
思科客户服务-通过全渠道客户服务脱颖而出

" 以一概全式 " 联系中心的时代已一去不复返。客户要求获得更快的响应、个性化的服务，以及更高的可用性。他们希望联系中心能以其希望的方式随时为其提供服务。现在，个性化服务已成为常态，而非特例。思科的呼叫中心业务开始于 1999 年，我们将文化、流程与技术联系在一起，打造名副其实的协作体验。我们的投资组合涵盖了从小型到大型的联络中心的需求，

- **思科统一联络中心快捷版**，适用于需要部署入门级或中等规模联系中心解决方案的企业部门、分支机构和中小型公司，可以帮助这些机构提高运营效率，降低业务成本，并加快客户响应时间。
- **思科统一联络中心企业版**，在 IP 基础设施上提供了智能联系路由、呼叫处理、网络到桌面计算机电话集成(CTI)和多通道联系管理功能。它将多通道自动呼叫分配(ACD)功能与 IP 电话整合在一个统一的解决方案中，使公司能够快速部署分布式联系中心基础设施。

如何将呼叫中心业务迁移到思科？

丰富的经验：思科拥有丰富的迁移经验和广泛的专业知识，我们能帮助您有效降低迁移风险。新的思科呼叫中心客户中，有超过 10,000 个席位的部署是迁移过来的客户。

强大的第三方解决方案：数字转换是一个价值链的发挥，不能通过一个单一的供应商。我们还有丰富的可扩展的有价值的第三方解决方案，通过一套强大的开放 API 和接口，帮助您更好的实现迁移。

迁移时间：根据您目前部署环境复杂性的不同，思科环境可以在 90 天内启动和运行。在迁移过程中，思科和思科的合作伙伴能为您提供维护和管理支持。