

无需前期服务投资，即可提高交易额并提升客户满意度

为多供应商解决方案提供合适的支持

大多数客户拥有来自多个供应商的多个产品，这对问题解决提出了挑战。

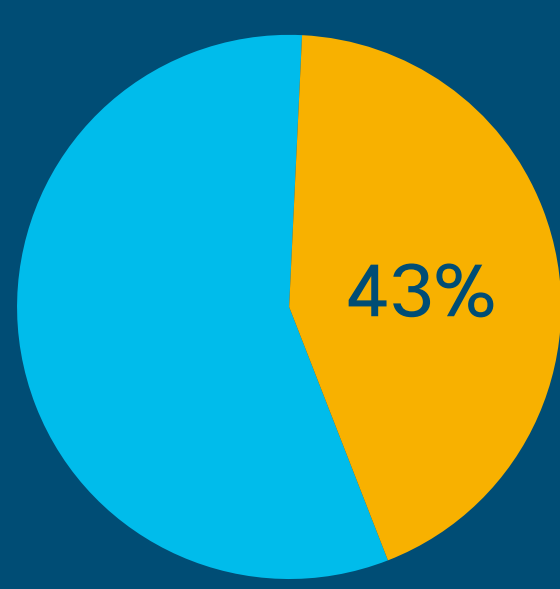
不过现在不一样了。

思科解决方案支持服务使客户只需呼叫一个服务号码便可快速获得专家支持。

对符合条件的思科多供应商解决方案进行集中的问题管理和解决。



快速解决客户的复杂问题



比单一的产品级支持服务快 **43%**

您在销售一站式的多厂商环境下的解决方案级别服务时，无需增加额外投入

\$0

在多供应商环境下启动销售支持所需的投资

高价值服务增加您的业务收入

产品支持



解决方案支持服务



在客户支持方面，让思科助您一臂之力



通过订购解决方案支持服务，可提供广泛的合同覆盖，获得解决方案级支持和针对软件、硬件的服务支持



无需协调多个供应商



提高客户满意度

易于销售、配售和续约

即使在新的解决方案中思科产品仍享有保障。



当思科的产品第一次应用在符合条件的解决方案环境下时，为其购买解决方案支持服务。



在未来的解决方案中部署思科产品时，这些产品已受保障



只需为增量的思科产品购买解决方案支持

助力客户从投资中获得最多益处

当客户从一开始就成功解决问题时，他们会感到满意并扩展他们的解决方案，从而增加您的销售收入。



更多信息请联系思科合作伙伴项目经理或访问解决方案支持。

