思科为领先金融机构提供分析和管理

执行摘要

EBS BUILDING SOCIETY 概览

总部：爱尔兰都柏林

员工：665 名

会员：450,000 名

业务：相互持有金融机构，提供抵押贷款、保险、个人贷款、储蓄、投资、信用卡服务等

2007 年总资产：195 亿欧元

Cisco IronPort 的优点

- 对非法图像和内容进行准确检测和分类
- 最大程度免除法律责任并降低对品牌形象和声誉的影响
- 透彻了解是否违反可接受的使用策略，实现轻松管理
- 可以与内容过滤和报告基础设施完全集成
- 提供独立可靠的结果，从而获得卓越的用户满意度

概述

EBS Building Society 拥有 450,000 名会员，可以提供全面的金融服务，其中包括抵押贷款、储蓄、投资、养老金、个人贷款、信用卡和保险。该公司总部位于都柏林，分支机构遍布整个爱尔兰。

EBS 以其多年的从业经验赢得了客户的高度信赖，也被公认为爱尔兰工作条件最好的公司之一。为了保持在市场上的吸引力并持续赢得超过 600 名员工的忠诚度，该公司选择思科® 为其提供强有力的保护，从而防止迅速扩增的非法图像和内容。

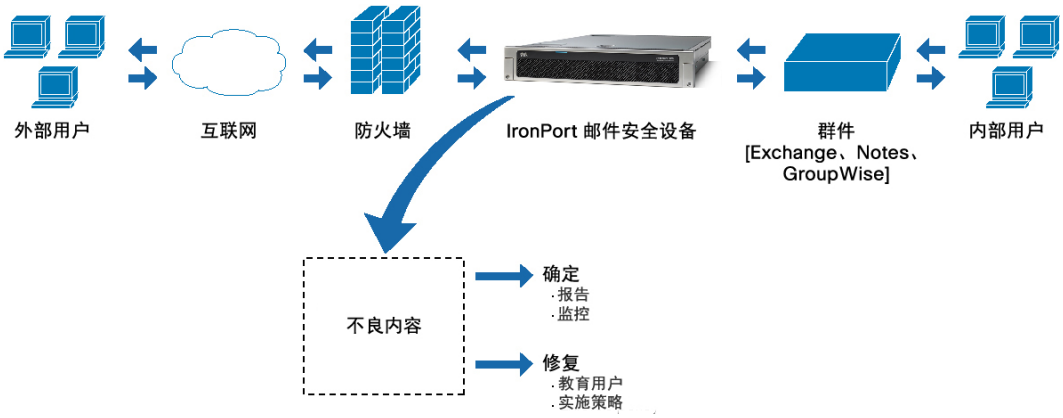
现状

EBS Building Society 以其提供优质产品和服务的悠久历史创立了值得信赖的品牌，因而成为爱尔兰最受尊敬的金融机构之一。但是，近年来，非法图像通过邮件大力扩散，这对公司努力赢得的市场地位以及员工和会员的安全造成了严重威胁。由于对其现有的 Cisco IronPort® C 系列邮件安全设备非常满意，因此，该公司期待思科能够提供应对这些日益复杂的威胁的新解决方案。

技术挑战

EBS 的系统中约有 1200 名用户，公司意识到，通过手动检测可疑图像是一项无法持续进行的任务，因为工作效率会大打折扣，并且可能出现人为错误（这样，不适当的内容有可能会连续渗入其网络中）。公司需要一种更有效的手段来分析外部用户由于创建、上传和共享不适当的图像而造成的威胁。雇主需要为其员工提供安全的工作环境，并阻止会对其品牌形象或市场声誉造成损害的消息内容。EBS 谨记这一点，因而选择了一种强大的资源，它可以在网关准确识别不适当的内容，并将其隔离起来，直至可以评估风险。经过两个月的严格试用后，EBS 选择了 Cisco IronPort Image Analysis（图 1）。

图 1. Cisco IronPort Image Analysis - 用于监控传入和传出邮件的高级技术



© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。本文档所含内容为思科公开发布的信息。

> “总体来说，Cisco IronPort Image Analysis 是非常有用的产品。部署前，我们依靠人工来检测不需要的附件。这大大降低了工作效率，并且使不适当的内容有可能连续攻破内部网络。思科启用了强大得多的监控流程。”
>
> **- EBS Building Society 信息安全专家 David Cahill**

Cisco IronPort 的优点

有问题的图像（特别是有攻击性的图形）通过邮件分发后会对全球的组织造成危害。Cisco IronPort Image Analysis 的出现，有助于确保企业实施可接受的使用策略，并最终维护企业市场声誉的完整性。

EBS 将 Cisco IronPort Image Analysis 解决方案集成到屡获殊荣的 Cisco IronPort C 系列邮件安全设备中，因而可以防止非法图像进入其网络中。EBS 可以识别非法攻击者，并且大大减少了用于防止网络遭受此类威胁的时间。

系统利用 11 种不同的检测方法来判断可疑的附件。系统提供了可轻松配置的设置，管理员可以自主决定对特定消息采取哪些操作。此外，通过嵌入的图像扫描功能，可以严格检测附加及嵌入的文件，其中包括 JPEG、BMP、PNG、TIFF、GIF、TGA、ICO 和 PCX 文件。Cisco IronPort 扫描引擎可以从超过 400 种文件类型（包括 Microsoft Word、Excel、PowerPoint）中提取图像。

Cisco IronPort Image Analysis 可以与消息和内容过滤器轻松配合使用，因而能够基于策略对发件人和收件人进行过滤和报告。在邮件中检测到非法图像时，它可以采取各种措施，其中包括从消息中去除该附件，或者在其上标记公司策略消息。EBS 对该技术特别满意，因为它能够去除消息中的可疑图像，同时还允许将消息文本发送到目标收件人。

EBS 估计在所有尝试进入其网络的邮件流量中，大约 40% 包含不适当的图像内容。公司称，自从部署 Cisco IronPort Image Analysis 后，已经阻止了 99% 的不良内容。花在解决该问题上的管理时间已经大大减少，从一周几天减少到只有几个小时。借助思科产品，EBS 既能够保护自己的用户，又能够保护自己。

本文于 2008 年 7 月首次发布，由于进行了有限的非实质性更新，于 2010 年 8 月重新发布。

美洲总部
Cisco Systems,Inc.
加州圣荷西

亚太总部
Cisco Systems(USA)Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 **www.cisco.com/go/offices** 上列出了各办事处的地址、电话和传真。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标的列表，请访问以下 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标均为其各自所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1005R)

美国印刷 C36-599573-00 08/10

© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。本文档所含内容为思科公开发布的信息。