



# 驾驭变局， 引领前行

数字韧性：  
CIO 的新时代必修课



# 业务系统突然停摆，会造成什么后果？

网站毫无预兆地突然崩溃，不是加载变慢，而是彻底无法访问。紧接着，电话和信息如潮水般涌来，而率先察觉到异常的往往是客户。各种事务无法正常进行。高管们频频发来信息过问，公司内部也顿时乱作一团。

所有人脑海中都盘旋着相同的疑问：究竟发生了什么？难道是遭到了 DDoS 攻击？还是有人提交了有问题的代码？问题是出在自身网络，还是根本不在掌控范围内的云服务提供商？

团队手忙脚乱，在不同的工具和控制面板之间来回切换，甚至设立应急小组。

网络运营 (NetOps)、安全运营 (SecOps) 和 IT 运营 (ITOps) 团队只能基于各自的数据，试图拼凑整体情况，但各方数据往往彼此割裂。时间一分一秒地流逝，转眼就过了几个小时，不断延误最终酿成损失惨重的中断，但事件的真实全貌依然是个谜。等到事后复盘，真相才逐渐浮出水面：根本症结在于对复杂互联的数字环境缺乏整体可视性。

作为 CIO，您不仅要防患于未然，更要在这种不确定环境中稳掌舵盘。要做到这一点，首先需要夯实数字韧性的基础。只有这样，才能获得全面洞察、快速修复问题并灵活适应各种变局。

## 数字韧性： 摆在企业面前的 4,000 亿美元 难题

所谓数字韧性，即无论面临何种阻碍（网络攻击、技术问题、软件漏洞、第三方中断），都能确保业务安全稳定运转。数字韧性直接关系到数字体验的质量以及企业和组织的利润。Splunk 和 Oxford Economics 的最新研究<sup>1</sup>精确揭示了中断对业务造成的损失：全球 2,000 强企业中，平均每家每年因中断遭

受的损失达 2 亿美元。中断的影响远不止于此，间接损失同样不可忽视：94% 的高管表示，中断发生后，创新进程受到明显延误。

根本原因何在？归根结底，是数据的问题。随着各团队所用技术不断演进，基础设施日益碎片化，系统之间也相互割裂，导致运营数据深陷“孤岛”之中。其结果就是：威胁检测滞后、响应速度迟缓、问题迟迟无法解决。

# 数字韧性的关键要素

要打造真正意义上的数字韧性，企业和组织不能仅靠单点解决方案，而必须采用统一方法，彻底打破 ITOps、NetOps、工程和 SecOps 团队之间的壁垒，使之实现无缝协同。



## 保障连接，贯穿全局

保障跨云端、互联网、企业网络和设备的无缝连接，顺畅交付应用与服务。



## 洞悉体验，深度可视

利用覆盖各种服务的端到端可视性和深度洞察，防止中断并优化体验。



## 整合安全，一体运营

打造集威胁预防、检测、调查与响应于一体的全面安全运营能力。

保障、可观测性和安全性这三大支柱共同构成数字韧性的基础。然而，真正拉开差距的关键，在于这些要素如何相互配合、形成合力。

# 携手思科， 全面释放数字 韧性潜能

思科可提供对整个数字环境的深入可视性和全面洞察，帮助团队更快检测到问题、实现自动响应，并大规模交付安全可靠的数字体验。



## 互联体验，全面保障

Cisco ThousandEyes 可提供对自有网络和非自有网络（比如 ISP、SaaS、云服务提供商的网络）的深度可视性，助您更快检测并解决问题，以免影响业务。

### 业务成果

- 消除网络间的可视性盲区
- 即便问题出在管控边界之外，也能快速查明根本原因
- 告别被动应对，迈向主动、自动化的运营模式



## 结合情景，洞察全局

借助端到端可观测性，全面洞察整个数字生态系统。Cisco Data Fabric 是一种统一架构，可用于管理和激活各种环境中的数据，并以 Splunk 平台为实时分析和智能引擎，快速提供洞察，帮助企业 and 组织及时解决问题，以免影响业务。凭借在本地、混合和云环境中提供切实可行的企业级实时可视性的卓越能力，Splunk 荣膺 2024 年 Gartner 可观测性平台魔力象限领导者称号。

### 业务成果

- 扩展全栈可视性，实现跨栈的事件关联分析，从而快速提供洞察
- 加快性能问题的检测、根本原因分析以及最终解决的过程
- 打造始终可靠的卓越客户体验
- 加强对运营数据、性能和支出的控制
- 打破数据壁垒，确保 SecOps、NetOps、ITOps 和工程团队随时获取统一数据，从而大幅提升效率



## 规模运营，安全无忧

思科将市场领先的 SIEM 与创新的 XDR 相结合，助力企业和组织加快威胁检测和响应速度。Splunk Enterprise Security 连续 10 次荣膺 Gartner SIEM 魔力象限领导者称号，可针对威胁形势提供强大分析与全面可视性。Cisco XDR 集成安全全栈数据，有效简化检测和响应工作流程。借助 Splunk SOAR、资产和风险智能以及 Splunk Attack Analyzer 等功能，团队可实现自动调查、高效排定风险优先级，并更快速、更从容地采取行动。

