

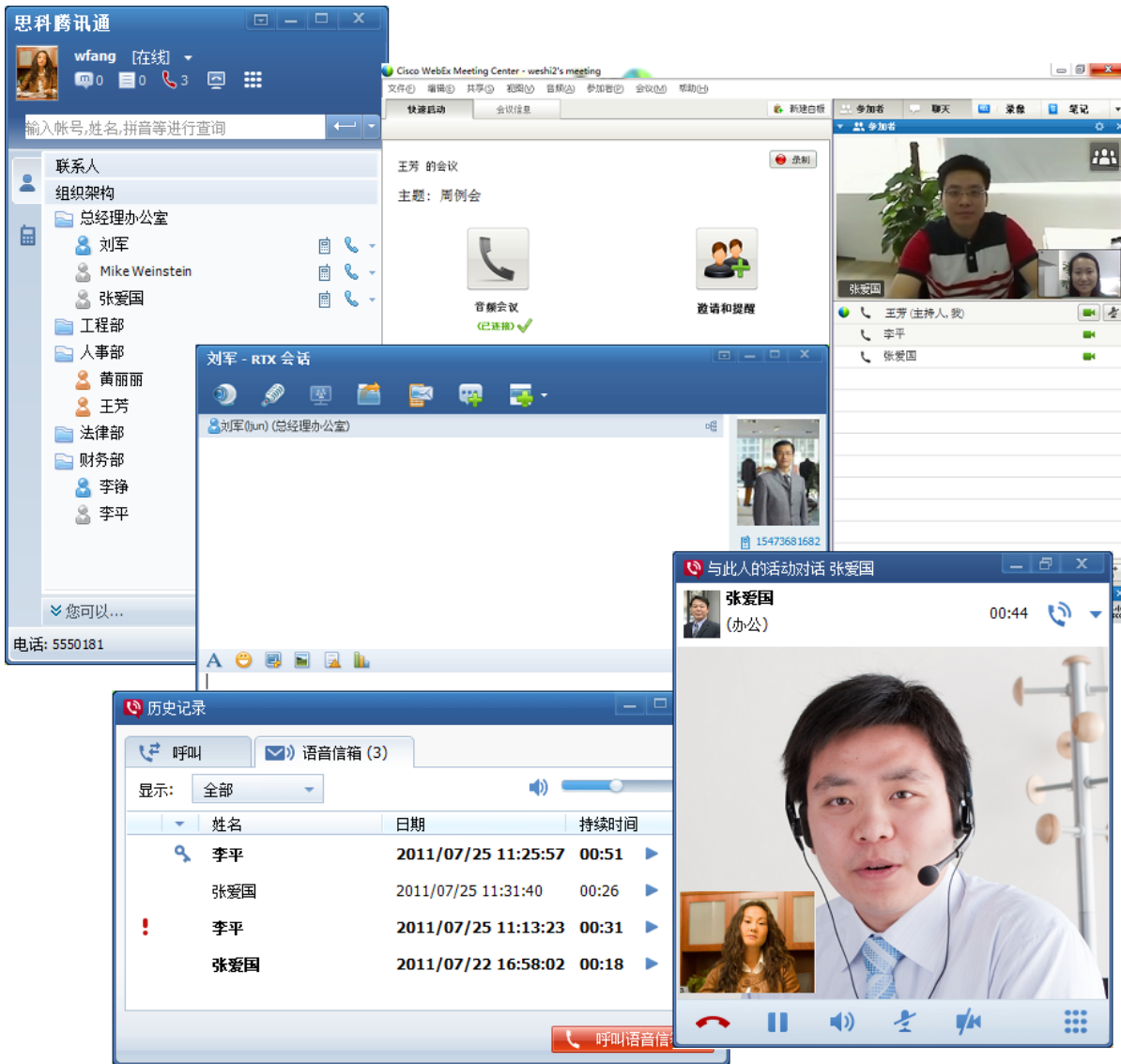
# 思科腾讯通

## 产品概述

思科腾讯通是思科与腾讯合作的创新协作产品。该解决方案整合了固定和移动网络上的语音、视频、数据和移动应用，让用户能够随时随地无边界地协作。思科腾讯通是客户端应用产品。这个产品能够管理您最常用的沟通应用和服务—例如即时信息，员工的智能状态显示，软电话以及桌面电话的呼叫控制，内建整个企业的目录，高品质的视频会议，和可视化的语音信箱—使您提高沟通效率，迅速适应市场变化，赢得新的商机。

