

Cisco IP 电话 8851



思科® IP 电话 8851 是一款企业级协作终端，它将安全可靠且可扩展的高保真 IP 语音通信与用于个人移动设备电话集成的 Cisco Intelligent Proximity 功能集于一身，可为大中小型企业提供支持。

思科 IP 电话 8851 功能强大且易于使用，可提供令人愉悦的用户体验，从而帮助您提高个人工作效率。IP 电话 8851 采用极具吸引力的全新人体工程学设计，可提供支持清晰语音通信的宽带音频功能、“永远在线”的可靠性、有助于增强安全性的加密语音通信，以及可通过思科本地部署和托管版基础设施平台访问的一整套统一通信功能。它还支持第三方托管呼叫控制服务。

此外，当您在办公桌旁使用移动设备工作时，您可以利用 Cisco Intelligent Proximity 将台式电话与移动设备连接在一起。在进行移动通话时，您可以将音频路径移至思科 IP 电话 8851，以享受出色的音质。例如，您可以与旁听的同事共享通话。当您在办公室工作时，此功能可为您提供更大的灵活性。

IP 电话 8851 还标配一个 USB 端口，这样当您在办公桌旁边时可以为智能手机充电，而且在离开办公桌时可以保持连接。

思科 IP 电话 8851 配有五个可编程线路键。您可以对这些线路键进行配置，以支持多个电话号码或不同的呼叫功能（例如快速拨号）。此外，您还可以使用“单线多呼”功能，使每个电话号码能够处理多个呼叫，从而提高效率。利用固定功能键，您可以一键访问应用、消息传送、电话簿，以及常用呼叫功能（例如保持/恢复、转接和会议功能）。五向导航按键组可以帮助您更轻松地在菜单之间切换。带背光和提示音的按键为音频路径选择和交换提供了灵活性。

该款电话的其他主要特性如下：

- 思科 IP 电话 8851 提供一个 5 英寸高分辨率 (800 x 480) 宽屏 VGA 背光彩色显示屏。提供本地化语言支持（包括从右到左显示屏幕文本），可满足全球用户的需求。
- 这款电话支持适用于 PC 连接的内置千兆以太网交换机。
- 由于思科 IP 电话 8851 支持 Cisco EnergyWise™ 技术，因此更加节能环保；这款电话也符合能源之星组织的标准。
- 希望采用壁装方式的客户可单独订购可选的壁装套件。
- 最多支持两个可选的思科 IP 电话 8800 扩展模块，它可提供多达 72 条附加线路/功能按键
- 两个颜色选项（炭黑色和白色）可供选择。

