



思科无线局域网服务

提供安全可靠、性能优异的下一代无线网络体验

走在变革前沿

Wi-Fi 6（即 802.11ax）不仅仅意味着网速和带宽的提升。作为无线技术自 2014 年以来的首次重大升级，新发布的 802.11ax 标准也将大幅改善无线网络体验，并显著影响我们工作、生活和学习的方式。下一代移动技术对于组织开展全数字化转型至关重要。您的无线网络解决方案应该不仅能满足当前业务需求，还要能灵活适应不断升级的技术标准以及不断变化的市场和组织需求。

如今，成功且无缝地部署支持 802.11ax 的解决方案已成为企业的头等大事，因为这项新技术不仅会开启新商机，而且可以帮助企业建立新的运营模式。鉴于这种快速创新的趋势将不断持续，您可以依靠专家指导、成熟流程和最佳实践来尽可能地降低风险并减少业务中断，确保在向新一代基于意图的网络迁移的过程中加快创新步伐，保持竞争优势。

思科无线局域网服务通过以下方式帮助您过渡到高级移动解决方案：

- 通过确定架构差距并制定消除差距的战略，帮助您提高无线网络的可靠性、安全性和恢复能力
- 提供可实现高吞吐量和高可靠性的验证设计，确保用户安全地通过移动网络访问业务应用
- 提供与运营状况相关的洞察力、经常性评估和战略建议，提升无线网络的性能
- 通过提高 IT 效率、简化有线和无线网络操作以及优化网络管理，减少运营支出
- 提供解决方案支持，在最大限度减少网络中断的同时，简化并加快故障排除

思科无线局域网服务

我们可以为您提供全面的生命周期服务，不仅适用于您的现有和新建无线网络基础设施，而且涵盖与 WLAN 支持的业务解决方案相关的移动创新。

加强客户关怀

思科服务通过以下方式帮助您利用无线网络基础设施进一步提升运营效率，从而加强客户关怀：

- 提高工作效率
- 加强协作
- 提升客户洞察力
- 加深客户关系
- 做出更明智的业务决策
- 提供新服务

无论您是使用现有无线网络，还是正在构建新的无线局域网解决方案，我们的服务都能从[思科全数字化网络架构](#) (Cisco DNA)、802.11ac 和 802.11ax 标准、无线传感器支持以及思科 CleanAir® 技术出发，帮助您规划、设计、构建和管理安全的移动网络。

依托自身专业知识，保障您的无线网络

我们将与您的 IT 人员紧密合作，了解您的业务和技术需求，确保您的架构、物理站点和运营模式能够支持包括 Wi-Fi 6 技术在内的高级移动解决方案。我们的设计和实施服务基于我们在安装世界上最复杂的无线网络方面的多年经验。凭借持续的支持和优化服务，我们能够帮助您快速解决网络级问题并提高 IT 效率。

咨询服务

思科 WLAN 网络评估

我们的无线专家将评估您的现有无线局域网 (WLAN) 基础设施，并就网络的当前状态提供一份报告。此外，我们还会确定您的基础设施和配置要实现最佳性能所应填补的差距。这项就绪性评估侧重于现有无线基础设施的网络架构、无线性能、运行状态和客户端安全状态。我们还可以针对您的现有 WLAN 环境对 Apple iOS 设备的支持情况进行专门的评估。

射频现场勘察和设计

帮助您评估、设计并构建可靠的 WLAN 射频基础设施，作为无线网络的基础。我们的团队将在现场执行测试，测定射频传播、覆盖范围、干扰和信号质量，并验证 WLAN 基础设施是否具有适应动态环境变化的能力。

WLAN 解决方案设计

我们的专家将与您的相关人员密切合作，确保您的基础设施与业务需求和技术需求紧密相符，以便您能够从 WLAN 部署中获得最大价值。我们会评估您的当前环境，确定风险区域，指出改进机会，并确定有助于确保迁移成功的后续行动。

实施服务

WLAN 咨询和实施服务

此服务将帮助您以创新的自动化方法，为客户和员工提供更出色的无线网络体验。我们会与您合作，在思科全数字化网络架构 (Cisco DNA)、WLAN 位置服务、高密度服务和新的 Wi-Fi 6 (802.11ax) 标准的基础上，规划、设计并构建安全的无线网络。无论您需要适合小型企业的入门级无线网络、能覆盖数千个位置的任务关键型网络，还是适合机场、会议中心或体育场馆等高密度环境且具有投资保护的一流高性能网络，面向 WLAN 解决方案的思科实施服务都能让您信心十足地提供安全可靠、性能优异的无线网络体验。这项服务包括以下内容：

