



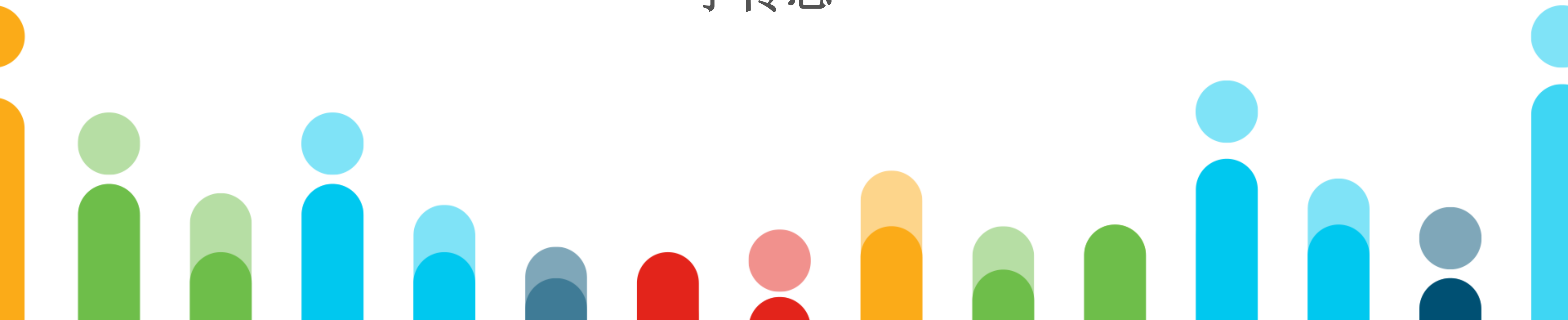
DANCE TOGETHER
舞动未来


思科大中华区生态系统与合作联盟高峰会
Cisco Greater China Ecosystem and Alliance Forum 2018

智能运维新时代

应用AppDynamics构建下一代运维平台

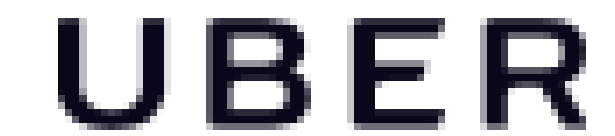
李传忠





RBS

最繁忙的银行分支是早上7:15分在火
车上打开手机银行app



UBER

最流行的出租车公司，却没有自己出租
车



数字化转型时代

每一项业务正在转变成
软件定义业务



TESLA

既是汽车制造商也是软件和电子商务
公司