功能和优点

表 1 列出了思科 IP Phone 8851 的功能和优点。

表 1. 思科 IP Phone 8851 的功能和优点

功能	优点
硬件功能	
人体工程学设计	<ul style="list-style-type: none">电话提供易用的界面和类似传统电话的用户体验。
图形显示	<ul style="list-style-type: none">分辨率为 800 x 480 的 5 英寸 24 位色 WVGA 显示屏支持滚动浏览呼叫记录，以及基于文本的 XML 应用。
听筒	<ul style="list-style-type: none">支持宽带的标准音频听筒（通过 RJ-9 端口连接）。标准听筒线的一端经过定制，适合在电话下方进行暗式布线（收卷时长度约为 21 英寸[55 厘米]，拉伸时最大长度约为 72 英寸 [183 厘米]）。此款听筒具备助听兼容性 (HAC)，符合联邦通信委员会 (FCC) 对《美国残疾人法案》(ADA) 的响度要求。您可以使用行业标准内联听筒放大器（如助听器设备 W-10 或 CE-100 放大器）达到第 508 节的响度要求。拨号板也具备助听兼容性。
扬声器	<ul style="list-style-type: none">全双工扬声器让您您可以灵活地用免提功能拨打和接听电话为了增强安全性，在使用免提模式时屏蔽双音多频 (DTMF) 音调。
模拟耳机	<ul style="list-style-type: none">模拟耳机插孔是支持宽带的标准 RJ-9 音频端口
辅助端口	<ul style="list-style-type: none">辅助端口支持使用所连接的第三方耳机实现电子摘挂机控制
USB	<ul style="list-style-type: none">配备一个侧面 USB 端口，可支持使用有线或无线耳机来提高呼叫处理的便利性，同时还能提供高达（电压为 5V）500 mA 电流或 2.5W 功率输出，用于为智能手机充电。
以太网交换机	<ul style="list-style-type: none">内置的一台 2 端口思科以太网交换机可通过一个 RJ-45 接口直接连接到 10/100/1000BASE-T 以太网网络 (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab)，使用单一 LAN 连接同时支持电话和一台共置的 PC。系统管理员可为 PC 和电话指定单独的 VLAN (IEEE 802.1Q)，从而提高语音和数据流量的安全性及可靠性。
蓝牙	<ul style="list-style-type: none">支持蓝牙 3.0 增强型数据速率 (EDR) 1 类技术（范围最远可达 66 英尺 [20 米]）支持免提规范 (HFP)，可实现自由的耳机连接和语音通信支持电话簿访问规范 (PBAP)，可在设备之间交换电话簿对象
按键	<ul style="list-style-type: none">该款电话具有以下按键：<ul style="list-style-type: none">线路键软键返回键和释放键四向导航和选择键“保持/恢复”(Hold/Resume)、“转接”(Transfer) 和“会议”(Conference) 键“消息传送”(Messaging)、“应用”(Application) 和“电话簿”(Directory) 键标准键盘音量控制切换键免提、头戴式耳机和静音键
背光指示灯	<ul style="list-style-type: none">该款电话支持音频路径键（听筒、头戴式耳机和免提电话）、选择键、线路键和消息等待背光指示灯。
可更换顶盖	<ul style="list-style-type: none">该款电话包括一个黑色顶盖，也可单独订购可选的银色顶盖。
双位脚架	<ul style="list-style-type: none">双位脚架可方便查看显示屏，并使按钮和按键易于操作。脚架支持 35 和 50 度的视角。您也可以卸下脚架，使用电话底部的安装孔进行壁装。
可壁装	<ul style="list-style-type: none">您可以使用可选的壁装套件将电话安装在墙壁上。
按键扩展模块 (KEM)	<ul style="list-style-type: none">该电话最多支持两个 KEM，将线路按钮数量从 5 个扩展到 77 个。您不仅能方便地使用多个快速拨号或多项可编程功能，而且将有条件跟踪多条线路的活动。
物理安全	<ul style="list-style-type: none">该款电话兼容 Kensington 安全锁孔 (K-Slot) 防盗系统。
电源特性	
IEEE 以太网供电 (PoE)	<ul style="list-style-type: none">IEEE 以太网供电 3 类。该款电话兼容 IEEE 802.3af 和 802.3at 交换机刀片，并且支持思科发现协议和链路层发现协议-以太网供电 (LLDP-PoE)。
思科 IP 电话外接电源 4	<ul style="list-style-type: none">此可选外接电源可在非 PoE 部署时用作交流变直流 (48V) 电源。此外接电源 4 还要求使用相应的 AC 国家/地区电源线之一。
呼叫控制支持	
Cisco Unified	<ul style="list-style-type: none">8.5.1（仅限非安全模式）

功能	优点
Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 及更高版本
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<ul style="list-style-type: none"> • 10.0 及更高版本 (通过 Fast Track)
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 及更高版本
思科托管协作解决方案 (HCS)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 及更高版本 (使用支持的以上 UCM 版本)

