

## 使用思科自适应安全设备 (ASA) 软件 9.0 版远程访问

### 思科自适应安全设备 (ASA) 软件 9.0 版新增远程访问功能。

**Q.** 新的思科自适应安全设备软件支持 IPv6 远程访问连接吗？思科自适应安全设备软件 9.0 版包括哪种 IPv6 支持？

**A.** 从思科自适应安全设备软件 8.4 版起，就一直支持安全套接字层 (SSL) 隧道中的 IPv4/IPv6 双协议栈。

思科自适应安全设备软件 9.0 版扩展了此支持，当与 Cisco AnyConnect® 3.1 版或更高版本结合使用时在 SSL 或 IPsec 因特网密钥交换 (IKEv2) 隧道（位于公共接口上）以外提供 IPv4 和 IPv6。思科自适应安全设备软件 9.0 版还实现了 IPv6 无客户端支持。

**Q.** 思科自适应安全设备支持下一代加密（包括 Suite B）吗？

**A.** 从思科自适应安全设备软件 9.0 版起，思科自适应安全设备支持使用 IPsec 隧道进行 Suite B 远程访问连接和 LAN 至 LAN 连接。更多详情，请参阅 [AnyConnect VPN - 下一代加密](#)。

**Q.** 下一代加密在所有平台上都可用吗？

**A.** 以下思科自适应安全设备系列完全支持下一代加密：ASA 5500-X（5515、5525、5545 和 5555）、ASA 5580、ASA 5585 和 ASA-SM。Cisco ASA 5505、5510、5520、5540 和 5550 系列自适应安全设备由于硬件限制仅部分支持下一代加密。要使用下一代加密进行远程访问连接，还需要使用 Cisco AnyConnect 安全移动客户端 3.1 或更高版本和 AnyConnect™ Premium 许可证。

**Q.** 我们可以将 Cisco VPN 客户端与思科自适应安全设备软件 9.0 版配合使用吗？

**A.** 可以，思科自适应安全设备软件 9.0 版支持 Cisco VPN 客户端。由于 Cisco VPN 客户端不再处于积极开发阶段，鼓励客户尽快迁移至 Cisco AnyConnect 安全移动客户端。

**Q.** 思科安全远程访问 VPN 解决方案支持思科虚拟桌面基础设施 (VDI) 吗？

**A.** 使用思科自适应安全设备软件 9.0 版，Citrix VDI 部署的本地无客户端支持进行了更新，包括适用于笔记本电脑、台式电脑和移动设备（Citrix 移动接收机）的 XenApp 6.5 和最新版 XenDesktop（最新 5.5 版）。还提供了（通过智能隧道）支持 VMware VDI 部署的功能。与以往版本相同，AnyConnect 支持 Citrix VDI 部署和 VMware VDI 部署。