Pearson

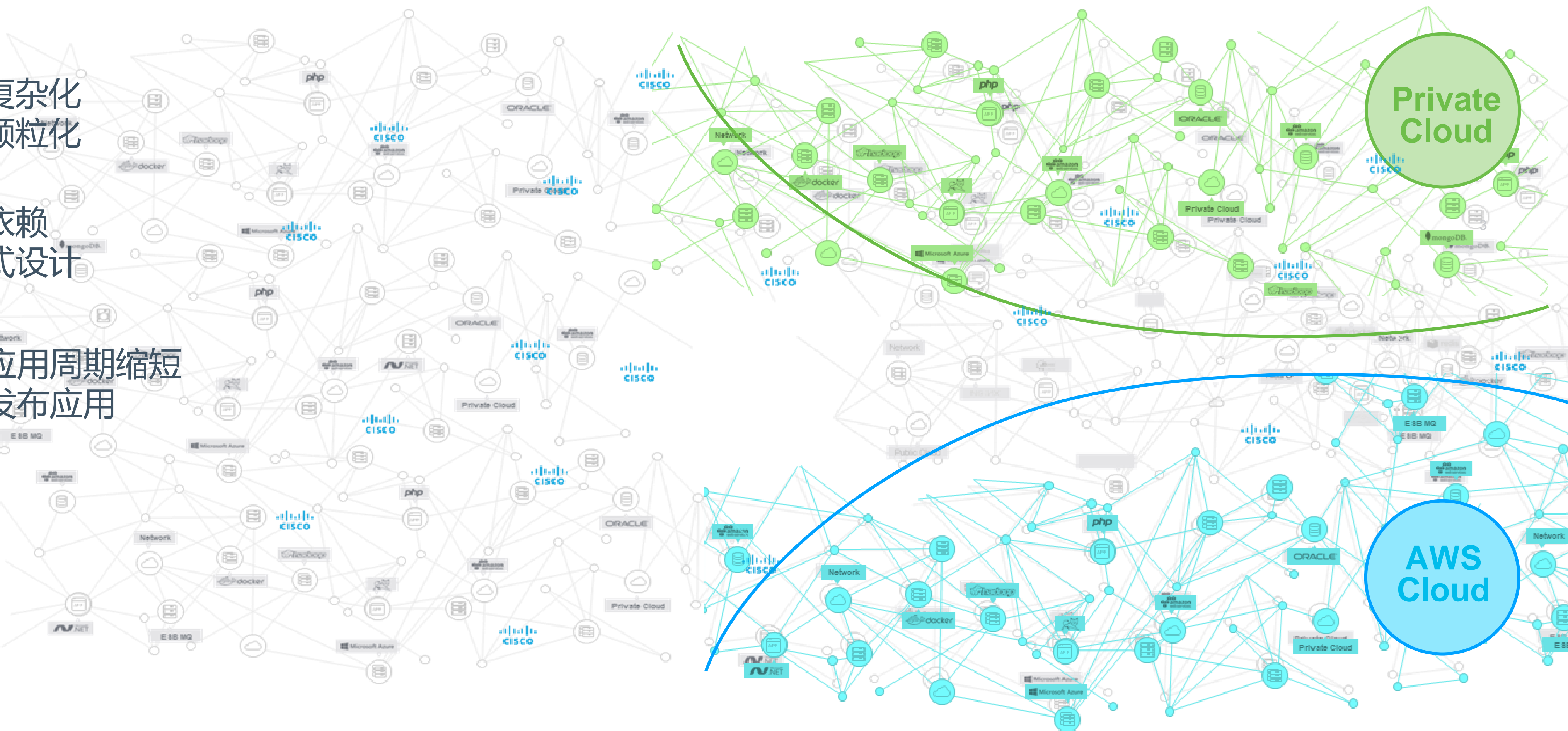
教育发行商却不发行纸版书

应用程序日趋复杂

1 架构复杂化
组件颗粒化

2 更多依赖
分布式设计

3 发布应用周期缩短
更快发布应用



现有系统运维中的监控工具的影响

65%

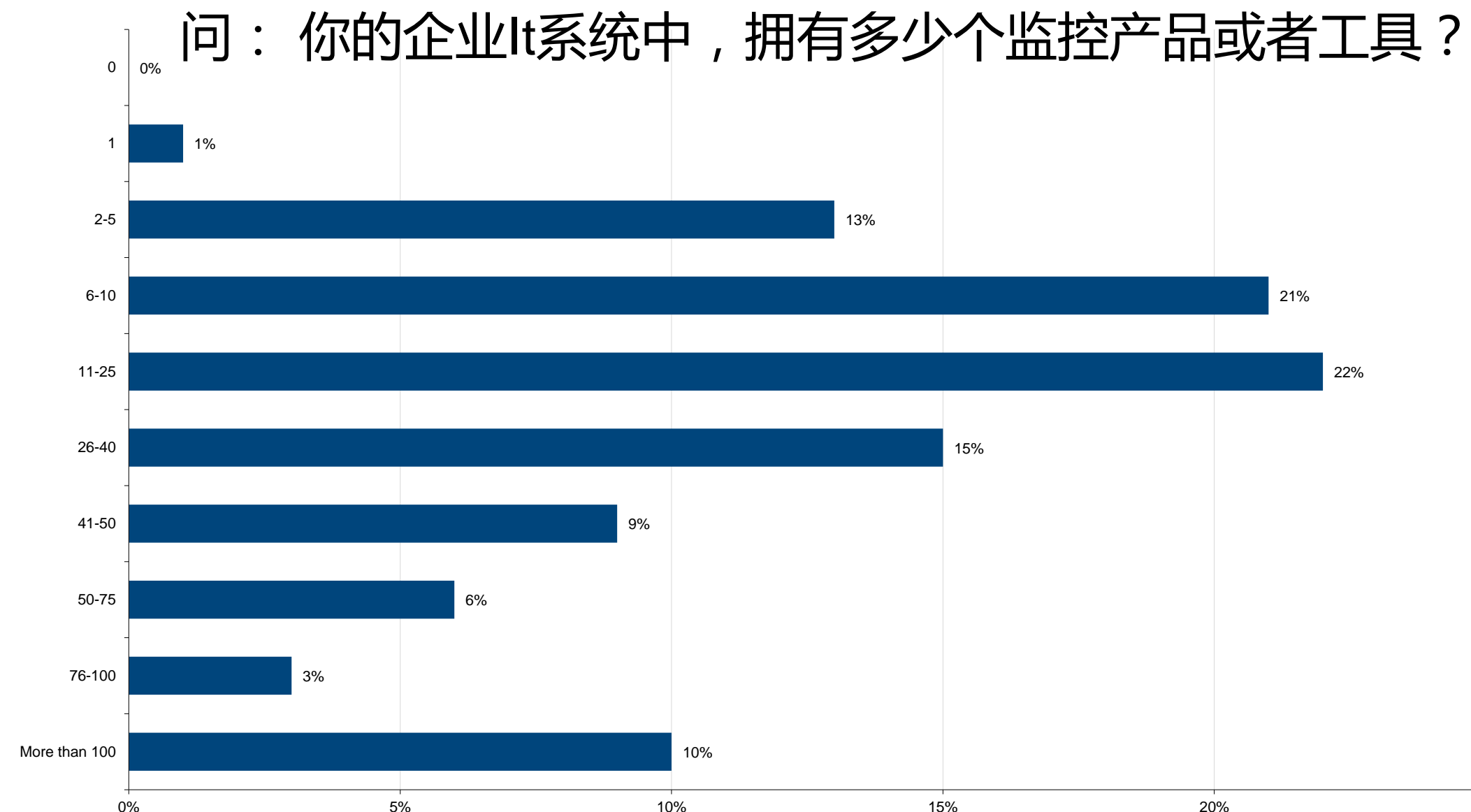
enterprises have 10+ monitoring tools.

33%

issues are reported by end users

77%

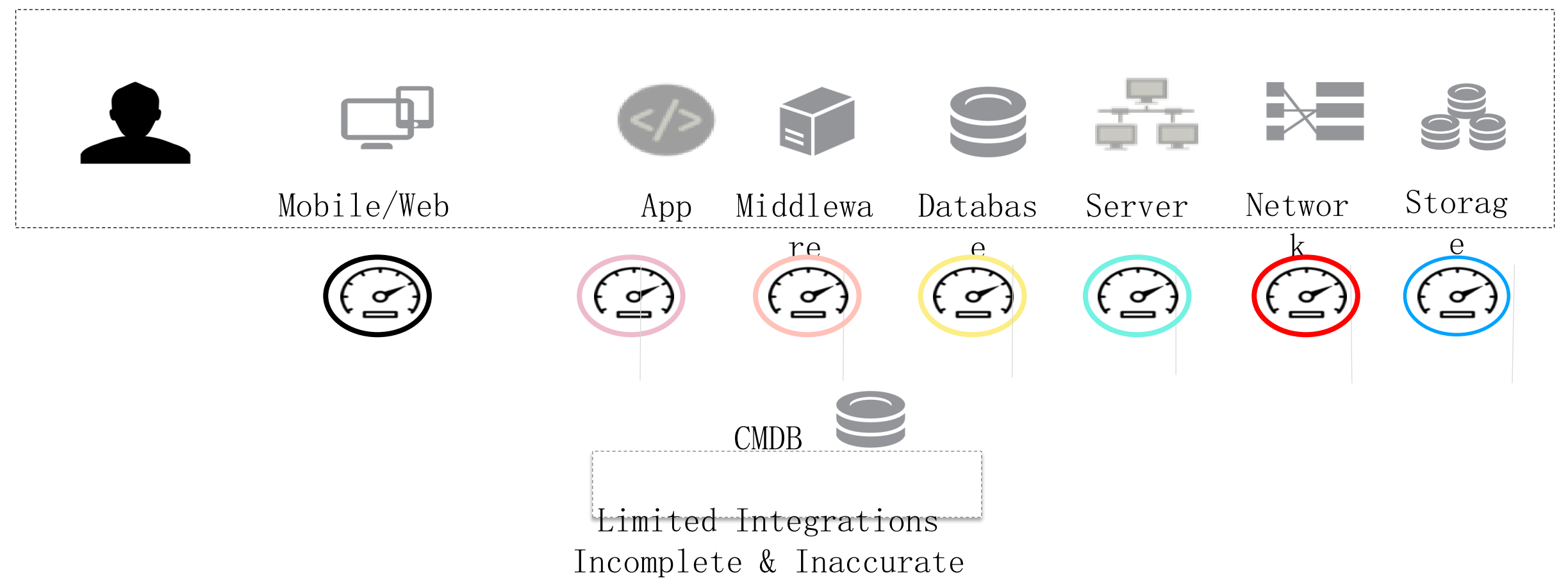
issues require **5+ people-hour to resolve**



