



AI 和新兴技术如何改变协作

当今的知识工作者拥有丰富的团队协作工具来帮助他们开展工作，首先就是邮件，此外还有短信、文件共享、在线聊天和留言板、社交媒体以及视频会议。然而，由于技术复杂且缺乏集成，在不同工具之间进行沟通和协作可能不是件容易的事。值得高兴的是，新兴技术和人工智能（AI）的应用使更多的人能够随时以他们需要的方式建立连接。这也使团队工作更加高效。

新一波智能协作浪潮

以前，人们必须去适应协作工具，但是新兴技术可以让技术适应使用者。如果员工分布在不同的团队和时区，而且工作时间相互冲突，就算只是为一场会议安排合适的人选，也是一项艰巨的任

务。新兴的协作工具可以让我们以自动化方式安排会议、预订会议室、轻松共享文档和视频，甚至为每个人（特别是忙碌的远程工作人员，他们可能需要跟进行动项目或共享可以帮助其他人参与讨论的文档）记笔记。

行业分析师 [Dave Smith](#) 在文章中写道：“数字工作场所的技术和战略正在从机制上发生转变，这使得企业更注重对话沟通、更富于智慧”。他表示，人们越来越重视从协作工作流程、信息流和更好的用户体验等角度，去改善对话体验。

“人们越来越重视从协作工作流程、信息流和更好的用户体验等角度，去改善对话体验。”

- DAVE SMITH

AI 增强型聊天机器人和虚拟助手已经开始影响人们提高工作效率的方式。Spiceworks 最近的一项调查表明，在北美和欧洲的受访组织中，近三分之一的组织让用户采用这些类型的工具，主要用途是语音到文本听写、团队协作支持和日程管理。这些虚拟助手以及新型企业协作技术（例如面部识别、转录服务以及增强的视频和屏幕共享）正在转变团队协作体验。

更加贴近日常互动

对于如何进行面对面交流以及在团队会议中交流，人们再熟悉不过了。但是如今，员工越来越多的时候会分散在不同位置，而且内部团队通常需要与合同人员、合作伙伴和客户进行协作，来增进了解、加速决策并提高工作效率。通过会议来策划和分享想法是一种基本的社会习惯，但一直都受到死板的程序和惯例束缚（比如期待上午 9 点的团队会议上，团队成员自然而然地发挥创造力）。

协作技术使人们能够随时在灵感来袭时分享信息，并将分布在世界各地的同事和合作伙伴连接起来。但数量繁多的协作工具和设备又会带来一些问题，例如，组织不得不安排团队会议来协商该使用哪些工具。当电子会议开始时，参与者还必须处理其他干扰，比如有人忘了关闭离线提示音或有人无法按需共享相关文档。

但是现在，新兴技术能使电子协作感觉更自然。语音提示会使用户绕过不必要的操作。噪声自动检测和抑制会清除无用的会议干扰。面部识别会提醒我们是如何认识对方的。这些增添的工具有朝一日可能会让虚拟协作感觉更好。

德勤的一项研究表明，当认知技术有效地集成到工作流程时，可以直接影响组织完成任务和做出决策的方式，并创造引人入胜的交互体验和更强劲的业务成果。德勤表示，走在前沿的早期采用认知技术的公司已经从这些技术中实现了价值。

这些增强的协作工具“有潜力提高效率，加快新想法的发现，并为在不同地点协同工作的团队带来更好的结果，” *BizTech* 编辑 Phil Goldstein 这样写道。

让协作变得高效

事实上，在过去二十年里，无论是面对面会议还是虚拟会议都在增加，因为各组织都寻求在其工作人员和客户及合作伙伴之间更高效地进行协作。有研究者在《哈佛商业评论》的一篇文章中提到，在过去二十年里，经理和员工用在协作活动方面的时间增加了 50% 或更多。

此外，预计到 2020 年，移动员工将占美国工作人员群体的 70%，并且公司也越来越多地依赖于不断增长的自由合同人员。这些自由工作人员使得在同一个实际会议室里开展工作变得愈加困难，从而增加了通过虚拟会议及其他方式让他们随时随地进行协作的需求。

未来的业务成功将取决于保持团队的联系，以便工作向前推进，并要让移动和远程工作人员感觉完全融入其中。当所有人都在同一个物理或虚拟工作空间中聚集在一起，对话将得以继续进行，团队能够集思广益，同事可以在会议前、会议期间和会议后分享信息。

未来将有比以往任何时候都更大、更多样化、分布更广泛的团队来助力实现目标。他们跨越多个时区，使用可以想象到的任何设备建立连接。人们没有时间咨询 IT 团队来帮助他们建立连接。他们需要一种简单的服务，可以随时随地将任何需要的人员与团队联系起来。

AI 和新兴技术势必会使工作人员之间的这种协作变得更容易、更高效、更愉快。

 [在此](#)了解有关 AI 的更多信息