**Q.** 可以更轻松地为用户设置网络单点登录 (SSO) 吗？

**A.** 可以，借助思科自适应安全设备软件 9.0 版，思科为 Outlook Web Access (OWA)、SharePoint、基于 Citrix 的应用等各种应用提供了自动登录配置模板和向导。

**Q.** 思科自适应安全设备软件 9.0 版中有新的文件浏览器插件吗？

**A.** 有，思科在思科自适应安全设备软件 9.0 版中创建了一个新的基于 Java 的插件，可使用该插件在网络上浏览文件。该插件与思科自适应安全设备软件 9.0 版支持的最新浏览器配合使用。

### 思科自适应安全设备安全远程访问

**Q.** 我们可以在同一平台上将思科自适应安全设备同时用作防火墙和远程访问解决方案吗？

**A.** 可以，思科自适应安全设备就是为此目的而设计的。小型装置可能会将思科自适应安全设备同时用作防火墙和远程访问解决方案。大型装置会趋向于将思科自适应安全设备作为专门的防火墙或远程访问解决方案。

**Q.** 思科自适应安全设备支持远程访问硬件加速吗？我没有看到购买硬件加速的选项。

**A.** 支持，思科自适应安全设备默认配备加密加速器。加密加速器内置在思科自适应安全设备中，不属于可选组件。

- Q.** 思科自适应安全设备支持远程访问连接有负载平衡功能吗？
- A.** 支持，思科自适应安全设备不但自身具有内部负载平衡功能，还可以支持外部负载平衡器。基于 DNS 的负载平衡设备仅与 Cisco AnyConnect 安全移动客户端连接兼容，与思科无客户端远程访问连接不兼容。
- Q.** 如果一个思科自适应安全设备出现故障，另一个思科自适应安全设备支持故障切换吗？
- A.** 支持，思科自适应安全设备具有高可用模式。在该模式下，会有另一个思科自适应安全设备处于待机状态。后者会保存状态信息。如果第一个思科自适应安全设备发生故障，第二个思科自适应安全设备会进行接替，而不会中断连接。
- Q.** 当超过平时的员工人数需要在家中工作数天，思科自适应安全设备能支持自然灾害等紧急情况？
- A.** 支持，思科自适应安全设备支持灵活的许可概念，其连接数可以突增至设备的能力上限。这被称为灵活许可，属于可消耗的许可，可提供 56 天的突发许可，其中以一天为消耗增量。
- Q.** 我可以使第三方客户端建立到思科自适应安全设备的远程访问连接吗？
- A.** 可以，在许多常见操作系统中，思科自适应安全设备都支持使用 VPN 客户端进行远程访问连接。这些客户端将第 2 层隧道协议/IPsec (L2TP/IPsec) 用作为其底层协议。尽管思科在努力争取遵守 L2TP/IPsec 等各种行业标准，但思科仍无法保证与市场上的所有 L2TP/IPsec 客户端的互操作性。
- Q.** 思科自适应安全设备支持站点到站点 VPN 连接吗？
- A.** 支持，思科自适应安全设备支持站点到站点和远程访问 VPN 连接。
- Q.** 用户可以使用外部数据库进行身份验证吗？
- A.** 可以，思科自适应安全设备支持连接到微软活动目录和轻量级目录访问协议 (LDAP) 验证远程用户身份。
- Q.** 思科自适应安全设备可以连接到 RADIUS 基础设施验证用户身份吗？
- A.** 可以，思科自适应安全设备支持 RADIUS 验证远程访问用户的身份。
- Q.** 思科自适应安全设备有本地数据库来验证远程访问用户的身份吗？
- A.** 有，思科自适应安全设备支持使用本地数据库验证远程访问用户的身份。然而，思科通常建议使用外部身份验证服务器进行生产部署。
- Q.** 思科自适应安全设备支持 RSA SecureID 等令牌身份验证吗？
- A.** 支持，思科自适应安全设备本地支持 RSA SecureID 用于远程访问身份验证。思科自适应安全设备可使用其他令牌方法通过思科安全访问控制服务器 (ACS) 等 RADIUS 服务器进行远程访问。
- Q.** 我们的授权策略更精细，并不是简单地允许远程用户访问企业网络。思科自适应安全设备有哪些功能来支持我们的需求？
- A.** 思科自适应安全设备通过动态访问策略 (DAP) 提供对 VPN 用户授权的精细控制。DAP 提供了一组可配置的授权属性。如果连接的终端不保持静态，而且其环境（例如位置或状况）可能发生变化时，这些属性十分有用。
- Q.** 思科自适应安全设备支持对远程访问连接使用分离隧道吗？
- A.** 严格地来说，分离隧道是 Cisco AnyConnect 客户端而不是思科自适应安全设备的一项功能。Cisco AnyConnect 支持分离隧道，以便数据包能够以加密形式在隧道上有条件地传输，或者以明文形式有条件地传输至客户端机器的本地网络接口。
- Q.** 思科自适应安全设备支持哪些类型的远程访问登录？
- A.** 思科自适应安全设备支持以下登录：控制台登录、终端登录、思科自适应安全设备管理器 (ASDM) 登录、邮件登录、外部系统日志服务器登录、外部简单网络管理协议 (SNMP) 登录、缓冲登录、RADIUS 计费。

