



## 神龙汽车：将网络变为生产力

### ——思科网络平台有效助推神龙汽车业务整体发展

作为一个分布全国的大型企业，如何在整个企业内部实现更加高效的沟通是神龙公司提升企业效率、提高企业价值所面临的一大挑战。神龙公司从长远角度出发，在进行现代化企业办公系统与企业通信网络的规划时，决定不再更多采用传统的电信网络架构，而是全面构建基于 IP（互联网协议）网络的通信和应用系统。除要求该系统能够融合多种通信手段外，神龙公司还希望该系统具有极高的可靠性以及可扩展性，并满足日后不断壮大的发展趋势。

为此，神龙汽车有限公司（以下简称神龙公司）与思科公司展开合作，通过部署思科的统一通信、工业以太网和无线接入等解决方案，对神龙公司的整体通信网络、其第二工厂的基础网络及工业控制网络进行了全面改造和升级。升级后，神龙公司极大提高了企业通信的综合效率和信息技术方面的投资回报，公司的工业控制网络也实现了同办公网络的平滑对接，进一步提高了其安全性和可管理性。

#### 员工的全新网络体验

以前，神龙公司业务员如果不是坐到了办公桌旁，是很难知道他有多少个未接来电的。但是现在，如果办公桌上的座机响了许久还无人接听，而客户留下了语音留言，那么这个留言会被企业网络同时转发到该业务员的电脑的 email 信箱里。这样一来，神龙公司业务员不会遗漏任何一个重要的信息，并能在第一时间做出快速响应。

今天，神龙公司员工能将各地办事处的任意一台电话座机为己用，他在原先电话座机中习惯使用的各种快捷方式可以自动复制过来，他也可以用软件的方式将自己的电话座机装入笔记本电脑，从而摆脱办公位置和差旅的束缚。在已经部署了无限网络的区域，神龙公司的员工随时可以打开电脑接入网络进行公司内部和外部的沟通。

神龙公司成功采用思科公司基于 IP 网络的统一通信平台与解决方案以后，员工的多种信息

沟通工具和各类业务应用能够简捷、有效地互联，使员工内部和对外的通信效率和业务管理水平进一步提升。在进入 Web2.0 时代之后，神龙公司已经成功将网络转变为创造价值的重要推动引擎。

### **充分整合网络架构和多种应用**

在进行企业网络架构整体规划时，神龙公司选择了构建 IP 网络，并实现了有效整合：一方面，神龙公司充分利用 IP 网络的灵活度和可扩展能力，将思科统一通信平台的领先特性与公司已有的办公应用相结合，同时也确保了对企业原有传统电信网络设备的兼容；另一方面，神龙公司部署了思科的工业以太网技术，将 IT 网络的领先优势有效植入到工业制造网络中。

目前，神龙公司所有的企业办公应用均可在思科的统一通信网络之上得以承载和实现。据神龙公司负责人表示：“在部署了思科的工业以太网解决方案和统一通信方案后，神龙公司完美地实现了生产网络和办公网络的融合，大幅提高了生产的可管理性以及可维护性。在企业通信方面，神龙公司目前所有的分支机构均被纳入到企业的统一通信网络之中，并可以实现极为丰富的企业通信应用。此外，该统一通信系统还和企业原有的活动目录、邮件系统、Lotus Note Domino、OA 网站紧密集成，进一步提升了企业通信的可管理性及安全性。”

而在神龙公司的工业生产网络中，思科提供了 IE3000 工业控制解决方案，为神龙公司工厂提供相关工业控制设备的网络连接，并将其组建在一个独立的网络中，以实现 7×24 小时集中控制和分散管理，同时也让传统应用和 IP 网络应用得到了最大限度地整合。在该网络之上，不但原来如设备组态（configure）、实时控制（control）、信息采集（collect）等全部的工业网络应用仍能运行，而且还能借助该网络对 IP 网络的支持，实现了从企业办公自动网络到生产网络的远程协调与控制，也实现了管理方面的全局化趋势。

### **网络成功部署大力推动企业整体发展**

目前，神龙公司采用思科网络解决方案，在其公司总部和其他四个分支机构中总共部署了 1500 个 IP 电话，600 个统一消息系统用户使用许可，同时使用了 100 个 VG224 网关用来支持 1500 个模拟电话。未来，神龙公司将可以通过思科提供的企业级交换解决方案 CallManager 实现多达 5000 门 IP 分机的处理能力。在工业制造网络化进展方面，神龙公司采用了 33 个 IE3000 思科工业以太网交换机用来连接所有的工业设备，同时还采用了思

科的 2 个 mesh 1500 和 10 个 1231 AP 为工厂区域实现网络的无线覆盖。

在思科为神龙公司部署统一通信网络和标准工业以太网过程中，不仅充分考虑到同现有网络架构及应用的有效整合，而且还考虑到神龙公司随业务的发展和壮大对网络的进一步需求。与此同时，思科针对客户需求，注重网络部署的整体成本控制和构建难度，提高了对神龙公司网络投资的保护。在该网络基础之上，神龙公司的员工可以享受到各种通信沟通手段无缝连接、自由转换，以及所带来的创新协同感受，从而引发对企业业务的“革命性”驱动。

### **关于神龙汽车有限公司**

神龙汽车有限公司（DPCA）于 1992 年成立，由中国东风汽车公司与法国 PSA 标致雪铁龙集团合资，先后有雪铁龙凯旋、C2、新毕加索，标致 307、206 等多款产品成功投放市场，深受用户喜爱。为适应快速发展需要和对未来的良好预期，神龙公司在建有武汉一厂和襄樊工厂的前提下，动工兴建第二工厂，并在战略规划、体制机制、管理创新、产品研发、成本控制等方面，实施了全方位的结构变革。