

思科优化服务

执行摘要

赞助机构：思科

2017年10月

思科借助高级服务 (AS) 填补了高级业务咨询 (由合作伙伴开发和交付) 与产品相关实施服务之间的空白。作为 AS 的组成部分, 思科优化服务的重点是设计和优化全数字化就绪基础设施, 这些设施是我们当今全天候、全球性、始终连接的互联网时代的基础, 从而达到释放业务潜力的目标。该团队重点专注于行业 (垂直) 专业化, 以及经验证的方法、分析、自动化和深厚的技术专业知识。这就形成一种协同作用, 在降低风险的同时更快地实现业务敏捷性和业务转型, 并减少复杂性和停机时间, 所有这些优势都有助于促进增长和创新。

IDC 开展研究, 探讨了组织利用思科优化服务来支持其网络、数据中心和协作环境所能获得的价值和优势。该项目包括六次对大型企业的采访 (平均年收入为 274 亿美元, 最高 950 亿美元的企业), 这些企业均使用了第一代优化服务, 并对这些服务的优势和成本具有一定的经验或了解。IDC 对这些涵盖范围广泛的垂直市场的公司进行了分析, 据此创建了一个模型, 用于表现这些组织的价值和成本。在本执行摘要中, 此模型是业务价值分析的基础。

就**主要指标**而言, IDC 研究表明, 使用思科环境的公司的运营成本降低了 21%, 这些环境支持的用户平均达 39313 个 (采访的最大企业有 16 万个用户)。思科优化服务的交付范围平均达 307 个站点 (最长达 800 个), 相应网络支持的业务应用平均达 3723 个。思科网络平均包括 2781 台交换机、1284 台路由器和 81411 个端口 (拥有最大规模网络的组织的端口数最长达 30 万个)。利用思科优化服务, 每年每 100 个用户可以实现的平均经济收益达 33819 美元, 五年投资回报率 (ROI) 达 262%, 这是思科产品和服务效益的有力证明。

对于**运营和成本效率**, 该研究表明, 运营支出和资本支出均有所节省。例如, 通过思科优化服务, 环境管理效率提高了 30%, 因此组织可以减少对“维持运转”的关注, 把更多的注意力放到利用昂贵的 IT 资源来推动全数字化创新方面。同样, 组织的问题解决速度提高了 41%: 在全天候时代, IT 运营团队有时被视为提高业务敏捷性的瓶颈, 因此这一优势的重要性就凸显出来。此类运营支出效率带来的另一个优势是, 组织的 IT 硬件成本降低了 8%。从设计和管理角度看, 优化的 ICT 环境需要进一步简化环境, 并消除不必要的重复或升级。

虽然节约成本和提高效率是重要目标, 但在全数字化时代, 速度和上市时间至关重要。在**性能和可靠性**方面, IDC 研究表明, 组织开设一个分支机构的时间缩短了 29%, 新交换机的上线时间缩短了 18%。此外, 思科优化服务还减少了 74% 的意外停机时间, 每年帮助组织避免了 5300 万美元的收入损失。

* IDC 提供的数据以每 100 个用户为基础, 便于读者根据其组织规模进行扩展计算。