

思科专人响应维护服务



在当今商业环境下,无论是通过提供全新网络服务创造商机的电信服务供应商,还是通过网络来支持新应用的企业,网络在决定公司成功方面都发挥着至关重要的作用。网络技术的顺利部署和高效运行是商业运作取得成功的关键。

为帮助您成功地运行网络,我们开发出专人响应维护服务(FTS),是思科高级服务系列的一部分。思科高级服务系列包括广泛的技术和咨询业务,帮助您在网络专家的支持下获得最大的投资回报。

由于网络是业务成功的最重要因素之一,改进网络可靠性越来越关键。网络中断会给您的业务造成负面影响。网络出现问题就必须及时解决。思科能够为您提供网络专家帮助解决网络问题。这些专家不但熟悉您的网络和运营环境,而且深知网络在您业务中的重要性。

概述

思科专人响应维护服务,帮您缩短排障时间并提高公司的运行效率,从而降低网络的运行成本。

思科专人响应维护服务通过一流的工程师和技术队伍为您提供专人技术支持。这支经验丰富的专业队伍非常熟悉您公司的运行、网络基础设施以及网络对您业务的影响。这种专业能力能够缩短网络故障恢复时间并帮助您不断提高运行效率及网络生产力。

您可利用思科公司在网络和运营上的专业优势,更有效地维护您的网络,以最少的成本达到业务目标。

为满足您网络的特殊需求,思科提供更加灵活的专人响应维护服务模式——运营管理和专人技术支持。您可根据需求选择。

思科专人响应维护服务是在思科快速维护服务或SP Base维护服务上的扩展,包括两种模式来满足您不同的需求。这两种模式相互独立,可以单独订购。

思科专人响应维护服务

服务模式	服务内容	优势
运营管理	<ul style="list-style-type: none">故障管理对关键问题进行运行分析以确定故障原因运行趋势分析关于思科故障管理和排障工具及程序的指导性会议重大事件通知, 为网络计划中的事件做提前准备每周召开电话会议并指定专人进行现场查看	<ul style="list-style-type: none">有效确定造成运行效率低下的因素, 加快故障解决的速度达 25%提高网络运行人员的生产力, 节约运行成本, 减少故障量达 20%
专人技术支持	<ul style="list-style-type: none">由了解客户业务的专家进行排障在网络级别分析故障根源针对紧急故障推荐软件版本传授技术知识由网络专家处理工作时间内的所有用户来电	<ul style="list-style-type: none">迅速排除故障排除慢性网络基础设施故障提高客户满意度保护网络基础设施投资

如何获得更多信息

如想获得相关更多信息, 请与当地客户服务经理联系。



思科系统 (中国) 网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街1号东方广场
东方经贸城东一办公楼19~21层
邮编: 100738
电话: (8610)65267777
传真: (8610)85181881

上海

上海市淮海中路222号
力宝广场32~33层
邮编: 200021
电话: (8621)33104777
传真: (8621)53966750

广州

广州市天河北路233号
中信广场43楼
邮编: 510620
电话: (8620)87007000
传真: (8620)38770077

成都

成都市顺城大街308号
冠城广场23层
邮编: 610017
电话: (8628)86758000
传真: (8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统 (中国) 网络技术有限公司版权所有。

2005 ©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。