

# 关键业务服务 金融和银行业



## 实现金融体验全数字化

在如今的金融领域，全数字化是吸引和留住客户的关键，对于实现增长至关重要。它正在推动新的客户体验，这要求必须进行流程转型。您需要更加敏捷的服务功能。随着接触点日渐增多，安全需求也越来越多，因此安全数据和交易变得至关重要。合规性要求不断提高，催生了更卓越的流程和更高的自动化需求。

改进成果会影响客户体验以及您的净收益。在如今的全数字化世界，业务和技术的协调性必须达到前所未有的高度。您需要建立坚实的基础来帮助您快速实现创新，紧跟变革步伐，跨孤岛合作，并为即将到来的一切做好准备。您希望更轻松地实现自动化合规。数据和交易安全是关键。我们可以帮助您推动熟练运营，提高网络可用性，节省大量的时间。借助思科关键业务服务，您可以在如今的全数字化世界里防范风险，引导快速的技术转型。

## 收益

向全数字化运营的转型是一个漫长的旅程，构建在测试、学习和课程更正的基础之上。通过我们的关键业务服务，我们可以与您合作，共同实现您的全数字化转型目标。非凡成果其实近在咫尺。

- 实现合规自动化
- 降低成本和风险
- 自动化故障管理
- 提高网络可用性
- 实现熟练运营
- 自动化 IT 管理
- 利用分析获得洞察
- 防范安全威胁

创新是我们的关键业务服务组合的核心所在。关键业务服务包含 100 多项服务可供选择，帮助您制定和执行计划，真正实现全数字化客户体验转型。提高您的技术环境中的性能、效率和安全性。使客户能够根据他们的选择进行互动。跨渠道连接和个性化体验。我们在下面重点介绍了一些我们精心设计的新服务创新，旨在优化您的环境以实现全数字化转型。

## 合规和补救

提高合规性和降低风险是任何金融组织都希望实现的目标。我们可以为您提供所需的帮助。我们会参照内部和外部标准评估您的目标和要求。然后，我们利用切实可行的洞察、建议和自动化补救提高您的合规性，并确定安全差距和补救措施。此外，对于软件升级和大型配置项目，以及法规和行业标准合规，我们也将促进审计和实现补救自动化。我们的安全合规服务可以帮助您制定风险和合规管理战略，同时降低运营成本和规避潜在的责任。在我们的帮助下，您可以加速软件、配置和法规合规，而无需人工干预，同时降低成本和风险。

## 基础分析

利用我们的基础分析实现真正的熟练运营。我们提供可视性、分析和洞察，以消除系统软件和运营差距，优化您的思科网络和应用架构。

通过运行状况洞察，我们倾听您的需求和顾虑。我们参照最佳实践收集分析和洞察，发现差距，提供优化您的思科技术运营的建议。我们还帮助评估您的思科环境的有效性，以规划当前和未来的变更。

我们的技术评估可以发现差距，为优化您的思科技术的容量、可靠性、一般性能和/或安全性提供建议。我们针对恢复能力、容量、网络设备安全性和协作安全性等方面进行评估。

## 安全事件响应服务

通过我们的精英安全团队建设能够灵活应对安全威胁和漏洞攻击的组织。我们将行业领先的工具和对 Talos 威胁情报的访问结合在一起，避免安全事件。安全事件不仅会产生高昂的费用，还会暴露法律要求保护的敏感信息。我们的灵活事件响应防护程序可在出现漏洞攻击时为您提供保护，让您能够执行评估和桌面演习，从而提升前瞻性防御能力。

## 高级分析

获得洞察和预测，实现业务连续性，提高性能，更快地制定明智的决策。通过高级分析，我们应用预测性分析工具和方法，更深入地了解您的运营，包括确定模式、趋势、异常、定制的应用以及第三方覆盖范围。我们为改善客户应用和服务持续战略、架构和设计、功能选择、配置要求、运行状况和性能以及产品安装或更新提供洞察、建议和实施支持。

## 威胁缓解

当面临网络威胁和数据泄漏时，我们的专家团队可帮助您确保业务的就绪性和恢复能力。依托行业领先的 Talos 威胁情报解决方案，我们开发了经证明的流程、成熟的方法以及先进的技术，以增强您的安全事件就绪能力和响应能力。我们的事件响应防护程序可以灵活地提供专业化的前瞻性和响应性专业知识。我们与您合作评估现有计划，制定新计划，并在您最需要的时候迅速提供协助。

## 自动化故障管理

快速识别可能会影响网络效率和可用性的问题。人工操作会妨碍结果和转型，造成资源损耗、高成本错误和可视性缺乏。我们的自动化故障管理在后台运行，旨在识别潜在的网络问题，然后向相关人员发出警报，以便他们解决问题。通过加密传输实现智能实时自动化，在 TAC 和 NOC 针对潜在问题和实际问题执行补救任务时，提供所需的信息。在识别到潜在问题时您将收到警报，从而减少停机时间，提高可用性，节省大量的故障排除和支持案例管理时间。

## 熟练运营

实施技术，同时增加有关思科技术的技能和知识，规避风险。围绕四个关键管理方面进行组织 - 仪表、指标、运营和知识 - 我们帮助您确保解决方案与业务优先级保持一致。通过高级指标改进决策。发现和解决运营差距。以及增强技术知识和技能。

您将获得运营流程分析和改进建议，从而提升工具、流程、功能、资源、技能和知识等方面的成熟度。

“我们需要为客户提供前所未有的体验，这就要改变原有的工作方式，以不同以往的速度推出各种内容。”

**-Ignacio Bernal, BBVA 全球架构和 IT 创新负责人**

### 优势/统计信息

关键业务服务可帮助您解放 IT 运营，助您真正实现创新和转型。我们可以帮助您简化复杂性、优化 IT 和降低运营成本。我们在分析、自动化和安全等领域的专业知识和创新帮助您从全数字化转型中获得最大收益。客户收益：

- 停机时间减少 74%
- 运营成本降低 21%
- 在 5 年内实现 262% 的投资回报

通过以 99.89% 的精确度完成变更，我们的新自动化工具和流程降低了合规成本和风险，同时无需人工干预，节省了数千小时的时间。我们致力于帮助您获得成功。

### 为什么选择思科？

思科支持创新，帮助您简单、安全地实现组织转型。

- 我们拥有近 3500 名 CCIE® 认证的工程师，平均每位工程师具备 10 年的经验。这相当于有 35,000 年的经验和知识可供利用。
- 在选择产品与服务方面，我们拥有运营经理以及解决方案验证、支持和技术工程师，以及您运行、测试、维护和设计解决方案所需的安全许可，确保您的解决方案以最佳状态运行。
- 我们拥有难以觅得的技术人才，可满足您在众多领域的需求。
- 我们可以提供大量的智力资本，这些资本源自 300 万个互联设备、2500 条最佳实践规则，且与 11 项不同的行业和法规标准保持一致。
- 我们是行业创新领导者，成功引领技术转型超过 30 年。
- 我们已连续 11 年在 J.D. Powers 卓越客户服务调查中拔得头筹。

### 后续行动

非凡成果其实近在咫尺。请访问 [Cisco.com](https://www.cisco.com)，了解有关下一代优化的更多信息。