- **语音和视频：** 确保 WLAN 网络设计能够满足延迟敏感型 Wi-Fi 语音和视频应用在可靠性、性能和安全性方面的要求
- **访客接入：** 允许访客、供应商和合作伙伴访问互联网，同时确保内部网络受到保护且易于管理
- **室外无线网络：** 部署安全且具成本效益的室外无线解决方案，确保语音、数据和视频应用与现有网络浑然一体
- **情景感知：** 提高情景感知解决方案的准确性、速度和效率，有效定位用户并跟踪网络中的关键业务资产
- **自适应无线入侵防御系统：** 通过专门设计用于优化射频覆盖范围和性能的定制解决方案，保护网络远离安全威胁，包括拒绝服务 (DoS) 攻击、欺骗性无线接入点检测和侦查跟踪攻击
- **部署后射频评估：** 我们会在部署完成后评估物理 WLAN 基础设施，确保覆盖范围和性能符合预期

优化服务

面向 WLAN 的关键业务服务

最大限度提高您的无线解决方案的效率和性能，并确保其发挥最大潜力。凭借持续的实用分析、合规支持和无与伦比的技术专业知识，我们可以帮助您预测新商机，缓解风险，并且有效地完成网络转型。我们的专家还能帮您审查设计，并提供持续的软件和硬件生命周期管理服务。如今的组织将 70% 的 IT 预算用于维持网络正常运行，组织网络中部署的各种技术的复杂性和风险也在与日俱增。关键业务服务可以帮助组织简化复杂性，优化 IT，降低运营支出，并快步完成网络转型。

技术服务

解决方案支持

此支持服务可以让您的思科下一代无线解决方案发挥最大性能、可靠性和投资回报。在您完成实施阶段的工作后，此服务是帮助您实现持续成功的最佳选择。我们将指派一组思科无线网络专家作为您的主要联系人，为您的混合产品解决方案提供集中支持。

无论您的问题归根结底是出于思科产品还是出于思科解决方案支持合作伙伴的产品，您都可以与我们联系。实际上，您可以联系我们的思科专家来解决与您的部署相关的任何问题。我们会积极与您合作，为您解答疑问，隔离并解决问题。从您最初求助到问题最终解决，我们会持续密切关注您的问题。我们甚至还能在您已经发现的问题之外进一步发现问题，并提供必要的指导来确保您消除缺陷，以免它们中断 IT 或业务运营。我们深知，在出现问题时，快速应对至关重要。因此，我们针对解决方案支持问题制定了 30 分钟的服务级别目标，并为此类问题授予最高的优先级，以期帮助您尽快使业务恢复正常。

那么，实际结果到底如何？平均来看，解决方案支持解决复杂问题的速度比产品支持快 44%，而且可以使事件发生率降低 21%¹，使员工效率提高 32%²，并带来 213% 的五年投资回报²。

智能网络支持服务

思科智能网络支持服务[®] 技术支持凭借思科技术支持中心 (TAC) 提供的快速专家技术支持和灵活硬件覆盖，帮助您减少停机时间。思科 TAC 专家可为您提供全年全天候的支持。除了技术服务外，此支持还包含最快两个小时的硬件备件先行更换服务。借助各种在线自助工具（包括内容丰富的知识库、软件下载和支持工具）您无需提交支持案例，即可快速解决网络问题。智能网络支持服务还提供智能功能，帮助您实现自动化服务管理，并利用切实可行的信息和交互式工作流程来简化支持管理流程。可自定义的界面一目了然地显示有关您网络中的服务覆盖、产品生命周期、安全和产品风险提示的最新信息，便于您规划技术升级，并确保业务关键型资产具有适当级别的服务覆盖。

托管服务

托管企业网络服务

我们遵循基于 IT 基础设施库 (ITIL) 的方法。这些服务功能涵盖了所有部署后运营工作，从主动事件监控到主动的思科无线网络基础设施问题管理，无所不包。思科拥有一批经验丰富的人员，可以为复杂网络提供支持，最大限度地减少全数字化颠覆并维持网络正常运行时间，以实现新一轮 WLAN 基础设施的卓越性。

培训服务

思科专家将提供虚拟培训和动手实践培训来提升您内部团队的专业知识，让您的 IT 团队获得跨分支机构和园区升级并管理新型无线网络解决方案所需的技能和知识。这些培训中包括“Deploying Cisco SD-Access”（部署思科软件定义接入）课程，这是一项由教师指导的高级实验课程，内容涉及在您的企业网络中集成无线解决方案、思科 SD-Access 基础、调配、策略、边界运营和升级战略。

让您的 WLAN 从业务需求变为业务驱动因素

为什么选择思科服务？

我们的无线网络专家将与您密切合作，通过以下方式帮助您打造与众不同的客户服务和竞争优势：

加快创新步伐，把握新机遇并在变革中保持领先。

获得专业知识，随时随地填补人才缺口。

提高服务质量，从而降低风险并实现卓越运营。

更多信息

[无线和移动网络服务。](#)

[面向企业网络的服务](#)

欢迎联系您当地的思科客户代表。

¹ 思科于 2019 年 1 月对 10000 个支持案例开展的内部研究。

² 2017 年 IDC 对思科服务进行的商业价值研究。阅读完整报告和执行摘要。