### 业务成果

- 利用 AI 和自动化，加快威胁检测和响应速度
- 阻断横向移动，防止其在网络中蔓延
- 统一威胁检测、调查和响应 (TDIR) 流程，控制工具的无序增加

# 任凭风云变幻，业务始终安全在线

携手思科，将数字韧性转化为可衡量的业务优势。

## 防止网络中断演变为灾难

思科可跨云端、互联网和企业网络实现无缝连接，助您主动检测威胁和潜在问题。

## 加快事件响应速度，最大限度降低对业务的影响

携手思科，您可以敏捷应对各种问题，实现自动补救，并迅速从中恢复。

## 灵活应变，把握新兴业务机遇

消除安全与 IT 层面的复杂性后，团队便能集中精力打造卓越的客户体验，并投入新技术的探索与应用。



ThousandEyes 助力 WWE 及早检测异常并缩短平均修复时间 (MTTR)。<sup>2</sup>



思科助力 Progressive Insurance 大幅提升威胁检测速度，快速解决服务延迟和中断问题。<sup>3</sup>



依托 Splunk，Tesco 通过分析数据深入了解客户接触点、简化供应链运营、提升配送追踪效率，并确保在节假日流量激增期间也能实现零中断。<sup>4</sup>



美联航将思科的保障、可观测性和安全能力相结合，将问题解决时间缩短了 50%。<sup>5</sup>



Travelport 成功将误报率降低了 95%，并将平均检测时间 (MTTD) 缩短了 75%，超额完成了旗下零售平台在可靠性/正常运行时间方面的目标。<sup>6</sup>



借助 Splunk 实现全球安全运营的集中化管理后，万宝盛华集团获取洞察的速度飙升了 60 倍，这成功解放了团队，使其摆脱被动救火的窘境，将更多精力投入到研发新服务与打造更卓越的客户体验之中。<sup>7</sup>



# 思科的优势

思科独具优势，可有效整合保障、可观测性和安全功能，助您全面洞察整个数字生态系统。借助针对特定域的深入洞察和实时情景信息，您的团队能够更快检测到问题、确定其优先级并予以解决，确保弹性运营和不间断的数字体验。



## 全面可视性

思科独具优势，提供的端到端可视性可覆盖企业和组织的整个数字环境：从网络边缘、云端到 SaaS 应用，甚至是非自有网络，均可实现全面覆盖。无论数据流向何处，思科都能助您洞若观火、快速行动。



## 统一的数据

思科将 NetOps、SecOps、ITOps 和工程团队的数据汇聚于同一平台，在实现数据互通的同时，充分保留各域的专属工作流程。这一方式可有效打破协作壁垒，加快价值实现的速度。



## 原生集成与开放设计

思科提供高度集成的解决方案，可无缝兼容现有工具和数据，加速价值实现，推动业务各层面取得切实成效。



## 规模化 AI 洞察

依托思科广泛而深入的遥测数据，企业和组织可以获得切实可行的精准 AI 洞察，从容应对性能问题与安全威胁，始终抢占先机。

# 数字韧性成熟度的 4 个阶段

数字韧性没有终点，而是一段持续演进的旅程。思科可帮助企业 and 组织顺利度过以下四个阶段：

## 保障

## 可观测性

## 安全运营

1

### 基础 可视性

洞悉全局

获取涵盖基础设施和第三方网络的端到端可视性。

整合应用、IT 和运营团队的遥测数据。

清晰洞察性能和威胁，及早发现各类事件。

2

### 指导性 洞察

优先处理  
关键事务

借助基于 AI 的洞察，过滤干扰信息，快速锁定真正的问题。

对数据进行关联分析，自动呈现具有实质意义的告警。

加快事件分类速度，避免在误报上浪费时间。

3

### 主动 响应

实现自动化，  
加快响应速度

借助实用策略自动处理重复出现的问题。

利用情景信息充实告警内容，加快问题的解决速度。

实现自动响应，让团队专注于应对复杂威胁。

4

### 统一的 工作流程

无缝协作

协调 IT、网络和运营团队的响应流程。

基于共享数据开展协作，彻底打破数据孤岛。

推动工作流程演进，实现持续的适应与优化。

## 资源

1. Splunk: [“2024 年中断的隐性成本”](#)
2. 思科: [“舞台内外，全球同享：卓越体验保障之道”](#)
3. Splunk: [“Progressive: 借助 Splunk 保障客户安全与营收稳定”](#)
4. Splunk: [“嘉年华集团：以 Splunk 扬帆数据海洋”](#)
5. Splunk: [“美联航：以 Splunk AppDynamics 保障客户服务持续腾飞”](#)
6. Splunk: [“Travelport: 以全栈可观测性落地非凡客户体验”](#)
7. Splunk: [“万宝盛华集团：采用 Splunk 解决方案，洞察提速 60 倍，全球安全全面升级”](#)

# 以数字韧性， 铸就领先优势。

在一个变局不断的时代，韧性不再是锦上添花，而是生存发展的必要条件。真正能立于不败之地的企业和组织，无不具备全面洞察、快速行动与灵活适应未知的能力。

思科可提供覆盖整个数字生态系统的卓越可视性、智能功能和协同响应能力，助您实现上述目标。

[了解如何](#)确保企业和组织在面对任何

突发变局时都能保持安全平稳运行。