- Q.** SSL VPN 是否比 IPsec 更适于远程访问？
- A.** 对于是 IPsec 还是 SSL 更适于远程访问连接，一直是一个备受争议的问题。每种方法都有各自的优势，不胜枚举，此处不做讨论，但思科自适应安全设备同时支持 IPsec 和 SSL 用于远程访问连接。
- Q.** 可以使用哪些方法来将 IP 地址分配给远程访问连接？
- A.** 思科自适应安全设备支持本地地址池、动态主机配置协议 (DHCP) 以及支持 IP 地址分配的身份验证/授权数据库。
- Q.** 思科自适应安全设备同时支持域名系统 (DNS) 服务器和 Windows Internet 命名服务 (WINS) 服务器吗？
- A.** 同时支持，思科自适应安全设备可以配置为远程访问连接使用主要的和辅助的 DNS 服务器和 WINS 服务器。
- Q.** 思科自适应安全设备支持证书撤销列表 (CRL) 检查或在线证书状态协议 (OCSP) 吗？
- A.** 支持，思科自适应安全设备可以配置为进行 CRL 或 OCSP 检查，无论是强制性还是可选性检查。如果检查为可选性检查，当验证授权无法提供更新数据时，则证书身份验证成功。
- Q.** 思科自适应安全设备支持本地证书授权吗？
- A.** 支持，思科自适应安全设备的本地证书授权结合了基本的证书授权功能，包括证书生成、部署以及已颁发证书的安全撤销检查。

从思科自适应安全设备软件 9.0 版起，思科自适应安全设备的本地证书授权可支持的密钥大小最大为 4096 比特。

- Q.** 思科自适应安全设备支持哪些证书授权服务器？
- A.** 思科自适应安全设备支持 Cisco IOS<sup>®</sup> 软件证书服务器 (CS)、Baltimore Technologies、Entrust、微软证书服务、Netscape CMS、RSA Keon 和 VeriSign 证书授权服务器。
- Q.** 我可以仅使用浏览器来建立远程访问会话吗？
- A.** 可以，思科自适应安全设备支持使用浏览器进行远程访问连接。该技术被称为无客户端远程访问。更多详情，请参阅[思科无客户端远程访问](#)部分。
- Q.** 我知道思科有一个名为“Cisco AnyConnect 安全移动客户端”的远程访问客户端。为什么我要使用 AnyConnect 客户端，而不是使用第三方客户端或使用无客户端远程访问？
- A.** 有两种最终用户远程访问方法：客户端和无客户端。无客户端方法通常用于非企业资产，而基于客户端的解决方案则用于企业资产。使用 Cisco AnyConnect 安全移动客户端，思科可控制远程访问连接的两端。因此，与使用第三方客户端相比，使用 AnyConnect 的远程访问连接可提供更丰富的用户体验和更精细的控制。
- Q.** 我可以将执行状况评估作为远程访问连接过程的一部分吗？
- A.** 可以，您可以在客户端和无客户端连接过程中执行状态评估。
- Q.** 状况有特殊许可证吗？
- A.** 请参阅[思科安全桌面](#)部分。
- Q.** 我有客户端方面的远程访问问题。我可以在何处找到问题的答案？
- A.** [此处](#)有侧重于 AnyConnect 的问题解答。

## 思科自适应安全设备安全远程访问许可

- Q.** 思科自适应安全设备可以共享客户端许可证吗？
- A.** 可以，思科自适应安全设备支持共享 AnyConnect Premium 许可证。一个思科自适应安全设备用作为许可证服务器，在需要时向参与的思科自适应安全设备签发许可证。此功能对于大型思科自适应安全设备的远程访问池很有帮助。思科提供共享和非共享的 Premium SSL 许可证选项。