思科腾讯通 8.6 版本是目前最新版本，其新功能可概括为：

- 真正为中国市场定制的协作平台：支持 Window XP SP2，支持中低端电脑低至 512 兆内存，内设组织架构，像 QQ 一样易学易用，最成功的 OA 整合等等。
- 方便现有思科 UC 用户升级：现有思科 UC 用户只需购买一个升级包 SKU 就可升级到思科腾讯通 8.6。
- 方便现有 RTX 用户升级：思科腾讯通 8.6 现可和现有 RTX 用户混合部署，而不需要全系统 RTX 用户升级。
- 高清视频，及 Webex 会议系统的紧密整合：与思科腾博多种高清视频终端及 MCU 的直接互通，及从思科腾讯通 8.6 界面直接进入思科 Webex 会议系统。
- 易于大规模部署：RTX 服务器推送 CUCRTX 安装包；通过思科腾讯通管理器从 LDAP 服务器导入及认证 RTX 用户；通过思科腾讯通管理器推送 UC 设置到终端用户电脑。



图一： 思科腾讯通

## 产品功能和优势

表一列出思科腾讯通的功能特点和优势

表一： 产品功能特点和优势

功能特点	优势
<b>状态显示和即时信息</b>	
以服务器为基础的状态显示	当您从思科腾讯通登录或注销时，您网上的状态会即时改变。
思科 IP 电话整合状态	思科腾讯通与思科 IP 电话的整合使您打电话时，您的联系人知道您在电话中
企业目录	从联系人目录或拨号键盘的搜索栏，搜索您要找的任何一个同事
组织架构	树型的联系人目录，使您可以把您的联系人放入所属的部门 / 子部门文件夹。
组织您的联系人	您可以不受字母顺序的限制排列您的联系人。从您的组织架构和即时信息视窗，您可以双击和加入联系人到常用联系人的目录。
即时信息的通知	您可以点击查看您错过的即时信息。当您登录思科腾讯通的时候，您也会收到您错过即时信息的通知。
信息记录	在即时信息视窗的底部，您可以浏览您以前的对话。
通过即时信息视窗的桌面捕获	当即时通信时候，从即时信息视窗您可以从您的桌面捕获一部分内容并把它发送给您的同事。
联系人群	用户和管理员都可根据需要创建用户群。用户创建的用户群最多支持八十人。管理人创建的可达 1000 人。
文件传输	通过即时通信视窗，您可以传输文件。根据管理员设置，每个用户可传输的最大文件可为 10MB 或者无限文件长度。
<b>呼叫设置</b>	
从您的联系目录中，按鼠标右键呼叫或启动视频会议	从联系人目录中，查看您想联系的人的状态，然后按右键点击“发起语音会话”或者“发起视频会话”去发起语音或视频呼叫。
从即时信息视窗启动语音，视频，或者网络会议	当即时通信时候，点击“语音”，“视频”，或者“在线会议”的图标，就可以启动一个语音，视频，或者在线会议。
双击电话图标来启动对话	只要双击联系人名字旁边的电话图标，就可以开始和他们通话。
从思科腾讯通的搜索来启动呼叫或视频会议	从您的地址簿中，搜索您需要的联系人，然后从搜索栏右边的箭头选择“开始语音会话”或者“开始视频会话”
从拨号器直接拨号	从拨号键盘输入电话号码去启动语音会话或视频会话
来电通知	当收到来电通知后，可以选择以视频应答，仅以语音应答，或将其发送至

