



主动安全解决方案帮助 Noble Foods 优化供应链和 IT 运营。

执行摘要

客户名称: Noble Foods

行业: 食品加工/农业/零售

地点: 英国

公司规模: 1800 名员工

挑战

- 降低垃圾邮件水平，而不延迟合法邮件收发
- 提倡在公司内采取更安全的网络和邮件行为

解决方案

- 用在网关前的智能过滤解决方案，基于与 Sawmill Enterprise 5 报告工具相集成的 Cisco IronPort 邮件和网络安全设备

成果

- 在前 6 个月阻止了超过 2 百万次威胁，垃圾邮件减少了 99.3%
- 降低了合法邮件收发的延迟风险
- 与 IT 服务台呼叫相关的垃圾邮件和病毒减少了 80%，让 IT 部门将更多精力放在支持业务的项目上

挑战

Noble Foods 是英国最大的蛋品供应商，在推出 Happy Egg 品牌后，成为了世界上最好的散养蛋品生产商。公司有 650 名用户，分布在 7 个部门，其经营范围涵盖了母鸡的整个生命周期：从孵出和饲养、将小鸡销售给农场、鸡蛋去壳和包装，一直到生产液态蛋和熟蛋、母鸡处置和磨粉。

这种成功很大程度上是通过有机增长和收购的持续性计划取得的。例如，Noble 通过投资增长潜力巨大的甜点公司来持续分散投资增值的生鲜种类。

公司的运营网络分布在英格兰、苏格兰、威尔士和法国的 42 个站点，在很大程度上依赖于思科 IP 网络来优化其供应链的所有位点，该网络可以实现有效的通信，特别是具有有效的邮件系统。

“大约 4 年前，我们使用 Citrix 技术对 IT 进行了集中处理并围绕一个中央数据中心运行所有运营点，从而在思科多协议标签交换 (MPLS) 网络上提供应用程序，” Noble Foods IT 基础设施经理 Ben Gordon 说。

随着恶意软件和间谍软件攻击的增加，公司开始面临伪造邮件数量巨大的问题。

“我们每天接收的不明邮件的数量超过 5000 封，这让用户极为失望，” Gordon 说。“更糟糕的是，用户的合法邮件还会丢失，因为它们包含具有色情含义的文字和图像，因此，被作为垃圾邮件错误过滤掉了。”

造成这种情况的原因是三个独立的反垃圾邮件和网络过滤解决方案。这些入门级产品旨在解决它们发现的威胁，并且使用各种专有技术和开源软件构建而成，因此，它们分别独立运行，而不是作为企业内一个统一的安全系统的组成部分协同工作。

“我们通常需要花费一整天时间来处理垃圾邮件问题，对于为 650 位用户提供的小型 IT 团队来说，这是难以忍受的，” Gordon 说。



“我们需要一种用在网关前的智能过滤解决方案，以便更轻松地实施策略并保护用户，而不会让人过度费心而使得业务停滞不前。”

Ben Gordon
Noble Foods
IT 基础设施经理



解决方案

公司的响应是从被动应对转移到主动应对，被动应对是在内含威胁通过防火墙后仅关注该威胁，而主动应对是在风险渗入网络边界之前对其进行实时评估并将其排除。

“我们需要一种用在网关前的智能过滤解决方案，以便更轻松地实施策略并保护用户，而不会让人过度费心而使得业务停滞不前，” Gordon 说。

在对市场进行广泛研究后，Noble Foods 制定了一份以 Cisco IronPort™ 解决方案为首的备选名单。“IronPort 本身的声望，再加上思科将其并入旗下，我们以一份价格有效购买了两个市场领导者的产品，” Gordon 说。“尽管如此，我们要寻求的不是只为达成交易的销售团队，而是需要听到坦诚的建议。”

Cisco Security 组建了网络、邮件和网络安全专家团队，该团队与 Noble 的 IT 团队密切合作，旨在识别潜在的漏洞和范围要求，之后协助计划、设计和实施新平台。