* Survey response from 302 IT professionals conducted by EMA

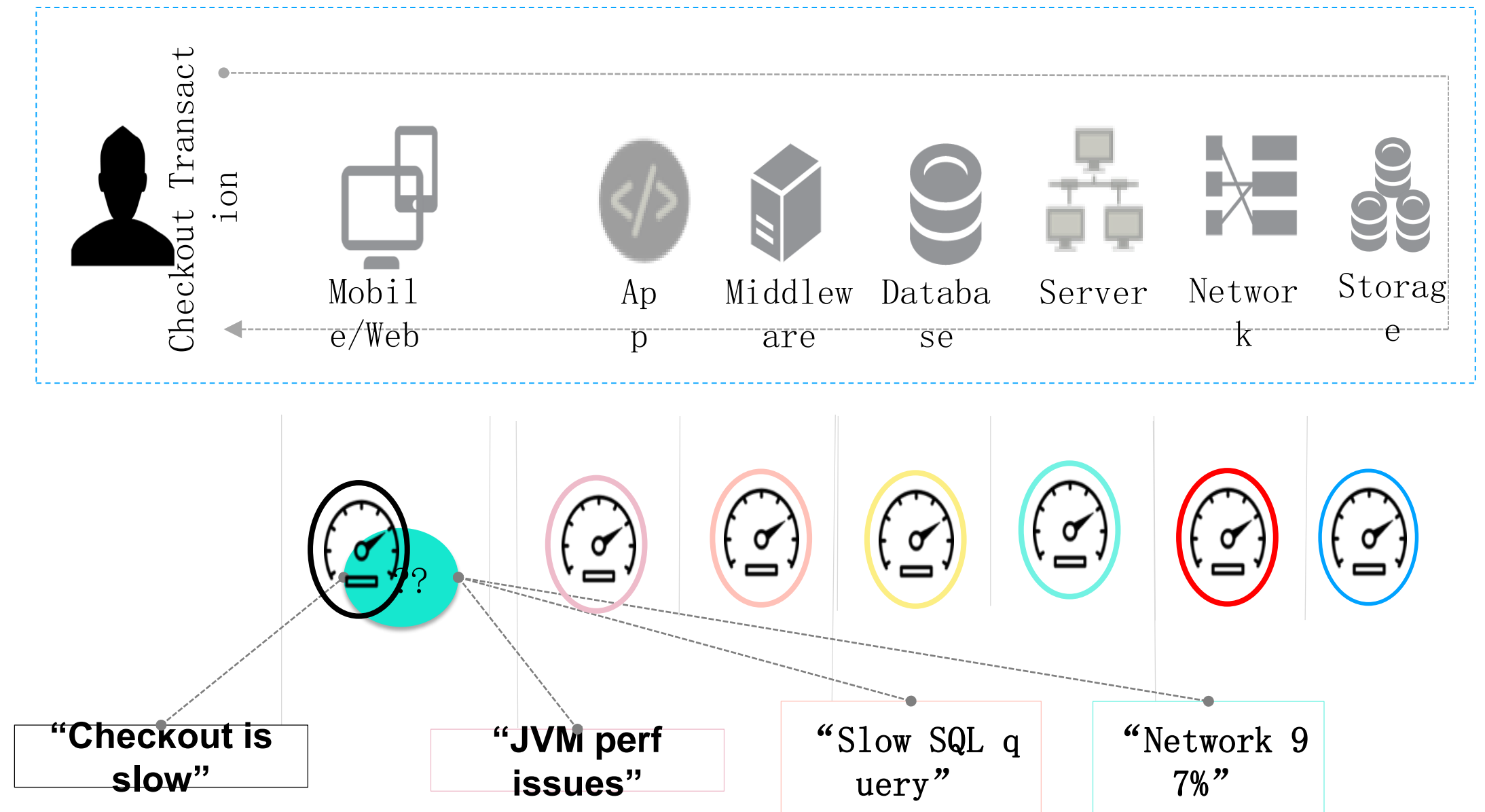
问题1：目前的运维状态无法满足软件定义业务的发展

- 独立的监控工具分别监控 应用，基础架构，导致运维分散，排查困难，降低运维效率，降低业务容错性
- 跟上软件升级进度，实时获得业务系统画像



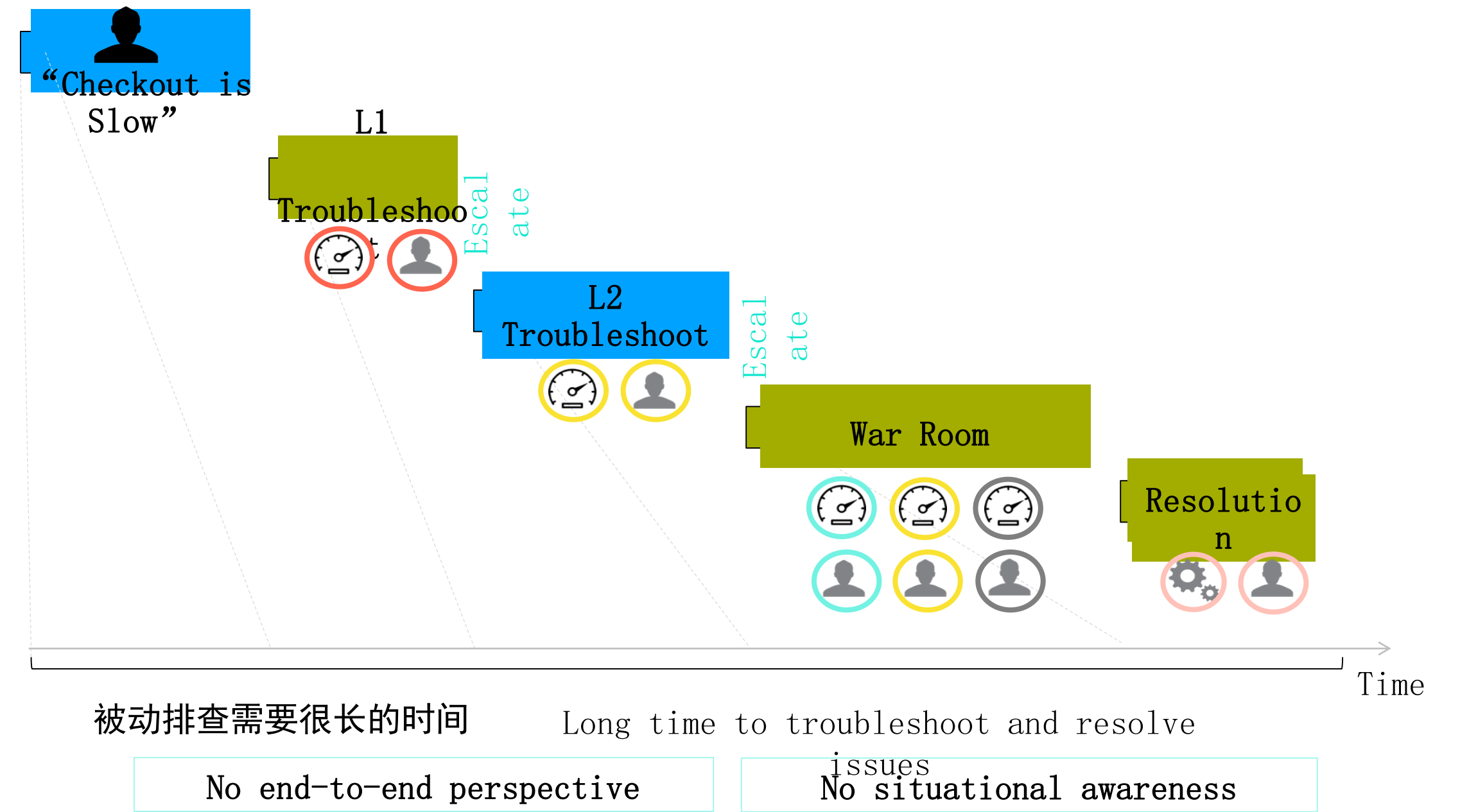
问题2：满足根据业务交易自动实现关联性监控与分析

- 运维智能化分析能力，提升IT建设效率，带来更多业务价值
- 通过对业务交易跟踪，实时洞悉用户行为，提供建设意见



