



思科自带设备智能解决方案助力家具公司提升创造力，并让销售团队实现移动办公

执行摘要

客户名称: Vitra AG

行业: 制造业

所在地: 瑞士

挑战

- 让无线技术成为推动业务转型的关键因素
- 为自带设备 (BYOD) 部署做好准备

解决方案

- 基于思科身份服务引擎、Cisco AnyConnect 和 Cisco CleanAir 技术的思科 BYOD 智能解决方案
- 使用 Cisco Nexus 和 Catalyst 交换机更新局域网

成果

- 更高效的销售团队和供应链运营
- 与客户的交往更为紧密并且更有影响力
- 通过简化 IT 运营节省了时间和运营成本

挑战

Vitra 家具公司以产品样式齐全且品质一流闻名遐迩。公司拥有超凡的创意，致力于为居家、办公和公共空间打造令人过目难忘的产品。与公司合作的设计师不仅有 20 世纪 50 年代著名伊姆斯塑料椅的设计者查里斯·埃姆斯和雷·埃姆斯夫妇这样的顶级设计师，也有已推出诸多经典设计的罗南·布鲁雷克和艾旺·布鲁雷克兄弟这样的后起之秀。

公司总部位于瑞士，其旗舰店 VitraHaus 位于德国南部莱茵河畔的威尔城边境。VitraHaus 诚邀参观者探索、构想和完善其设计灵感。VitraHaus 之旅仿佛是一场穿越设计历史的旅行，同时也为参观者提供了千载难逢的机会，来领略当代杰出设计师的智慧结晶。Vitra 家居典藏系列家具和物品能以各种风格装饰居家和办公环境。

沟通与协作是将这些概念付诸现实的核心基础。在过去十多年的时间里，Vitra 一直与思科保持合作伙伴关系，不断发展其 IT 基础设施和扩展无线局域网部署。无线接入点最密集的地点位于莱茵河畔的威尔城，数量超过 70 个。在该 IT 战略的最新阶段，公司希望让无线技术成为推动业务转型的关键因素。IT 基础设施服务主管 Marco Gersbacher 表示：“改善访客 Wi-Fi 接入非常重要，同时，我们还希望确保公司做好充分准备，迎接自带设备应用趋势。”

尽管 Vitra 尚未颁布正式的自带设备 (BYOD) 政策，但越来越多的员工已经在工作空间内开始搭配使用公司笔记本电脑、个人智能手机和平台电脑。这一趋势引发了设备识别和密码重置请求方面的问题。某些设备只能通过有线网络联网，另一些设备只能通过 Wi-Fi 联网，还有一些设备则完全无法联网。因此，构建稳健的自带设备框架成为一项战略优先事务。然而，如果公司不能获得设备可视性，要保证网络的性能和安全性将无从谈起。



“身份验证将会自动进行。用户无需记住数不胜数的密码，而我们也不会接到接踵而至的支持呼叫。事实上，我们能够全面掌控可以联网的人员，以及他们能够执行的操作。”

Marco Gersbacher
Vitra IT 基础设施服务主管

解决方案

经验证的思科® 无边界网络设计已支持 Vitra 实现跨所有网络域的统一接入，包括：有线、无线和 VPN。该解决方案由 NextiraOne 安装，包含以下组件：

- 局域网更新，该组件基于核心位置的 Cisco Nexus® 5548 和 1000V 系列交换机，以及边缘位置的 Cisco Catalyst® 3750 和 2960 系列交换机
- 思科® 自带设备智能解决方案，采用思科身份服务引擎 (ISE)，并提供一体化网络策略控制平台
- 采用 CleanAir® 技术的 Cisco Aironet® 3500 系列接入点，组成能够智能规避射频干扰的自行修复、自行优化的无线基础设施
- 与 Cisco ASA 5525X 系列防火墙组合的 Cisco AnyConnect®，为远程办公人员和家庭办公人员提供高度安全的 VPN 服务