这款高级安全解决方案包括 Cisco® IronPort 邮件安全和网络安全设备，公司可以受益于威胁检测和防御的最新发展。这些创新包括：

- 动态导向和流引擎：革命性的扫描工具，用来基于签名对间谍软件和恶意软件进行过滤
- 思科智能运营中心（SIO）：由威胁遥测、全球研发工程师团队以及复杂安全建模构成。SIO 还包括 SenderBase：这是一个威胁跟踪数据库，用于从全球超过 100,000 个组织捕获互联网流量模式和数据
- 预执行环境（PXE）技术：行业领先的邮件加密，可确保符合安全通信要求以及法规要求。

随着项目的进展，在 Noble 人力资源部门发现有机会提高公司内网络使用的监控和管治时，对该解决方案的关注度得到了提升。

采用这些新要求，Cisco Security 可以将 Sawmill Enterprise 5 报告工具与新的安全平台相集成。该解决方案不仅能限制不适当的邮件以及对特定网站的访问，而且还能让 HR 设置自己的自动化报告、深入研究并采取相应的纠正措施。

“对于如此引人注目的项目，迁移过程也非常顺利，很大程度上对最终用户不可见，” Gordon 说。“最重要的是，由于思科安全解决方案是简单的“即插即用”，所需的配置和维护工作量非常少。”

成果

通过实施思科安全解决方案，Noble Foods 可以采用多种方法来增强其网络和邮件防御能力。

现在，在可疑流量和潜在威胁到达桌面之前可以在云中自动将其截取。这种主动方法由 SIO 提供支持，SIO 每天接收超过 300 亿查询，其恶意软件捕获率比基于签名的单纯扫描产品高出 20%。在前 6 个月，Noble 隔离了超过 2 百万次恶意威胁，将垃圾邮件减少了 99.3%。

“我们 IT 服务台的呼叫量减少了 80%。总之，我们几乎不用花任何时间来处理安全问题，这意味着我们可以集中精力规划和交付让业务增值的项目。”

Ben Gordon
Noble Foods
IT 基础设施经理



员工更多地意识到安全使用互联网是他们的职责。IT 安全策略能够轻松快速阻止恶意软件和间谍软件制作人员经常攻击的网站，因而得到了支持。“通过 Cisco IronPort 解决方案，我们可以获得更多的控制权，” Gordon 说。“例如，生产现场的远程工作人员可以在休息时间使用网吧中的 PC。系统允许他们在特定时间内访问某些社交网站，但会阻止他们使用带宽要求较高的视频 flash 游戏，从而保护 6Mbps 网络链路。”

现在，可能包含客户订单、饲养员数据、协议或文档的合法邮件几乎不会面临被隔离的风险。

“我们发现，误报率减少了 75%，例如，扫描仪错误地认为找到了特定漏洞这种误报，” Gordon 说。“通俗地说，这意味着系统中传输的更多的是“良好”邮件，也就是说我们的供应链可以更有效且高效地运转。如果出现任何问题，我们的系统甚至会向我们的用户标志出来，这些用户有权自行发布特定类型的邮件。”

对于 Noble 的 IT 团队来说，该项目也是一个好消息。“我们 IT 服务台的呼叫量减少了 80%，” Gordon 说。“总之，我们几乎不用花任何时间来处理安全问题，这意味着我们可以集中精力规划和交付让业务增值的项目。”

后续计划

Noble Foods 希望进一步提高运营并简化 IT。在分阶段实施的方法中，该公司计划将老化的专用交换机（PBX）系统替换为思科 IP 电话，最初在其较大的站点更换。该项目应该会提高协作能力和工作效率，同时还能节省呼叫资金并减少维护工作量。

产品列表

安全与 VPN

- Cisco IronPort C160 邮件安全设备
- Cisco IronPort S160 网络安全设备
- 网络、邮件和图像分析许可

服务

- 思科安全咨询
- 与 Sawmill Enterprise 5 报告工具集成



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣荷西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

Cisco 在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 中列出了各办事处的地址、电话和传真。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标。在 www.cisco.com/go/trademarks 上可查看思科商标列表。提及的第三方商标为其相应所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。（1005R）