问题3：缩短从问题发现到解决需要等待的时间

- 客户至上的用户体验需要运维快速定位及排查问题
- 提高预测能力，业务系统故障率，提升保障水平





Map iQ

智能化

自动发现并设置应用性能基线，
无需手工配置



Baseline iQ



Diagnostic iQ



Enterprise iQ

全能体验

可以上生产环境
资源低开销
响应低延迟
全项监控业务交易



Business iQ

关注重点

统一平台
统一用户界面
实时上下文分析

APP DYNAMICS



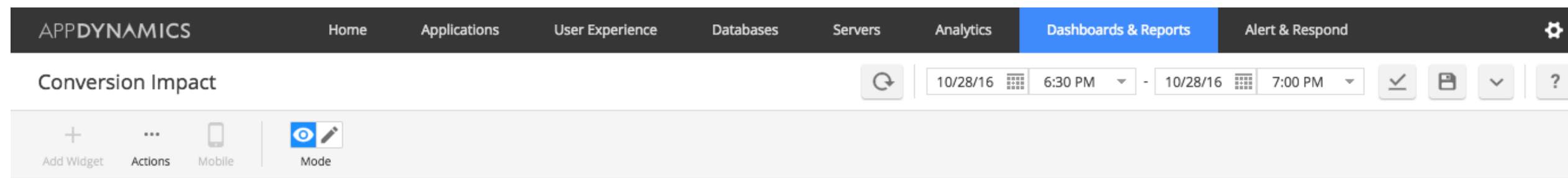
来自客户业务部门的聲音：

“下面是我的最重要的 6 个业务，需要保证他们健康运行”

