

# 思科关键业务服务

## 面向协作

### 推动业务发展的功能

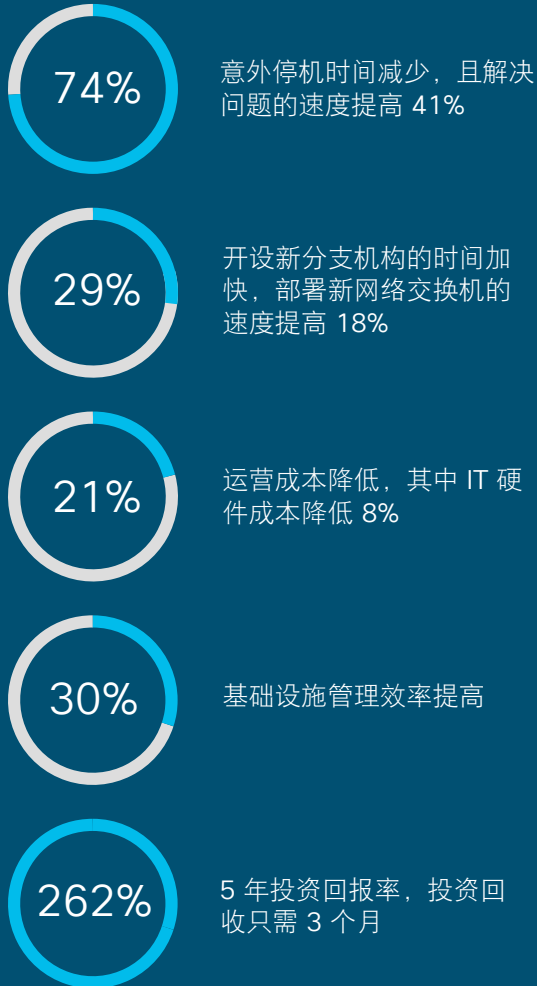
在当今的商业世界中，您的组织需要适应瞬息万变的技术环境，才能保持竞争力。您的员工、用户和合作伙伴期望协作工具和应用在工作环境、任何设备和任何位置提供轻松的通信和交互。为了跟上技术发展的步伐并提供领先的协作经验，您需要一个优化的协作基础设施。它必须能够扩展以支持更多用户、新软件、更多终端和更多地理位置，同时 IT 面临着降低成本和提供安全视频、语音、会议和即时消息基础设施的压力。

面向协作的思科® 关键业务服务可帮助您应对这些挑战。我们的新一代优化服务将我们无与伦比的工程专业知识与集成式分析和自动化相结合，使您能够预测商机，防范风险并有条不紊地实现关键技术转型。

### 收益

- 更加自信地管理您的基础设施和应用环境
- 提高 IT 和终端用户的工作效率
- 控制成本
- 为 IT 和业务创新铺平道路，并支持增长
- 降低风险

优化服务能够产生如下结果：



资料来源：IDC 2017 年白皮书：思科优化服务的业务价值

### 挑战：保持稳定和性能，同时降低风险

您需要维护一个安全、高效和敏捷的协作基础设施，同时又能实现业务增长并提高工作效率。这变得越来越困难了。

优化您的协作基础设施可以帮助您提高流程成熟度，从而提高成本效益。最终结果到底如何？优化其基础设施的客户已将总拥有成本 (TCO) 降低 21%，并实现 5 年超过 262% 的投资回报率，几乎可以立即实现投资回收。\*

\* IDC 2017 年白皮书：思科优化服务的业务价值

## 通过面向协作的关键业务服务，您可以获得什么？

### 非凡的成果并不象您想象的那么遥远

随着我们的团队引导您完成全数字运营到转型的整个过程，您将会看到一系列的成果。通过涵盖分析、自动化、合规和补救以及安全性的产品，我们的服务可帮助制定更明智的决策、降低复杂性和风险并保护您的业务免遭威胁。以下是可帮助您取得成功的 100 多项关键业务服务的一些成果示例。

<b>专家指导</b>	获得有关维护协作解决方案最佳做法的专家建议，以及解决合规性和安全漏洞的建议补救。
<b>价值实现</b>	通过业务价值来评估您的解决方案。调整您的技术并添加最新的创新技术，以提供您的业务所需的功能。
<b>协作自动化</b>	获得专家帮助，以部署和配置安全、自动化的思科协作解决方案，以及测试服务架构设计，帮助确保理想的用户体验。
<b>可持续的基础设施</b>	通过确保所部署的技术（从云到本地或混合技术，我们会将它们无缝集成并解决所有问题）都能够很好地协同工作，从而降低复杂性。

## 为什么选择思科？

当您在可用性和性能之间找到适当的平衡时，您可以与掌权的 IT 进行更具战略意义的业务对话。在当今瞬息万变的世界里，通过直接地接触参与竞争所需的人员、流程和工具，您可以专注于寻找推动业务和技术创新的途径。

通过与思科合作，您可以主动降低风险，专注于满足业务需求。我们可以帮助您适当地平衡时间和资源，改善性能和可用性，使您能够与不断增长的业务保持同步，同时降低 IT 成本。

无论您在转型旅程中处于什么位置，关键业务服务都可以提供三个基于成效的主题，在铭记您的安全愿景的同时，协调您的业务目标和协作。

## 后续行动

您在转型旅程中处于什么位置？请与您的思科服务代表或思科合作伙伴联系，开启对话，或访问 <https://www.cisco.com/web/services/index.html> 了解详情。

### 降低风险，提高工作效率，降低成本

通过解决您当前的问题并让您为未来做好准备，关键业务服务可以帮助您应对 IT 组织面临的种种挑战。我们跨三个主题组织了这些服务，旨在帮助您确定我们可以在转型的任意阶段的哪个环节协助您满足需求：

#### 基础服务

运营成本的少量减少可能意味着对您的业务造成重大影响。基础服务帮助您确保运营和战略与您的 IT 愿景以及思科的领先最佳实践保持一致。切实可行的分析和技术评估通过变更提高可视性、稳定性和效率。合规和补救支持可以为您节省时间和资金，同时降低风险。基础服务帮助降低运营成本 - 因此，您可以将投资转移到其他转型计划上。

#### 加速服务

要保持领先优势，您需要能够敏捷、精确地做出响应。加速服务包括设计支持，帮助确保稳定性，降低风险。这些服务可以进一步帮助您降低编排和自动化风险，加快价值实现，降低运营成本，包括保护业务的安全评估。加速服务旨在提高技术的价值 - 以及帮助您快速实现价值。

#### 转型服务

成功的创新要求清晰的变更战略和计划。转型服务提供评估和持续架构战略，确保您的 IT 愿景与持续变化的业务需求保持一致。它还涉及监管和采用，实现程序创新和技术影响。这些服务利用思科专业知识定义转型管理战略和计划，帮助您实现业务成效，保持您当前及未来的竞争力。