

思科 Premier 高级认证要求

如想获得认证和专业化认证资格，申请者必须在某个国家或[国家分区](#)满足所有认证要求。

在申请过程中，所有申请者必须同意[计划管理与应用工具](#)中列出的渠道合作伙伴计划条件和条款。

专业化认证要求

[速成级专业化认证](#)的任意一个路径或更[高级别的专业化认证](#)

人员要求

两名独立的拥有思科个人职业认证的人员：一名拥有思科 CCNA 个人职业认证的人员以及一名拥有思科 CCNA 个人职业认证或者思科 CCDA 个人职业认证的人员。同类型（网络或设计）的更高级别的个人职业认证也可以被接受

混合IT要求

合作伙伴必须能够转售以下服务中的一个混合 IT 服务：

- Cisco Cloud Service (思科云服务)
- Cisco Managed Service (思科托管服务)
- Cisco Powered Cloud Service (思科主导云服务)
- Cisco Powered Managed Service (思科主导托管服务)
- Cisco Based Partner-Created Managed Service (思科主导的合作伙伴托管服务)

Cisco Based Service (思科主导服务) 的定义

Cisco Based Managed Service: 这一服务的主要特性由思科设备提供，或者它也可以是一种基于

思科基础设施的网络服务，服务内容包括对客户拥有或租用的思科设备（思科终端或客户运营地点的设备）进行监控和管理。

Cisco Based Cloud Service: 一种构筑在思科参考网络架构之上的云服务。具体例子可参见[设计分区](#)。

混合IT文档

- [混合IT指南 \(PDF \)](#)

在销售混合服务时，您必须签订一份供应商合同并满足以下要求：

- 最终客户SLA
- 市场营销和/或技术说明
- 混合IT转售生命周期管理流程

服务支持要求

| 类型 | Premier认证 |
|--------|---------------------------------|
| 法律协议 | 具备有效的转售协议或思科间接渠道合作伙伴协议 (ICPA) |
| 演示能力 | 不要求 |
| 客户服务 | 8x5 |
| 上报升级流程 | 不要求 |
| 支持实验室 | 不要求 |
| 售前支持 | 要求 |
| 售后支持 | 视合作伙伴支持协议而定 |

客户满意度

注：必须参加[思科合作伙伴客户满意度调查](#)。

| 评测 | 说明 |
|------|--------------------------------------|
| 一月评测 | 提供10个现有客户的有效联系人和电子邮件地址以便发送客户满意度调查问卷。 |
| 七月评测 | 对在当前财政年度获得的所有低分项，合作伙伴必须在PAL工具中 |

| | |
|----------|--|
| | 进行跟踪。 |
| 新合作伙伴认证* | 参加获得Premier认证满一年之后的第一次客户满意度调查活动 (一月或七月评测) |
| 更新认证 | 参加一月和七月的客户满意度评测活动 |

*在满足客户满意度要求方面，“新”合作伙伴是指在过去半年未获得任何认证资格的合作伙伴。

特例

申请金牌认证的Premier认证合作伙伴必须在第一次的一月评测期间提供至少30个有效的客户联系人姓名/电子邮件地址—即在获得金牌认证满六个月之后的第一次评测。