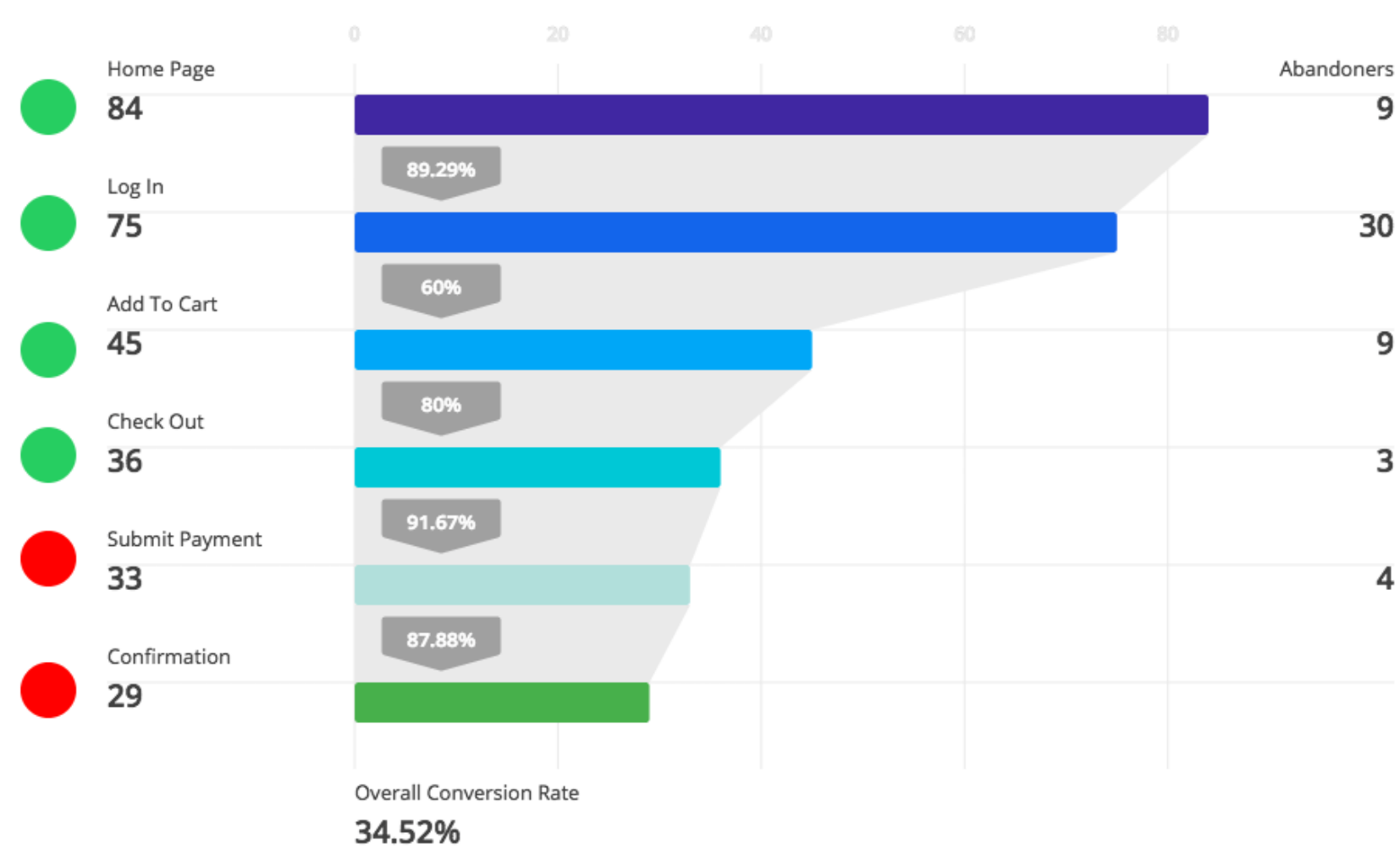
Identify
Business Outcome

Map to Specific
Business Transactions

Set Infrastructure
Policies

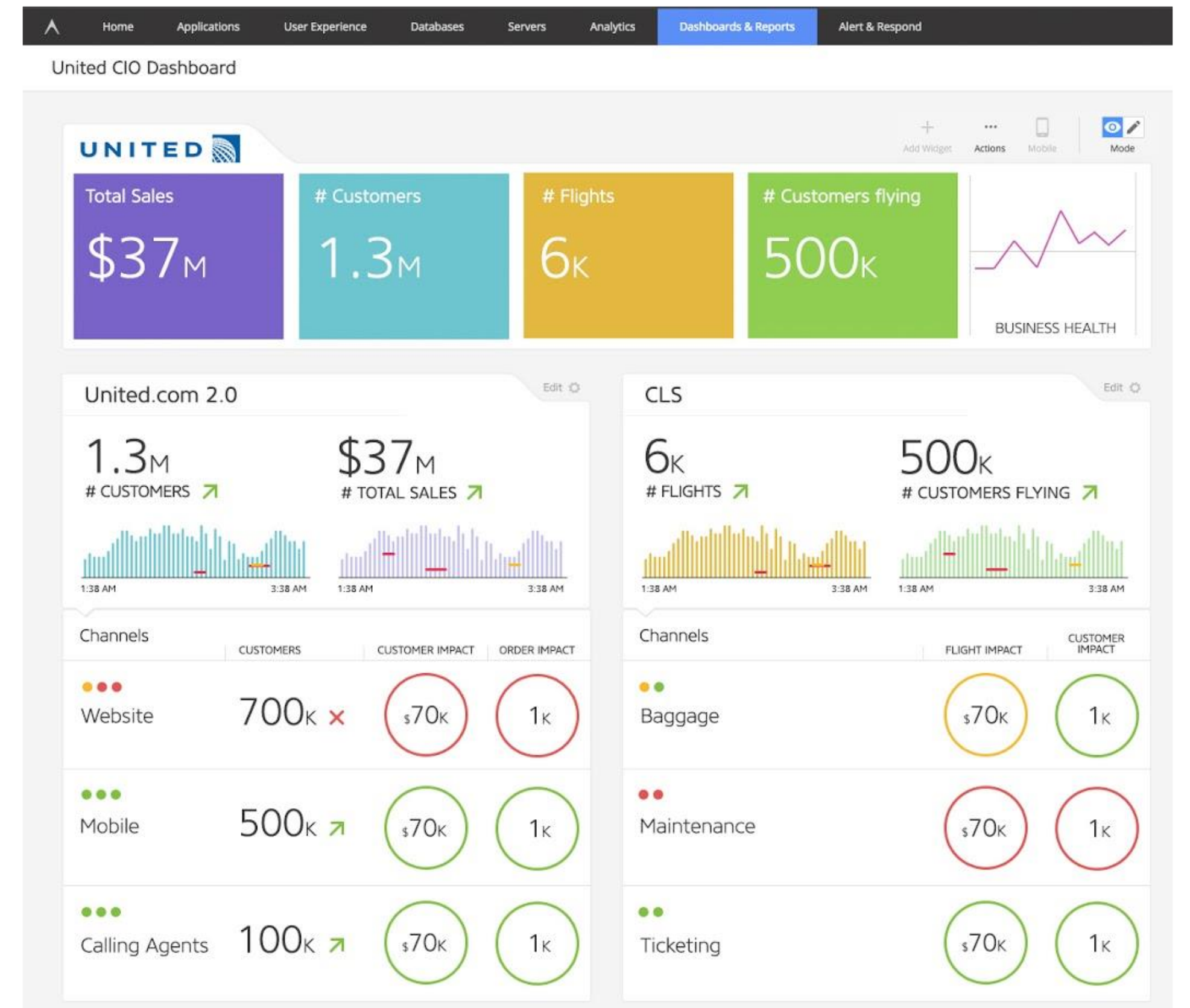
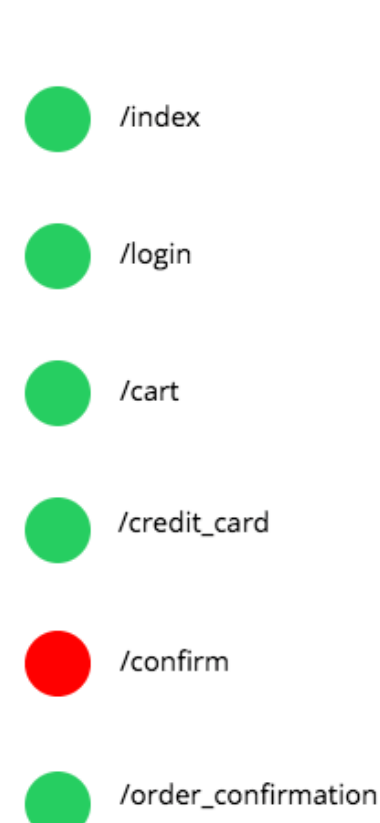


