

案例研究：

全球医疗用品制造商如何有效清除勒索软件



“我们解决了勒索软件 Web 攻击媒介中的一个巨大风险，显著提高了用户在网络连接方面的体验。”

- Jason Hancock
Octapharma 全球高级网络工程师

octapharma®

组织简介

公司名称：Octapharma

总部所在地：
瑞士拉亨

需要保护的用户和位置数量：
Octapharma 的保护对象包括分布在全球 31 个国家/地区的 5000 名员工，以及遍及美国境内 60 个捐赠中心的访客 Wi-Fi 网络（面向每天到访的 15000 名捐赠者）。

挑战：

在不影响全球网络性能的前提下，针对勒索软件和其他威胁提供安全保护。

解决方案：

[OpenDNS Umbrella](#)

成果：

- 大大降低了感染勒索软件的风险
- 简化了安全管理工作
- 提高了互联网性能



挑战

利用有限的资源对抗源源不断的安全威胁

Octapharma 成立于 1983 年。几十年来，该公司逐步发展成为全球最大的人体蛋白制造商之一。作为现阶段的目标，Octapharma 力争在 2019 年将生产能力提高一倍，同时实现总体效率提升。不过，他们需要优先解决的问题是前所未遇的大规模扩张。

这种急速增长给组织的方方面面带来了显著的影响 - 甚至包括网络领域。

Octapharma 全球高级网络工程师 Jason Hancock 指出：“员工不断增加，而且他们需要从更多的位置使用更多移动设备和云服务，这就为我们带来了新的网络安全漏洞。我们已经发现，包括勒索软件在内的各种恶意活动陡然增加。”

他认为：“现在，经过培训的安全专业人员十分紧缺。比起雇佣这样的人员来发现漏洞，更要紧的是找到新的解决方案来解决这些漏洞，并满足组织制定的效率目标。”

“具体而言，我们首先需要解决网络每 15 分钟就要中断一次的问题，并提高 IT 团队和用户的效率。我在 2014 年加入公司时制定的第一个目标就是先稳住局面，这样我才能集中精力逐渐提高防御能力，阻止那些更棘手的恶意软件，例如我们的一个分支机构遇到的 CryptoLocker。”他补充道。

“我制定的第一个目标就是先稳住局面，这样我才能集中精力逐渐提高防御能力，阻止那些更棘手的恶意软件，例如我们的一个分支机构遇到的 CryptoLocker。”

- Jason Hancock
Octapharma
全球高级网络工程师

解决方案

寻找符合所需的功能

据 Hancock 回忆：“在我加入 Octapharma 之前，公司 IT 团队在一段时间里曾尝试从本地 Web 安全设备迁移到我的前任选择的外部云服务。我最初的任务就是完成这项部署工作。但是我一看到我要接手的这项工作，就知道它根本不符合我们的需要。”

他指出：“就该产品对我们环境的可视性而言，我们遇到了一些令人担忧的重要问题，首先是互联网功能。我们团队收到的一些反馈显示，用户对互联网服务感到不满，这主要是由云服务和用户计算机上的客户端终端造成的。”

他还指出：“除此之外，我们得到的功能并非我们需要的功能，而且整个 IT 团队普遍感觉管理十分困难。策略和各种组件的管理非常复杂，而且缺乏直观性。我们必须为团队提供大量相关培训。”

“后来我们在北美进行了一项充满问题的部署。从那以后，我们的网络就会定期中断。每次都要断网好几个小时让我们的团队失去信赖，而且这个问题无法通过相关产品的支持渠道加以解决。” Hancock 谈到，“最终，供应商建议我们停止迁移到云，改为使用虚拟设备。但是这样一来，我们就必须重定向来自全球 50 多个位置的流量，别说我们不愿意这样做，这在一些情况下是不现实的。”

“这时，我站出来发表了 my 意见：‘要解决这个问题，唯一的办法就是使用 OpenDNS。我保证能在 6 周内完成部署，让我们的全球网络得到保护。’在不适合我们的解决方案上花了很多冤枉钱之后，我们最终决定使用我曾经有过成功经验的解决方案：OpenDNS Umbrella。”

“在不适合我们的解决方案上花了很多冤枉钱之后，我们最终决定使用我曾经有过成功经验的解决方案：OpenDNS Umbrella。”

- Jason Hancock
Octapharma
全球高级网络工程师



结果

勒索软件数量显著减少

在毫不费力地完成部署后，Octapharma 很快见到了成效。用 Hancock 的话说：“自从我们完成 Umbrella 的部署后，就没再出现过网络安全问题。”

“我们受到的勒索软件攻击显著减少。自部署 OpenDNS 以来，我们从未出现因为点击恶意链接而感染勒索软件的情况。实际上，我们看到系统每周都会根据安全策略进行上万次拦截，这还不算根据 URL 类别策略发生的拦截次数。” Hancock 补充道，“我们解决了勒索软件 Web 攻击媒介中的一个巨大风险，显著提高了用户在网络连接方面的体验。”

“我们曾发现一些网络钓鱼邮件，并通过点击邮件中的链接进行测试。OpenDNS 成功阻止了对网络钓鱼网站的访问。”

Octapharma 还获得了哪些预料之外的优势？Hancock 表示：“通过将 Umbrella 控制面板提供的强大数据关联到我们的内部系统，我们还发现了已被感染但以前未检测到的计算机。”

现在，Octapharma 的安全解决方案能够在 DNS 层拦截各种威胁。Hancock 接下来计划使用主动安全管理功能进一步加强网络安全。他指出：“虽然 OpenDNS 能很好地根据 URL 类别策略阻止站点访问活动，不过要让它发挥最大功效，还是要把它作为安全工具。我们会以此为重点进行部署，把它作为我们的深度防御战略的关键组件。目前，我正在研究思科安全产品组合中有哪些其他工具有助于实现我们的深度防御战略。我正考虑的有防火墙增强功能和面向终端的恶意软件保护。此外，我也计划提高各个安全工具产品之间的协调能力。”

Jason Hancock 的亲身经历见证了“眼见为实”这句老话。他说：“我在家里使用 OpenDNS 有好几年了。我见证了它在两家组织取得的成功。我的同事也都对 OpenDNS 独特且高效的安全方法赞不绝口。”

“我们受到的勒索软件攻击显著减少。自部署 OpenDNS 以来，我们从未出现因为点击恶意链接而感染勒索软件的情况。”

- Jason Hancock
Octapharma
全球高级网络工程师

OpenDNS

OpenDNS
现已成为思科子公司。



如需获取免费使用版，或者了解更多销售信息，请联系我们：

电话：1-877-811-2367 | 邮箱：sales@opendns.com | 网站：www.opendns.com