- Q. 如果作为共享许可证服务器的思科自适应安全设备发生了故障，会怎样？
- A. 如果作为许可证服务器的思科自适应安全设备发生了故障，另一个思科自适应安全设备（被指定为备用设备）会自动获得许可证服务器功能。
- Q. 要进行连接，公司员工的移动设备和平板电脑需要哪些许可证？
- A. 思科自适应安全设备需要 Cisco AnyConnect Essentials 或 Premium 许可证来执行远程访问，还需要 Mobile 许可证来进行移动设备连接。
- Q. 需要为每个用户配置多少 Essentials 或 Mobile 许可证？
- A. AnyConnect Essentials 许可证和 Mobile 许可证均按思科自适应安全设备**而不是**按用户计算。这意味着，每个思科自适应安全设备需要一个 AnyConnect Essentials 许可证和一个 AnyConnect Mobile 许可证。要支持 iOS 或 Android 等移动操作系统，需要这两种许可证。
- Q. 何处可以获取 Mobile 许可证的试用版？
- A. 可单击[此处](#)获取 Mobile 许可证的 3 个月试用版。
- Q. 订购许可证时，有些许可证前面的 L- 是什么意思？
- A. 以 L- 开头的许可证是以电子形式发送的（区别于普通的纸质许可证订购）。因为不需要生产和运送，电子发送式许可证的交付速度较纸质许可证要快得多。
- Q. 我可以在何处找到有关思科安全远程访问许可的更多详情？
- A. 请单击[此处](#)参阅我们的许可文档。

## 关于 Cisco AnyConnect 安全移动解决方案

- Q. 什么是 Cisco AnyConnect 安全移动解决方案？
- A. Cisco AnyConnect 安全移动解决方案结合了网络安全和远程访问 VPN，可用作特别全面和安全的企业移动解决方案。多数的企业流量是基于 Web 的，这大大增加了安全威胁级别。Cisco AnyConnect 安全移动解决方案使用 Cisco AnyConnect 安全移动客户端和 Cisco ASA 5500 系列自适应安全设备，可与内建式思科网络安全设备或思科云网络安全搭配，提供可接受使用策略 (AUP) 控件、恶意软件过滤、数据安全，以及应用程序可见性和控制。
- Q. 如何才能进一步了解 Cisco AnyConnect 安全移动解决方案？
- A. 更多详情，请访问 <http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1049/index.html>。

## 思科无客户端远程访问

- Q. 什么是无客户端远程访问？
- A. 使用无客户端远程访问，用户可以利用 SSL 技术通过 Web 浏览器建立一个连接到思科自适应安全设备的安全的远程访问 VPN 隧道。用户无需软件或硬件客户端。无客户端远程访问提供了一种安全便捷的访问方式，几乎可从任何已接入互联网的计算机访问各种 Web 资源和应用。
- Q. 我可以无客户端远程访问来访问哪些应用？
- A. 您可以调配可通过无客户端门户访问的各种应用。这些应用包括 Outlook Web Access、Domino Web Access 和 SharePoint 等联网应用，以及通用互联网文件系统 (CIFS)、FTP、远程桌面协议 (RDP)、安全外壳 (SSH) 协议、Telnet 等各种 TCP/IP 应用。
- Q. 支持哪些操作系统和浏览器？
- A. 可单击[此处](#)了解有关无客户端远程访问支持的操作系统和浏览器的信息。
- Q. 无客户端远程访问如何获得许可？
- A. 无客户端远程访问作为 Cisco AnyConnect Premium 许可证的一部分获得许可。