Business Performance

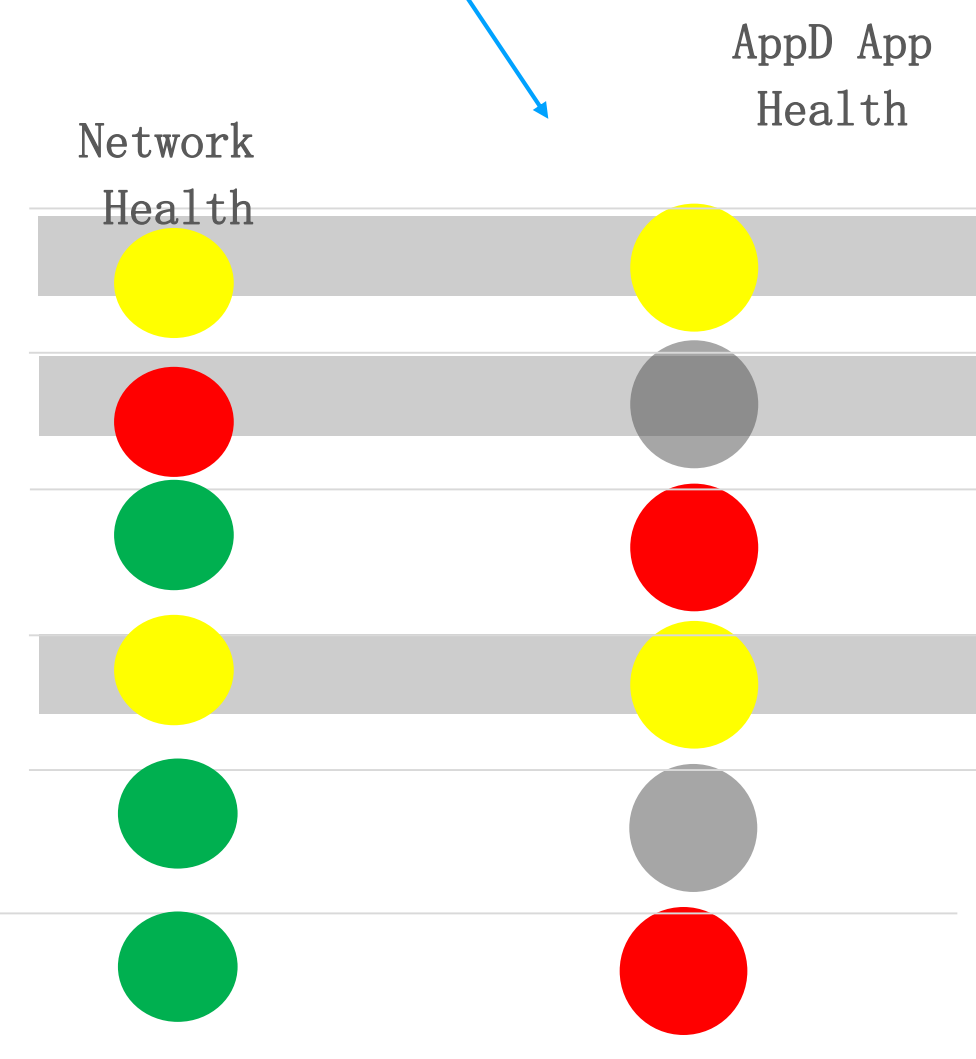
