

思科自动化故障管理

减少运维支出，让您的 IT 员工腾出时间为业务创造更多价值

网络自动化加快响应速度

随着公司向数字化转型，他们对 IT 环境的需求将持续增长。网络自动化是驾驭数字化颠覆浪潮的、为数不多的解决方案之一，为各种规模的企业在竞争中立于不败之地提供有力支持。

智能自动化工具（例如思科® 自动化故障管理工具）能够自动分析各种情况，效果与手动方法无异，却以更快速、更准确的方式主动纠错。例如，当 IT 环境中发生故障时，如果您可以更快地回应，不是几小时而是在几分钟之内，甚至在故障发生之前便有所察觉，结果会怎样？

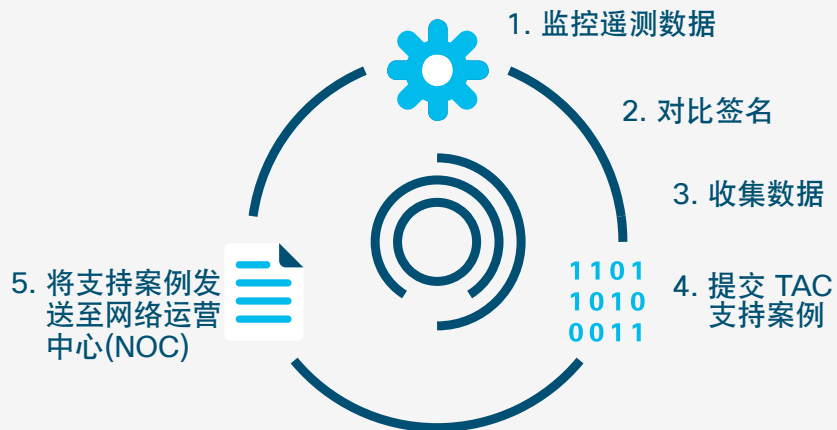
收益

- 加快事件检测和解决速度
- 通过自动化节省大量的故障排除和支持案例管理时间
- 提高网络灵活性和可靠性
- 提高整体用户满意度 - 通过延长正常运行时间提供更好的整体客户体验

自动故障管理可以自行响应网络问题

每天，都有大量的数据涌入您的网络，包括数百万条系统日志消息。这些消息有一些预警特征。如果您能发现这些特征，就可以为您节省大量的排障和停机时间。这正是自动化故障管理的专长。它结合了自动化和机器学习，可以在后台工作，识别潜在的网络问题并加以解决。

自动化故障管理



在思科知识资本和由我们全球数百万部设备组成的行业领先数据库的支持下，我们可以收集海量数据。利用这些数据，我们可以识别各种被识别的、需要立即关注的紧急网络问题情况。然后，应用机器学习来查找特征和趋势，这样我们的工程师就可以创建一个不断增长的全局签名数据库。

这些签名在我们的故障管理服务中编程为“触发器”，因此在例行日常报告中出现签名时，就会自动激活一系列预定义的响应，包括：

- 生成邮件，指明问题并将问题报告给责任人
- 通过思科技术支持中心 (TAC) 提交支持案例
- 无需任何人工干预的系统自诊断和用于解决问题的自动补救步骤列表

专为您的 IT 环境量身定制

每个网络都有各自不同的优先级和漏洞。自动化故障管理可根据您的业务需求进行定制。您只需告诉我们，哪些设备对您的运维至关重要，或者您是否想要发送 TAC 支持案例通知。我们会根据您的偏好设置服务。

首先，我们的工程师会从您的网络中收集长达一年的数据，几乎包含数十亿条设备系统日志消息。我们会识别已经发生的所有故障，然后精准地追溯故障发生前的一系列相关事件。我们将这些数据与思科知识资本相关联，以创建专属于您的 IT 环境的规则或签名。然后，在某种特征出现时或网络事件发生时，我们的自动故障管理服务就会进行检查、识别和响应。

自从部署自动化故障管理以来，一家大型运营商预计每年可节省约 800 万美元，且解决问题的时间 (TTR) 缩短了一半。

持续自动更新...

大多数网络签名都有有效期。因此，升级您的网络软件、配置和硬件时，初始签名可能已失效。了解您的网络可确保服务更加有效。利用机器学习，我们能够不断发现您的 IT 环境的独特特征，因此我们识别预警特征的能力在不断提高。我们还在不断优化，力求在故障发生前向您发出警告。这意味着我们可以帮助您释放 IT 人才，让他们专注于更具战略性的活动，同时提高 IT 环境的灵活性和可靠性。

部署前	部署后
<p>过去，发生故障时，您的 IT 团队必须采取以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 花费大量时间和精力手动确定出现问题的原因▪ 提交支持案例▪ 等待回复（询问特定信息）▪ 找到并输入相关信息，然后发送回 TAC▪ TAC 工程师确定要采取的适当步骤▪ 您的 IT 团队执行 TAC 工程师建议的补救活动	<ul style="list-style-type: none">▪ 在客户端环境中运行导向器▪ 利用全局和客户签名库▪ 执行实时系统日志监控▪ 检测事件▪ 连接到设备，以收集事件检测信息▪ 与我们的全球数据库匹配数据▪ 通过 API 提交 TAC 支持案例▪ 向客户的网络运维中心发送通知▪ 指导 TAC 工程师制定补救计划

后续行动

有关详情，请联系您的思科服务代表或思科合作伙伴进行垂询，并[点击此处查看更多信息](#)。