- Q. 我可以无客户端远程访问提供对 Virtual Desktop Integration (VDI) 资源的访问权限吗？
- A. 可以，可以提供对通过 Citrix 等其他 VDI 供应商发布的 VDI 资源的访问权限，可通过无客户端门户、插件或移动接收机获取对已发布的应用或桌面的访问权限。
- Q. 思科自适应安全设备是否具有对 ICA 连接的精细控制，例如阻止剪切与粘贴、控制打印机、驱动器、剪贴板或 USB 重定向？
- A. 思科自适应安全设备不会修改剪切与粘贴、控制打印机、驱动器、剪贴板或 USB 重定向的功能。这些策略使用 XenApp 或 XenDesktop 控制，并会在接收机客户端上反映出来。
- Q. 我们可以向用户提供对受 Kerberos 身份验证保护的企业 Web 应用的无缝访问吗？
- A. 可以，无客户端远程访问支持通过 Kerberos Constrained Delegation (KCD) 实现对受 Kerberos 身份验证保护的企业 Web 应用的无缝访问。
- Q. 新增功能 Citrix 接收机代理保留在 XenServer 上配置的精细控制吗？
- A. 是的，客户端驱动器重定向、客户端打印机重定向、客户端剪贴板重定向和客户端 USB 设备重定向等控制在 XenServer 进行定义，并构成 ICA 文件的一部分。
- Q. 无客户端远程访问支持单点登录使用安全断言标记语言 (SAML) 吗？
- A. 支持，对于访问支持 SAML 1.1 的网络服务的单点登录，思科自适应安全设备的无客户端接口支持 SAML。
- Q. 如果发生硬件故障或断电情况，无客户端远程访问会执行任何故障切换吗？
- A. 会执行，思科自适应安全设备支持两种故障切换方法：活动/备用和负载平衡。在活动/备用模式中，第二个思科自适应安全设备用作备用机器，以防主要的思科自适应安全设备发生故障。会话状态会在这两个机器之间维护，因此即使发生故障也不会断开连接。然而，使用负载平衡，连接正在使用的实际应用可能需要进行交互来重新建立连接。使用负载平衡，可同时使用多个思科自适应安全设备，但设备之间不会维护状态。
- Q. 思科自适应安全设备可以托管自定义 HTML 页面吗？
- A. 可以，如果自定义 HTML 页面仅包含 HTML 和/或 JavaScript 格式，可将它们上传到思科自适应安全设备。不支持 PHP 等服务器端处理。

## 思科安全桌面

- Q. 思科安全桌面是什么？
- A. 思科安全桌面旨在尽量减少使用远程设备建立思科无客户端远程访问或 Cisco AnyConnect 安全移动客户端会话所带来的风险。思科安全桌面提供了大量可配置为独立运行或共同运行的功能。
- Q. 思科安全桌面有哪些功能？
- A. 思科安全桌面是一系列功能的组合，能够在远程访问连接期间实现端到端的安全。思科安全桌面的功能包括：HostScanning 和登录前状况评估，其结果整合了动态访问策略 (DAP)、缓存清理器和安全库（会话桌面仿真）。
- Q. 支持哪些操作系统和浏览器？
- A. 可单击[此处](#)找到有关支持的操作系统和浏览器的信息。
- Q. 思科安全桌面如何获得许可？
- A. 思科安全桌面作为 AnyConnect Premium 许可证的一部分获得许可。
- Q. 我有很多有关思科安全桌面的问题。我该如何找到问题的答案？
- A. 可单击[此处](#)查看有关思科安全桌面的单独的常见问题。

---

## 更多信息

- Q.** 在哪里可以找到有关 Cisco AnyConnect 安全移动客户端的详细信息？
- A.** 请参考 Cisco AnyConnect 安全移动客户端网站：<http://www.cisco.com/go/anyconnect>。
- Q.** 在哪里可以找到有关 Cisco AnyConnect 安全移动解决方案的详细信息？
- A.** 请参考 Cisco AnyConnect 安全移动解决方案网站：<http://www.cisco.com/go/asm>。
- Q.** 如果我有关于 Mobile 许可证的疑问，该向何处咨询？
- A.** 请将邮件发送至 ac-mobile-license-request AT cisco.com。
- Q.** 如果我有关于移动设备上的 AnyConnect 的反馈和疑问，该与何人联系？
- A.** 请将电子邮件发送至 ac-mobile-feedback AT cisco.com。



---

**美洲总部**  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣何西

**亚太地区总部**  
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.  
新加坡

**欧洲总部**  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)