许可

要连接到 Cisco Unified Communications Manager，思科 IP 电话 8851 需具有增强型 IP 用户连接许可证 (UCL)。

产品规格

表 2 列出了思科 IP 电话 8851 的功能和规格。

表 2. 功能和规格

功能	规格
提供音频编解码支持	<ul style="list-style-type: none"> • G.711 a-law 和 mu-law、G.722、G.729a、互联网低比特率编解码器 (iLBC) 和互联网语音音频编解码器 (iSAC)
关键呼叫功能支持	<ul style="list-style-type: none"> • + 拨号 • 简略拨号 • 可调节铃声和音量 • 可调节显示屏亮度 • 座席问候 • 自动应答 • 自动检测耳机 • 介入 • 忙灯字段 (BLF) • 忙灯区 (BLF) 代接 • 忙灯区 (BLF) 快速拨号 • 回拨 • 呼叫转移 • 呼叫转移通知 • 呼叫过滤器 • 通话记录清单 • 呼叫保留 • 呼叫代接 • 通话计时 • 呼叫等待 • 呼叫监督 • 主叫方 ID • 公司目录 • 会议，包括传统的“加入”功能 • Cross Cluster Extension Mobility (EMCC) • 直接转接 • 分机移动 • 快速拨号服务 • 强制访问码和客户事件码 • 组呼叫代接

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> • 暂候 • 对讲系统 • 立即转移 • 恶意呼叫方 ID • 消息等待指示器 (MWI) • Meet-Me 会议 • 移动服务 • 通话等待音乐 (MoH) • 静音 • 网络配置文件 (自动) • 联网和离线独特铃声 • 个人目录 • 代接 • 发送前预拨 • 隐私 • 专用线路自动振铃 (PLAR) • 重新拨号 • 每条线路的铃声 • 服务统一资源定位符 (URL) • 共享线路 • 静默监听和录制 • 快速拨号 • 时间和日期显示 • 转接 • 统一资源标识符 (URI) 拨号 • 可视语音邮件 • 语音邮件 • Whisper coaching
电子摘挂机	<ul style="list-style-type: none"> • 可使用第三方耳机以电子方式控制叉簧，可将耳机连接至 USB 端口或辅助端口，或者通过蓝牙与电话直接配对。
Cisco Intelligent Proximity	<ul style="list-style-type: none"> • 音频路径移动功能可将移动设备接通的呼叫转移到 IP 电话 8851 上进行接听。 • 通话记录同步功能方便您在 IP 电话 8851 上查看移动设备上已拨打和未接的电话。 • 联系人同步功能方便您可以将移动设备中的联系对象同步到 IP 电话 8851。
服务质量 (QoS) 选项	<ul style="list-style-type: none"> • 该款电话支持思科发现协议和 802.1Q/p 标准，可以配置 801.1Q VLAN 信头，其中包含管理员 VLAN ID 配置的 VLAN ID 覆盖。
网络功能	<ul style="list-style-type: none"> • 适用于信令的会话发起协议 (SIP) • 会话描述协议 (SDP) • IPv4 和 IPv6 • 用户数据报协议 (UDP) (仅用于实时传输协议 [RTP] 流) • 动态主机配置协议 (DHCP) 客户端或静态配置 • 免费地址解析协议 (GARP) • 域名系统 (DNS) • 简单文件传输协议 (TFTP) • 安全超文本传输协议 (HTTPS) • VLAN • 实时传输协议 (RTP) • 实时控制协议 (RTCP) • 思科点对点分发协议 (PPDP) • 思科发现协议 • LLDp (包括 LLDp-MED) • 交换机速度自动协商
安全功能	<ul style="list-style-type: none"> • 安全启动 • 安全凭证存储 • 设备身份验证

