

## 思科网络优化服务

在当今的商业环境下,无论是通过提供全新网络服务创造商机,还是通过网络支持新的关键应用,还是通过扩容达到业务增长需求,网络决定了公司是否成功。



### 概述

网络技术的顺利部署和高效运行是业务取得成功的关键。

为帮助您成功的部署、扩容和运行您的网络,思科开发出网络优化支持服务。

网络优化支持服务是专门为提高您的网络可靠性和性能而特制的服务。该服务能帮助您发现网络的性能状况并为未来网络的发展制定战略。

网络优化技术能帮助您发挥网络的最大效能,成为您业务的驱动力。

### 网络优化服务内容

#### 服务内容

##### 网络设计支持

#### 优点

网络的体系结构和设计是支持企业正常运作的基础。设计合理的网络使您快速有效地应对瞬息万变的市场。

- 审核设计要求、优先级和目标
- 审核网络体系结构、拓扑结构和可扩展性
- 确保对网络协议和功能进行正确的选择和配置
- 提出建议,确保网络兼容现有产品和服务,并适应将来的发展趋势。

##### 网络计划支持

在任何网络基础设施部署中,保持服务水平是关键。这项服务能减轻您改动网络基础设施的风险,并使您全面了解新的网络功能。

- 审核和分析网络部署计划,有效地集成现有的网络基础设施
- 审核提交的配置并启动测试方案,建议网络操作人员进行相应的准备工作

##### 网络远程部署支持

能使您在非业务运行高峰时段自信而灵活地改造网络。在关键的网络部署阶段,为您提供最强大的 IP 专业技术的支持。

- 提供 24 × 7 全天候远程部署支持,迅速上报与硬件和配置相关的网络问题。

# 思科网络优化服务

## 网络软件策略

软件特性是高性能智能化网络的主要特点。该服务部署了最适合企业业务和技术需求的软件版本和特性，从而使您充分利用网络基础设施，并对业务增长和新的业务契机迅速做出反应。

- 针对企业需要的思科新版软件和特性进行软件策略评估并提出建议
- 审核软件测试计划
- 针对覆盖率和效率提出改进意见
- 为软件移植计划的准备工作提供咨询服务

## 网络软件远程升级支持

使您在非关键业务运行时段自信而灵活地实施网络软件战略，并在关键网络软件进行修改时，提供最强大的 IP 专业技术支持。

- 提供 24 × 7 全天候远程升级支持，迅速上报和解决与配置相关的网络问题

## 网络性能规划和优化

在当今商业环境中，顾客忠诚度是成功的关键，而网络的服务质量是提高客户忠诚度不可分割的部分。此项服务通过优化网络的可用性、性能和统一性，提高客户的满意度。

- 收集和分析关键的网络基础设施操作和可用性数据
- 制定网络专用的性能标准
- 为网络基础设施性能问题推荐解决办法

## 网络优化服务订购选项

### 服务内容

### 优点

#### 网络现场支持

由思科高级服务工程师与您的工程师紧密合作为网络设计实施和性能提供建议

#### 网络软件测试计划制定

由思科专家提供手把手的帮助，传授如何制定软件测试计划和软件移植计划；还包括在软件升级初级阶段的现场支持

#### 网络实施计划审核

由思科专家审核您网络的实施计划，并提出建议报告

#### 网络软件策略

高性能智能化网络的主要特点是其软件特性。该服务能使您部署最合适您网络的软件；充分利用您的网络投资

- 提供软件策略评估；并建议适合您业务需求的思科软件
- 审核软件测试计划
- 提供改善建议
- 提供软件移植计划咨询服务

#### 网络远程软件升级支持

在您实施网络软件策略时提供支持。该服务为您提供专家级服务支持网络软件修改在预定的软件升级中，提供 24 × 7 远程待命支持

#### 网络性能规划和优化支持

该服务能优化网络可靠性和性能，以提升您客户的满意度

- 收集和分析网络主要设施的性能和可靠性数据
- 确定网络性能标准
- 提出网络性能问题的建议报告

## 思科网络优化服务

### 网络知识传授和指导

让您的技术人员掌握最新思科技术, 提高员工的技术水平和工作满意度, 从而全面增强思科的管理, 提高网络的可靠性和性能

### 网络审计

帮助您制订网络标准, 从而在运行和优化网络、测评网络的效果和影响时, 做出适当的决定

- 运用自动化工具获取有关网络稳定性、可靠性和性能方面的数据
- 推荐积极的补救措施

### 网络库存和设备配置报告

提供全面的网络资料, 使您能够在网络支持和运行策略方面做出正确决定

思科网络优化支持服务是针对网络的可用性和性能而设计的, 使您能确定现有的网络性能水平, 并为制定和实施今后的策略奠定基础, 从而充分发挥网络基础设施的优势, 帮助企业获得成功。

### 如何获得更多信息

如想获得相关更多信息, 请与当地客户服务经理联系。





**思科系统（中国）网络技术有限公司**

**北京**

北京市东城区东长安街1号东方广场  
东方经贸城东一办公楼19~21层  
邮编: 100738  
电话: (8610)65267777  
传真: (8610)85181881

**上海**

上海市淮海中路222号  
力宝广场32~33层  
邮编: 200021  
电话: (8621)33104777  
传真: (8621)53966750

**广州**

广州市天河北路233号  
中信广场43楼  
邮编: 510620  
电话: (8620)87007000  
传真: (8620)38770077

**成都**

成都市顺城大街308号  
冠城广场23层  
邮编: 610017  
电话: (8628)86758000  
传真: (8628)86528999

**如需了解思科公司的更多信息，请浏览<http://www.cisco.com/cn>**

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2005 ©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。