

## 思科为地区电信龙头企业解决邮件安全问题

### 执行摘要

#### PANHANDLE TELEPHONE COOPERATIVE 简介

**总部所在地：**美国俄克拉何马州盖蒙

**业务性质：**综合型通信服务提供商，提供高速互联网、住宅和商业电话服务、手机服务、数字交互和有线电视服务

**邮件用户数量：**11000 人以上

**服务范围：**超过 6450 平方英里（约 16705 平方公里）

#### CISCO IRONPORT 的优点

- 易于管理，运营成本降低 75%
- 性能强劲，不会出现系统崩溃或停机
- 业界领先的网络边界垃圾邮件及病毒过滤
- 每天最多可拦截 600 万可疑邮件
- 以非入侵方式实现可靠的结果，用户满意度极高

### 概述

Panhandle Telephone Cooperative, Inc. (PTCI) 是一家行业龙头企业，从事于为商业客户和家庭提供各种电话、手机、互联网及电视服务。PTCI 成立于 20 世纪 50 年代中期，一直以来在不断变化的通信领域提供卓越的客户服务和先进的产品。为了保持竞争优势，该公司需要一个能够应对当今复杂威胁的邮件安全解决方案。

“我们被以前的安全系统搞得焦头烂额，因为它经常崩溃，还会丢失客户邮件。我们使用 Cisco IronPort 解决方案有一年多了，至今没有出现过任何安全事件。它棒极了。”

— Rick Kerr, Panhandle Telephone Cooperative, Inc.  
宽带网络及数据服务主管

### 客户背景

PTCI 以前使用的安全系统无法满足不断提高的邮件流量需求（包括系统稳定性以及越来越大的网络管理压力）。PTCI 认识到需要升级其安全系统后，先后对 Barracuda、Tumbleweed 和思科®进行了评估。根据评估以及其他客户的满意评价，该公司最后选择了 Cisco IronPort® C 系列邮件安全设备，以期获得所需的稳定性和安全性。

### 技术挑战

随着 PTCI 的发展，其处理的邮件帐户也不断增加。如今，PTCI 有超过 11000 个用户希望获得迅速而可靠的邮件服务。PTCI 提出了一系列邮件安全要求。它对邮件安全系统的要求是，必须能够提供足以处理大量邮件的最大吞吐量，并能避免出现崩溃和损害系统完整性的情况。邮件安全系统不能对客户造成干扰，而且要易于管理和维护，以便网络管理员将时间和精力用于最重要的工作。

### Cisco IronPort 的优点

Cisco IronPort 邮件安全设备使用 Cisco IronPort AsyncOS® 操作系统，在高性能的 MTA 平台上运行，通过预防和应对技术以及无故障管理提供业内最好的保护。

PTCI 表示，他们在网络边界部署 Cisco IronPort 解决方案后，每天最多可拦截 600 万封可疑邮件，而且相关运营成本降低了 75%。PTCI 宽带网络及数据服务主管 Rick Kerr 谈到：“用户群和管理层对这个解决方案的反馈都非常好。我们对思科非常满意。”

PTCI 将高用户满意度归功于 Cisco IronPort SenderBase® 网络，这是 Cisco IronPort 信誉过滤器和 Cisco IronPort 病毒爆发过滤器等功能的核心。SenderBase 收集有关全球 30% 以上的邮件和网站流量的数据，并据此监控最高流量，以提供即时威胁检测。SenderBase 可即时检查 90 多个不同的邮件参数和 40 个网络流量参数，使发现传入邮件问题变得前所未有的简单。

Cisco IronPort C 系列邮件安全设备具有完善且易于管理的实时监控和报告功能，有助于确保 PTCI 的网络管理员获得实现最高工作效率所需的信息及性能。在 Rick Kerr 看来，这个系统的最大优点是什么？“从互联网服务提供商的角度看，这个系统的最大优点是其稳定性和易用性。Cisco IronPort 设备时刻为我们提供防护，绝对值得信赖。”

本文档于 2008 年 6 月首次发布。在经过有限的非重大更新后，于 2010 年 8 月再次发布。



**美洲总部**  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣荷西

**亚太总部**  
Cisco Systems(USA)Pte.Ltd.  
新加坡

**欧洲总部**  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

Cisco 在全球设有 200 多个办事处。思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中列出了各办事处的地址、电话和传真。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标。在 [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) 上可查看思科商标列表。提及的第三方商标为其相应所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1005R)

美国印刷

C36-599691-00 10/10