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> • 配置文件身份验证和加密 • 图像身份验证 • 随机位生成 • 硬件加密加速 • 思科证书授权代理功能 (CAPF) • 制造商安装的证书 (MIC) • 本地重要证书 (LSC) • 以太网 802.1x 请求方选项: 可扩展身份验证协议-通过安全隧道的灵活身份验证 (EAP-FAST) 和可扩展身份验证协议-传输层安全 (EAP-TLS) • 使用 TLS 的信令身份验证和加密 • 使用 SRTP 的媒体身份验证和加密 • 客户端和服务器的 HTTPS • 安全外壳 (SSH) 协议服务器 • 基于安全套接字层 (SSL) 的 VPN 客户端
物理尺寸 (高 x 宽 x 深)	• 9.02 x 10.13 x 1.57 英寸 (229.1 x 257.34 x 40 毫米) (不包括脚架)
重量 (含听筒)	• 2.62 磅 (1.19 千克)
电话外壳组成	• 聚碳酸酯氰乙烯丁二烯苯乙烯 (ABS) 网纹塑料; 外观 A 类
工作温度	• 32 至 104°F (0 至 40°C)
非工作温度冲击	• 14 至 140°F (-10 至 60°C)
湿度	<ul style="list-style-type: none"> • 工作: 10 至 90%, 非冷凝 • 非工作: 10 至 95%, 非冷凝
语言支持	<ul style="list-style-type: none"> • 阿拉伯语 (阿拉伯区) • 保加利亚语 (保加利亚) • 加泰罗尼亚语 (西班牙) • 中文 (中国大陆) • 中文 (中国香港) • 中文 (台湾地区) • 克罗地亚语 (克罗地亚) • 捷克语 (捷克共和国) • 丹麦语 (丹麦) • 荷兰语 (荷兰) • 英语 (英国) • 爱沙尼亚语 (爱沙尼亚) • 法语 (法国) • 法语 (加拿大) • 芬兰语 (芬兰) • 德语 (德国) • 希腊语 (希腊) • 希伯来语 (以色列) • 匈牙利语 (匈牙利) • 意大利语 (意大利) • 日语 (日本) • 拉脱维亚语 (拉脱维亚) • 立陶宛语 (立陶宛) • 韩语 (韩国) • 挪威语 (挪威) • 波兰语 (波兰) • 葡萄牙语 (葡萄牙) • 葡萄牙语 (巴西) • 罗马尼亚语 (罗马尼亚) • 俄语 (俄罗斯) • 西班牙语 (哥伦比亚) • 西班牙语 (西班牙)

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> ● 斯洛伐克语（斯洛伐克） ● 瑞典语（瑞典） ● 塞尔维亚语（塞尔维亚共和国） ● 塞尔维亚语（黑山共和国） ● 斯洛文尼亚语（斯洛文尼亚） ● 泰国语（泰国） ● 土耳其语（土耳其）
认证和合规性	<ul style="list-style-type: none"> ● 合规性 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 根据 2004/108/EC 和 2006/95/EC 指令，符合 CE 标记 ● 安全性 <ul style="list-style-type: none"> ◦ UL 60950 第二版 ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 第二版 ◦ EN 60950 第二版（包括 A11 和 A12） ◦ IEC 60950 第二版（包括 A11 和 A12） ◦ AS/NZS 60950 ◦ GB4943 ● EMC - 排放 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 47CFR 第 15 部分 (CFR 47) B 类 ◦ AS/NZS CISPR22 B 类 ◦ CISPR22: 2005 修订版 1: 2005 B 类 ◦ EN55022: 2006 修订版 1: 2007 B 类 ◦ ICES003 B 类 ◦ VCCI B 类 ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KN22 B 类 ● EMC - 抗扰性 <ul style="list-style-type: none"> ◦ EN55024 ◦ CISPR24 ◦ EN60601-1-2 ◦ KN24 ◦ 狎猯光 ● 电信 <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC 第 68 部分 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ 行业标准: TIA 810 和 TIA 920 ◦ 行业标准: IEEE 802.3 以太网、IEEE 802.3af 和 802.3at ◦ 韩国 (RRA 公共通知 2010-36, 2010 年 11 月 01 日) ◦ 韩国 (RRA 通告 2011-2, 2011 年 2 月 28 日) ● 无线 <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC 第 2.1093 部分 (蓝牙射频暴露 TR) ◦ RSS-102 (蓝牙射频暴露 TR) ◦ RSS-210 ◦ EN 300.328 ◦ EN50385 (蓝牙射频暴露 TR) ◦ EN 301-489-1 ◦ EN 301-489-17 ◦ NCC LP0002 ◦ 韩国 (RRL 第 2006-128 号, RRL 第 2006-129 号) ◦ 日本蓝牙 GFSK/EDR

