

思科软件支持服务

全方位软件支持，确保您的系统顺畅运行

思科® 软件支持服务(SWSS) 全面覆盖软件应用产品与套件，确保您的系统及业务平稳运行。

您可以全年全天候随时联系思科技术专家。同时，该服务所提供的软件维护、小版本更新和大版本升级，可帮助您提升思科软件的业务价值和投资回报率。另外，如需了解新增功能，您可以随时访问在线资源、或利用服务采用工具及寻求相关社区的帮助。

SWSS的服务期最少为12个月。在此期间，我们将帮助您减少网络中断，并最大化应用的可用性。多年服务更可享受折扣，持续确保您的网络按预期运行。

如果您以订阅的方式授予产品许可，则产品许可中包含软件支持基础服务。

您将获得的收益

- **快速解决软件问题：** 思科技术支持中心（TAC）为您提供全天候的电话支持服务
- **赋能IT团队，提升工作效率：** 为您提供丰富的在线自助资源
- **确保您的思科软件应用保持最新状态：** 通过软件升级来维护系统的高效运行
- **保护您的软件投资：** 持续创新并支持许可证迁移（适用于永久授权的 Cisco ONE™ 软件）

为您的软件提供支持 为您的业务保驾护航

更多有关思科软件支持服务的信息，请查阅我们的 [FAQ文档](#) 或 [服务权利概述](#)。更多有关高价值支持服务的信息，请咨询您当地的客户代表或查阅：

- [协作](#)
- [安全](#)
- [数据中心](#)
- [网络](#)
- [服务提供商](#)

最大化您的软件投资收益：

- 基础技术支持 - 由屡获殊荣的思科技术支持中心（TAC）为您提供全天候不间断的电话、远程及维护支持服务。思科专业工程师为您分析复杂的应用软件和网络问题，协助您对突发事件做出补救措施
 - 软件更新- 为您提供软件应用维护、小版本更新和大版本升级等服务，确保您的系统高效运行并保持最新状态
- 许可证迁移与持续创新 - 与 Cisco ONE™ 软件永久许可一起订购时，SWSS服务允许您：
 - * 在相关 Cisco ONE™ 产品之间迁移许可证，即您可以在更新硬件时重新分配 Cisco ONE™ 软件的许可证授权，而无需重新购买软件许可
 - 获取新的套件特性和功能，这些新的特性和功能会自动添加到已购买的 Cisco ONE 软件套件之中
- 在线访问工具及资源 - 为您提供丰富的在线资源，帮助您快速解决技术问题、提交支持请求、跟踪问题解决情况、并采用新增功能

* 上述功能需确保您的 Cisco ONE 软件在SWSS合同有效期内