	语音信箱
通话记录显示	查看从电脑或电话机打出, 收到, 以及错过的电话。
呼叫转移	当您不在您的办公室, 思科腾讯通能够自动转送您的电话到别的电话号码, 比如您的手机号码。
<b>通话功能特点</b>	
通话信息	您可以通过视窗获取关于您目前会话的信息, 包括在线的姓名和号码; 通话状态, 和 用户通话方式和时间总结的信息。从您的通话视窗, 您可以直接控制电话机的功能。
呼叫控制	该解决方案提供有效和可靠思科统一通信管理的呼叫控制, 包括双音多频 (DTMF), 呼叫等待, 静音, 呼叫转移, 会议, 重拨, 呼叫保持, 挂断, 呼叫合并, 呼叫暂留, 和 调整您的通话音量。
从视窗启动即时信息	您可以从您的呼叫视窗启动即时信息, 比如一个 URL 文本。
启动会议	您可以启动点对点或多点的在线会议, 您可共享文件, 也可以视频通话
<b>操作模式</b>	
软电话模式	只要您可以从您的电脑连接到公司网络, 您就可以打出或接收电话。
桌面电话控制 (computer telephony integration[CTI]为基础)	您可以用您的电脑或手提电脑控制您办公室的硬件电话。
语音通话增加视频	通过您的电脑的视频摄像头, 您可以将视频添加到呼叫中
软硬电话模式转换	桌面的硬件电话和软件电话可以相互转换
<b>音频支持</b>	
G. 722, G. 711, G. 729a, 互联网低比特率编解码器 (iLBC), 互联网语音音频编解码器 (iSAC) 音频编解码器	基本标准和宽带的音频编解码器提供厂家级质量的体验
安全实时传输协议 (SRTP)	音频交流被加密来确保通信安全性。
<b>视频支持</b>	
H. 264 解码器	H. 264 视频的标准提供跟其它视频终端和会议系统的高水平的互通性。
高清视频	使用 1280 × 720 像素 (720p), 您可以启动和接收高清品质的视频
多点视频	依据 QCIF, CIF, VGA, 和高清视频, 加上 Cisco ISR G2 (PVDM3 card) 或者 Cisco Telepresence MCU 的视频会议应用, 您可以加入或发起多元参与的视频会议。您可以通过第三方公司和思科公司, 包括网真会议视频的标准终端, 启动视频呼叫。 <sup>1</sup>
视频设置	您可以从思科腾讯通语音视频调节向导选择您的网络摄像头

<b>思科在线会议功能特点</b>	
<b>启动在线会议</b>	从即时信息视窗或者联系人目录， 选您想联系的人， 然后启动 Cisco Webex 的在线会议。
<b>共享</b>	从在线会议， 跟与会者共享视窗
<b>用户和支持的工具</b>	
<b>呼叫统计</b>	您可以查看您目前谈话的细节（例如， 使用的语音或者视频的编解码器， 数据包丢失， 抖动的数据， 正在使用的视频分辨率， 视频每秒帧率。）
<b>服务器状态工具</b>	您可以查看思科腾讯通与 Cisco Unified Communications Manager 的网络连接。
<b>问题报告工具</b>	如果必要， 使您容易地为解决问题提供诊断信息
<b>系统存活能力</b>	
<b>Cisco Unified Communications Manager 通话保存</b>	如果思科腾讯通和 Cisco Unified Communications Manager 失去连接， 思科的 SRST 将转移呼叫到备份的分支机构呼叫控制系统， 使您可以用思科腾讯通继续拨打和接听电话。
<b>部署</b>	
<b>多种语言</b>	您可以安装英文， 简体中文， 繁体中文的版本
<b>简单部署</b>	RTX 服务器推送 CUCRTX 安装包； 通过思科腾讯通管理器从 LDAP 服务器导入及认证 RTX 用户； 通过思科腾讯通管理器推送 UC 设置到终端用户电脑。
<b>可视化语音信箱的功能特点</b>	
<b>查看留言</b>	当您有新的留言， 您会收到一个提示。 您可以看到有多少新的留言， 可以查看留言表， 或者选择听您要听的留言而不一定按顺序的排列。
<b>筛选留言</b>	您可以根据听过的， 没听过的， 紧急的， 或私人的顺序来 查看您的留言。 通过筛选您的留言， 您就可以看到今天的， 昨天的， 上个星期的， 或者过去 30 天所有的留言。
<b>回应留言</b>	通过点击呼叫， 视频通话或发即时信息， 来回应给您留言的人。
<b>留言等待提示（只在软件电话）和点击接通留言系统</b>	作为统一信息的替代工具， 您的留言系统方便接通， 当有 留言的时候， 您会收到一个提示
<b>可选的功能<sup>2</sup></b>	

发送和群发短信	通过您的联系人目录或即时信息视窗， 发送短信给个人或群体
办公自动化系统集成	整合您现有的办公自动化软件或 ERP 系统软件

1. 这个功能需要思科腾讯通以外的设备
2. 腾讯或者思科的合作伙伴提供这些功能， 欲更多信息， 请联系他们

## 系统需求

这里说明的最基本的系统要求是基于这样的系统，即只运行操作系统必需的应用程序和服务的系统。系统管理员必须确保系统硬件，如 CPU 速度和内存大小，和其他在系统上运行的应用程序不会影响思科腾讯通的正常运行。

