

# 面向 IWAN 的网络托管

托管服务让 IWAN 部署不再复杂

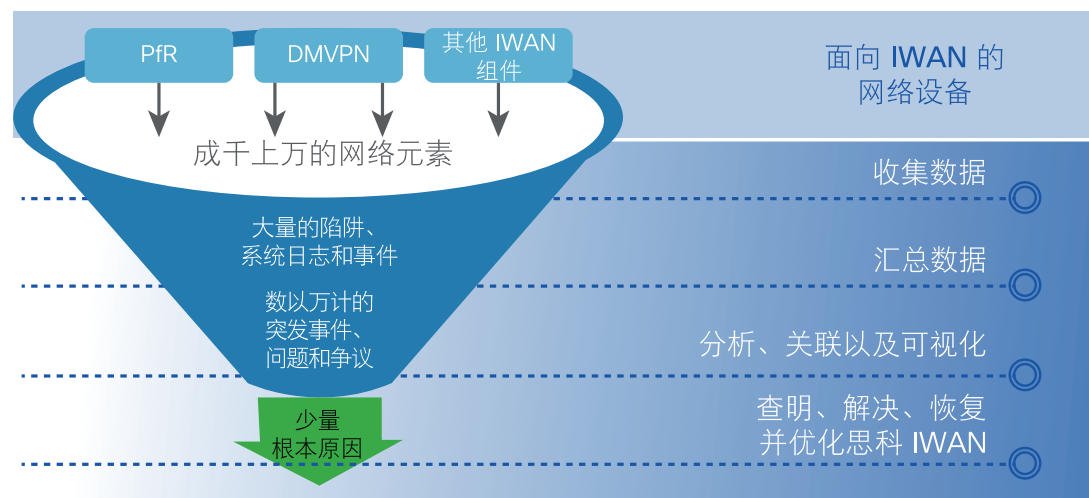


## 优势

- 确保有效管理您的 IWAN 部署 – 我们的托管服务能力旨在消除 IWAN 等强大技术固有的复杂性，同时确保您不会错失功能强大的关键新功能。
- 提供备用 MPLS 流量路径（例如互联网和 LTE）实现线路负载分流 – 对流量传输进行负载分流可降低成本，同时几乎不会对服务质量造成任何影响。您无需支付专用链路的相关费用，即可保持 99.999% 的可用性。
- 利用更强大的 IWAN 资产运行状况可视性，分析流量模式和带宽，从而主动优化 IWAN 部署。
- 利用现有资产满足低成本传输需求，提升互联网投资或备用链路投资的投资回报。
- 借助全数字化技术和协作业务服务打造分支机构策略，同时避免核心 WAN 的关键任务流量受到不利影响。
- 保护您对 IWAN 和分支机构技术的投资，同时确保您专注于核心业务，而不必分心考虑如何维护、运作和优化 IWAN。

与大多数企业一样，您需要一种能够随时间推移不断改进的转型解决方案，而不是昙花一现的转变。如果能够充分利用推动转型的智能广域网 (IWAN) 部署的全部潜力，让分支机构实现最高级别的正常运行时间和服务质量，您将获得怎样的优势？CMS 面向 IWAN 的托管网络可在消除复杂性的同时，为您优化 IWAN 部署，并创造分支机构所需的价值。

图 1. 工作流程：管理 IWAN 部署，收集数以千计的事件信息，去除干扰，集中精力查明和解决根本原因，让服务恢复正常运行



如今，大多数企业都面临一个两难的局面：他们迫于压力亟需扩展 IT 和依赖于 IT 的业务解决方案（包括创新型新应用和解决方案），但却不得不将支出维持在当前水平，甚至需要降低成本。企业如何在不增加支出的前提下提升解决这些问题的能力？答案就是推动转型发展，而不是实施单一的设备、解决方案或技术。确切地说，就是在开展持续转型的基础上，逐渐增加合适的解决方案或技术来助力转型。

思科智能广域网 (IWAN) 解决方案就是这样一项技术，它既可降低运营成本，同时还可为分支机构提供更高的带宽和服务。由思科云服务和托管服务团队提供的面向 IWAN 的思科网络托管正是为转型而生的解决方案，它能够以智能方式迁移您的 IT 基础设施，从而实现以下目标：在节省成本的同时向用户提供功能更强大的应用和基于云的服务。