产品规格

表 3 列出了该款电话及其配件的订购信息。

表 3. 订购信息

产品编号	说明
CP-8851-K9=	• Cisco IP 电话 8851, 炭黑色
CP-8851-W-K9=	• Cisco IP 电话 8851, 白色
CP-DX-HS=	• 思科 7800、8800 和 DX600 系列的听筒备件, 炭黑色
CP-DX-CORD=	• 思科 8800 和 DX600 系列的听筒备件, 炭黑色
CP-DX-W-HS=	• 思科 7800、8800 和 DX600 系列的听筒备件, 白色
CP-DX-W-CORD=	• 思科 8800 和 DX600 系列的听筒备件, 白色
CP-BEKEM=	• 思科 IP 电话 8800 系列的按键扩展模块
CP-BEKEM-W=	• 思科 IP 电话 8800 系列的按键扩展模块, 白色
CP-8800-WMK=	• Cisco IP 电话 8800 系列的壁装套件备件
CP-8800-BEKEM-WMK=	• 配备单个 KEM 的思科 IP 电话 8800 系列的壁装套件备件
CP-8800-FS=	• Cisco IP 电话 8800 系列的脚架备件
CP-8800-B-BEZEL=	• Cisco IP Phone 8800 系列黑色备用顶盖
CP-8800-S-BEZEL=	• Cisco IP Phone 8800 系列银色备用顶盖
CP-PWR-CUBE-4	• 思科外接电源 4
CP-PWR-CORD-AP=	• 电源线, 亚太地区
CP-PWR-CORD-AR=	• 电源线, 阿根廷
CP-PWR-CORD-AU=	• 电源线, 澳大利亚
CP-PWR-CORD-BZ=	• 电源线, 巴西
CP-PWR-CORD-CE=	• 电源线, 欧洲
CP-PWR-CORD-CN=	• 电源线, 中国
CP-PWR-CORD-JP=	• 电源线, 日本
CP-PWR-CORD-NA=	• 电源线, 北美
CP-PWR-CORD-SW=	• 电源线, 瑞士
CP-PWR-CORD-UK=	• 电源线, 英国

保修

思科 IP 电话 8851 提供思科标准的一年更换保修。

思科协作通信服务

思科和我们的认证合作伙伴可帮助您设置一个安全、可靠的思科协作通信解决方案, 满足您的严格部署计划, 并增强您的业务优势。思科的服务组合基于成熟的方法, 用于统一固定和移动网络上的语音、视频、数据和移动应用。

我们独特的生命周期服务方式定义了解决方案生命周期每个阶段的具体需求。定制的规划和设计服务帮您创建一个满足您业务需求的解决方案。屡获殊荣的技术支持能够帮您提高运营效率。远程管理服务简化了日常运作。优化服务让您能够在业务需求变化时修改和完善网络解决方案。

Cisco Capital

提供融资服务，助您实现目标

Cisco Capital 可帮助您获得所需的技术来实现目标并保持竞争力。我们可以帮助您减少资本支出、加速业务发展、并优化投资和投资回报率。借助 Cisco Capital 融资服务，您在购买硬件、软件、服务和第三方补充设备时将拥有更多灵活性。Cisco Capital 可以为您提供一种可预测的支付方式。Cisco Capital 目前已在 100 多个国家/地区推出融资服务。[了解详情](#)。

更多信息

有关思科 IP 电话 8800 系列的其他详细信息，请访问 <http://www.cisco.com/go/ipphones/8800>。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)