表二：思科统一通信的系统需求

平台	类型
思科统一通信管理	Cisco Unified Communications Manager 7.1. (3) 或者以后版本 7.1. (x) Cisco Unified Communications Manager 8.0 或者以后版本 8.0. (x) Cisco Unified Communications Manager 8.5 或者以后版本 8.5. (x) Cisco Unified Communications Manager 8.6 或者以后版本 8.6. (x) Cisco Unified Communications Manager BE 3000 8.6. (1) 或者以后版本 8.6(x)
操作系统	Windows XP SP2 或 SP3, 32-bit Windows Vista SP2, 32-bit Windows 7 (Professional, Enterprise, Ultimate) 32-bit or 64-bit
Cisco Unified MeetingPlace conferencing	Cisco Unified MeetingPlace 7.1 or later
Cisco Unified SRST	8.0 with Cisco Unified Communications Manager Release 8.0 或者以后版本 7.1 with Cisco IOS® Software Release 12.4(24)T with Cisco Unified Communications Manager Release 7.1(2)

Cisco Unified IP 电话	<p>Cisco Unified IP 电话要求桌面电话控制模式（注意：并非所有的电话加载支持电脑电话集成 [CTI]；以获取更多信息，参考思科统一通信管理系统指标获得更多信息）</p> <p>Cisco Unified IP 电话 6900 系列；具体型号支持请参阅思科有关文档说明          Cisco Unified IP 电话 7900 系列；具体型号支持请参阅思科有关文档说明          Cisco Unified IP 电话 8900 系列；具体型号支持请参阅思科有关文档说明          Cisco Unified IP 电话 9900 系列；具体型号支持请参阅思科有关文档说明</p>
留言回放	Cisco Unity Connection 7.1(4) 或者以后版本
Cisco Unified Communications Manager 服务器	支持 Cisco Unified Communications Manager 7.1. (3) 或者以后版本的思科服务器，具体型号支持请参阅思科有关文档说明
RTX 服务器	腾讯推荐的最小配置是 2.4GHZ 双核 CPU, 2GB 内存, 500 GB 硬盘, 1000 兆 网络

**注意：**不是所有功能都由系统组件支持的。要了解更多关于支持功能的信息，请参阅思科腾讯通 8.6 的发布文档及每个产品的文档说明。

表三列出使用不同类型的语音和视频的电脑和手提电脑的硬件要求

表三： 思科腾讯通的硬件要求

	即时通信 / 语音	QCIF 视频	CIF 视频	VGA 视频	720 像素的高品质的视频
电脑内存	512 MB	512 MB	512 MB	1GB	2GB
最低的 Windows 体验指数 (WEI)	2.2	2.2	3.0	4.8	5.9 (四核 CPU)
视频卡 (支持 DirectX 9) 最小内存	----	64 MB	64 MB	64 MB	128 MB
I/O 端口	当使用 USB 语音或视频，必须有 USB 2.0				带高清功能的 USB 2.0 网络摄像头，或 HDMI 采集卡和高清摄像头

**注意：**通过思科开发网络，确定能够用于思科腾讯通的设备供应商的名单如下 <http://developer.cisco.com/web/cdc/home>。这些设备已经通过实验的测试，符合相互操作性的标准。

### 订购信息

表四提供思科腾讯通 的订购信息。



表四：思科腾讯通的订购信息

产品名字	订购编号
思科腾讯通产品组合包	UCRTX86-BAS-K9
思科腾讯通对现有思科统一通信用户的升级包	UCRTX86-UPG-K9
思科腾讯通对现有腾讯通用户的升级包	UCRTX86-ADDUC-K9

有关详细思科腾讯通的订购编号和价格，请参考思科的思科腾讯通的订购指南。

### 思科统一通信的服务

思科和我们的认证合作伙伴可以帮助您部署一个安全的，有弹性的思科统一通信解决方案，使您能够满足严格的部署日程安排和加快您的业务优势。思科的服务组合是基于对统一语音，视频，数据证明方法，以及固定和移动网络的移动应用。

独特的思科生命周期服务方法，定义在每个解决方案的生命周期阶段的必要活动。合理规划和设计服务上创建一个解决方案，满足您的业务需求的重点。获奖的技术支持提高运作效率。远程管理服务，简化日常的日常运作，优化服务和解决方案的性能提高您的业务需求的变化。

### 要了解更多信息

欲更多材料关于思科腾讯通，请浏览：<http://www.cisco.com/go/cn/rtx> 或者联系您当地的思科销售代表。