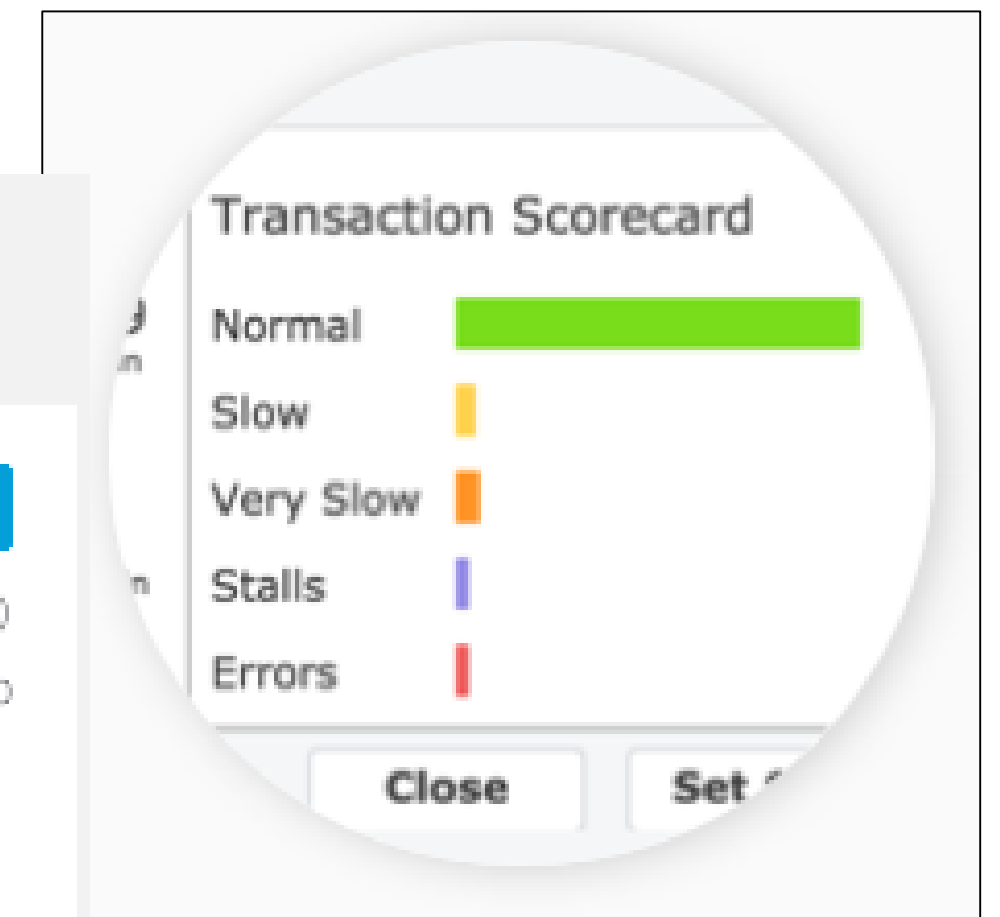
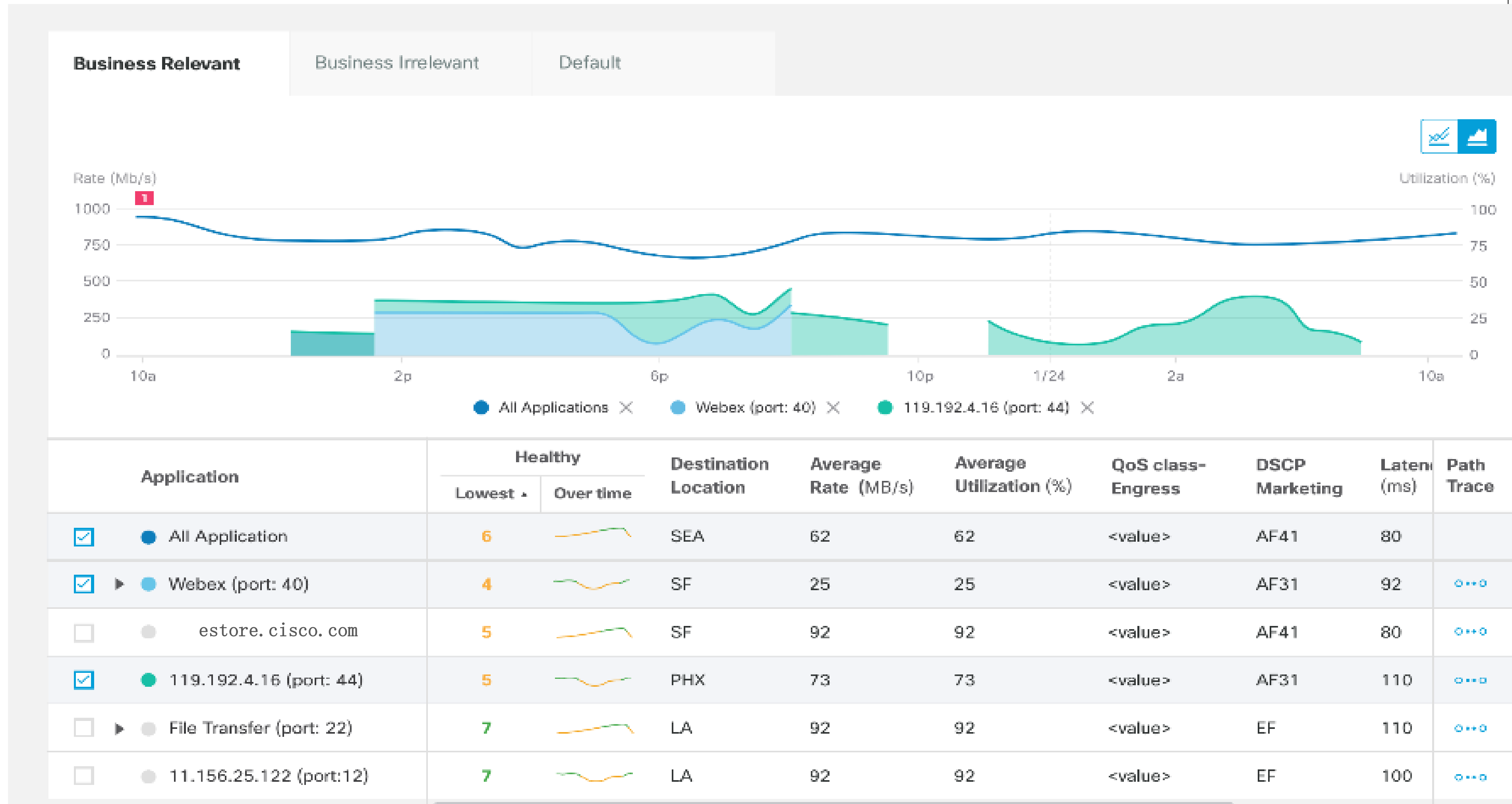


