障业务连续性

在 Cisco DNA 架构协助下，引道地图给广交会所部署的智慧会展服务已经顺利完成。在具体的智慧会展运营中，引道地图成功地通过智慧会展服务平台和基础网络，实现由业务类型决定网络策略，并通过智能化、快速的部署，减少技术人员大量配置和现场调试，让通过手工部署这种很传统的网络变成自动化的、高可用性的、按需分配的一种网络。

在引道地图看来，Cisco DNA 架构给自己带来如下的收益：IT 灵活性和可扩展性。通过基于策略的自动化，各种策略部署速度加快，降低传统手工配置错误带来的额外开销；降低 IT 成本。通过 Plug and Play 等服务自动化，近万台有线无线设备实现开箱即用，有效降低初始网络安装成本；减少排错时间，保障连续性。Cisco DNA 保障基于用户和设备端视角的对全网流量可视化，减少故障时间和排错时间，确保了业务连续性；保护投资。

借助 Cisco ONE Software 的基于软件的包装，Cisco DNA 可为引道地图提供更多创新价值和软件使用权的可移植性，让他们的思科产品组合提高了价值。

“思科基于意图的网络的智能化、可视化、自动化，解决了我们快速部署、维护、故障诊断的需求，节省了人力、物力，有效地保护了我们运营期间投资！同时可以让我们通过开发接口，使我们信息化业务快速展开，提升了业务灵活性，并允许我们给客户提供更有价值的数据挖掘增值服务。”引道地图总经理骆元生说道。

致电: 4006 680 680

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 http://www.cisco.com.cn
思科（中国）有限公司版权所有。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)