能否成功转型是决定企业能否把精力集中在核心业务上的关键。请继续阅读，了解思科 IWAN 和适用于 IWAN 的网络托管如何推动您的 IT 转型。

### 趋势与挑战

制定不依赖传输的分支机构策略可能有助于增强传统 WAN 针对核心企业流量的连接能力，这是一个诱人的选择。思科智能广域网 (IWAN) 方案的承诺极具吸引力：它可以利用现有的互联网功能降低传输成本，而且几乎不会降低服务质量或可靠性。事实上，由于 IWAN 功能有节省成本的潜力，并且能提升分支机构的全数字化和协作功能，因此在设有分支机构的企业中，已有超过 60% 实施了 IWAN 功能或者计划在不久的将来实施。通过这种方式，企业不仅可以显著提高分支机构的用户体验，而且将 IT 成本维持在现有水平，甚至降低 IT 成本。思科 IWAN 在这两方面都表现出色。

然而，每个功能强大的技术解决方案背后，都有一些让人担心的问题。IWAN 采用基于先进软件的功能，可为分支机构提供替代传输选项。这背后的真正问题在于，在增加 IT 员工来实施和维护 IWAN 部署方面，企业要投入多少资金？同时，企业如何知道是否真正实现了 IWAN 的全部功能，是否最大程度地获得了投资回报？

事实上，引入全数字化软件和虚拟化功能的 IWAN 需要采用非传统方法来实施持续的 IT 运营、维护和优化。

引入 IWAN 的企业需要知识渊博的技术专家来熟练部署动态多点 VPN 并对其进行故障排除，以便构建虚拟 WAN 叠加网络，利用广域网应用服务 (WAAS) 来优化应用，并利用思科应用可视性与可控性 (AVC) 进行应用监控和流量控制。功能强大的解决方案由尖端技术为支撑，IWAN 也不例外。在交付使用后，谁来确保 IWAN 部署能够发挥强大的功能？

其实您无需担心，因为思科的云服务和托管服务 (CMS) 团队拥有运营、维护和优化所有思科 IWAN 技术的内部专业资源。我们适用于 IWAN 的网络托管能力可以全面关注 IWAN 解决方案的所有功能领域。

### 工作原理/关键功能/组件

CMS 面向 IWAN 的网络托管服务能力涵盖以下三个功能领域：

- 解决方案第二天运行 - 通过持续的每天监控和故障排除，保证 IWAN 正常运行。
- 解决方案可视性 - 汇集控制面板、报告和其他视图，为主动改进 IWAN 部署创造条件。
- 服务保障 - 通过策略、变更管理和服务请求管理活动，应对企业 IWAN 部署的不断变化的需求。

CMS 根据标准化的服务层级提供一系列功能组合。与其他 CMS 产品一样，我们在基础级别、标准级别和全面级别提供适用于 IWAN 的网络托管功能。基础层的功能专注于保持设备和软件基本功能的运行。标准服务层功能可增加可视性并提供报告功能，这对提供持续改进和主动问题管理起着关键作用。全面服务层功能可提供高级保障，以应对企业 IWAN 部署的持续演变。

下图提供了面向 IWAN 的网络托管的服务层级以及每个层级提供的功能和可交付成果：

	管理 IWAN 所需的能力	基础服务	标准服务	全面服务
运营	设备管理	✓	✓	✓
	事件管理	✓	✓	✓
	紧急更改	✓	✓	✓
	设备清单报告	✓	✓	✓
	运行控制面板和报告	✓	✓	✓
	线路管理	✓	✓	✓
	被动式问题管理	✓	✓	✓
可视性	性能控制面板与报告（AV 和 PFR）		✓	✓
	主动问题管理		✓	✓
网络状态感知	DMVPN 策略和更改管理			✓
	PfR 策略和更改 (MACD) 管理			✓
	服务请求执行			✓
可选	应用加速管理（更改和策略）与报告			✓

针对 IWAN 的标准企业使用案例克服了分支机构层面遇到的以下问题：

- 分支机构的带宽不能满足业务部门的网络要求。
- 视频会议和互联网应用占用了大量带宽。
- 成本在不断上升，因此在控制成本的同时增加带宽（不降低可用性且不影响用户体验）对企业而言非常重要 - 这种平衡难以把握。

IWAN 解决方案借助以下功能解决了上述问题：

- 加密流量路径并利用互联网进行传输。
- MPLS 继续传输任务关键型流量，而由互联网充当线路出现故障时的故障转移路径。
- Internet as WAN 通过选择性使用 MPLS 链路承载着进出分支机构的非关键流量。

面向 IWAN 的托管网络包含以下几项基本增值服务：

- 对影响 IWAN 中设备的事件进行反应性管理。
- 适时引入紧急变更。
- 监控和管理 MPLS 线路。
- 在分支机构恢复服务时相应地执行问题管理。

## 行动号召

请访问我们的 [Cisco.com](http://Cisco.com) 网站，了解有关面向 IWAN 的托管网络功能以及对分支机构技术策略提供的价值的更多信息 - 思科的云服务和托管服务团队可随时为您提供帮助，确保如期执行 IWAN 部署。