Conversion Funnel

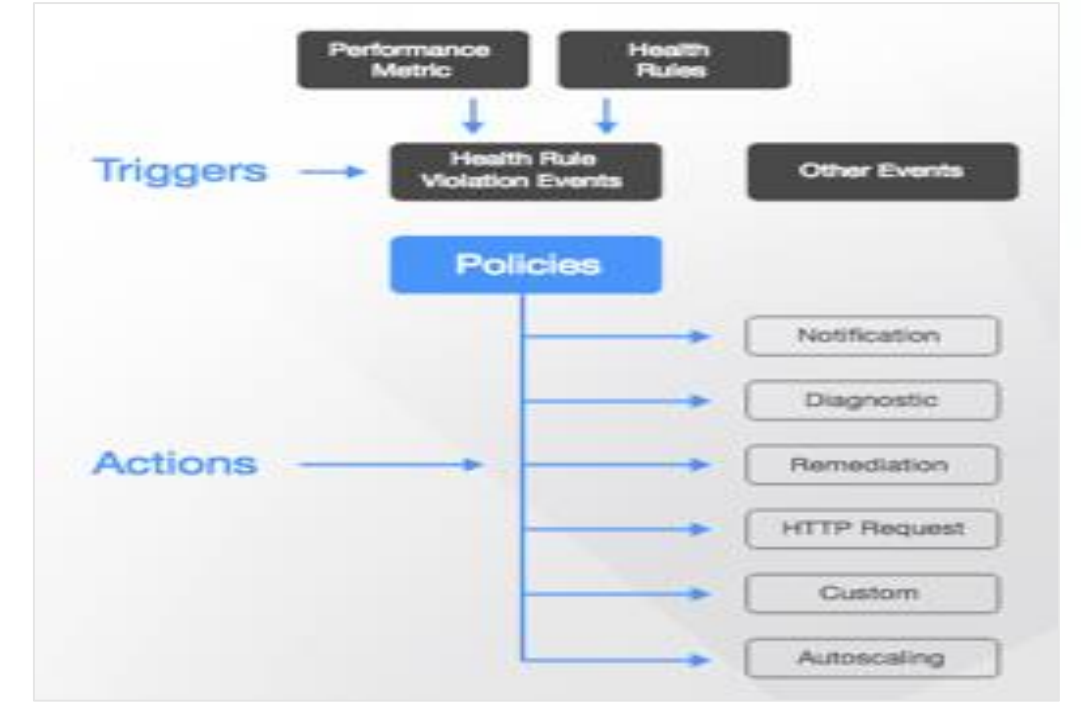
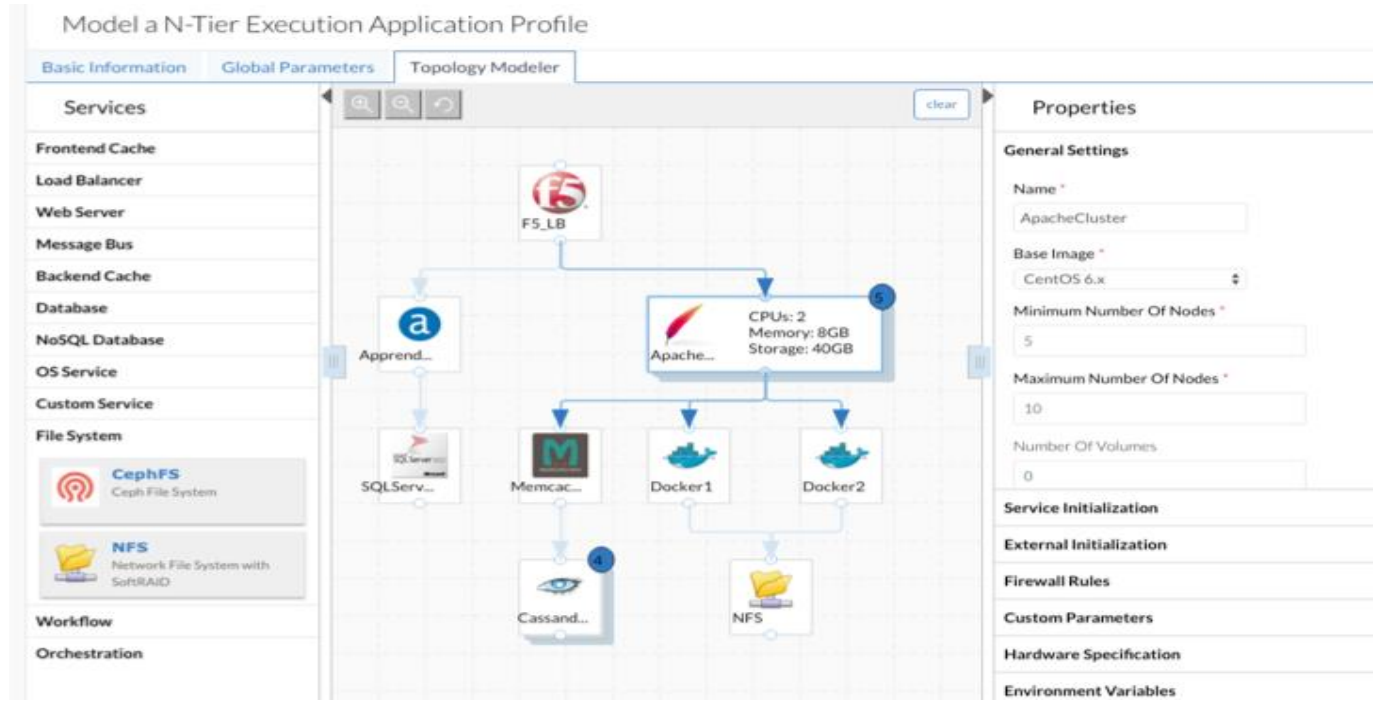
Application Performance



关联应用与网络，实现智能业务故障诊断



云环境下动态调整计算规模



自动化部署业务应用

监控业务交易监控状态

自动触发调度系统

AppDynamics 为企业打造下一代运维提供保障

业务负责人

业务指标健康?

客户反馈

用户体验

业务指标

应用开发

运行性能良好?

自服务

快速部署

应用性能

问题诊断

IT 运维

基础设施状态?

状态实时可视化

运维成本

快速响应

网络运维

网络性能?

网络可视化

网络性能

网络质量

网络可用性

AppDynamics 合作伙伴策略

1. 有意愿销售Appdynamcis 产品，为企业提供咨询，实施以及服务
2. Appdynamics 产品的伙伴认证流程，提供必要的销售与技术支持的资源
3. 认证后的合作伙伴 直接向Appdynamics BU 下单采购产品
4. 认证后的合作伙伴 可以与BU 签订销售计划，以期获得额外的奖励



DANCE TOGETHER
舞动未来

思科大中华区生态系统与合作联盟峰会
Cisco Greater China Ecosystem and Alliance Forum 2018

THANKS !

