

关键业务服务 医疗保健行业



在新医疗保健时代实现运营效率和合规性

以价值为核心的医疗保健新时代的目标是预防医疗费高昂的疾病和改善全民健康水平。新的计划和支付模式纷至沓来。ACA、税收抵免、健康储蓄账户、国家拨款和监管控制转移都在发生着变化。像您这样的医疗保健组织正在实现转型，以提供积极的患者体验，改善患者健康状况，简化日益增加的护理方案的获得。然而，医疗保健依然属于监管最严苛、风险最高的行业，使合规性变得异常重要。

临床医生认为，10年后，初级护理医师会减少亲自护理时间，而是更多地利用应用和可穿戴设备提供的数据。这种转变会影响从支付到患者互动的整个业务流程。增加的数据点导致更容易受到安全攻击。提高运营效率和合规性将成为必然选择。

瞬息万变的世界要求采用新方法。像您这样的医疗保健组织正在采用新技术和新流程，但依然致力于提供典型护理和人身接触。我们可以为您提供所需的帮助。

收益

改进成果会改变人们的生活 - 医疗保健行业受到的影响最大。我们的关键业务服务有助于促进和自动化医疗保健安全性和合规性，推动新流程，改进业务成果，改善患者体验。非凡成果其实近在咫尺。

- 实现合规自动化
- 实现运营效率
- 改善客户体验
- 降低成本和风险
- 提高网络可用性
- 自动化 IT 管理
- 利用分析获得洞察
- 未雨绸缪

瞬息万变的医疗保健环境和实现运营效率与合规性的需求驱动着 IT 创新和转型。我们的关键业务服务包含 100 多项服务可供选择，能够帮助您改善患者体验，自动满足您的合规需求，同时为您提高技术环境的性能、效率和安全性。我们在下面重点介绍了一些我们精心设计的新服务创新，旨在优化您的环境，同时满足您的安全要求。

合规和补救

降低风险，提高合规性。这些都是医疗保健网络管理者需要实现的高优先级成果。我们参照内部和外部标准对您的目标和要求进行评估，利用切实可行的洞察、建议和自动化补救提高您的合规性。我们识别安全差距，并建议补救措施。此外，对于软件升级和大型配置项目，以及法规和行业标准合规性，我们也将促进审计和实现补救自动化。而且利用我们的安全合规服务，您可以制定有效的风险和合规管理战略，同时降低运营成本及避免潜在的责任。在我们的帮助下，您可以大规模加速软件、配置和法规合规性，无需人工干预，同时降低成本和风险。

自动化故障管理

通过快速识别问题，保持网络高效运行和高度可用。我们的自动化故障管理在后台运行，旨在识别潜在的网络问题，然后向相关人员发送消息，以便他们解决问题。通过加密传输实时实现智能自动化，从而在 TAC 和 NOC 针对潜在问题和实际问题执行补救任务时，提供所需的信息。用时可从过去的几小时缩减到几分钟。您会收到有关潜在问题的警告，从而节省大量的员工时间。这将减少停机时间，提高可用性，节省故障排除和支持案例管理时间。

设计工程

利用可面向未来扩展的设计奠定坚固的技术基础。我们的设计工程专家能够帮助您设计、验证和采纳功能工程设计实践、提供洞察和建议，帮助扩展和加速基础设施和应用设计。确保您的实施从一开始就取得成功，从而节省时间、精力，省去成本高昂的返工。

高级分析

获得洞察和预测，实现业务连续性，提高性能，更快地制定明智的决策。通过高级分析，我们应用预测性分析工具和方法，更深入地了解您的运营，包括确定模式、趋势、异常、定制的应用以及第三方覆盖范围。我们为改善客户应用和服务提供战略、架构和设计、功能选择、配置要求、运行状况和性能以及产品安装或更新提供洞察、建议和实施支持。

安全事件响应服务

通过我们的精英安全团队建设灵活的组织。我们将行业领先的工具和对 Talos 威胁情报的访问结合在一起，避免安全事件。安全事件不仅会产生高昂的费用，还会暴露法律要求保护的敏感信息。我们的灵活事件响应防护程序可在出现漏洞攻击时为您提供保护，让您能够执行评估和桌面演习，从而提升前瞻性防御能力。

基础分析

卓越运营和高可用性其实近在咫尺。我们的基础分析提供可视性、分析和洞察，以消除系统软件和运营差距，优化您的思科网络和应用架构。

通过运行状况洞察，我们倾听您的需求和顾虑。我们参照最佳实践收集分析和洞察，发现差距，提供优化您的思科技术运营的建议。我们还帮助评估您的思科环境的有效性，以规划当前和未来的变更。

我们的技术评估可以发现差距，为优化您的思科技术的容量、可靠性、一般性能和/或安全性提供建议。我们针对恢复能力、容量、网络设备安全性和协作安全性等方面进行评估。

深入接触式专家关怀服务

通过与了解您的网络的专家合作，提高运营效率，实现可用性最大化。我们的客户专属关怀服务提供精湛的知识强大的工具，帮助您优化思科基础设施和应用环境的安全性。全天候支持团队提供网络智能，使您能够改善合规性、异常检测、补救跟踪以及安全解决方案的整体性能。利用我们专家的洞察和建议，您可以制定明智的决策，实现您的安全目标。

“利用技术使医疗保健更完善、更容易获得、更及时、更便捷已是大势所趋，因为我们要寻找各种方法推动医疗护理改进，同时让患者能够负担得起医护费用。那些可以帮助人们过上更健康生活的工具，如远程医疗、虚拟就诊和移动应用等，迅速成为了高质量医疗护理的重要方面。”

—Peter L. Slavin, 麻省总医院医务部
总裁

优势/统计信息

我们的关键业务服务可帮助您简化复杂性，优化 IT，提高运营效率，降低运营成本。我们在分析、自动化和安全等领域的专业知识和创新帮助您从全数字化转型中获得最大收益。客户收益：

- 停机时间减少 74%
- 运营成本降低 21%
- 在 5 年内实现 262% 的投资回报

通过以 99.89% 的精确度完成变更，我们的新自动化工具和流程降低了合规成本和风险，同时无需人工干预，节省了数千小时的时间。

为什么选择思科？

思科支持医疗保健创新，帮助您简单、安全地实现组织转型。

- 我们拥有近 3500 名 CCIE® 认证的工程师，平均每位工程师具备 10 年的经验。这相当于有 35,000 年的经验和知识可供利用。
- 在选择产品与服务方面，我们拥有运营经理以及解决方案验证、支持和技术工程师，以及您运行、测试、维护和设计解决方案所需的安全许可，确保您的解决方案以最佳状态运行。
- 我们拥有难以觅得的技术人才，可满足您在众多领域的需求。
- 我们可以提供大量的智力资本，这些资本源自 300 万个互联设备、2500 条最佳实践规则，且与 11 项不同的行业和法规标准保持一致。
- 我们是行业创新领导者，成功引领技术转型超过 30 年。
- 我们已连续 11 年在 J.D. Powers 卓越客户服务调查中拔得头筹。

后续行动

非凡成果其实近在咫尺。请访问 [Cisco.com](https://www.cisco.com)，了解有关下一代优化的更多信息。