

# Cisco IP Communications Express 快速配置工具

Cisco® IP Communications Express 快速配置工具 (QCT) 是一个可以大幅度简化 Cisco CallManager Express 和 Cisco Unity® Express 的配置和安装的管理应用。作为一个基于 HTML 的 JavaScript 程序, QCT 应用运行在用户的工作站上, 需要使用 Microsoft Internet Explorer。思科系统公司向合作伙伴提供 QCT 应用, 他们可从 Cisco.com 上免费下载该应用。

与通过各种命令行界面 (CLI) 来手动设置 Cisco IOS® 软件、Cisco CallManager Express 和 Cisco Unity Express 子系统相比, 利用 QCT 应用, 思科经销商合作伙伴或系统管理员可以大幅缩短配置一个基于 Cisco CallManager Express 和 Cisco Unity Express 的 IP 电话解决方案所用的时间。在 QCT 应用的帮助下, 可以在不到一小时的时间里, 轻松地完成一项基于 Cisco CallManager Express 和 Cisco Unity Express 的、面向电话数量不超过 50 部的 SMB 的 IP 电话配置任务。

图 1.  
Cisco IPCE-QCT  
GUI 界面示例



通过友好的 GUI 界面, QCT 应用会提示用户配置思科集成多业务路由器的常用参数, 以支持一个完整的 IP 电话解决方案。它让用户可以选择将 Cisco CallManager Express 配置为一个带有直接对内拨号分机的用户交换机 (PBX) 系统, 或者一个方形键控系统。QCT 支持以下电话配置参数:

- **基本网络配置**——网络时间协议 (NTP) 设置, 普通文件传输协议 (TFTP), 以及动态主机配置协议 (DHCP) 选项
- **基本电话功能**——用户名、分机号码、IP 电话类型、MAC 地址、PSTN 参数, 基本的语音留言, 以及 911 和 9+ 呼叫的点对点拨号
- **高级电话功能**——寻呼、网内对讲、呼叫保留、搜索群组 and 主叫线路识别 (主叫方 ID) 拦截

QCT 还可以自动发现思科路由器的硬件配置, 因此用户可以在不需要详细了解路由器所用模块的情况下, 为思科路由器部署一个 IP 电话配置。

表 1 列出了使用该快速配置工具的主要特性和优点。

特性	优点
为输入 IP 电话系统参数提供友好的 GUI	用户无需详细了解 Cisco IOS 软件、Cisco CallManager Express 和 Cisco Unity Express CLI, 就可以配置一个 IP 电话系统。
自动检测思科路由器的组件	用户无需详细了解思科路由器的硬件架构、扩展模块和插槽配置, 就可以配置一个 IP 电话系统。
可通过条形码扫描输入 IP 电话 MAC 地址和电话类型	用户可以避免手动输入 IP 电话 MAC 地址和电话类型的流程, 迅速地将这些信息输入到 Cisco CallManager Express 配置中。

## QCT 技术总结

- **路由器通信**——QCT 支持用户工作站和思科路由器之间的串行通信，通过在工作站的串行 COM 端口和路由器的控制台端口之间建立一个串行连接，即能让 QCT 执行配置流程。
- **缺省路由器设置**——QCT 假定思科路由器在它的非易失性内存和运行配置都只加载了出厂缺省配置。
- **可扩展性**——QCT 可以被用于任何规模的 Cisco CallManager Express 安装——从 24 到 240 部电话。但是它主要针对拥有不超过 50 部电话的系统。
- **版本支持**——QCT 支持以下版本的 Cisco IOS 软件、Cisco CallManager Express 和 Cisco Unity Express:
  - Cisco CallManager Express 版本 3.2，使用 IOS 软件 12.3(11)T6 和更高版本
  - Cisco Unity Express 版本 2.1.0 和更高版本
- **硬件支持**——QCT 可在任意支持 Cisco IOS 软件版本 12.3(11)T6 和更高版本，以及 Cisco Unity Express 版本 2.1.0 和更高版本的思科路由器上配置 Cisco CallManager Express 电话服务，这其中包括所有思科集成多业务路由器 (Cisco 2800 和 3800 系列) 和上一代的思科接入路由器 (Cisco 1700、2600 和 3700 系列)。

## 如何获得 QCT

QCT 可从 Cisco.com 下载，但您必须拥有一个有效的 Cisco.com (CCO) 登陆 ID 和密码，才能访问位于以下网址的 QCT 软件：<http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/cme-qct>



## 思科系统（中国）网络技术有限公司

### 北京

北京市东城区东长安街1号东方广场  
东方经贸城东一办公楼19~21层  
邮编: 100738  
电话: (8610)85155000  
传真: (8610)85181881

### 上海

上海市淮海中路222号  
力宝广场32~33层  
邮编: 200021  
电话: (8621)23024000  
传真: (8621)23024450

### 广州

广州市天河区林和西路161号  
中泰国际广场A塔34层  
邮编: 510620  
电话: (8620)85193000  
传真: (8620)85193008

### 成都

成都市顺城大街308号  
冠城广场23层  
邮编: 610017  
电话: (8628)86961000  
传真: (8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2005 © 思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。