第一个要素（即交换机升级）优化了 IT 服务，实现了高度可用的 10Gbps 性能。Nexus 1000V 系列交换机让公司能够更深入地了解计算中心内运行的虚拟机。但真正推动公司实现转型的是公司富有创意的移动愿景。利用思科自带设备智能解决方案，Vitra 针对仓储运营、办公室员工以及参观 VitraHaus 的访客设置了三个安全分区的无线区域。

Gersbacher 表示：“我们已将 ISE 与 Active Directory 集成。身份验证将会自动进行。用户无需记住数不胜数的密码，而且我们也不会接到如此多寻求帮助的支持呼叫。事实上，我们能够全面掌控可以联网的人员，以及他们能够执行的操作。”

由于 Vitra 的思科接入控制服务器比较陈旧，必须予以更新或更换，因此 Vitra 选择了思科 ISE。Gersbacher 补充道：“我们已将诸如 VPN 和无线身份验证等现有的应用场景迁移到了 ISE。此外，我们还获得了额外的功能，例如改善网络管理的分析工具。”

成果

Vitra 获得了诸多新的业务优势。员工能够保持无线连接状态，并在工作空间和楼宇之间自由移动，而无需不断重新启动会话和重新打开应用。这一新获得的灵活性正在助力销售团队展开更丰富、更深入的销售对话。

“此前，同事可能需要坐在桌前使用笔记本电脑共享产品信息。当他们带领参观者在展示厅内参观时，无线连接就会中断。现在再也不会发生这种情况。” Gersbacher 说道。

参观者能够利用无线接入功能与 Vitra 产品进行更亲密的互动。Gersbacher 表示：“如果参观者在 VitraHaus 内遇到任何疑问，他们可以随处坐下，并使用 iPhone、Android 或其他设备查看信息。他们甚至还能拍摄照片或视频，并与亲朋好友分享。”

与此同时，管理层能够实时查看质量保证、库存控制和发货等关键供应链流程。得益于通过思科无线网络与 SAP 应用直接连接的数字条码扫描仪，每个流程都能更快、更高效地执行。

此外，Vitra 还在时间和运营支出节省方面受益匪浅。移动、添加和更改等常规 IT 任务的管理变得更加简单。Gersbacher 表示：“过去使用基于端口的网络访问控制并且对单个交换机执行更改的方法非常耗时。未来，由于所有操作都能集中、自动完成，因此我们将能够以同样数量的员工管理更多资源。”

“过去使用基于端口的网络访问控制并且对单个交换机执行更改的方法非常耗时。未来，由于所有操作都能集中、自动完成，因此我们将能够以同样数量的员工管理更多资源。”

Marco Gersbacher
Vitra IT 基础设施服务主管

IT 团队花在管理网络可用性和安全性上的时间也有所减少。Gersbacher 表示：

“Cisco CleanAir 能够自动检测干扰并重新路由流量。可以说，网络的正常运行时间和稳定性总体改善了约 20%。”

后续计划

公司计划在多个新项目中使思科自带设备智能解决方案，并打算建立第四个无线区域，通过部署 iPad，进一步提高销售团队的工作效率。此外，还可以为供应商设置单独的接入。Vitra 还在考虑扩展 Cisco ISE 网络策略控制平台，以覆盖有线域和 VPN 域。

Gersbacher 表示：“现在，我们已经面向未来的需求做好充足的准备。从 IT 管理的角度来说，我们拥有更灵活的设备身份验证方法，以及出色的分析能力，而且我们知道，该解决方案非常稳定。”

更多详情

要了解有关思科架构以及本文所述解决方案的更多信息，请访问：

www.cisco.com/go/borderless

www.cisco.com/go/byod

www.cisco.com/go/ise

产品列表

路由和交换

- Cisco Nexus 5548 和 1000V 系列交换机
- Cisco Catalyst 3750 和 2960 系列交换机

无线

- 采用 CleanAir 技术的 Cisco Aironet 3500 系列接入点
- 思科 5508 系列无线控制器

安全性

- Cisco ASA 5525X 自适应安全设备
- 思科身份服务引擎



美洲总部
Cisco Systems,
Inc. San Jose, CA

亚太总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 上列有各办事处的地址、电话和传真。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)