

国家供水公司保护 关键基础设施



执行摘要

客户名称: National Water Company
行业: 公用事业
公司所在地: 沙特阿拉伯
员工数量: 7000 以上

沙特阿拉伯的 National Water Company 使用思科安全向数百万市民提供安全的服务

业务挑战

National Water Company (NWC) 是一家沙特阿拉伯国有公用事业提供商，该公司的宗旨是根据全球最佳实践提供卓越的水和废水处理服务。NWC 专门提供以下服务：向沙特阿拉伯公民提供优质饮用水，确保每家每户都连接了水管和废水管以及保护自然资源和环境。NWC 因其提供创新、高效、可靠且环境上和经济上可持续的服务而为人称道。

该供水公司在沙特阿拉伯的四个主要城市中运营，拥有 7000-8000 名员工以及同等数量的承包商。NWC 明白：要成为一流的供水公司，安全的网络对其成功至关重要。该公司也在确保沙特阿拉伯的关键基础设施受到全方位保护方面起着重要作用。

网络解决方案

NWC 首次接触到思科® 安全，是在 2010 年 该公司成立时，其 100 多个分支办事处从沙特阿拉伯政府处接手了思科自适应安全设备 (ASA)。NWC 也在其分支办事处和总部使用全套思科路由器和交换机。

业务挑战

- 需要保护国家的关键基础设施
- 缺乏可覆盖其 100 多个分支办事处的集中可视性
- 需要向数百万客户提供安全可靠的服务

网络解决方案

- 下一代防火墙技术
- 高级网络可视性与安全性分析
- 行业领先的具备恶意软件防护功能的邮件安全解决方案

业务成果

- 显著减少网络盲点区域
- 加快事件检测和响应速度
- 节省时间和成本，提高 IT 和安全团队效率

“没有此解决方案，你就什么都看不到。你看不到网络中的情况，不知道正在发生什么。”

Hakem S. Al Sagri
National Water Company
高级 IT 经理

如今，该基础设施用于支持和帮助实现一个全面的安全平台，该平台要保护超过 15000 台设备。该解决方案包括思科下一代防火墙、高级恶意软件防护 (AMP)、思科邮件安全设备以及用于实现网络可视性和安全性分析的思科 Stealthwatch™ 解决方案。NWC 最初实施的思科 ASA 方案已演变为配备 FirePOWER™ 服务的下一代防火墙保护方案，目的在于实现其整个分支网络上的多层威胁防御。

通过使用配备 FirePOWER 服务的思科 ASA 5525-X 和 5545-X，NWC 可以在同一台设备上将专门针对威胁防御的高级防火墙技术与增值功能（包括恶意软件防护、URL 过滤、下一代入侵防御和应用可视性与可控性）结合起来。这消除了购买和管理多个解决方案的成本与复杂性，并有助于减少由于不相连的、零碎的安全解决方案所造成的盲点。

扩展网络可视性

为了将自适应安全设备提供的边界安全作为基础，NWC 求助于思科 Stealthwatch 获取其急需的覆盖于整个扩展网络（包括网络核心、边缘和数据中心、分支办事处和云）的可视性。NWC 选择 Stealthwatch 是因为它可以收集流数据和提供覆盖其各个分支办事处的所有网络流量的洞察力。NWC 接纳 Stealthwatch，除因其具有扩展性和收集大量数据的能力外，还因为它能自动为 IT 人员对潜在问题进行优先级排序，从而快速分析网络流量。

NWC 的高级 IT 经理 Hakem S. Al Sagri 表示：“当我们在评估 NetFlow 分析解决方案时发现，Stealthwatch 的竞争对手中没有一个是能够做到全面、快速和高效。我们本来必须购买三种或四种不同的解决方案才能获得 Stealthwatch 的所有功能和性能。它非常清楚地显示了网络中存在的状况。”

促使 NWC 选择 Stealthwatch 的一些具体功能包括：深度的流量监控和映射以及检测已知和未知两类威胁的能力。

高级邮件安全

NWC 借助思科邮件安全设备成功构建了安全平台，用于阻止基于电子邮件的攻击，包括垃圾邮件、病毒和网络钓鱼邮件。邮件安全设备是一款行业一流产品，可为客户提供增值的高级恶意软件防护解决方案，对此 NWC 表示十分感激。NWC 也非常赞赏通过单个管理控制台控制其所有（包括分支机构中的）电子邮件设备的功能，因为这样就不必打开多个邮箱。

业务成果

思科 Stealthwatch

借助思科安全，NWC 可运行一个更加安全的环境，以便为其数千名员工提供支持和更好地服务其客户。除了提供早期预警来应对各种攻击（如恶意软件和 DDoS 尝试），Stealthwatch 还帮助 NWC 解决了网络问题和应用减速的问题。

产品列表

安全

- 配备 FirePOWER™ 服务的思科 ASA 5525-X 和 5545-X
- 思科 Stealthwatch
- 具有 AMP 的思科邮件安全设备 C380
- 思科内容安全管理设备 M380
- 思科 FireSIGHT® 管理中心

过去，NWC 要花费数日来调查网络和安全问题，而且很难确定哪个团队应对这些问题负责。现在，IT 团队可以快速确定引起问题的原因并在几分钟内补救问题。

Al Sagri 表示：“没有 Stealthwatch，你就什么都看不到。你看不到网络中的情况，不知道正在发生什么。Stealthwatch 让您可以更好地查看事件并使您先发制人，更主动地对事件进行隔离。它赋予安全运营中心 (SOC) 团队更多洞察力，这样他们能在所有事件发生之前就已了解相应的情况。”

下一代防火墙

NWC 网络和安全经理 Majed A. Alodaib 表示：“思科下一代防火墙的优势在于它可以提供对第 7 层的可视性。”他解释说 NWC 的 IT 团队可以轻松深入查看应用层并为各种程序设置和管理策略，这节省了团队的时间和运营成本。

Al Sagri 补充说，下一代防火墙“确实使生活更轻松了”。他表示思科 FireSIGHT® 管理中心简化了技术，且使技术易于管理。

具有 AMP 的邮件安全设备

Alodaib 表示他非常赞赏思科邮件安全设备能够创建如此具体和精细的邮件策略，并指出这是其他竞争产品无法做到的。NWC 还发现，依靠 AMP 的附加功能，他们每个月都可拦截大量的恶意邮件，这也是 NWC 之前使用的邮件安全解决方案无法实现的一项重要功能。

思科企业国家经理 Mohammad Alabsi 表示：“安全性对于 National Water Company 来说非常重要。他们经受不起重大事件带来的影响。思科为其提供了一个全面的集成解决方案，可在酿成大规模问题之前有效检测和阻止各种攻击。”

相关详细信息

如需了解更多有关思科安全的信息，请访问 [cisco.com/go/security](https://www.cisco.com/go/security)。



美洲总部
思科系统公司
San Jose, CA

亚太总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

欧洲总部
思科 Systems International BV 阿姆斯特丹
荷兰

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 中列有各办事处的地址、电话和传真。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)