



高级协作技术如何帮助实现更好的医疗保健

医护科室、医院和康复机构的团队合作是影响患者治疗效果至关重要的因素。但是，有些障碍可能会阻碍患者医护团队之间的沟通和协作：这些团队成员通常跨学科、跨科室，有各自的专有术语，并且经常在不同的机构和地点办公。请继续阅读，了解高级协作工具如何帮助克服这些障碍，从而提高医疗保健团队的能力，为患者提供最佳的医护服务。

医疗保健提供者每天都必须应付各种各样可能导致沟通不畅的因素，包括多名临床医生与一个患者进行交流，护理团队独立工作，以及患者和专家不在同一个地方。因此，有效的协作对于患者护理至关重要。若无有效的协作，产生误解和遗漏关键信息可能会对结果造成不利影响。

除此之外，还要考虑患者越来越多地使用全数字化方式或应用与其他行业进行交互，他们可能也希望从医疗保健提供者那里获得对消费者更加友好的体验，这包括通过远程医疗来解决候诊时间过长、收取体检结果或接受护理服务。在临床医生方面，医疗保健的首席执行官们表示，**医生倦怠**是一项公共卫生危机。通常，新技术有助于降低工作压力并减少护理工作。患者和医疗保健提供者都需要易于使用、节约时间且麻烦少的工具。

65%

的消费者表示他们更想通过视频与 PCP 交流。



来源：
[AMERICAN WELL](#)

高级协作工具可帮助确保为患者提供个性化的服务体验，简化临床和业务流程，并提高知识共享，实现更快创新。临床医生可以在医院、街上和世界任何地方随时与患者及同事沟通和协作。各学科团队能以口头和视频方式交流，打破专门术语和流程通常造成的团队孤岛。

当今的高级视频和协作技术将有助于安全无缝地提供远程护理和远程医疗。例如，在近期发生在弗吉尼亚州的大规模暴力事件中，[弗吉尼亚大学 \(UVA\) 远程医疗团队](#)利用视频协作，帮助在前线的受伤患者应急救援人员和医院指挥中心的医生之间进行沟通，挽救了很多人的生命。

这些技术也有助于最大限度地利用有限的资源。[NYC Health + Hospitals 的 Correctional Health Services](#) 利用语音和视频协作作为专家护理访视提供便利，改善每年流转于该市惩教系统的 55,000 人的医疗保健服务。[Bellevue Hospital](#) 的专家开始使用语音和视频协作，在不需要现场就诊或手术时为患者提供咨询和治疗方案。最终，[Correctional Health Services](#) 避免了几十次前往医院就诊的必要。

远程协作

许多医疗保健团队都包含远程团队成员，这些成员可以从增强的通信和协作中受益。协作工具现在可以通过网络视频会议、移动访问会议、文档共享和电子白板将团队聚集在一起。所有这些都使得与各处的繁忙专家进行协商更加容易，扩大临床医生之间的知识转移，甚至整合患者警报和提醒。

例如，坐落于佛罗里达州坦帕的莫菲特癌症中心通过一项基于云的会议服务将全球的医生和附属机构联系起来。医生和研究人员可以建立他们自己的“会议室”，并使用任何设备加入会议。莫菲特的研究人员和临床医生几乎与全球各地的专家会面，讨论最新的癌症研究和患者护理的进展。他们可以通过各种视频系统进行有效协作，共享文档，从而省去医生和 IT 人员参加异地会议的差旅时间。

远程医疗趋势

患者护理通常受到成本上升、预约等待时间过长以及安排医生和专家问诊困难的影响。视频通信技术使人们更容易获得高质量的医疗保健服务，并缩小患者参与和护理管理方面的差距。

患者群体广泛支持远程医疗。在拥有初级护理医师的消费者中，65% 的人表示他们有兴趣通过视频与他们的 PCP 交流，并有五分之一的人表示他们愿意转向提供远程医疗问诊的 PCP。类似的调查数据和第一手资料表明医生也越来越支持远程医疗。

近三分之二的消费者认为远程医疗服务提供者能够访问他们的健康记录非常重要。尽管电子病历 (EHR) 要求经常引起医疗服务提供者的抱怨，但美国的一项全国性调查表明，绝大多数受访者认为电子病历能产生临床益处，并帮助他们提供更好的患者护理服务。这些病历是促进协作的关键因素，但是不同机构使用的不同系统经常会限制这些关键护理文件的共享。

整合了电子病历的视频可以扩大护理团队的服务范围，加快决策。将协作工具与现有电子病历系统集成可以支持视频后续跟进、专家咨询和非紧急问诊。在患者电子病历中进行的虚拟预约还可以优化工作流程并提供持续的护理。

专注于患者疗效

如上面的示例所示，协作和通信工具在提升患者和临床医生体验方面发挥着越来越重要的作用。视频和网络会议的使用是一种经济高效的手段，可以利用各种机构的专家资源来提供医疗服务以及知识共享和培训，从而促进职业间协作。这还有助于传递技能和经验，帮助下一代工作人员做好准备。所有这些因素都会对患者疗效产生深远的影响。

 有关详细信息，请访问
www.cisco.com/go/healthcare