



融合。

结构简单，使用灵便

现在，您可以使用基于 IP 的融合型网络了，您可以尽情享受它带来的您期待已久的诸多便利和成熟可靠的诸多功能，与此同时，您更可以妥善保护您在 PBX 和 ISDN 等技术上已经作出的投资。Cisco IP Communications 系统解决方案提供了一系列全面的企业级解决方案，从而为您提供了将自己的语音、视频和数据服务升级到同一个全面融合型网络所需要的选择和灵活性。Cisco IP Communications 系统为基于 IP 的高级应用程序的推出提供了牢固可靠和可扩展的基础，因此能够提高您的网络的价值、组织和员工生产效率、确保卓越的业务弹性、并大大加快您向 IP 升级的速度。

稳定可靠的投资回报(ROI)，

值得信赖的生产效率。

一旦将分离的且通常成本昂贵的语音、视频和数据系统升级到同一个基于 IP 的网络之上，那么通过支持远程办公、远程学习、网上协作等功能的 IP Communications 系统，象您这样的企业不但能够降低经营和维护成本，而且还能够极大地提高员工与合作伙伴的生产效率。

在创建您所需要的网络的过程中，

思科可以提供您所需要的选择和灵活性。

思科系统公司可以提供您的企业在 IP 技术快速而无缝部署过程中所需要的基础设施和高级网络服务。通过采用思科路由器、交换机、防火墙和其他设备而创建智能化基础设施，您的企业就能够在 Cisco Architecture for Voice, Video and Integrated Data (AVVID – 思科语音、视频和集成数据体系结构)之上建立并享用可满足移动和安全服务需求的弹性网络。有了这样一套牢固可靠的 IP 基础，您就可以利用功能强大的 Cisco IP Communications 系统 – 其中包括 Cisco IP Telephony、Cisco IP Contact Center、Cisco Unified Communications 和 Cisco IP Video and Audio Conferencing – 来增加您的网络的价值。



Cisco IP Telephony

IP 电话系统指采用基于标准的开放式互联网协议(IP)在网络上传输语音通信服务的一种技术。IP 电话系统的核心是 Cisco CallManager – 这是一种基于软件的呼叫处理代理，它可将企业电话特色和功能扩展到 IP 电话机、媒体处理设备、IP 语音(VoIP)网关和多媒体应用程序等分组电话网络设备之上。您可以随意从一整套智能化 Cisco IP Phones 和 Cisco IP SoftPhones 中选择购买，这些产品不但容易使用，而且还能够提供在设计上可满足您的具体业务需求的传统电话功能和成熟可靠的高级功能。



Cisco Unified Communications

Cisco Unified Communications 解决方案可将 Cisco Unity 和 Cisco Personal Assistant 等多种不同的个人生产效率管理工具结合起来，从而提供前所未有的更高水平的通信控制，进而能够提高组织/企业生产效率并改进客户服务。



Cisco Contact Center

Cisco Contact Center 解决方案可实现与客户之间每一次互动和通信效果的优化，无论您采用的是什么联系渠道、媒体或网络。这些智能化集成解决方案为您的客户联络代表提供了他们所需要的丰富信息和极高速度，因此能够极大地改进代理生产效率和水平，同时又能够改善客户的忠诚度和保有率。



Cisco IP Video 和 Audio Conferencing

您难道不想在您的业务通信和沟通过程中增加一个新的空间，从而超越传统电话或静态数据的局限性吗？利用 Cisco IP Audio Conferencing，您可以将不同地区和不同时区的人们连接起来一起参加会议讨论，从而最大限度提高电话会议的灵活性。而有了 Cisco IP Video Conferencing，员工和客户就能够面对面地“交谈”，就好像他们全都坐在同一个房间里一样，而不会受到距离的限制，也无需进行漫长的旅行。结果：生产效率、利润水平和竞争能力全面提高和加强。



敬请即刻访问 www.cisco.com/go/cisco_ipcommunications。

版权所有©2002 年思科系统公司。保留一切权利。Cisco、Cisco IOS、Cisco Systems 和 Cisco Systems 标志均为思科系统公司和/或其子公司在美国和其他特定国家的注册商标或商标。本文件或网站中涉及的所有其他商标均为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不表示在思科和任何其他公司之间存在着合作伙伴关系。(0208R)



思科在你身边 世界由此改变



思科系统 (中国) 网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街一
号东方广场东一办公楼
19-21 层
邮政编码: 100738
电话: (8610) 65267777
传真: (8610) 85181881

广州

广州市天河北路 233 号中信
广场 43 楼
邮政编码: 510620
电话: (8620) 87007000
传真: (8620) 38770077

上海

上海市淮海中路 222 号力宝
广场 32-33 层
邮政编码: 200021
电话: (8621) 33104777
传真: (8621) 53966750

成都

成都市顺城大街 308 号冠城
广场 23 层
邮政编码: 610017
电话: (8628) 86758000
传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览 <http://www.cisco.com>

2003 年思科系统 (中国) 网络技术有限公司北京印刷, 版权所有。

2003©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。